

→ Doorbraakmethode[®]

Hoe maatwerk breedtesport kan worden, na 15 jaar topsport

Erik Jan Bosch (Den Haag) en Eelke Blokker (IPW)



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

Standaard voor maatwerk

- Nationaal Doorbraakprogramma, directe aanleiding: COVID
- 10 jaar actieonderzoek IPW, 2 duizend cases
- 15 jaar 'regievoeren' door topprofessionals (topsport)
- 6 jaar na de decentralisaties: maatwerk door generalistische professionals
- Momentum voor menselijke maat landelijke uitvoeringsorganisaties
- Doorbraakmethode: van topsport naar breedtesport – lokaal houvast met landelijke verbinding

Navolgbaar maatwerk voor 5% huishoudens

- 4% tot 5% van de huishoudens gebruikt 50% van de middelen in het sociaal domein
- Huishoudens in bestaansonzekerheid gebruiken (veel) meer zorg en ondersteuning
- Professionals met een generalistische opdracht ontberen handelingsperspectief om bestaanszekerheidsvoorzieningen, (jeugd)zorg en ondersteuning optimaal in te zetten
- De Doorbraakmethode biedt concreet handelingsperspectief voor sociaal professionals, en maakt maatwerk (lees: uitzonderingen op de regel) voorspelbaar en navolgbaar

Voor iedere sociaal professional

IPW's (online) Doorbraakschool

Startpagina

- Filosofie
- Morele dilemma's en ...
- Beginnelen maatwerk
- Waardendriehoek
- Maatwerk in 8 stappen
- Doorbraak-app
- Meld een casus aan
- Contact met IPW
- Bewerken

Kom binnen in jouw online Doorbraakschool!

Word meester in maatwerk. Leer alles uit het sociaal domein te halen wat erin zit. Word beste vrienden met bureaucratie. En bovenal: verdiep je vak en vergoot je impact. **In deze online leeromgeving kun jij je in je eigen tempo en op jouw manier bekwalen in alle facetten van de Doorbraakmethode®** van het Instituut voor Publieke Waarden (IPW). Die methode is geboren in praktische wijsheid en gedijt goed in situaties waarin uitzonderingen op de regel snel nodig zijn.

De Doorbraakmethode® gaat jou als uitvoerder, projectleider, beleidsmaker of manager helpen om goed onderbouwde maatwerkplannen te maken. Plannen die beginnen en eindigen bij wat mensen zelf willen bereiken in hun leven. **Plannen die werken aan problemen die mensen zelf het belangrijkste vinden en oplossingen waarin zij zelf optimaal meedoen.** Maak maatwerk zonder willekeur. Maak het makkelijk. Maak het waar!



STAAFT

21345

Geachtste Voorlichter(s) en -adviseur(en)

Tussenvoegsel en achternaam

Geboortedatum en -plaats

Huidskleur

Geboortedatum

Geboorteplaats

Man Vrouw

Tussenvoegsel (np. van der)

Dag Maand Jaar

Straat + huisnummer

HET GROTE DOORBRAAK BOEK

Ut de ellende met eersteklas maatwerk



Filosofie

Hoezo donuts? Dat heeft alles te maken met de theorie van de Doorbraakmethode. Net als zwarte zwanen en piramides. **Leer hier wat er achter jouw nieuwe gereedschap schuilgaat.** Want je gaat het pas zien als je het doorhebt. En je gaat pas echt vliegen als je weet waarom je dat doet.

Moraal

Doorbraak en blijft n voor and succesv leer je a cases t gebruik belang oplos valler

- DOORBRAAK METHODE
- Nieuwe casus
- Huishouden
- Situatie
- Doorbraak & Perspectief
- Betrokkenheid
- Legitimiteit
- Rendement

Hulphond voor Channa (ARNH021) Legitimiteit

Ondersteuning van de gemeente moet erop gericht zijn, zodat mensen later zelfstandiger kunnen functioneren.

De ondersteuning door gemeenten dient zo mogelijk ook gericht te zijn op de ontwikkeling van mensen in hun zelfredzaamheid en participatie en te bevorderen dat mensen na verloop van tijd minder op ondersteuning aangewezen zijn. Daar waar dit passend is, zullen gemeenten ter invulling van hun wettelijke opdracht tot maatschappelijke ondersteuning ook beschermd wonen en opvang bieden."

Beschrijf wat de bedoeling van deze regel is. Beschrijf kort hoe deze bedoeling de Doorbraak in het plan rechtvaardigt.

De gemeente draagt zorg voor maatschappelijke ondersteuning. Hoe zelfstandiger iemand kan deelnemen aan het sociaal bestaan, hoe beter. Iedereen moet op haar of zijn manier mee kunnen doen aan de samenleving. Dat is waar de Wmo voor bedoeld is. De gemeente is niet verplicht een hulphond te faciliteren, maar heeft wel de mogelijkheid daartoe. Zo heeft de Centrale Raad van Beroep in 2018 gesteld. Een waardevolle toevoeging hierop is de uitspraak van de Rechtbank Amsterdam in 2019 waarin zij stellen dat een gemeente en het Sociaal Hospitaal, maar bovenal door betrokken maatschappelijke ondersteuning van een hulphond nese

ONDERTEKENING

Ik verklaar hiermee tevens te hebben getuigd en geef deze instantie toestemming deze gegevens te gebruiken voor administratieve doeleinden.

Plaats

Dag Maand Jaar

Handtekening

6

Help

INSTITUUT VOOR PUBLIEKE WAARDEN



Mag het van de wet? (is het verboden?)

Legitimiteit

Krijgt de inwoner weer of meer grip op eigen leven?

Betrokkenheid

Gaan we handig om met schaarse publieke middelen?

Rendement

DBM voor bestuurders

- Maakt **doelstellingen tastbaar** en concreet.
- Actueel dashboard, gebaseerd op data uit individuele casuïstiek, geeft **meetbaar en herleidbaar maatschappelijk resultaat**.
- **Trends uit de praktijk** agenderen voor organisatie.
- Eenvoudige (financiële) verantwoording houdt het werk **navolgbaar en voorspelbaar**.
- Met de inzichten uit het dashboard kun je zien wat echt nodig is: welke **combinatie van problemen** vraagt om welke logische (volgorde van) ondersteuning en zorg?

DBM voor beleidsmakers

- **Weten, meten** en doorontwikkelen.
- Een **standaard voor maatwerk**: onderbouwing komt alleen voort uit individuele context en afweging daarin. Geen last van jurisprudentievorming die tegen de gemeente gaat werken.
- **Structurele doorontwikkeling** van beleid, zodat het beter aansluit bij (het perspectief van) de inwoner.
- Het beleid **sluit beter aan op de praktijk** van de sociaal professional.
- Beleid en uitvoering komen dichterbij elkaar.

DBM voor managers en leidinggevendenden

- Dashboard geeft **real-time inzicht in de resultaten** die worden bereikt op niveau van teams, project, gemeente, regio etc.
- Professionals krijgen **concreet handelingsperspectief**, waardoor plezier en menselijkheid in hun werk weer centraal komen te staan.
- Professionals zijn (veel) **minder tijd kwijt** aan de cases die ze de meeste tijd kosten.
- Beter inzicht in de doorontwikkeling van het professioneel handelen van de sociaal professional.
- **Resultaten makkelijk te verantwoorden**, doordat doelstellingen concreet worden gemonitord.

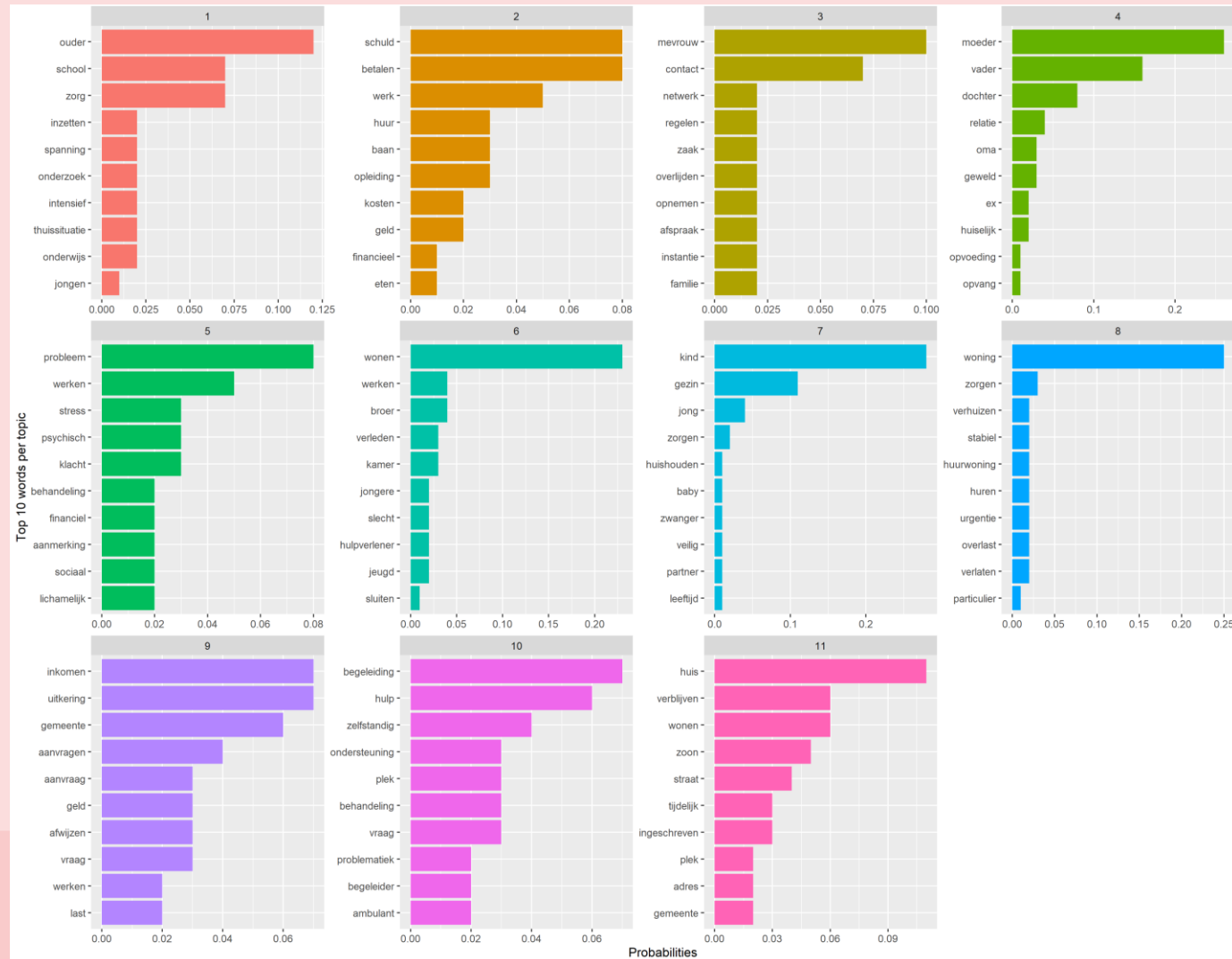
Dataproductie: schaal verandert alles

- **Methodisch** aan de slag gaan met **maatwerk**, aanvullend op visie en cultuur, maakt een groot verschil.
- Aan de hand van **data** zie je samenloop van problemen, en volgorde waarin die opgelost moeten worden.
- Dat kan **input** zijn voor nieuwe arrangementen, andere inkoop, slimmere inrichting van **procedures** en **prefab maatwerk**.
- Voorbeeld van (prille) **PPS-spin offs**: Doorbraakhypothek, Freset

Algemene resultaten tot nu toe

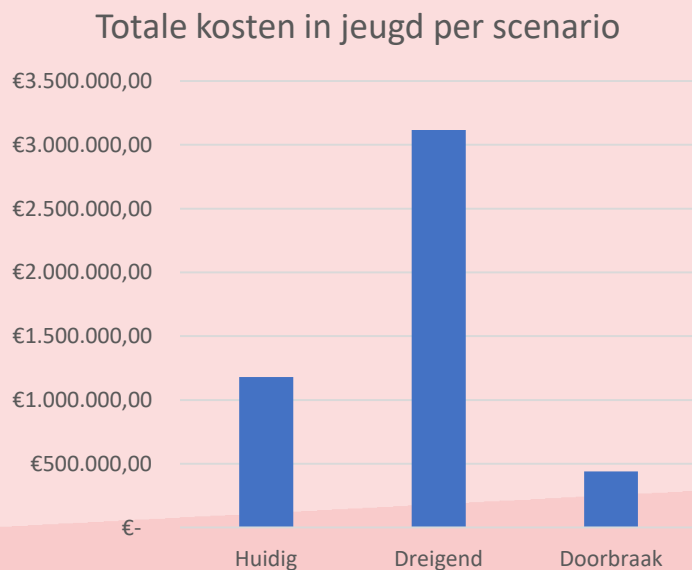
- **81%** inwoners beleeft hogere kwaliteit van leven na Doorbraak (HvA, 2019)
- Gemiddeld **27.493 euro** maatschappelijke kosten **voorkomen** per casus
- Gemiddeld **2.740 euro cash** bespaard per casus
- **12,5 miljoen** in totaal **sinds start** Nationaal Doorbraakprogramma
- Iets meer dan **1.000 professionals** gebruiken de Doorbraaktool, **3.600** hebben de **digitale leeromgeving**
- Tijdwinst voor professionals in complexe casuïstiek: **30 uur vs. 4 uur** voor verwerven draagvlak en regelen opvolging op integraal plan

11 'giftige cocktails' (750 huishoudens)



Inzicht: woonproblemen die zich wreken in (onnodige) jeugdhulp

- In 203 cases waarin huishoudens kampen met woonproblemen, dreigen acuut 7 keer zo hoge kosten voor jeugdhulp en is het oplossen van het woonprobleem 2,5 keer goedkoper dan de hulp die nu al aanwezig is.



Door problemen rondom huisvesting te doorbreken, wordt de inzet van jeugdhulp en jeugdbescherming niet alleen voorkomen ten opzichte van de dreigende scenario's, maar ook de verwachte inzet minder wordt ten opzichte van de huidige scenario's.

	Huidig	Dreigend	Doorbraak
Jeugd	€ 1.178.938,12	€ 3.115.666,77	€ 439.917,12

Sluit je aan

- **Van de kant komen: implementatie in stappen**
 - 20% koplopers maken het eerste verschil
 - Dan opschalen tot 50%
 - Daarna overwegen omwille van toegankelijkheid voor iedere sociaal professional
- Samen met lokale projectleider kan IPW **lokale propositie** maken, en schot voor de boeg **implementatieplan** voor jouw gemeente
 - Organisatorische voorwaarden
 - Maatwerkbudget ja/ nee
 - Besluitvorming eindbeeld, periode om daar naartoe te werken
 - Pas te maken in iedere lokale structuur
- Tot en met **maart 2022 Rijksfinanciering**, daarna licentiemodel gebaseerd op vast deel (Gemeentefonds) en variabel deel (aantal professionals)
- Door **accreditatie SKJ en Registerplein** kan ook opleidingsbudget aangesproken worden
- We werken nog aan revolverend fonds met ministeries
- De **4 grote verzekeraars** sluiten aan, **Rijksuitvoering** via PMM (Programma Maatwerk Multiprobleemhuishoudens)



Kosten & baten

- Voor eerste 20% sociaal professionals is de verwachte baat gemiddeld 30 keer groter dan de kosten (op basis van 780 plannen)
 - Voorbeeld: stad met 120 duizend huishoudens, start met kopgroep van 70 professionals, die behalen 4,7 miljoen opbrengst, tegen 115 duizend kosten
 - Voorbeeld: stad met 50 duizend huishoudens, start met kopgroep van 20 professionals, die behalen 1,3 miljoen opbrengst, tegen 41 duizend kosten
- 46,5% van de baten vallen in de Wmo
- 49,5% van de baten vallen in Jeugd
- Dat is de verdienste van de professional en de organisatie natuurlijk

Zin om mee te doen?

eelke@publiekewaarden.nl

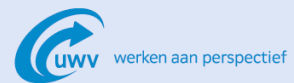
0612 141 803 (bellen & appen)

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden