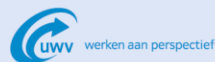


→ Wijkteams en het Pettenvraagstuk sociaal domein

Léon Sonnenschein en Nathan de Groot (moderator)



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



Eens!

Ik twijfel...

Oneens!

Daar denk ik
anders over!

Stellingen



→ Stellingen

Organisaties moeten meer verantwoordelijkheid nemen bij het inrichten van gegevensverwerking en privacy

Privacy is ingewikkeld, daarom vragen we toestemming. Dan mag het sowieso.

Als wijkteammedewerker in het sociaal domein ben ik verplicht om signalen van fraude te melden



➔ Opbouw presentatie

Welkom en stellingen

De spagaat voor professionals

Wettelijke taak – wettelijk beroepsgeheim - beroepscode

Beleidskeuzes en inrichtingsvragen

Aan de slag!

Afsluiting



→ De spagaat voor professionals

De gemeentepet (=toeleidingstaken)	De hulpverlenerspet (=hulpverlening)
Namens het college	Als hulpverlener
Wettelijke taak college	(Wettelijke) taak hulpverlener
Geen wettelijk beroepsgeheim wel beroepscode en dus tuchtrecht	Wel (wettelijk) beroepsgeheim en beroepscode en dus tuchtrecht
Gegevensverstrekking mag als noodzakelijk voor taak, rekening houdend met beroepscode	Gegevensverstrekking alleen met toestemming, of uitzondering beroepsgeheim
Beroepscode sluit verplichte fraudemeldingen uit	Beroepscode sluit fraudemeldingen uit
Wettelijke meldrechten/plichten en informatieverstrekking van toepassing + zorgvuldigheid beroepscode	Wettelijke meldrechten/plichten en informatieverstrekking van toepassing + zorgvuldigheid beroepscode



➔ Wettelijke taak - wettelijk beroepsgeheim - beroepscode

- **Wettelijke taak** betekent dat gegevens verwerkt mogen worden als dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van die taak en/of verenigbare doelen
- **Wettelijk beroepsgeheim** betekent dat gegevens uitsluitend verstrekt mogen worden als dat wettelijk verplicht is, de client toestemming geeft, of bij conflict van plichten
- **Beroepscode**s worden opgesteld door de beroepsgroep zelf. Vergelijkbaar met wettelijk beroepsgeheim maar niet hetzelfde. In plaats van conflict van plichten geldt de toets 'goed hulpverlenerschap'



Wettelijke taak - wettelijk beroepsgeheim - beroepscode

- **Professionals en wettelijke taak:** wettelijke taak creëert bevoegdheid om beroepsgeheim te doorbreken als noodzakelijk voor die taak. Geen toestemming nodig, maar wel zorgvuldig en proportioneel (beroepscode). En ook daarop rust tuchtrecht!
- **Professionals en hulpverlening sociaal domein:**
 - Wettelijk beroepsgeheim: doorbreking alleen met toestemming of als een van de wettelijke uitzonderingen van toepassing is (wettelijke verplichting, conflict van plichten)
 - Geen wettelijk beroepsgeheim wel beroepscode: doorbreking in principe alleen met toestemming, of als pas je beroepscode dit toestaat (wettelijke verplichting, goed hulpverlenerschap)



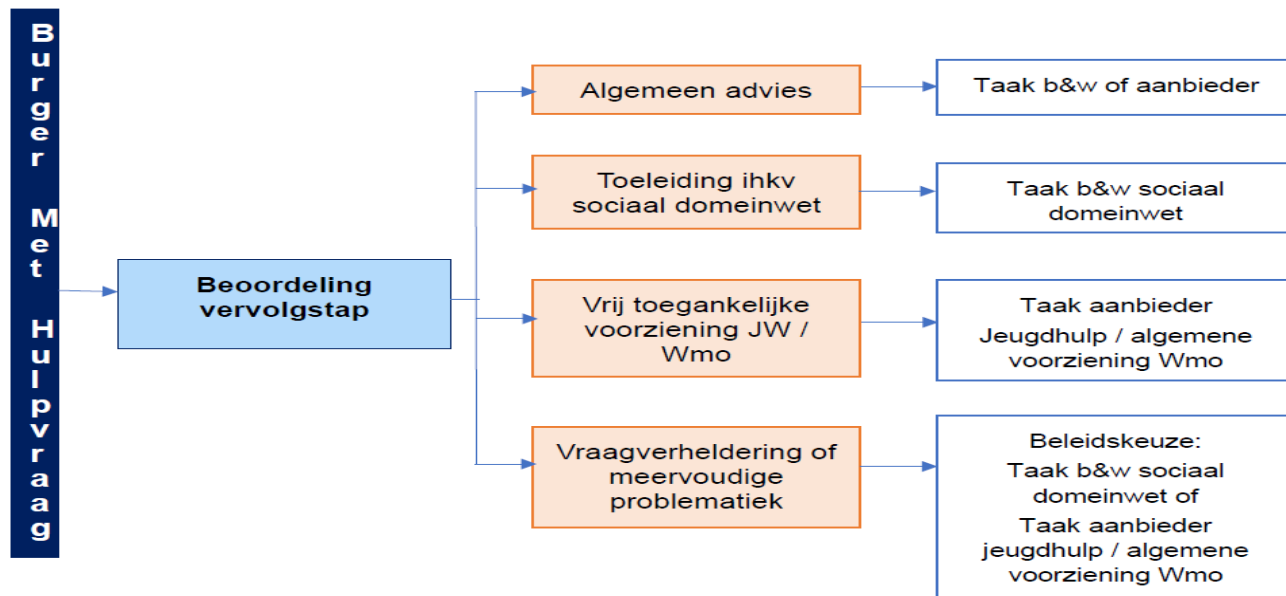
➔ Organisaties aan zet (1)





→ Organisaties aan zet (2)

Taken integrale toeleiding sociaal domein





➔ Organisaties aan zet (3)

Werkinstructies: wat valt onder welke taak en wat betekent dat voor de gegevensverwerking: geef concrete handreikingen hoe professionals moeten werken

Zorg voor een duidelijk **overzicht** van voor welke **doelen** en op basis van welke **taken**, welke persoonsgegevens in het sociaal domein worden verwerkt

Zorg dat professionals **overeenkomstig hun professionele standaarden kunnen werken** o.a. door scheiding hulpverlening- en toeleidingsdossiers en daarop aangepaste autorisaties

Bij wijkteams die zijn uitbesteed of georganiseerd als samenwerkingsverband: zorg voor **overeenstemming en afspraken met partners**

Zorg dat de **burger** weet welke pet de **professional** op heeft



Inrichten is ook inzicht geven in Wettelijke meldrechten en plichten

- meldrecht bij vermoeden van kindermishandeling/huiselijk geweld
- meldrecht tegenover de Raad voor de Kinderbescherming
- meldrecht om te melden aan de Verwijsindex risicojongeren
- verzoek om informatie van Veilig Thuis of Raad
- Informatieplicht bij een ondertoezichtstelling
- verstrekingsverplichtingen aan het college uit de Jeugdwet en Wmo
- meldplicht bij calamiteiten en geweld
- conflict van plichten



➔ Waarom is het belangrijk

- Rechtspositie burger
- Van handelingsverlegenheid naar handelingsperspectief
- Goed werkgever en opdrachtgeverschap/kwetsbaarheid professional verkleinen



➔ Weet welke pet je op hebt.....





→ En als dat niet duidelijk is.....

Spreek je organisatie er op aan en geef ze de handreiking

[Wijkteams en het Pettenvraagstuk](#)

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden