

# ➔ Eva instrumentengids: overzicht en inzicht in instrumenten voor werkzoekenden



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



## ➔ Instrumentengids Eva

- Praktijkdagen Programmaraad

Instrumentengids Eva

# → Programma

11:00 - 11:05 uur: opening, welkom

11:05 - 11:15 uur: werklandschap en achtergrond instrumentengids Eva

11.15 - 11.25 uur: demo Eva

11.25 – 11.35 uur: ervaringen gebruik RSD De Liemers

11.35 - 11.45 uur: ervaring aansluiting Eva Dalfsen

11.45 - 11:55 uur: overwegingen deelname Werkzaak Rivierenland

11:55 - 12:00 uur: afsluiting

# → De presentatoren



Amanda Bruns – team moderniseren werkdomein  
Beleidsmedewerker VNG  
Beleidsadviseur re-integratie RSD De Liemers

---



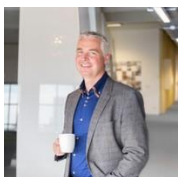
Rik Bijl - Projectleider Keuzehulp Instrumentarium  
Werkzaak Rivierenland

---



Anneke Dollen - Beleidsmedewerker Maatschappelijke  
Ondersteuning – Gemeente Dalfsen

---



Rob Daamen – team moderniseren werkdomein  
Projectmanager instrumentengidsen Dennis & Eva VNG  
Adviseur dienstverlening bij KCDV VNG Realisatie

# → Even zoeken naar het juiste product



# → Overzicht, transparantie, structuur en... zelfbediening?



# → Waarom een werkzoekenden instrumenten gids?

Eén digitale vindplaats voor instrumenten mist bij gemeenten

Instrumenten zijn veelal onvoldoende beschreven

Signaal gemeenten:  
Professionals maken onvoldoende gebruik van instrumenten - mismatch

# → Voordelen instrumenten gids

Eenvoudig inzicht in alle instrumenten en bijbehorende voorwaarden voor inzet

Een gids stimuleert effectief en kwalitatief gebruik van instrumenten

Koppeling aan het werklandschap biedt structuur, stimuleert methodisch werken en eenheid van taal

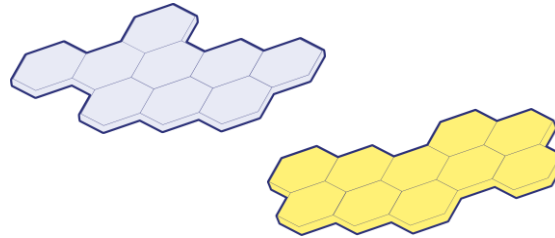
Digitaal framework, deelbaar met werkzoekenden én ketenpartijen



# → Werklandschap – werkzoekende & werkgever



Eva



Dennis



# → Wie doen er mee met de pilot Eva?

## Aansluitingen

- Dalfsen Groningen
- Amsterdam Den Haag
- Werkzaak Rivierenland (Culemborg, Geldermalsen, Maasdriel, Neerijnen, Tiel, West Maas en Waal en Zaltbommel)
- Baarn, Bunschoten, Soest
- RSD De Liemers (Duiven, Westervoort, Zevenaar)

# → demo Eva

## Pilot:

- Geeft veel inzicht in aanbod, overzichtelijk en eenvoudig.
- Alle info bij elkaar, incl. werkinstructie
- Geeft gevoel van autonomie
- Gezamenlijk content beheer
  
- In dagelijks gebruik, ook in bijzijn werkzoekende

## Leerpunten:

- Aanbieders onvoldoende in staat hun aanbod te beschrijven.
- Extra systeem, heel eenvoudig maken, incl. Snelkoppeling
- Zoekmogelijkheden verbeteren

Aandachtspunt is methodisch inkopen, juiste doelstellingen meegeven aan aanbieder.

# → Ervaring aansluiting Eva – gemeente Dalfsen

## Achtergrond

- Gemeente Dalfsen
  - Uitkeringenbestand
  - Samenstelling afdeling (MDT, SKT) en indeling team Participatiewet
- Ontwikkelingen intern
  - Grip op Re-integratie
    - Meer inzicht in het bestand door meer en betere registraties
    - Uniformeren van werkafspraken
    - Meer grip op doelmatigheid van re-integratiemiddelen
  - Leerlijnen

# → Ervaring aansluiting Eva – gemeente Dalfsen

## Overwegingen om deel te nemen aan Eva



- Draagt bij aan doelstellingen 'Grip op Re-integratie'
- Geen koppeling met applicatiebeheer nodig
- Middel om ook de leerlijnen in beeld te brengen
- Harmonisatie re-integratie instrumenten  
Arbeidsmarktregio (Dennis)

# → Ervaring aansluiting Eva – gemeente Dalfsen

## De aansluiting en ervaringen tot nu toe

- Teamleider, kwaliteitsmedewerker en uitvoering enthousiast
- Werkgroep: beleid, adviseur WSP, loopbaanbegeleider, consulent
- Papieren kapstok: tegels, doelgroepen, thema's
- In kaart brengen aanbieders
- Betrekken van team
- Streven: ook Wmo (arbeidsmatige dagbesteding), welzijn (vrijwilligerswerk), voorliggende ondersteuningsdiensten (formulierensteunpunt) en overige thema's (schuldhulpverlening) invoegen in Eva.

# → Project doelen en betrokkenen

- Efficiënte, doelgerichte, uniforme en onderbouwde inzet van instrumentarium
- Keuzehulp ter ondersteuning van afwegingen en handelen van professional en cliënt
- Betrokken: 20 mensen Werkzaak en 2 externe experts
  - Team Advies - Teammanager/MT lid plus drie mw's
  - Tien professionals uitvoerende teams
  - Teammanager, psycholoog, medewerker Communicatie
  - (Voorzitter) Cliëntenraad en twee cliënten
  - Twee experts TNO



# → Leidende principes

- Co-creatie: professionals, cliënten, wetenschap, leveranciers
- Methodisch werken / PDCA
- Opmaat naar gedeelde besluitvorming
- Voorwaarden: Gebruiksgemak en verbinding achter de schermen en

# → Aanpak 2019-2021

- In kaart brengen huidige inzet en ervaringen
- Ontwikkeling begrippenkader (model & praktijktaal)
- Selecteren, ordenen en plotten
- Inventarisatie bij werkzoekenden en leveranciers, vragenlijst professionals
- Overleg met ICT
- (Ontwerpen en test) *keuzematrix en handleiding*
- *Informatieve folder cliënten*
- *Implementatieplan*
- *Procesevaluatie*
- *Factsheet*
- Implementatie eigen beheer - aansluiting bij VNG/EVA

Bestand Start Invoegen Pagina-indeling Formules Gegevens Controleren Beeld Geef aan wat u wilt doen...

Plakken Klembord Lettertype Uitslijping Getal Stijlen Cellen Bewerken

Calibri 11 A A Tekstterugloop Standaard Voorwaardelijke opmaak Opmaken als tabel Celstijlen Invoegen Verwijderen Opmaak AutoSom Doorvoeren Wissen Sorteren en filteren Zoeken en selecteren

F6

E	F	G	H	L
<b>Menselijk kapitaal</b> 1.7 Zelfinzicht nvt 1.2 Vakvaardigheden 1.3 Basisvaardigheden 1.3.1 Nederlands lezen en schrijven 1.3.2 Nederlands kunnen verstaan ... 1.3.3 Rekenen 1.3.4 Digitale vaardigheden	<b>Sociale omgeving</b> nvt	<b>Belemmeringen &amp; Mogelijkheden</b> 3.1.5 Angst en traumaverwerking 3.1.6 Structuur in het dagelijks leven 3.2 Fysiek 3.2.1 Beperkingen in structurele, fre... 3.2.2 Zicht en horen 3.2.3 Fijne motoriek, fijn werk kunn... nvt 3.4 Leefstijl en verslaving	<b>Werkzoekgedrag</b> 4.1 Sollicitatievaardigheden nvt 4.2 Beroepskeuze, beroepsvoorkeur en...	<b>Motivatie</b> 5.1 Willen 5.2 Geloof in eigen kunnen 5.3 Sociale norm nvt

Gemeente	Locatie	Doelgroep	Doel	Werkwijze	Startdatum/planning
Tiel	Gemeentehuis Tiel. Locatie pand Visser	Clënten kp 2. Clënten kp 3. Alleen in de leeftijd van 50+	Je krijgt begeleiding naar betaald werk, rekening houdend met alle (voor)oordelen en belemmeringen.	De training is in een groep. Je leert hoe je als 50plusser de arbeidsmarkt op kunt. Je deelt ervaringen en kansen en stimuleert elkaar.	
Rivierenland	bij Werkgever en Werkzaak SHC	Clënten kp 2. Clënten kp 3. Alleen statushouders.	Statushouders met een baan aan het werk houden.	Je krijgt nazorg en coaching op het werk. Jouw werkgever krijgt dit ook.	
Rivierenland	ROC Rivor Voor de kruit 5 Tiel (techniek en magazijn en logistiek, ROC Rivor Zaltbommel (zorg en horeca)	Clënten kp 3. Alleen statushouders met een beperkte taal / vaktaal beheersing.	Je leert vaktaal zodat je kan meedoen aan de leerwerkroute.	Onder constructie	

# → Roadmap Dennis & Eva

Onderzoek & Vakmanschap  
SAM, Divosa, TNO,  
Programmaraad, UWV,

Aug 2020 - 2021

Fase 1

2021 - 2022

Fase 2

2022 - 2023

Fase 3

Kennisprogramma effectiviteit van instrumenten

- Door ontwikkelen Dennis & Eva
- 3 + 7 AM regio's gebruiken Dennis
- 1 + 9 gemeenten gebruiken Eva
- Effectiviteitsonderzoek TNO

- Door ontwikkelen Dennis & Eva
- Ontwikkelen van standaarden
- 10 + 25 AM regio's gebruiken Dennis
- 10 + 50 gemeenten gebruiken Eva
- Software leveranciers aanhaken
- Beheer plan inrichtingsstructuur /standaarden

- 35 AM regio's gebruiken Dennis
- 60 + 200 gemeenten gebruiken Eva
- Overdracht naar software leveranciers / markt
- Beheer standaarden geborgd

# → Meedoen?

## Mogelijke vervolgstappen:

- [Webinar](#) Modernisering Werkdomein: instrumentengidsen Dennis & Eva – elke maand
- U kunt zich nog [aanmelden](#) voor een volgend webinar. In het formulier vindt u de verschillende data
- U kunt zich ook aanmelden voor een [Dennisdag](#)
- U kunt zich ook aanmelden voor een [Eva-dag](#)
- Voor meer informatie kunt u ook kijken op onze [website](#).
  
- Voor overige vragen of aanmeldingen: [rob.daamen@vng.nl](mailto:rob.daamen@vng.nl)

 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden