

➔ Aan de slag met de 'leidraad casuïstiek'

Ard van Oosten & Alja van Peursen



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

→ Leidraad casuïstiek



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

➔ 1. Wat is je leervraag?



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



→ 2. De casus

- 2.1 Geef een volledig en duidelijk beeld van de kandidaat
- 2.2 Wat zijn de randvoorwaarden voor dit traject bij de kandidaat?



→ 3. De aanpak van de casus

- 3.1 Voor welke acties heb je gekozen en waarop is dat gebaseerd?
- 3.2 Welke succes bevorderende factoren zijn aanwezig, hoe gaat de samenwerking en wat kan beter?



→ 4. Hoe staat de casus ervoor?

- 4.1 Wat zijn de bereikte resultaten tot zover?
- 4.2 Welke vragen zijn er voor het vervolg (voor de professional en de kandidaat)?
- 4.3 Wat is de volgende stap?



→ 5. Reflectie op het verloop van de casus

- 5.1 Is het uiteindelijke doel gelijk aan het vooraf gestelde doel?
- 5.2 Wat was je leervraag?
- 5.3 Wat zijn de antwoorden op deze leervraag
- 5.4 Wat ga je nu (anders) doen?

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden