

→ GEWOON DOEN!

Renate Westdijk



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



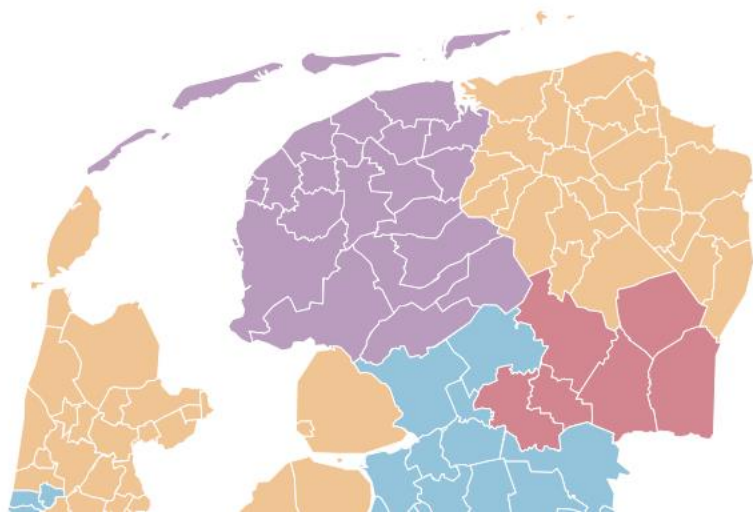
➔ Voorstellen

Renate Westdijk

Tussenpersoon Perspectief op Werk namens



→ Perspectief op Werk in AMR Drenthe



6 thema's

DOF (Doel | Opdracht | Focus)

Borger-Odoorn, Coevorden,
De Wolden, Emmen,
Hoogeveen, Midden-Drenthe
UWV Werkbedrijf
Leer- & ontwikkelbedrijf

VNO NCW MKB Noord

Vakbonden

Onderwijsinstellingen

De **tussenpersoon** heeft als opdracht knelpunten (in regelgeving en/of uitvoering en/of samenwerking tussen partijen) te signaleren en waar mogelijk op te lossen om kwetsbare mensen aan het werk te krijgen en houden



➔ Het lerend vermogen

Het vermogen om te willen leren aan werkgevers-, werknemers- en overheidszijde wordt aangesproken. Je bereikt niet alleen **minder uitval** van kandidaten en **een verhoogde tevredenheid** bij werkgevers. Het draagt bij aan de **brede welvaart** voor de regio en er ontstaat **set aan content | data** om aanpakken en werkwijzen te optimaliseren.



➔ Van reactief naar proactief

Lijstwerk opgevraagd van bedrijven die in 2019-2020 gebruik hebben gemaakt van een ondersteunend instrument (LKS, jobcoaching etc.)

GEEN KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK



- 130 bedrijven uitgebreid gesproken over:
 - Kandidaat
 - De omgeving van de kandidaat privé (spreekwoordelijke tussen 17.00 en 09.00)
 - De omgeving van de kandidaat zakelijk (opleiders, coaches, hulpverlening)
 - De werkgever
 - De collega's
 - De overheid (lokaal, regionaal en landelijk) wet- en regelgeving
 - De overheid als uitvoerder (lokaal en regionaal)

→ Opbrengst

- Direct actie waar nodig (vacatures, uitleg instrumenten, frictiebudget)
- De bijeenkomst op 8 april (korte video)
- Interviews met 5 bedrijven (niet alleen de usual suspects)
- Advies

→ Gewoon doen! De bijeenkomst op 8 april



→ Inkijkje in het advies

- Dienstverlening, werkprocessen & adviseur
 - WSP is onbekend
 - Snelheid
 - Zet in op voorlichting diverse culturen
 - Voorlichting over instrumenten aanscherpen
- Financiële prikkels (instrumenten)
 - Zet in op detacheren
 - Aandacht voor de kosten die WG maken
 - Jobcoaching
- Professionalering werkgever
 - Innovatieve vormen van W&S
 - Betrekken team bij aannname kwetsbare
 - Openheid over verleden kandidaat
- Stimuleren van Triple Helix
- Lobby
 - Beloon WG i.p.v. afstraffen met LKS
 - Maak het eenvoudiger (veel partijen betrokken bij uitvoeren van)

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden