



Programmaraad

samenvoordeklant.nl

➔ Drenpelloze Doorstroom

Een project van Cordaan en Pantar

Renata Wieringa & Annemiek Beemsterboer



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



➔ Filmpje: Drepelloze Doorstroom



Inzetten op aansluiting dagbesteding naar werk:

Van WMO naar Participatiewet

- Werkgroep Wisselwerking Dagbesteding – Sociaal Werk
- Inkoop WMO gericht op doorstroom m.b.v. speciaal product
- Beschut Werk is speerpunt in beleid
- Pilots ingezet zoals inzet IPS voor LVB doelgroep en drempelloze doorstroom



→ Het project: drempelloze doorstroom



Pantar en Artis werken 40 jaar samen



Cordaan en Artis werken 18 jaar samen

- Aanleiding
Iedereen op de juiste plek
- Huidige situatie
Gescheiden werelden
- Doel
Leren door ervaren: 10 om 10
- Voorwaarden
Met behoud van rechten

→ Deelprojecten

- Van werk naar dagbesteding

Pantar → Cordaan

- Van dagbesteding naar werk

Cordaan → Pantar

- Afstemmen van methodieken

POM/INVRA/Leerlijnen

- Juridische en financiële impact

Loon vs Uitkering

- Communicatie

Informatie medewerker/cliënt



→ Vragen?

Welke dilemma's en knelpunten komen jullie tegen bij door- en/of terugstroom?



→ De Praktijk: De start

1. Selectie van kandidaten: op basis van criteria

- Niet meer geschikt om te voldoen aan de eisen van Pantar
- Klaar om door te stromen naar betaald werk

2. Aanmelding

- Bij instroom Cordaan: Op basis van beeldvorming proefplaatsing
- Bij instroom Pantar: Op basis van werkwens proefplaatsing

3. Plaatsing: Diverse plekken

Cordaan: Boerderij Landlust, Dierendok, Detachering P&K Waterbouw, Bijzonder Amsterdams Atelier Noord, Clubhuis Noord

Pantar: Catering, Tuinderij, Groen, Parkeergarage, Productie

- Van Cordaan 5 deelnemers gestart
- Van Pantar 8 deelnemers gestart



→ De Praktijk: Typering kandidaten

Verskillende categorieën

- Twijfelaar
- Droom kandidaat
- Op adem komen
- Afbouwen naar je pensioen
- Uit dienst en dan
- Tweede kans
- Op zoek naar een redding
- Re-integreren
- Creatief met
- In de bak uit de bak

→ Meten van klant tevredenheid (KTO)

Gericht op begeleidingsbehoefte en mate van tevredenheid

- Kwalitatief onderzoek
- Twee meetmomenten
- Interview met kandidaat, verwijzende en ontvangende begeleider

	Cordaan	Pantar	Totaal
Aanmeldingen	5	8	13
Gestarte deelnemers	5	5	10
Deelnemers meegedaan aan onderzoek	4	5	9
Begeleiders* meegedaan als verwijzer	5	4	9
Begeleiders* meegedaan als ontvanger	5	4	9
Ervaren toename tevredenheid van deelnemers na één maand	3	4	7

→ Meten van klant tevredenheid (KTO)

- Tevreden met de begeleiding
- Overstap wordt als goed voor de deelnemer ervaren
- De meesten vinden hun nieuwe werkomgeving erg fijn



→ Methodieken & Instrumenten

Pantar:

- Pantar Ontwikkel Methodiek (POM) & Ontwikkellijnen

Cordaan:

- 12-stappen & Leerlijnen (Vakvaardigheden)

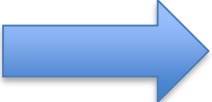

Veronderstelling: Leerlijnen op elkaar aan laten sluiten

- Overlap/sluiten deels aan,
- Verschil competenties
- Verschil werkinhoud

Ander aspect: Kloof begeleidingsgraad (1:8 vs 1:35)



→ Financiële en juridische consequenties

- Werknemer vs cliënt: status & rechtspositie
- Doorstroom DB  sociaal betaald werk: financiële (kleine) vooruitgang
- Doorstroom sociaal betaald werk  DB: financiële achteruitgang SW naar WMO

→ Vragen?

- Welke conclusie(s) trek jij?
- Welke aanbeveling(en) zou jij doen?



→ Conclusie & aanbevelingen (1)

- Doorstroom is niet drempelloos, maar we kunnen wel drempels verlagen
- Participatie is toegenomen
- Meer aanmeldingen mogelijk: verbeteren interne communicatie over mogelijkheid en proces en beeldvorming over betrokken organisaties
- Goede begeleiding, een veilige sfeer, aansluiten bij de wens en mogelijkheden van de deelnemer, en een betrokken netwerk zijn de factoren die bijdragen aan een succesvolle plaatsing
- Leerlijnen en methodieken/instrumenten dragen minder bij aan maken keus overstap en voorspelling succes
- Motivatie en loonwaarde zijn grotere voorspellers

→ Conclusie & aanbevelingen (2)

- Betrekken steunstructuur
- Kennen van elkaars organisatie en begeleiding vergroot kans op succesvolle overgang
- Belang medewerker centraal helpt in doorstroom

→ Hoe verder...

- Onderzoeken “integratie” dagbesteding en sociaal werk
- Kennis maken & delen: begeleiding, management, zorg en werk
- Eerder opstarten DB tijdens proces wet poortwachter
- Werk en DB naast elkaar inzetten om overgang te versoepelen
- Terugstroom vanuit Participatiewet
- Project Ondergrens

Tijdelijk contract:

- Contract uitdienen
- WW
- Wajong/Bijstand

Vaste aanstelling:

- Vaststellingsovereenkomst met wederzijds goedvinden
- Wet poortwachter route

→ Vragen?



 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden