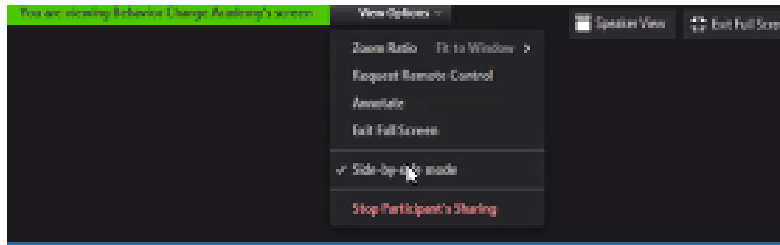




➔ Noodloket voor ondernemers tijdens de crisis

- Om de sessie goed te kunnen volgen kunt u bovenaan het scherm 'view options' selecteren. Klik vervolgens op 'side by side' om zowel het scherm als de spreker(s) te zien.



- Tijdens de sessie is het mogelijk om vragen te stellen. Dit kunt u doen door op chat te klikken en uw vraag in te typen. Of door digitaal uw hand op te steken door te klikken op 'participants' en dan op de 'raise hand'. De spreker zal vervolgens uw vraag live beantwoorden.

→ Corona Maatwerkteam Ondernemers



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



➔ Onderwerpen

1. Waarom team Corona Maatwerk Ondernemers?
2. Wat houdt het loket in?
3. Globaal overzicht 1^e, 2^e en 3^e lijn
4. Teamleden en samenwerking in hoofdlijnen
5. Wat doen we voor ondernemers?
6. URECA: initiatief van ondernemers voor ondernemers
7. Uitbreiding URECA: adviestegoed voor ondernemers
8. Afsluiting en vragen



→ Waarom team Corona Maatwerk Ondernemers?

- Ondernemers hebben vragen waar het KCC en de 2^e lijnsorganisatie geen antwoord op heeft
- Door drukte bij het KCC en de TOZO was er geen tijd voor een luisterend oor en geen expertise om goed door te vragen
- Ondernemers die door de crisis wel worden geraakt maar waarvoor geen passende regeling is werden van het ene naar het andere loket gestuurd
- Er was onvoldoende zicht op de 'blinde vlekken' en problemen bij ondernemers



➔ Wat houdt het loket in?

- Het is een intern loket voor vraagstukken van ondernemers uit Utrecht waar vanuit de 1^e en 2^e lijn geen hulp kan worden geboden
- De leden van het team zijn experts binnen de gemeente Utrecht, UWV (en de regio)
- Medewerkers 1^e en 2^e lijn kunnen doorverwijzen wanneer in het contact met de ondernemer een breder vraagstuk gesignaleerd wordt
- Het loket is niet rechtstreeks toegankelijk voor ondernemers



Chat Vraag 1

Herkennen jullie dit binnen je eigen organisatie?

KCC
14030
www.utrecht.nl
Webvare
Social (redactie@utrecht.nl)

Servicpunt
030 286 1000

WERK EN INKOMEN (030 - 286 52 11)

- TOZO
- Bedrijfskapitaal

CULTURELE ZAKEN (Naar Accounthouder)

- Versoepeling regels Cultuursubsidie

EVENEMENTEN (14030)

- Compentateiregeleing evenementen

HORECA (030- 2863709)

- Couulance leges bijschrijvingen
- Terrassen

Bedrijfsafval (030 286 6872)

- Tijdelijk stopzetten contract

Bevoorrading Binnenstad (030 286 6872)

- Tijdelijk stopzetten contract

DEBITEUREN GEMEENTE (Concernfinancien)

- Betalingstermijn 180 dagen

Handhaving Bebouwde Omgeving (14 030)

**Corona
Maatwerklok
voor
ondernemers**



Teamleden en samenwerking in hoofdlijnen

- Medewerkers van Economische zaken, Werkgeversservicepunt Midden Utrecht en UWV
- Bij de 1^e en 2^e lijns-organisatie hebben we contactpersonen om snel te kunnen schakelen
- Alle vragen komen binnen via een centrale mailbox die voor het gehele team toegankelijk is
- Dagelijks zet een coördinator de vragen door naar een van de teamleden
- 2 maal per week worden de casussen op vaste momenten in het team besproken

→ Wat doen we voor ondernemers?

- We brengen het vraagstuk in kaart: welke informatie is al bekend zodat een ondernemer niet herhaaldelijk het vraagstuk hoeft toe te lichten
- We nemen vervolgens direct contact op en vragen door
- We brengen het externe netwerk in kaart om goed te kunnen verwijzen en hulp te bieden.
- We brengen in kaart waar regelingen niet aansluiten op de vraagstukken van ondernemers en zetten dit intern door (voor gemeentelijke aanpassingen van regelingen of voor bijvoorbeeld een landelijke lobby)
- We verwijzen door naar URECA: een regionaal initiatief van ondernemers voor ondernemers.



URECA: initiatief van ondernemers voor ondernemers

- URECA: Utrecht Regio Economische Corona Alliantie
- Opgericht door Utrechtse ondernemers en lokale overheden vanuit het besef dat ondernemers voor grote uitdagingen staan in deze tijden van corona
- Biedt een netwerk van regionale ondernemers en gemeenten. Ondernemers en adviseurs die helpen en een klankbord bieden
- Signaleert ontwikkelingen en effecten van landelijke regelingen
- Initiatiefnemers: Rabobank, PWC, VNO-NCW, provincie Utrecht, MKB Nederland Midden, gemeente Utrecht en Economic Board Utrecht

➔ URECA: sparringpartner voor ondernemers

- Ondernemers stellen hun vragen, groot en klein, zoals:
 - Voor welke regeling kom ik in aanmerking?
 - Hoe heropen ik verantwoord mijn zaak?
 - Hoe maak ik mijn bedrijf rendabel in de 1,5 meter economie?
- Voor alle ondernemers in de regio Utrecht
- Ondernemers worden in contact gebracht met ondernemers of adviseurs uit het eigen netwerk
- www.economicboardutrecht.nl/corona





Chat vraag 2

2) Hebben jullie voorbeelden van ondernemers met soortgelijke initiatieven in jullie omgeving?



➔ Uitbreiding URECA: adviestegoed voor ondernemers

- URECA wil álle ondernemers kunnen helpen, met elke vraag
- Soms is aanvullend advies nodig
- Daarom binnenkort ook adviestegoed voor ondernemers
 - 375-750 euro
 - In te zetten door ondernemer bij externe adviseur (evt. uit eigen netwerk)
- Provincie Utrecht heeft geld beschikbaar gesteld, uitvoering via URECA

→ Wat komt er op het Maatwerkloket af?

1 tot 2 vragen per dag over verschillende vraagstukken:

- Interne proces van doorverwijzing loopt niet goed, alsnog warm naar 2^e lijn doorzetten
- Mag ik al mijn bedrijf openstellen? Welke regels zijn van toepassing op mijn bedrijf?
- Complexe vragen over regelingen; uitzoeken waar experts zijn
- Hulp vragen; hoe overleeft mijn bedrijf deze crisis
- De huidige regelingen zijn onvoldoende, wat nu?
- Soms is een luisterend oor al meer dan genoeg



Chat 3: Uitwisselingen van ideeën

3) Hebben jullie nog ideeën en initiatieven om met elkaar te delen?



Zijn er nog vragen?

Programmaaad

samenvoordeklant.nl



- Presentaties één dag later beschikbaar op www.samenvoordeklant.nl
- Volgende Praktijkdagen 2020 – hopelijk live:
 - 5 november – Woonindustrie in Nieuwegein
- #PraktijkdagPRA - #Programmaraad - #afstandtotdearbeidsmarkt
- Dank voor invullen van het evaluatieformulier

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden