

→ Een sympathieke actie

‘Je staat er niet alleen voor’

Paul & Renate



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



➔ Voorstellen



Paul Feld

ondernemer | regisseur sectortafel
logistieke arbeidsmarkt | bestuurder |
adviseur

Renate Westdijk

chef de Mission Werkgeversservicepunt Regio Zwolle |
coördinator uitvoering crisisaanpak ondernemers



→ Het idee

- Blijf in contact met ondernemers /werkgevers
- Doen we de goede dingen en doen we de dingen goed vanuit de gedachte ‘Je staat er niet alleen voor’
- Handen in één publiek & privaat
- De thermometer in de regio

Dus bellen dan maar!



→ Achtergrond info

- Opdracht vanuit EBRZ
 - Ondernemerspeiling
 - Regio Zwolle Brigade
 - Sterker uit de crisis (voorbereiden)
 - Communicatie (samenuitdecrisisregiozwolle.nl)
 - Regio Zwolle – arbeidsmarktregio Zwolle

ARBEID & ECONOMIE

Programmaad

samenvoorklant.nl



Aangevuld met vertegenwoordigers van
WSP Drenthe, WSP Flevoland &
WSP Stedendriehoek NW Veluwe

Wij vormen de Regio Zwolle Brigade

Met wie werkt de Regio Zwolle Brigade samen?

Uitvoerders van de regelingen: UWV, RVO, RBZ, Gemeenten etc.

Ondernemers die zich hebben aangemeld bij Regio Zwolle Brigade met expertise



Bedrijfscontactfunctionarissen medewerkers EZ van de 22 deelnemende gemeenten

Iedere partij met toegevoegde waarde voor de eerder genoemde vraagstukken zijn welkom om aan te sluiten





De NOW II bel-actie in de regio Zwolle

- Ruim 2000 bedrijven (niveau directie)
- Doel
 - Aandacht-aandacht-aandacht
 - Aanbieden bestaande dienstverlening
 - Ontwikkelen dienstverlening
- Belangrijkste vraag: Hoe gaat het met u en uw bedrijf?
- Leidraad om te bellen
- Ruim 100 bellers
 - Bestuurders (publiek en privaat), Ondernemersbelteam, Onderwijs, Kennispoort, EZ WSP en Actieteam Werk
- Periode week 1 tot en met week 8
- Feedbackformulieren
- Uitingen: via Socials en een persbericht wordt aandacht gegeven aan deze unieke aanpak en samenwerking. De resultaten worden ook gedeeld.

→ Eigen ervaring





Van sympathieke actie naar professionele aanpak

- Samenwerking met bureau Right (van excel naar webbased verslaglegging)
- Verslag wordt 31 maart 2021 aangeboden aan bestuurders

- Ruim 650 ondernemers gesproken over:
innovatie en samenwerking, financiën, personeel, noodmaatregelen COVID & overige
- Een grote meerderheid van de ondernemers reageerde positief



→ Concrete acties

- 29 ondernemers over het bij- of omscholen van personeel door Upgrade Jezelf | innovatie & samenwerking en financiën door Kennispoort
- 15 ondernemers hebben vacatures gemeld voor het WSP
- 22 keer is er een mail gestuurd met een link naar de website www.wspregiozwolle.nl
- 35 keer is er een mail gestuurd met een link naar de website www.samenuitdecrisisregiozwolle.nl
- 14 keer is er een mail gestuurd met een link naar www.kennispoortregiozwolle.nl
- Hiernaast nog een groot aantal overige acties

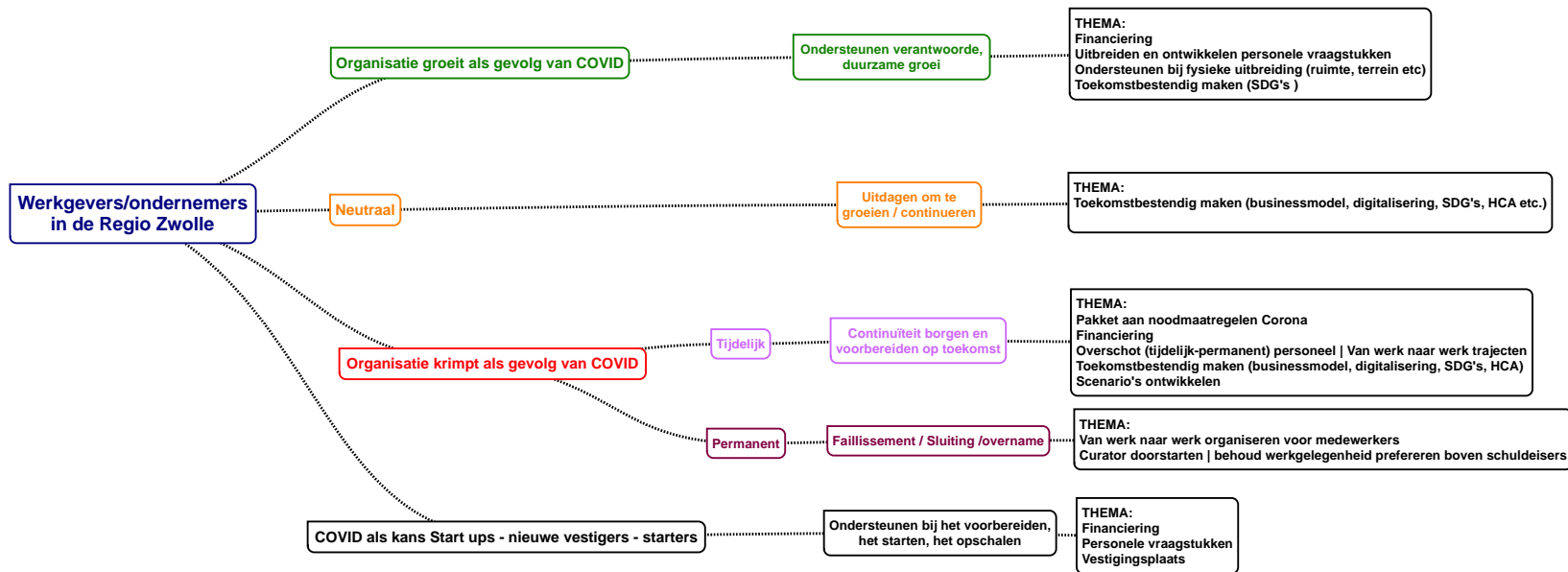


➔ Hoe nu verder

- Acties opvolgen
- Samenwerking in PPS
- Aanscherpen & aanvullen ondernemers dienstverlening

*Ondersteunen (hier en nu), Activeren (gericht op herstel),
Verbinden (-inter-sectoraal) , Ontwikkelen (dienstverlening)
& Promoten (laat weten dat je er bent!)*

→ Aanpak ondernemersdienstverlening COVID



Uitgevoerd door:



In opdracht van:



→ Vragen?



 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden