



Wat transparantie van het klantbestand kan opleveren

Sprekers: Vivian Hoeneveld, Gerlinde Scheper en Dave Gehrels,
pasmatch



Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



→ Programma

- Welkom en even kort voorstellen
 - Filmpje -> *Pasmatch regionale aanpak en meerwaarde van kandidaten inbeeld*
 - Interview met Dave Gehrels -> *hoe hebben zij dit opgepakt*
 - *Handreiking 'kandidaten in beeld'*
 - *Afsluiten*
- *Uiteraard is er tussen door voldoende ruimte voor vragen en of opmerkingen*



→ Vraag

- **Wat verwacht jij uit deze sessie te halen. Geef je reactie in de chat met max 3 woorden**



→ Het doel

- Om mensen op de arbeidsmarkt (nieuwe) kansen te geven, is het belangrijk hen goed en eenduidig in beeld te hebben. Inzicht in hun arbeids- en ontwikkelpotentieel staat hierbij centraal. Deze transparantie van de arbeidsmarkt vergroot de mogelijkheden van mensen op werk.
- Informatie over het arbeids- en ontwikkelpotentieel van kandidaten vormt ook **het fundament** van een **goede dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers**. Hiermee kunt u op de mogelijkheden van kandidaten wijzen én een reëel beeld van het aanbod schetsen. Dit bevordert de match tussen werkgever en werkzoekende.
 - Kortom, 'Ken je klant' is een sleutelvoorwaarde voor een succesvolle bemiddeling!



Waarom is het van belang om je kandidaten bestand goed in beeld te hebben en te houden!

- Zo kunnen we gerichtere dienstverlening aan bieden aan werkzoekenden en werkgevers
- We kunnen arbeidskansen vergroten
- We kunnen meer bijdragen aan duurzame plaatsingen
- We kunnen sneller, beter en efficiënter vraag en aanbod matchen



➔ Zuid Kennerland en IJmond

- [Film 'ken je klant'](#)

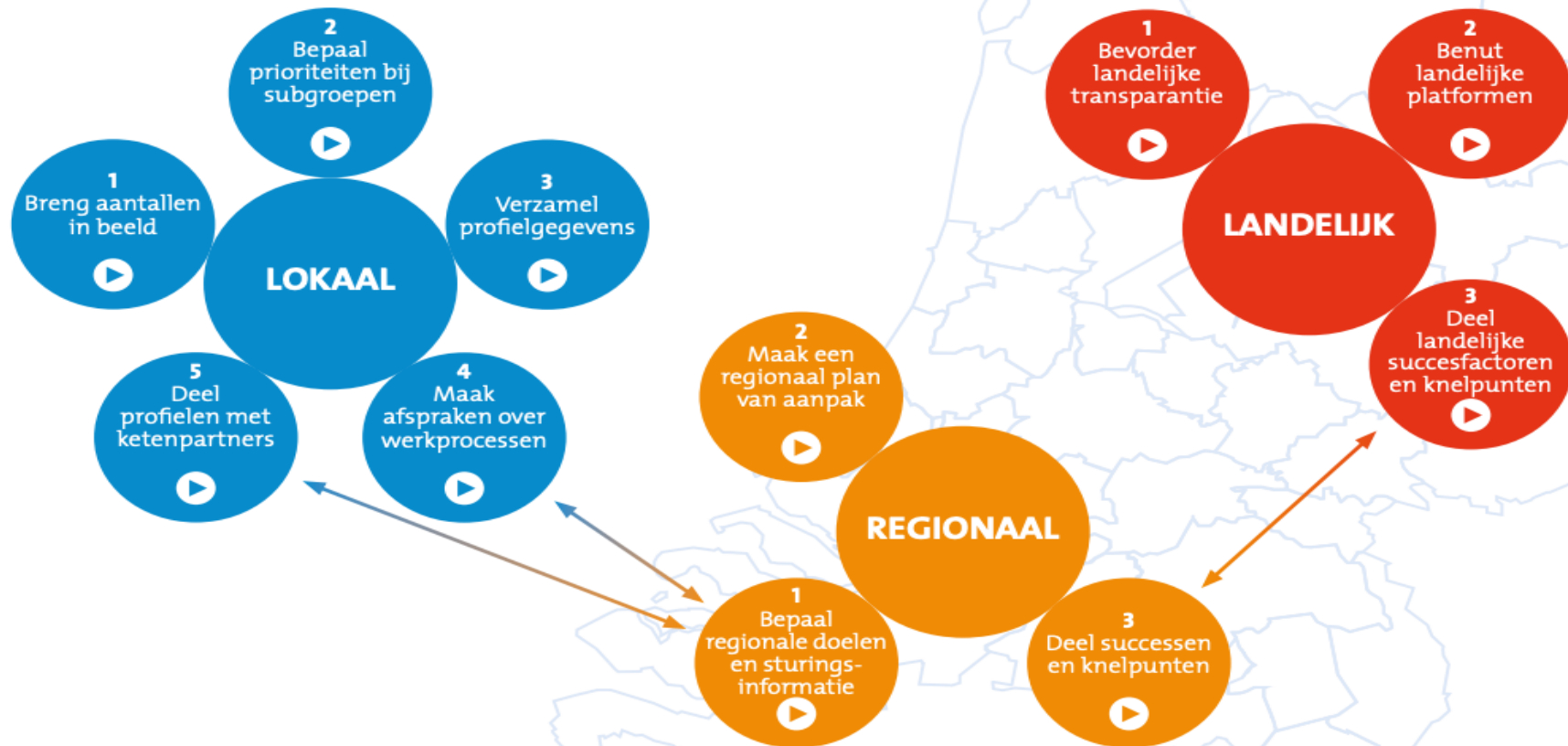


→ POLLVRAAG

In hoeverre zijn jullie actief bezig op het ontsluiten klantprofielgegevens in de regio?

- Ja, we zijn actief bezig
- Ja, alleen op lokaal niveau
- Weet ik niet
- Nee, want we weten niet waar we moeten beginnen
- Nee, we zien te veel belemmeringen

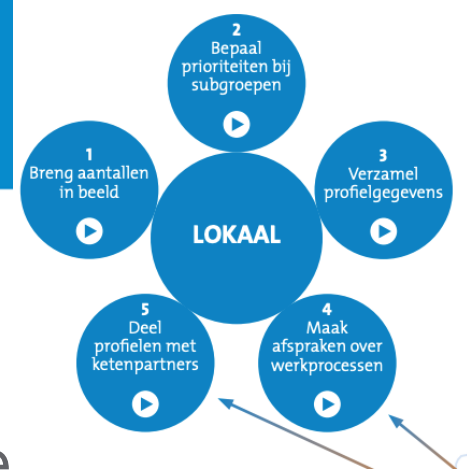
→ Inhoudsopgave





Voordelen van transparantie voor de werkgever

- ✓ Inzicht in de kenmerken van de doelgroep.
- ✓ Mogelijkheid om zelf potentiële kandidaten te zoeken en vinden.
- ✓ Verkleining van de kans op een mismatch.
- ✓ Landelijk inzicht in kandidaten



→ Voordelen van transparantie voor de uitvoering

- ✓ Inzicht in kandidatenbestand.
- ✓ Meer inzicht in sturingsinformatie
- ✓ Bevordering van regionale samenwerking





- Deel landelijke succesfactoren en knelpunten
- Benut landelijke platformen
- Bevorder landelijke transparantie d.m.v.
 - VUM
 - WorkiT
 - CompententNL
 - Modernisering werkdomein





Meer informatie

Deze [handreiking](#) is te vinden samen met diverse [praktijkvoorbeelden](#)

Vragen? Bel of mail

gscheper@samenvoordeklant.nl

06-52 63 95 06



- Geef in 1 woord in de chat aan hoe jij deze sessie verlaat

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Cedris

Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden