

➔ Van werk naar werk - Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam

Vincent Vermolen & Corien Taatgen



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



→ Stelling

Werk naar werk dienstverlening is geen verantwoordelijkheid van de gemeente



=> Eens



➔ Aanleiding

- Regio Groot-Amsterdam is extra hard geraakt door de coronacrisis
- Grote toestroom in de WW
- Bijstandsbestand gegroeid
- Verwachting voor langdurige impact



➔ Regionaal Werkcentrum en Borstlap

- Aanbevelingen commissie Regulering van werk (o.l.v. Hans Borstlap)
 - Proactief arbeidsmarktbeleid (werk naar werk)
 - Dienstverlening onafhankelijk van uitkeringssoort
 - Publiek private samenwerkingsverbanden
 - Leven lang ontwikkelen
- Pilot Max WW
- Regionaal Werkcentrum



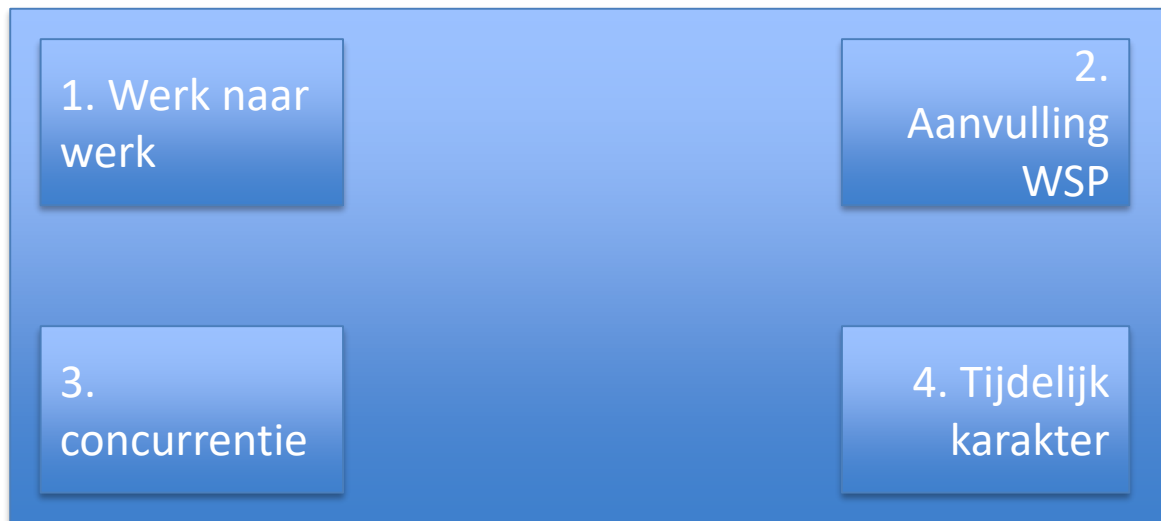
➔ Bestuurlijk proces

- Op 13 mei akkoord in het Bestuurlijk Overleg
 1. werk naar werk dienstverlening
 2. Aanvulling op de WSP-structuur
 3. Concurrentievraagstuk
 4. Tijdelijk karakter
- Start is bekostigd vanuit Perspectief op Werk



➔ Bestuurlijk proces

- Welk dilemma herken je uit je eigen regio?





➔ Opdracht

Het Regionaal Werkcentrum heeft als doel om werknemers van werk-naar-werk te begeleiden en op deze manier instroom naar een uitkering te voorkomen.

Dit doen we door het signaleren en verbinden van over- en ondercapaciteit bij werkgevers in de regio. En het ondersteunen van werknemers en werkgevers met passende en gerichte dienstverlening vanuit alle netwerkpartners.

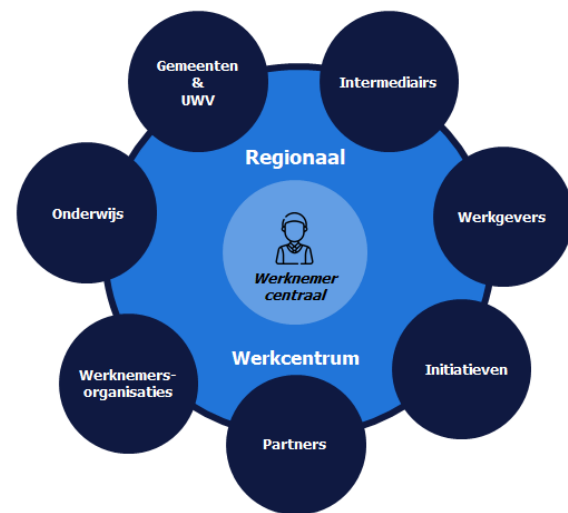


➔ Fasering

- Snel starten: in kaart brengen van vraag en aanbod via werkgevers.
- Nu:
 - Uitbouwen van de projectorganisatie
 - Uitbouwen netwerkorganisatie
 - Uitbreiden dienstverleningsaanbod
 - Versterken van ondersteuning aan werkzoekenden
 - Meer focus op MKB en TOZO-doelgroep
- Evaluatie na 9 maanden aan de hand van de business case

➔ Verbindende principes

1. Bundelen van krachten
2. Gelijkwaardigheid
3. Niet vrijblijvend
4. Werknemer centraal
5. Aansluiten bij wat er al is
6. Leren door doen
7. Ruimte voor het experiment





➔ Inrichting RWC

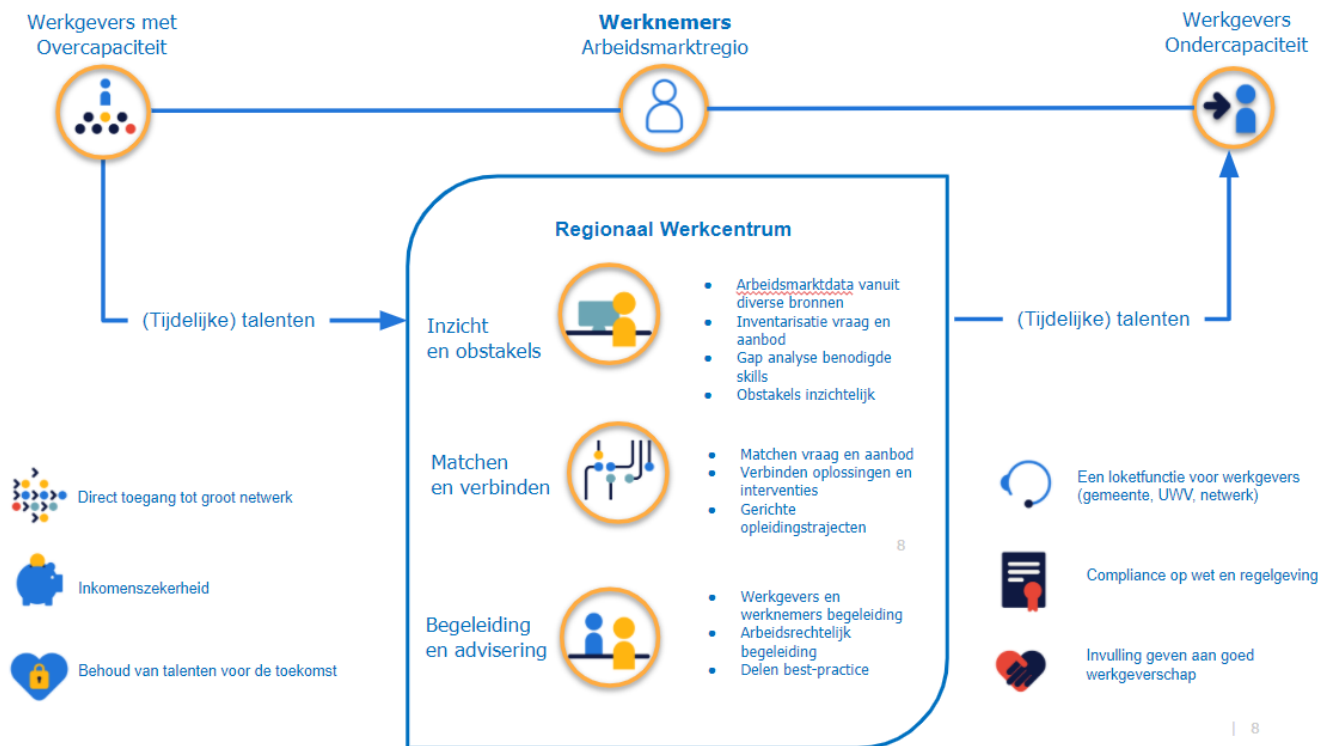
Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam sluit aan bij het landelijke initiatief NLWerktDoor en is een publiek-private samenwerking van:



Programmaraad

samenvoordeklant.nl

→ Werk naar werk



→ Werk naar werk

Aanpak - van inzicht naar oplossing

Op drie niveaus gaan we actief aan de slag:

Inzicht en obstakels



- Arbeidsmarktdata: Waar zit werk? Waar zit geen werk? Waar zit straks werk?
- Inzicht in de mogelijkheden van het beschikbare werk en de skills van de werknemers.
- Welke skills kunnen we met elkaar verbinden?
- Gap analyse benodigde skills.
- Inzichtelijk maken van obstakels. Wat zijn de obstakels voor de werkgever en de werknemer om van A naar B te gaan?

Matchen en verbinden



- Matchen vraag en aanbod.
- Verbinden oplossingen en interventies van partners.
- Gerichte opleidingstrajecten.

Begeleiding en advisering

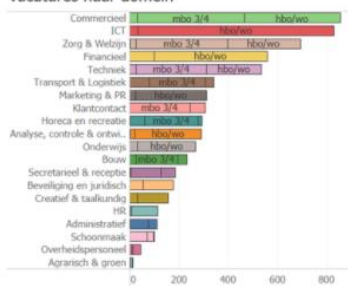


- Verbinden van de werkgevers en relevante partijen.
- Bieden van de juiste dienstverlening voor zowel de werkgever als de werknemer.
- Arbeidsrechtelijk begeleiding.
- Delen best-practices vanuit de partners en andere werkcentra.

→ Arbeidsmarktanalyse

Arbeidsmarktanalyse

vacatures naar domein



vacatures naar provincie



Betreft openstaand (of zeer recent openstaande) vacatures.

Klik in grafiek/kaart om verder in te zoomen (klik nogmaals of gebruik CTRL + Z om selectie ongedaan te maken) of gebruik onderstaande filters.

algemene filters

minimum opleidingsniveau

AI

fulltime/parttime

AI

domein

AI

functienaam

AI

geografische selectie

provincie

AI

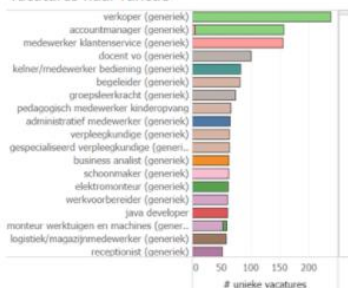
en/of arbeidsmarktregio

Groot Amsterdam

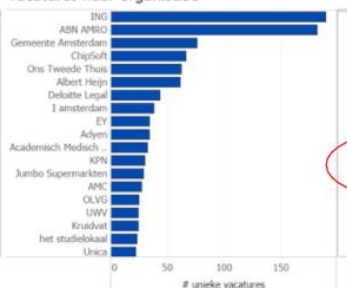
en/of gemeente

AI

vacatures naar functie



vacatures naar organisatie

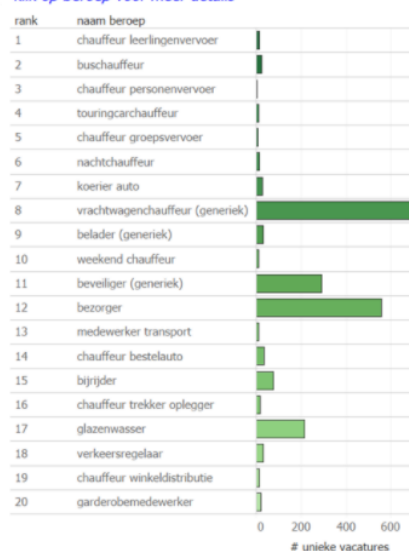


Arbeidsmarktanalyse

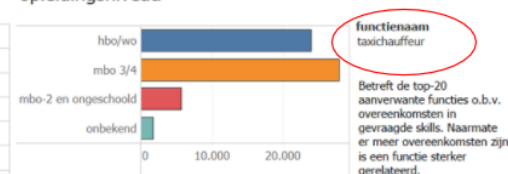
Inzicht overstap functies

functies gerelateerd aan taxichauffeur

klik op beroep voor meer details



vacatures naar minimum gevraagd opleidingsniveau

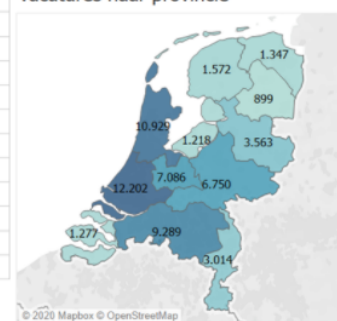


functienaam
taxichauffeur

Betreft de top-20 aanverwante functies o.b.v. overeenkomsten in gevraagde skills. Naarmate er meer overeenkomsten zijn is een functie sterker gerelateerd.

Bron: Market Intelligence o.b.v. vacature-analyse.

vacatures naar provincie



Meer informatie over onderliggende skills?

Ga naar https://ec.europa.eu/esco/portal/occupation?use_language=true&newLanguage=en en zoek (boven 'beroepen') op functie om onderliggende skills (met toelichting) weer te geven.

➔ Doelstellingen: Business Case

RWC



- Directe kosten / opbrengsten
- Op basis van doelstelling 200 plaatsingen
- Inzicht in break even point
- Inzicht in totale besparing bij realiseren van doelstelling

Markt partners in het RWC



- Uitwerking preventieve werking van de markt op instroom door inzicht te geven in:
 - doorplaatsingen ABU partijen
 - plaatsingen WSP
 - vermenigvuldigen met besparing per kandidaat voor indicatie van waarde
- Inzicht/schatting obv marktdata in wat de markt niet oplost en wat potentiële doelgroep voor RWC, gemeente en UWV kan zijn.
- Data verzamelen en analyseren en daarna bepalen hoe het RWC hieraan kan bijdragen

Interventies



- Interventies hoe RWC helpt van werk naar werk buiten eigen sector:
 - verbeterde samenwerking
 - kanssectoren
 - oplossingen over sectoren
- Per interventie in kaart gebracht wat status is, wie betrokken zijn en wat het heeft opgeleverd



Eindresultaat

- Volledig uitgewerkte business case met inzicht in directe en indirecte kosten en opbrengsten
- Draagt bij aan besluitvorming vervolgstap RWC in 2021

→ Dienstverlening Regionaal Werkcentrum



Groot-Amsterdam
werkt door

Regionaal Werkcentrum
Groot-Amsterdam

[Home](#)

[Personeel](#)

[Praktijkvoorbeeld](#)

[Coronaregelingen](#)

[Over RWC](#)

[Werk zoeken](#)



Praktijkvoorbeeld

Slimme bedrijven helpen personeel Schiphol aan werk

**Ik heb extra
personeel nodig**

**Ik heb geen werk
voor mijn personeel**

**Overzicht
steunmaatregelen**

**Ik ben op zoek
naar werk**

→ Werkgevers met overcapaciteit



Groot-Amsterdam
werkt door

**Regionaal Werkcentrum
Groot-Amsterdam**

[Home](#)

[Personeel](#)

[Praktijkvoorbeeld](#)

[Coronaregelingen](#)

[Over RWC](#)

[Werk zoeken](#)

Werkgevers met overcapaciteit:

- Skills profielen van werknemers inzichtelijk
- Ondersteuningsmogelijkheden vanuit werkgever in kaart brengen

**Ik heb extra
personeel nodig**

**Ik heb geen werk
voor mijn personeel**

**Overzicht
steunmaatregelen**

**Ik ben op zoek
naar werk**

→ Werkgevers met personeelsbehoefte



Groot-Amsterdam
werkt door

Regionaal Werkcentrum
Groot-Amsterdam

[Home](#)

[Personeel](#)

[Praktijkvoorbeeld](#)

[Coronaregelingen](#)

[Over RWC](#)

[Werk zoeken](#)

Werkgevers met personeelsbehoefte:

- Werkgevers melden zich
- Of worden benaderd door Regionaal Werkcentrum
- Beschikbaar werk op basis van skills inzichtelijk

**Ik heb extra
personeel nodig**

**Ik heb geen werk
voor mijn personeel**

**Overzicht
steunmaatregelen**

**Ik ben op zoek
naar werk**

→ Verbinding tussen werkgevers



Groot-Amsterdam
werkt door

**Regionaal Werkcentrum
Groot-Amsterdam**

[Home](#)

[Personeel](#)

[Praktijkvoorbeeld](#)

[Coronaregelingen](#)

[Over RWC](#)

[Werk zoeken](#)

Verbinding:

- Match op basis van skills (Hallowerk)
- Met beide werkgevers ondersteuningsbehoefte vaststellen.
- Inzicht geven in de dienstverleningsopties
- Inzicht geven in de beschikbare middelen
- Verbinden aan netwerkpartners

**Ik heb extra
personeel nodig**

**Ik heb geen werk
voor mijn personeel**

**Overzicht
steunmaatregelen**

**Ik ben op zoek
naar werk**

→ Individuele werkzoekenden



Groot-Amsterdam
werkt door

**Regionaal Werkcentrum
Groot-Amsterdam**

[Home](#)

[Personeel](#)

[Praktijkvoorbeeld](#)

[Coronaregelingen](#)

[Over RWC](#)

[Werk zoeken](#)

Begeleiding individuele werkzoekenden

- Werknemers veelal bereikt via de werkgevers
- Deel van de ondersteuning aan werkzoekenden verloopt via de netwerkpartners
- Binnenkort: ook inzet mobiliteitsteam
- Investeren in bereik van werknemers in MKB
- TOZO doelgroep

**Ik heb extra
personeel nodig**

**Ik heb geen werk
voor mijn personeel**

**Overzicht
steunmaatregelen**

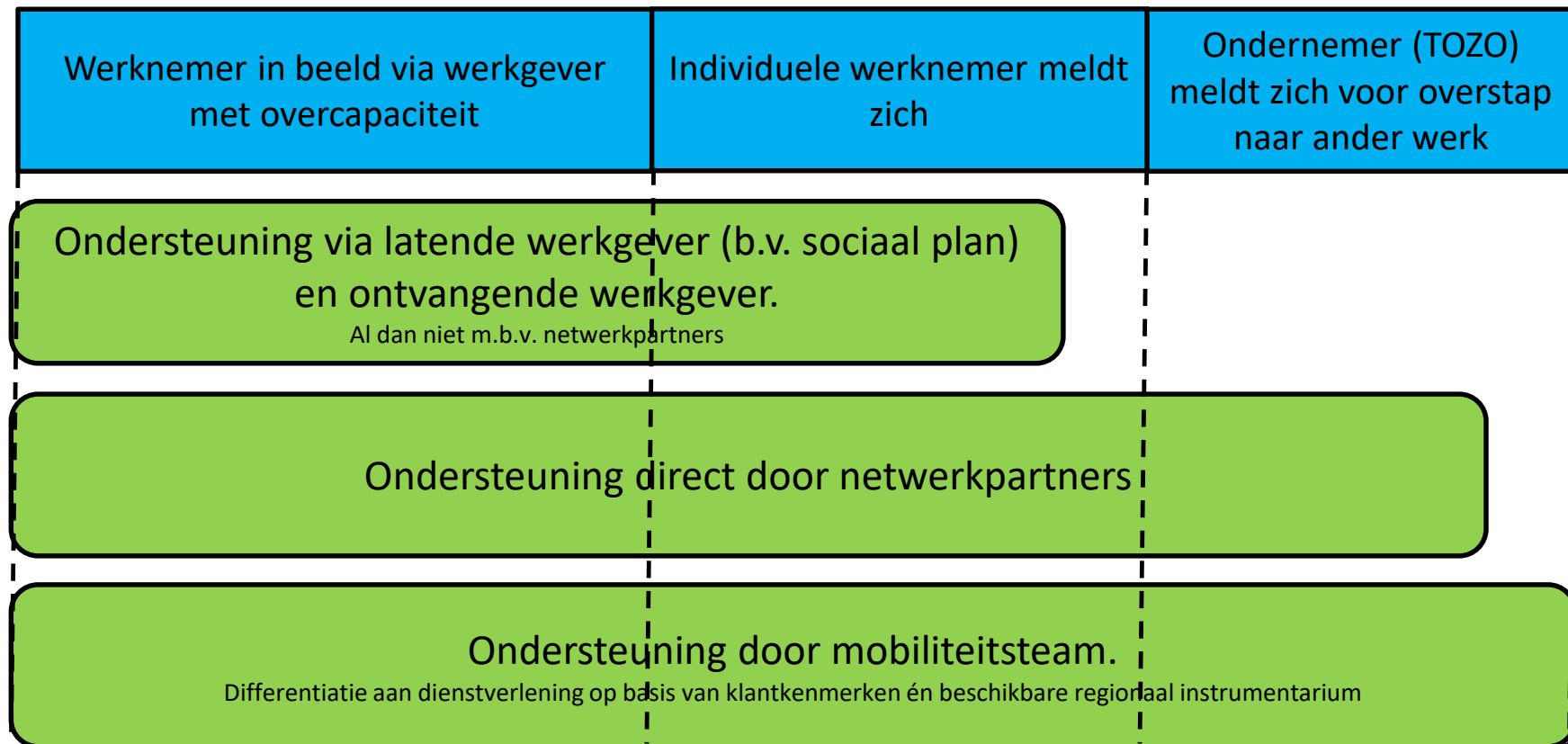
**Ik ben op zoek
naar werk**

→ Break-out

Ga met elkaar in gesprek:

- Wat doe jij in naar werk naar werk dienstverlening?
- Wat kan je morgen toepassen van wat je nu hebt gehoord?
- Noteer aan het eind je grootste eye-opener in de chat

→ Inzet mobiliteitsteam



➔ Lessons learned tot dusver?

- Werk naar werk vraagt tijd en aandacht
- Meer focus op de werknemer nodig voor de match te kunnen maken
- Enthousiasme bij werkgevers
- RWC voor grote en kleine werkgevers
- Samenwerking met WSP was even zoeken maar verloopt erg goed

→ Lessons learned tot dusver? (2)

- Rekening houden met grillige arbeidsmarkt
- Perceptie van werknemers
- Momentum voor ontschotten en experimenteren
- Publiek en privaat versterken elkaar
- Verbinding met onderwijs is noodzakelijk

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden