



Methodische arbeidsontwikkeling

Sprekers; Adrienne Ogier,
Marieke Besembun en Ron Dirken



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

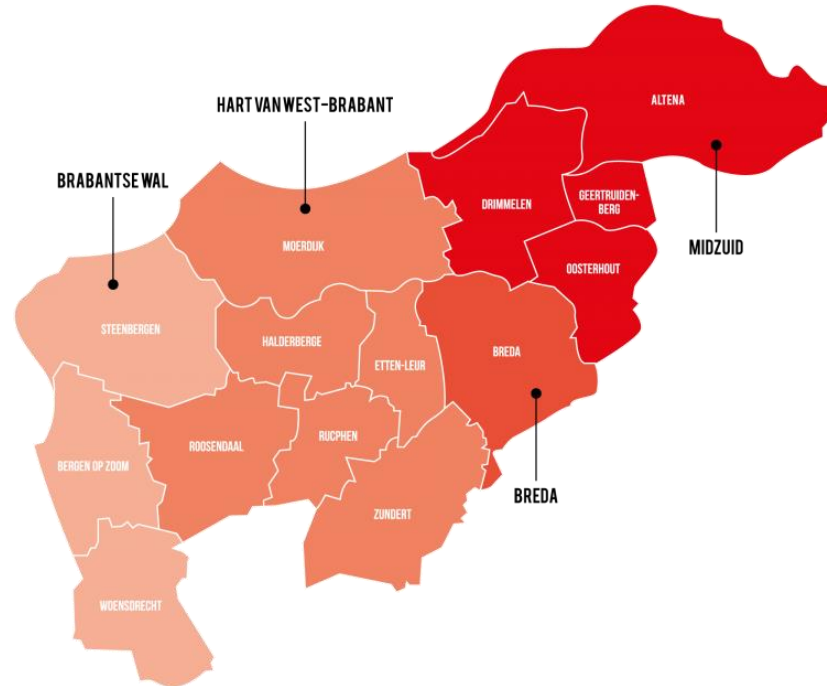


➔ Welkom bij onze sessie



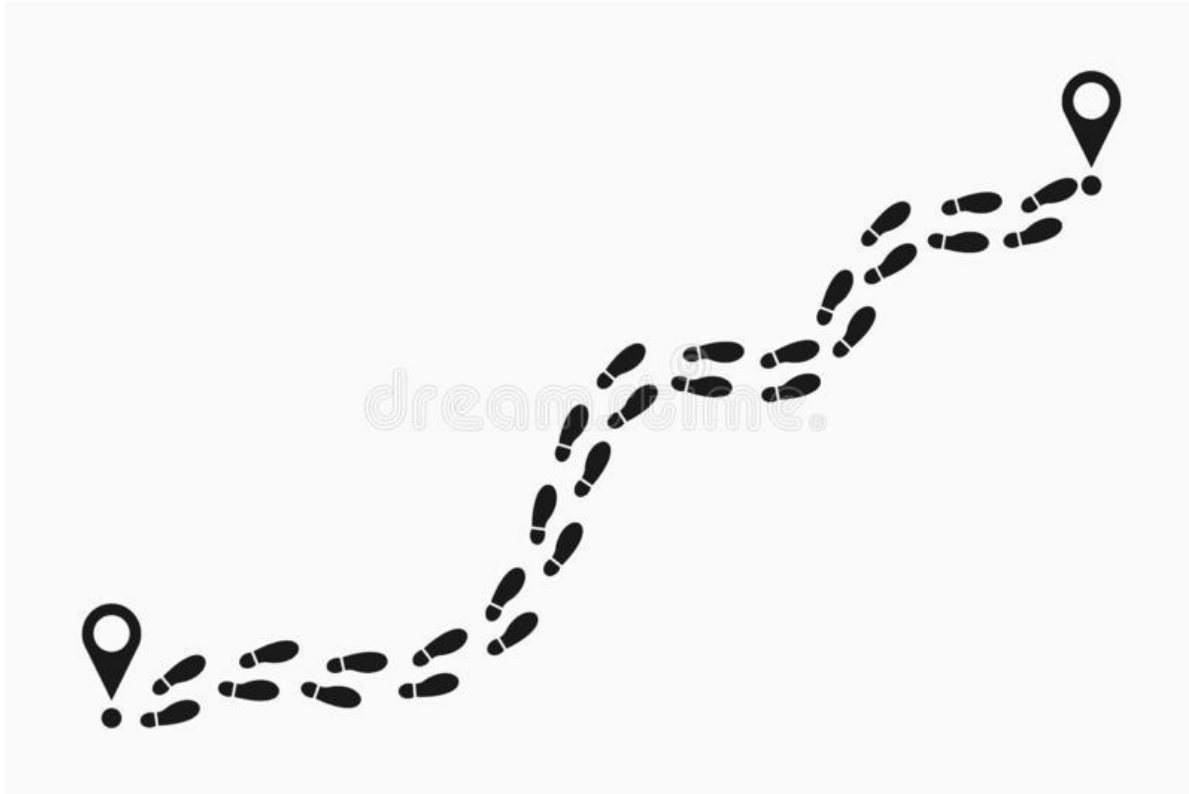


➔ Arbeidsregio West-Brabant



- [Overwinnen | WVS - YouTube](#)

→ Lange weg naar dit resultaat





"WVS is een leerwerkbedrijf waar mensen zich ontwikkelen, met als doel het vinden van zo regulier mogelijk werk.

Daarnaast is WVS een werkbedrijf voor de doelgroep die aangewezen is op aangepast werk."



- Werk uitvoeren in groen, schoonmaak, productie, logistiek en post.
- Binnen ons bedrijf of bij de werkgever (van WOL tm deta/dienstverband)
- Totaal 2000 medewerkers; SW, LWT, BW
- Uitgevoerd door 200 staf/kader

→ Met wie doen we dit?



→ Met wie doen we dit?

- Ondernemers
- Onderwijsinstellingen
- Zorgverleners; GGZ, SDW

→ Onze missie vertalen naar praktijk.

- Lange weg...
- Hoe geven we invulling aan het ontwikkelen
- Spagaat tussen productiedoelstellingen en ontwikkelen
- ‘Ingrediënten zijn er...nu de praktijk’

→ Ei van Columbus hebben wij ook niet!



→ Aanpak verder professioneel ...hoe?!



→ Uitwisselen ervaringen

- Geven jullie vorm aan ontwikkelen?
- Hoe doe je dat dan?
- Wat gaat goed, wat kan beter?



➔ Methodische arbeidsontwikkeling met Werkstap

Welke stappen hebben wij zelf gezet;

- Sinds de Participatiewet in 2015 gestart met 'arbeidsfit' maken met Talent6
- In 2018 met SITS subsidie deskundigheid van PTC erbij gehaald. Samenwerking met MidZuid en Atea.
- Ontwikkelproces met projectteam opgesteld, professionals opgeleid en powerteams gevormd.
- Targets meegegeven en toen gekoppeld aan bestaande leerlijnen...



Europese Unie
Europees Sociaal Fonds

Programmaaad

samenvoordeklant.nl

➔ Voorbeeld van logistieke leerlijn

Leerroute logistiek

BN DeStem Roosendaal | zaterdag 17 maart 2018

102 | 16. Maa 2018 | vrijdag 16 maart 2018

'Via de logistiek 1.100 mensen uit de bijstand'

Een nieuw project moet in West-Brabant honderden mensen met een bijstandsuitkering richting een baan in de logistiek helpen. De initiatiefnemers mikken op een jaarcontract voor 1.100 mensen in die sector.

Henk den Ridder
Elten-Leur/Moerdijk

Werkplein Hart van Brabant, het WVS en initiatiefnemer Randstad maken hun plan gisteren bekend. Ze willen tegemoetkomen aan de grote vraag naar personeel in de logistiek en tegelijkertijd langdurig werklozen aan een job helpen.

De deelnemers spreken van sociale innovatie en sluiten niet uit dat het experiment ook in andere sectoren kan worden toegepast. „Maar de logistieke hotspot is West-Brabant van de slag komt. Het project richt zich op die laatste groep.

Eerste zorg is de kandidaten voor te bereiden op een reentree op de arbeidsmarkt. Het WVS biedt hiervoor een leer-werktraject aan met aandacht voor logistieke vaardigheden. Vervolgens worden ze begeleid en ook aan het werk te gaan en te kunnen blijven. „De mensen komen in dienst voor minstens één jaar”, zegt Inge Dijkstra, directeur Randstad HR Solutions. „Dat geeft ze enige zekerheid. Ze krijgen een marktconform salaris. En ze krijgen begeleiding als er bijzondere problemen zijn, zoals schulden of een scheiding. Het doel is ze duurzaam aan het werk te helpen.”

Grensgemeenten bekijken wat de barrières zijn

Werken over de grens blijkt groot obstakel

Roosendaal en Eindhoven onderzaken hoe in westerland bij zowel Belgische als Nederlanders om heen de grens te overtuigen.

Jack Vrancken

„In België krijgen we steeds meer mensen die over de grens komen om te werken. Dat is een goede zaak, maar het is ook belangrijk dat we weten wat de barrières zijn die mensen tegenhouden om over de grens te werken. We willen weten wat de problemen zijn die mensen tegenhouden om over de grens te werken. We willen weten wat de problemen zijn die mensen tegenhouden om over de grens te werken. We willen weten wat de problemen zijn die mensen tegenhouden om over de grens te werken.”

WVS en start over de grens

MEER BANEN IN BOUW EN LOGISTIEK

Logistiek is nog altijd één van de sterkst groeiende sectoren in West-Brabant. De groeiende aantrekkingskracht van de regio voor logistieke bedrijven is de strategische richting tussen de werkdagen van Rotterdam en Antwerpen tot met de groeiende haven van Moerdijk.

Hierdoor is West-Brabant een toplocatie voor aanwinst, opslag, overdracht en het toevoegen van waarde aan goederen om ze te distribueren over Europa. Er is nog tekort aan talent met chauffeurs voor goederenvervoer en logistieke specialisten medewerkers bij logistieke en transportbedrijven.

Ook de bouwsector is sterk aangefokken. Niet in welke sector geen grote sector, maar in West-Brabant groeit de bouwsector gestaand. Door het economisch herstel en de vergrijping neemt de vraag naar personeel toe in de bouw. De groei van de economie is ook terug te zien in de ontwikkeling van het aantal vacatures. Dat groeide flink tot in maart 2017. Dit is echter niet voldoende om iedereen aan een betaalde baan te helpen. De werkloosheid staat landelijk naar voraansicht van het CBS in 2017 naar 4,9 procent en in 2018 naar 4,3 procent van de beroepsbevolking. In West-Brabant ontbaten 10.000 vacatures per kwartaal. Veel vacatures zijn echter het gevolg van vervangingsvraag, vooral deels door werknemers met pensioen gaan. Daarnaast zijn in periodes van economische groei steeds meer mensen bereid aan baan te veranderen. Ook dit resulteert in nieuwe vacatures. Sinds het derde kwartaal van 2013 neemt het aantal openstaande vacatures in Nederland elk kwartaal toe met ruim 5.000 toe.

Roosendaal heeft de wind mee

Roosendaal heeft de wind mee



Sociale innovatie arbeidsmarkt:

Randstad, werkplein
Hart van West
Brabant en WVS;

Meer mensen
duurzaam werk
bieden



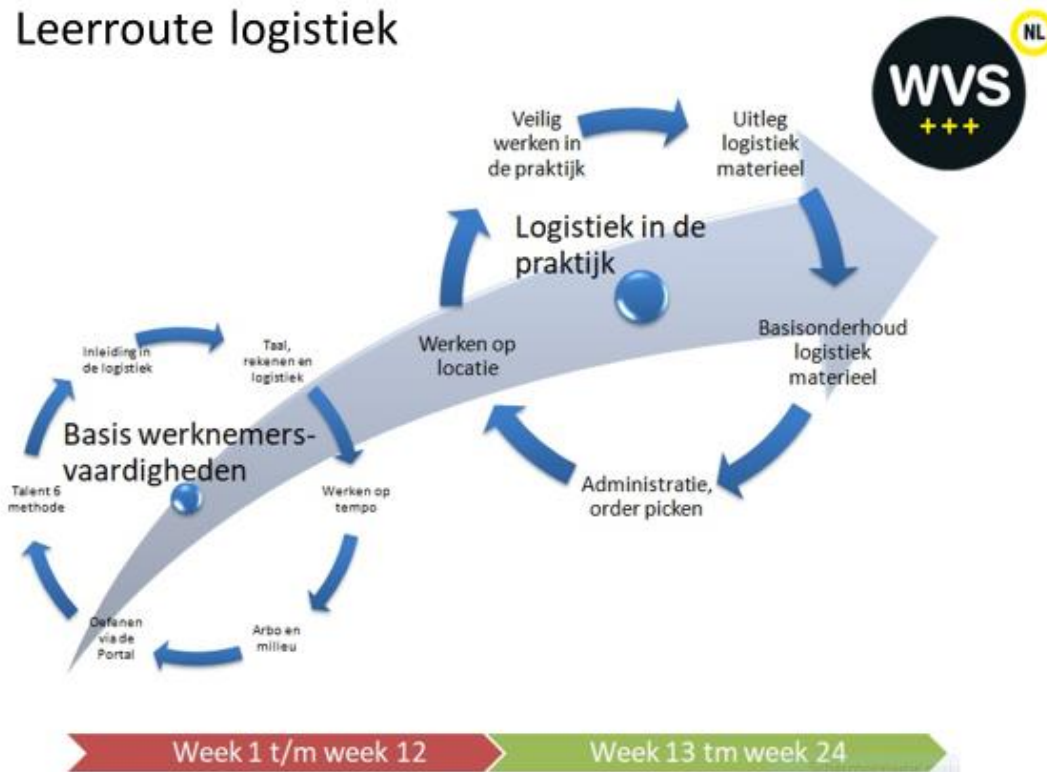
➔ Wie doet wat in de samenwerking?

Leerroute logistiek



→ Tijdspad in leerlijn/leerroute

Leerroute logistiek



➔ Basis werknemersvaardigheden



→ Methodische arbeidsontwikkeling

- Werkstap als tool; digitaal platform met werkopdrachten, instructiekaarten etc conform de MBO-kwalificatiestructuur
- Inzet op leerlijnen; logistiek, schoonmaak, groen
- Taak/rol verdeling vastgesteld in stroomschema

→ Werkstap start

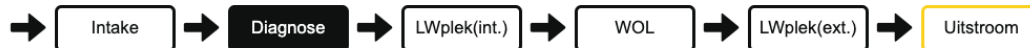


Menu Deelnemersoverzicht

Bekijk Jerome van 't Wout

Resultaten bekijken Nulmeting Matchen & Plaatsen Direct plaatsen en plaatsingen Nieuwe notitie Rapportages Nieuw formulier

Uitval



Werkplannen, Werkopdrachten en Beoordelen

Notities, formulieren en deelnemerprofiel

Gedrag/Competenties/Status

Vak/Vakvaardigheden/Status

Documenten

Gegevens deelnemer

Persoonsgegevens

Naam:	Jerome van 't Wout
Geboortedatum:	vrijdag 22 april 1977
Geboorteplaats:	
BSN:	563563563
Adres:	1111AA 0
Telefoon:	
Email adres:	wvs@werkstap.nl

Programmaraad

samenvoordeklant.nl

→ Diagnose en nulmeting

Flexibiliteit

	Nul	Huidig	Zelf	Max doel
Past een andere manier van werken toe als de leidinggevende daarom vraagt.	3	3	3	3
Past zich aan de manier van werken aan die op een nieuwe werkplek geldt.	2	2	3	3
Toont belangstelling voor veranderingen en nieuwe manieren van werken.	2	2	3	3

Inzet en motivatie

	Nul	Huidig	Zelf	Max doel
Begint meteen met zijn werk als hij er is.	2	2	2	3
Vraagt om meer werk als het werk klaar is.	1	1	3	3



Werkopdracht: Voorbereiden van het lossen van goederen en/of producten

25254 Assistent logistiek N1 2020

Opdracht

Je bereidt het lossen goed voor zodat producten veilig en snel gelost kunnen worden.

Het resultaat is dat je weet met welke transportmiddelen en vrachtdocumenten je producten kunt lossen. Voorbereiden van lossen is belangrijk. Met een opgeruimde losplaats en goed werkende transportmiddelen kun je snel en veilig lossen.

Wat laat je zien?

Voorbereiding

- Je leest de leskaart bij deze WO
- Je weet hoe producten gelost worden bij je bedrijf
- Je vraagt welke producten gelost moeten worden
- Je weet hoe je verschillende producten veilig moet lossen

Uitvoering

- Je kijkt of er plaats is bij de opslagplek waar je producten controleert
- Je ruimt de losplaats op
- Je legt kapotte materialen apart, zoals beschadigde pallets
- Je controleert of transportmiddelen goed werken
- Je meldt onveilige situaties bij je praktijkopleider

Afmelding

- Je vertelt je praktijkopleider dat je klaar bent met de voorbereiding
- Je geeft aan wat goed ging en wat beter kan
- Je luistert naar de feedback van je praktijkopleider
- Je beantwoordt vragen van je praktijkopleider en/of stelt zelf vragen
- Je geeft aan wat je de volgende keer beter of anders doet



Leskaart: Voorbereiden van het lossen van goederen en/of producten

25254 Assistent logistiek N1 2020
25254 P1K1W1 Ontvangt goederen en/of producten
P1K1W1 Taak 1 van 4 Voorbereiden van het lossen van goederen en/of producten

Vorbereiden van het lossen

Je bereidt het lossen goed voor zodat producten veilig en snel gelost kunnen worden.

Het resultaat is dat je weet met welke transportmiddelen en vrachtdocumenten je producten kunt lossen. Voorbereiden van lossen is belangrijk. Met een opgeruimde losplaats en goed werkende transportmiddelen kun je snel en veilig lossen.

Het ontvangstproces

Magazijnen krijgen hun producten meestal van buitenaf aangeleverd. In Nederland worden producten vaak per vrachtwagen vervoerd. Wanneer een vrachtwagen producten komt brengen, moet de chauffeur zich eerst melden. Op dat moment krijgt hij te horen op welke plaats hij de producten moet lossen. Producten die aankomen bij een magazijn, worden naar een losplaats gebracht. De vrachtwagen rijdt daar naartoe. De losplaats is speciaal ingericht zodat het lossen beter en gemakkelijker gaat.

Er zijn vier manieren voor het lossen van een vrachtwagen:

1. Laadperron

Bij een laadperron is de magazijnvloer verhoogd. De vloer van het laadperron sluit aan op de vloer van een vrachtwagen. Zo kun je met een motor- of een handpallettruck, direct vanaf de magazijnvloer de vrachtwagen inrijden.

2. Laadkuil

Een andere manier om een vrachtwagen te lossen is de laadkuil. Hierbij is het wegdek verlaagd, zodat de vrachtwagen in een "kuil" wordt geparkeerd. De vloer van de vrachtwagen sluit aan op de vloer van het magazijn.

3. Laad- en losklep

Veel vrachtwagens hebben zelf hulpmiddelen die bij het lossen worden gebruikt. De laad- en losklep komt het meeste voor. Tijdens het laden en lossen zet de chauffeur de producten op de laad- en losklep. Daarna laat hij de klep zakken en kunnen de producten het magazijn worden ingereden.

4. Handpallettruck

Als de vrachtwagen geen laad- en losklep heeft, dan zal de chauffeur de producten in de laadruimte met een handpallettruck naar voren rijden. Hierna kun je de producten met een heftruck uit de vrachtwagen halen en in het magazijn plaatsen. Het ligt aan het bedrijf waar je werkt of je als magazijnmedewerker zelf de vrachtwagen ingaat. Meestal gebeurt dit wel bij het lossen van containers omdat deze niet door de chauffeurs worden gelost.



Instructiekaart: Kiezen van het juiste transportmiddel

25254 Assistent logistiek N1 2020

25254 P1K1W1 Ontvangst goederen en/of producten





P1K1W1 Taak 1 van 4 Voorbereiden van het lossen van goederen en/of producten

Doel

Je weet welk transportmiddel je waarvoor kunt gebruiken.

Met het juiste transportmiddel werk je sneller.

Ook belast je je lichaam minder door het juiste transportmiddel te kiezen.

Taak	Wat moet je doen	Waarom is dit belangrijk
	Handpalletwagen of pompwagen: Wordt gebruikt bij een lichte pallet en voor korte afstanden.	Voor een handpalletwagen heb je geen rijbewijs nodig. Vraag je praktijkopleider eerst om uitleg. Je praktijkopleider vertelt of je mag werken met een handpalletwagen.
	Magazijnwagen: Gebruik je voor het picken van kleine orders en lichte producten. Een magazijnwagen is makkelijk te gebruiken. Je loopt achter een magazijnwagen.	Voor een magazijnwagen heb je geen rijbewijs nodig.
	Elektrische pallettruck (EPT): Een EPT wordt gebruikt bij zware pallets die laag staan. Een elektrische pallettruck heeft een kleine draaicirkel en is makkelijk te gebruiken. Je loopt naast de elektrische pallettruck.	Voor een EPT heb je geen rijbewijs nodig. Vraag je praktijkopleider eerst om uitleg. Je praktijkopleider vertelt of je mag werken met een EPT. Je loopt altijd naast de EPT. Zo komen je voeten niet onder de EPT.
	Stapelaar: Een stapelaar wordt gebruikt bij pallets die hoog staan in de magazijnstelling. Een stapelaar heeft een kleine draaicirkel. Dit is makkelijk in smalle gangpaden.	Voor een stapelaar heb je geen rijbewijs nodig. Vraag je praktijkopleider eerst om uitleg. Je praktijkopleider vertelt of je mag werken met een stapelaar.

→ Wat gaat goed

- Samenwerking tussen de partijen
- Logistieke leerwerkplek
- Doorstroom naar externe werkgevers
- W&S vooraf
- Trainingen in groep en op de vloer

→ Wat kan beter

- Heldere targets/doelen stellen
- Werkgevers meenemen in dit traject; zij hebben ook een taak
- Koppelen van diverse systemen om dubbel werk te voorkomen
- Managementrapportage tijdig met elkaar doornemen en vervolgacties nemen

→ Voorwaarden om het te realiseren

- Start met een klein team
- Commitment van werkgevers
- Professionals vrijmaken
- Fouten maken is ok!
- Successen vieren
- 2 stappen vooruit en 1 achteruit
- Koppeling met leefgebieden

→ Vragen en opmerkingen



 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden