



PRAKTIJKVOORBEELD: WERKGEVERSDIENSTVERLENING
REGIO: MIDDEN BRABANT
SEPTEMBER 2020

Programmaaad

samenvoordeklant.nl

➔ Een Life coach voor bedrijven in Midden-Brabant die Open Hiring aandurven

Dertien bedrijven werken in Nederland al met Open Hiring – een baan zonder sollicitatiegesprek. De Life coach die meekijkt met het werk, krijgen werkgevers in Midden-Brabant vergoed.

Sinds Open Hiring in maart 2019 in Nederland werd gelanceerd zijn er dertien bedrijven aangehaakt bij deze nieuwe manier om personeel aan te nemen. In het kort: werkgevers delen hun vacatures en mensen besluiten zelf of ze geschikt zijn en zetten hun naam op een wachtlijst. Zodra je naam bovenaan de lijst staat, mag je aan de slag. Dus geen selectie vooraf, geen intermediairs, geen sollicitatiegesprekken.

De eerste reacties zijn overwegend positief. “Werkgevers vinden het echt wel spannend, maar over het algemeen zijn ze enthousiast”, vertelt Ingeborg Zwolsman, programmamanager Open Hiring van Start Foundation. “De coronacrisis is onze stresstest. We hadden verwacht dat er door de onzekerheid wel werkgevers zouden afhaken. Maar er is er tot nu toe niet één gestopt.”

Vertrouwen

MamaLoes Babysjop was in maart 2019 het eerste Nederlandse bedrijf dat de pilot met Open Hiring aandurfde. In anderhalf jaar zijn er 32 mensen in dienst genomen via Open Hiring. “Alle werkgevers willen het schaap met de vijf poten, maar dat creëer je zelf, door werknemers vleugels te geven met vertrouwen”, zegt directeur Loes de Volder. “In ruil voor vertrouwen krijgen we een berg enthousiasme en loyaliteit terug.”

Rob Jansen, directeur van Chain Logistics in Uden, geeft toe dat hij in het begin sceptisch was. “Veel kandidaten die we vroeger van de gemeente of UWV kregen waren niet gemotiveerd en wilden vooral bij ons werken omdat ze anders op hun uitkering gekort zouden worden.” Hoewel zijn bedrijf door de coronacrisis een zware tijd heeft gehad, heeft hij sinds juni 2019 toch 15 nieuwe mensen aangenomen via Open Hiring. “Ze zijn zwaar gemotiveerd. En het zijn mensen die ik op basis van de eerste indruk misschien wel niet aangenomen had. Door Open Hiring word je geconfronteerd met je eigen vooroordelen en leer je anders naar mensen kijken.”

Life coach

Start Foundation werkt nu aan een model voor een landelijke standaard om Open Hiring ‘gewoon’ te maken en zoveel mogelijk werkgevers te verleiden mee te doen, niet alleen de typische sociale vernieuwers. “De bedrijven die het nu doen, waren voorheen ook al buiten de lijntjes aan het kleuren”, zegt Zwolsman. “Het moet breder.”



Om werkgevers te helpen en te zorgen dat mensen ook aan het werk blijven, wordt onder meer een onafhankelijke 'Life coach' ingezet. De Life coach fungeert als smeeroil die helpt barrières op te ruimen die werkbehoud in de weg staan. Dat kan door hulp bij moeilijkheden in de privésfeer, zoals het vinden van onderdak of een partner die de alimentatieplicht niet nakomt. Aan werkgeverskant regelt de Life coach bijvoorbeeld een vergoeding voor orthopedische werkschoenen, helpt hij of zij de werkgever bij het benutten van subsidieregelingen of adviseert personeelszaken hierover.

De Tien van Midden Brabant

“De Life coach bekijkt de situatie vanuit de persoonlijke omstandigheden van de werknemer”, legt Rudy Aerts, strategisch accountmanager Arbeidsmarkt van de gemeente Tilburg, uit. “En minder vanuit het werk – dat kan de werkgever het beste zelf. En die heeft juist niet altijd tijd om rekening te houden met ieders persoonlijke situatie.”

In Midden-Brabant betalen Start Foundation en het OndernemersAkkoord Midden Brabant voor een periode van drie maanden de Life coach. Niet alleen voor de nieuwe medewerkers die via Open Hiring worden aangenomen, maar voor het hele personeelsbestand, gemiddeld vijf uur per week. De Life coach gaat in gesprek met de HR-afdeling, de directie en het kaderpersoneel, om te kijken hoe bij het hele bedrijf de balans tussen werk en privé van werknemers beter kan. “Er komt echt wel iets los”, zegt Aerts. “Supervisors en HR-adviseurs gaan anders kijken naar mensen op de werkvloer. En door toedoen van de Life coach komen er bijvoorbeeld matches tot stand op andere functies binnen het bedrijf. We leren anders te kijken naar HR-beleid.”

OndernemersAkkoord Midden Brabant is een samenwerking van ruim 100 ondernemers, overheden en onderwijsinstellingen in Midden-Brabant. Voor alle namen en rugnummers, zie www.ondernemersakkoord.nl

! TIPS

- Vel geen oordeel over de werkzoekende. Denk niet te snel dat je weet of iemand geschikt is en laat vooroordelen los.
- Open hiring betekent vertrouwen. Dat geef je en krijg je ook terug.
- Wees als organisatie mensgericht. Dat betekent luisteren en meedenken.
- Wees voorbereid op teleurstellingen. Net als bij reguliere sollicitaties.
- Denk in kansen en mogelijkheden, niet in beperkingen.
- Elk mens blijft z'n eigen case. Bij elk bedrijf staan weer andere mensen op de lijst. Bij elk mens begint het leerproces opnieuw.
- Treed als overheid faciliterend op. Werkgevers hebben vooral behoefte aan een 'warm' loket waar ze hun verhaal kwijt kunnen als iets tegenzit. Ga ze niet voorschrijven wat ze moeten doen.
- Wees als werkgever eerlijk en transparant, anders beschaam je vertrouwen. Beloof geen 40 uur werk als het er niet is.
- De Life coach is een specialist – er is al een opleiding voor – en is objectief. Hij of zij handelt niet namens de werkgever of de overheid, maar stelt het belang van de werknemer centraal.



Links en Downloads

- [Brochure 'De 10 van Midden Brabant'](#)
- [De allereerste Open Hiring in Nederland \(Sprank\)](#)
- [Principes en spelregels open hiring](#)
- ['De blijdschap weer aan het werk te zijn staat voorop'](#)

Contactpersoon

- Ingeborg Zwolsman
programmamanager Open Hiring, Start Foundation
E-mail: openhiring@startfoundation.nl
Tel.: 040 - 246 18 50
LinkedIn: [Ingeborg Zwolsman](#)
- Rudy Aerts
strategisch accountmanager Arbeidsmarkt, gemeente Tilburg
E-mail: Rudy.aerts@tilburg.nl
LinkedIn: [Rudy Aerts](#)

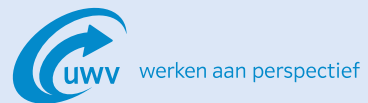
Dit praktijkvoorbeeld staat ook op:

- www.samenvoordeklant.nl/praktijk/een-life-coach-voor-bedrijven-midden-brabant-die-open-hiring-aandurven

Kijk voor meer praktijkvoorbeelden op:

- www.samenvoordeklant.nl/praktijk

 www.samenvoordeklant.nl
 info@samenvoordeklant.nl
 @SamenvdKlant
 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden