

➔ Nieuwe technologie en inclusie in jouw regio; de kansen èn de risico's!

Leendert Bos & Harry de Boer

Kennisalliantie Inclusie & Technologie



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



→ Leidraad

- Wie en wat - Inclusie en Technologie
- Kansen; voor wie?
- Valkuilen
- Aandachtspunten
- Wat neem ik mee?

→ Kennisalliantie Inclusie en Technologie?

KIT – powered by Cedris, SBCM en TNO

- Mensen meer kansen geven op de arbeidsmarkt met inzet technologie
- Technologie ontwikkelt ! Van regulier naar inclusie en andersom

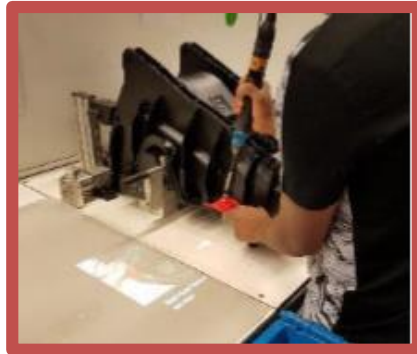
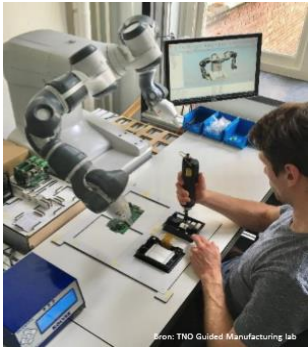
Focus op:

- **Mens** leren en ontwikkelen
 trots, eigenwaarde, autonomie
 duurzaam inzetbaar
- **Markt** complexer werk
 kwaliteit en productiviteit



➔ Inclusieve Technologie?

- Toepassing van technologie die mensen met beperkingen breder inzetbaar maken en meer kans te bieden op een duurzame baan



→ Technologie speelt in op beperkingen

Physical support

- Cobots
- Telerobotica
- Exoskeletonen
- Personalized interfaces
- ...



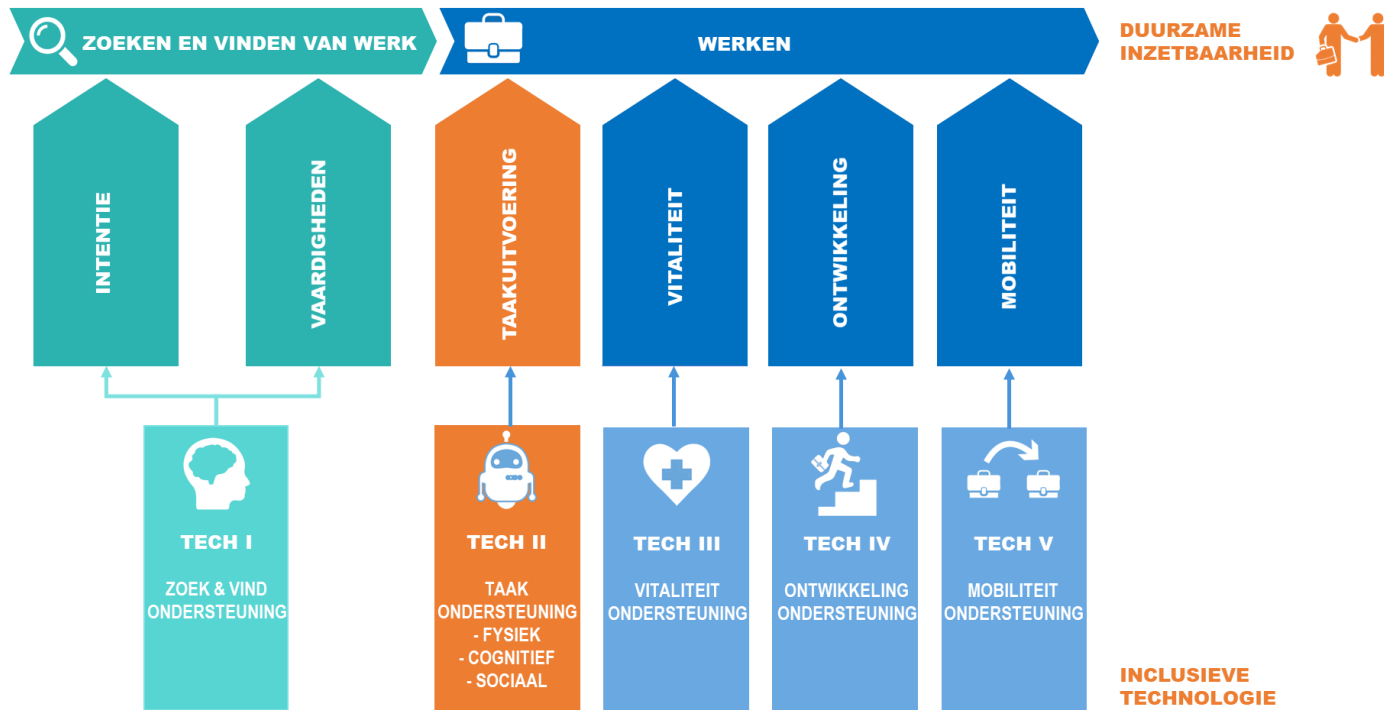
Cognitive support

- Augmented reality
 - Beamer
 - Smart glasses
 - Hololens
- Personalized user interfaces
-

Social support

- Smart e-coaches
- Social robotica
- Augmented reality
- e-Health
- ...

→ Welke technologie in welke fase?

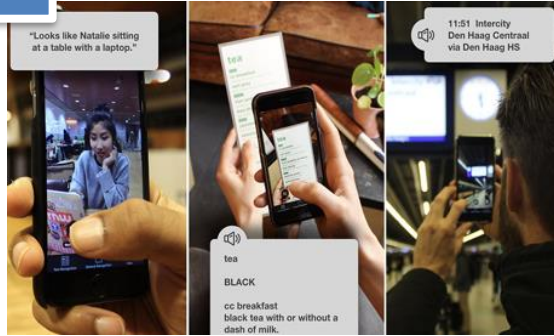


➔ Best Practices

A



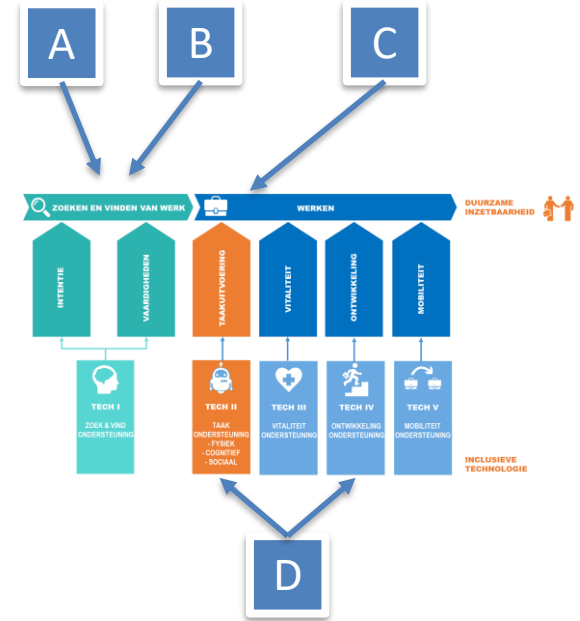
B



C

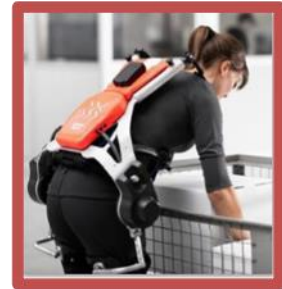


D



→ Voorbeelden

- Game-based assessments - inzicht in competenties
- 360 VR films - oriëntatie op beroepen
- AR/VR - tool voor trainen, 'droogzwemmen'
- OSS - cognitieve ondersteuning in complex werk
- Cobots - precies, repeterend of zwaar werk
- Exoskeletten - fysieke ondersteuning bij zwaar werk
- Stressmonitoring geeft inzicht in belasting



→ Kansen voor werkzoekenden?

- Inzicht in competenties en oriëntatie op beroepen
- Ondersteuning kan beperkingen verminderen of wegnemen
- Vak(ontwikkel)mogelijkheden op een nieuwe manier
- Support op vitaliteitsaspecten - werkdruk en stress
- Meer autonomie (ism de technologie) en meer variatie in werk

→ Kansen voor werkgevers?

- Tech helpt medewerkers complexer werk uit te voeren
- Tech speelt in op beperkingen medewerker
- Tech kan de kwaliteit monitoren
- Ondersteuning om uitval te beperken – nu en in de toekomst
- Versterking business continuïteit / loyale medewerkers

→ Kansen voor begeleiders?

- Biedt extra inzichten bij “Zoeken en Vinden” van werk
- Biedt support in proces van begeleiding, oa ontwikkeling
- Technologie support geeft meer tijd en ruimte voor aandacht voor de mens

Maar wat vraagt het van begeleiders? :

- Andere manier van begeleiden
- Meer mogelijkheden om mensen te laten ontwikkelen

Te veel focus op technologie

- Welk probleem of knelpunt moet worden opgelost?
- Voor wie is het een probleem?
- Hebben we zicht op kansrijke technologieën en aanbieders?
- Is de technologie al beschikbaar of nog in ontwikkeling?

Te weinig aandacht voor het doel

- Wil je lagere kosten of hogere kwaliteit?
- Wil je meer doelgroepen inzetten of wil je mensen ontwikkelen?
- Wil je meer variatie aanbieden?

Te weinig aandacht voor sociale innovatie

- Hoe creëer je draagvlak bij persoon, medewerkers, begeleider, organisatie?
- Hoe voorkom je stigma?
- Hoe wordt kennis overgedragen en geborgd?
- Innovatie betekent ook kinderziekten – hoe speel je snel in op vragen, op weerstand, hoe organiseer je co-creatie?

Te weinig transparantie

- Innoveren is ook leren – wees open over deze trajecten; deel je lessen met KIT en in je bedrijven netwerk
- Gebruik innovatie in je positionering en nodig anderen uit om mee te denken
- Daarmee creëer je nieuwe kansen op werk

➔ Aandachtspunten

- Als je kansen ziet, waar moet je aan denken? Pak de KIT [checklist](#)
- Is de technologie al beschikbaar? Check de [handreiking](#)
- Bereid je voor? Eerst denken, dan doen.
- Bij één bedrijf? Betrek de hele organisatie
- Regionaal? Zoek partners...!



commissie
inclusie en
technologie

Checklist KIT 2020

Voor bedrijven met interesse in toepassing inclusieve technologie

Aandachtspunten

- Welke knelpunten/ uitdagingen wil je graag oplossen?
 - knelpunten/ risico's in bestaande productielijnen/ activiteiten
 - Kanvrije activiteiten voor ondernemingen in de regio
 - Borgen kwaliteit/ verhogen productiviteit/ hoger rendement
 - Omroepen van bepaalde groepen medewerkers
 - Duurzame inzetbaarheid mensen
 - —
- Voor wie is het een uitdaging of knelpunt?
 - Voor de betreffende medewerker(s)
 - Voor de bedrijfsleider
 - Voor de organisatie
 - —
- Is de uitdaging er werkelijk of bedenk ik hem bij een mogelijke technologie?
- Wat is het doel wat je wilt bereiken?
 - Lagere kosten
 - Hogere kwaliteit/ productiviteit
 - Brederre inzetbaarheid mensen
 - Ontwikkeling van mensen
 - Ondersteuning van mensen
 - Duurzame inzetbaarheid verhoging
 - —
- Zijn de gestelde doelen Smart te definiëren?

Procesanalyse

- Wat is je proces?
- Is dit proces helder omschreven?
- Welke doelgroepen kun je hier inzetten?
- Welke doelgroepen verwacht ik in de toekomst?
- Wat is de waarde van het proces?
 - is het een proces waar je financiële waarde uit haakt?
 - is het van belang voor je leers-ontwikkel mogelijkheden?
 - is het om te laten zien dat innovatie toont?
- Waar zitten de knelpunten? Qua mens? Qua technologie?
- Welke omgevingsfactoren spelen een rol?
- Kan ik dit project verbinden aan andere trajecten?

HANDREIKING TECHNOLOGIE EN PSYCHOSOCIALE BELEMMERINGEN

Gebruik het figuur om te navigeren door deze handreiking. Klik op één van de bolletjes om antwoord te vinden op uw vraag.



→ Wat neem ik mee?

- Oriënteer je, doe kennis op. Zie ook: www.inclusievetechologie.nl
- Kijk naar werkproces en behoeften
- Denk groot, begin klein
- Investeer niet in technologie omdat het leuk is; investeer als het aantoonbaar bijdraagt
- Met technologie kunnen mensen met een beperking nog beter op het speelveld van de samenleving meespelen
- Technologie zet mensen met beperkingen – en hun begeleiders - (meer) in hun kracht

Voor vragen kun je contact opnemen met KIT via info@inclusievetechologie.nl

Dank voor uw aandacht, Leendert Bos en Harry de Boer



Like, volg, deel, reageer

www.inclusievetechologie.nl

Kennisalliantie Inclusie en Technologie



 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden