



# Het Werkloket coronacrisisaanpak kortdurend werklozen

Thon Trugg, Myriam Wedema



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



## ➔ Even voorstellen

Thon Trugg -  
strategisch accountmanager Den Haag Werkt

Myriam Wedema-  
project-en implementatiemanager  
Tempo-Team ActiveerKracht

## Coronacrisis: keuzes en dilemma's

- inzet eigen personeel gemeente
- inzet externe partijen
- uitvoering TOZO regeling
- veranderingen arbeidsmarkt

Rode draad: dienstverlening blijven geven en andere aanpak voor kortdurend werklozen

## → Het idee

- Kortdurend werklozen anders ondersteunen
  - kansen arbeidsmarkt benutten
  - tijd houden voor werkzoekenden met langere afstand tot de arbeidsmarkt
  - eigen personeel niet nog meer belasten
- Vorming van een “mid-office” als schakel tussen intern en extern Den Haag Werkt
- Uitzendbureaus hebben toegang tot vacatures die er NU zijn

# → Wat kwamen we onderweg tegen?

- Beelden en meningen over elkaar
- Beelden en meningen over wat voor wie succesvol is
- Administratie en werkprocessen op elkaar aansluiten

# → Hoe werkt het Werkloket?

- Aanmelden kandidaten via Den Haag Werkt
- Gebruikmaken van HalloWerk
- Voeren intakegesprek door ervaren intercedenten
- Voorstellen kandidaten bij deelnemende UZB én
- Kandidaten blijven zelf ook solliciteren

# → Wat willen we meegeven?

- Gewoon doen: beginnen en onderweg aanpassen
- Vertrouwen hebben in elkaars kracht en toegevoegde waarde
- Processen eenvoudig houden
- Tevoren nadenken over wat je wilt rapporteren



# Links en contactgegevens

<https://www.abu.nl/factsheet-de-waarde-van-uitzendwerk-2019/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6780516524651225088/>

## Nieuwgierig?

- o Thon Trugg, strategisch accountmanager Den Haag Werk (SZW gemeente Den Haag),  
<https://www.linkedin.com/in/thon-trugg-45859b19/>  
E-mail [thon.trugg@denhaag.nl](mailto:thon.trugg@denhaag.nl) M. 06 - 52 02 62 10
- o Mirjam Manni, Operationeel Manager Publiek Private Samenwerking & Participatie bij Tempo-Team,  
<https://www.linkedin.com/in/mcmanni/>  
E-mail [mirjam.manni@tempo-team.nl](mailto:mirjam.manni@tempo-team.nl) , M. 06 46 03 35 83



 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden