

→ Ken je klant *door gegevens uitwisseling*



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



Verdiepende modules 'Ken je klant'

door gegevensuitwisseling

Aanleiding verdiepende modules

- Gegevensuitwisseling is geen doel maar middel.
- Professional versterken – vakmanschap.
- Belofte aan de klant waarmaken.



➔ Verdieping ‘Ken je klant!’

“Gegevens uitwisselen is een basisvoorwaarde om mijn werk goed te kunnen doen. Ik doe de belofte aan mijn klant/kandidaat dat ik alle beschikbare gegevens meeneem in mijn werk voor hem of haar. Maar dossiers zijn vaak niet actueel of volledig. En dan is het ook organisatorisch niet altijd goed geregeld dat gegevens met andere instanties uitgewisseld kunnen worden. Dan kan ik mijn belofte aan de klant dus niet waarmaken.” – een klantmanager



➔ Opbouw programma verdiepende modules

“In een ‘goede’ uitwisseling van gegevens moet een duidelijke link zijn met de informatie die je vraagt, de informatie die je registreert, de informatie die je deelt en de taak die je uitvoert. Als je die duidelijkheid hebt, verdwijnen niet alle dilemma’s als sneeuw voor de zon, maar je dilemma’s worden er wel een stuk scherper door.” – uit: podcast Zaaigoed ‘Privacy en delen van gegevens in het Sociaal Domein’



➔ Van helpen tot zorgen ...

Van re-integratie consulent tot werkgeversadviseur



→ 5 verdiepende modules

1. Het belang van 'Ken je klant via gegevensuitwisseling'
2. Verbeteren Uitwisseling Matchinggegevens (VUM)| matchen via Skills
3. Omhoog managen, werken aan vakmanschap
4. Actuele dossiers, goede rapportage
5. De professional als gezagdrager



→ Beoogde resultaat

1. Professionele bewustwording belang gegevensuitwisseling
2. Goede voorbereiding uitvoering modernisering Sociaal Werk Domein
3. Versterken regionale (domein overschrijdende) samenwerking



→ Doelgroep

- Uitvoerende professionals publiek sociaal domein
- Heterogene groepen
- Verschillende disciplines vertegenwoordigd



➔ Basis elementen inhoudelijk programma

- **Inhoudelijke kennis gegevensuitwisseling**
Wet -en regelgeving
- **Vaardigheden**
Bijv. rapporteren met het ook op AVG en privacy regels
- **Proces en organisatie**
Hoe mobiliseer je als professional jouw organisatie?
- **Regionale samenwerking**
Hoe maak je verbinding in de regio?

→ Tot slot

- De modules duren 1,5 uur tot 2 uur.
- De modules worden op de praktijkdagen 2022 aangeboden.
- De modules worden modulair aangeboden via De Programmaraad, SAM én UWV.
- Houd www.samenvoordeklant.nl in de gaten voor data Praktijkdagen 2022

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden