

→ **Toelichting:**
één gezamenlijk, publiek aanspreekpunt
van UWV en gemeenten voor werkgevers



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

slido

Welke sessies heb je eerder bezocht?

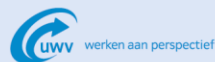
 Start presenting to display the poll results on this slide.



➔ Hoe gaan wij dit samen doen?

- De aanleiding
- Één aanspreekpunt: UWV & gemeenten
- Digitale toegang
- Één vast contactpersoon
- Hoe verder?

➔ Felicia Kuijer – ministerie SZW



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



Aanleiding: behoefte werkgevers I

Welke doelen
willen we
bereiken?



Wat hebben we
dan nodig?



➔ Aanleiding: behoefte werkgevers II

Werkgevers geven aan dat zij vooral behoefte hebben aan één aanspreekpunt.

Wat betekent dat dan?

- **Digitaal:** dus één website en één email adres, en telefonisch: dus één telefoonnummer in de arbeidsmarktregio
- Zoveel mogelijk werken met één vaste contactpersoon voor bestendige relatie met het WSP. Als een vervanger met werkgever spreekt van belang dat die goed op de hoogte is van eerdere gesprekken met werkgever.
- Werkgevers zien graag dat de professional op het WSP hen 'door overheidsland heen leidt'.



Besluit SUWI: toevoeging artikel 2.5.

In elke arbeidsmarktregio één **gezamenlijk, publiek aanspreekpunt** van UWV en gemeenten voor werkgevers te realiseren.

- een **basispakket aan dienstverlening** (art. 2.5)
- één **gezamenlijk uitvoeringsplan** (art. 2.6)
- Zoveel mogelijk **harmoniseren van instrumenten en processen** (in ieder geval: **transparantie bieden**) (art. 2.6)



➔ Vertaling naar vormgeving praktijk

Één aanspreekpunt per regio waarin UWV en gemeenten samenwerken voor aanbieden van **publieke dienstverlening aan werkgevers**. Private arbeidsbemiddelaars kunnen zich hierbij aansluiten.

Digitale toegang voor werkgevers tot dienstverlening: **één website** en **één emailadres**, en telefonisch: dus **één telefoonnummer** in de arbeidsmarktregio

Zoveel mogelijk **één vaste contactpersoon**: een professional op het WSP die werkgevers **'door overheidsland heen leidt'**.



➔ Één aanspreekpunt: UWV & gemeente

Werkgevers Servicepunt

Programmaaad

samenvoordeklant.nl

slido

Audience Q&A Session

 Start presenting to display the audience questions on this slide.



➔ Digitale toegang

- één website;
- één e-mailadres;
- één telefoonnummer ...

- ... in de arbeidsmarktregio



slido

Audience Q&A Session

 Start presenting to display the audience questions on this slide.



➔ Één vast contactpersoon



slido

Audience Q&A Session

 Start presenting to display the audience questions on this slide.

➔ Hoe verder?



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

➔ Dank voor jullie aandacht!



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden