

➔ 10 juni 2021



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



## ➔ Instrumentengids Eva.RMT

- Praktijkdagen Programmaraad

Instrumentengids Eva.RMT Crisisdienstverlening

# → Programma

10:00 - 10:05 uur: opening, welkom

10:05 - 10:15 uur: werklandschap en achtergrond instrumentengids Eva.RMT

10.15 - 10.25 uur: demo Eva.RMT

10.25 - 10.35 uur: vragenvuur RMT West-Brabant

10.35 - 10.45 uur: vragenvuur RMT Rijnmond

10.45 - 10:55 uur: instrumentenformat & stappenplan Eva.RMT

10:55 - 11:00 uur: afsluiting

# → De presentatoren



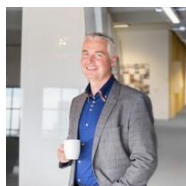
Edwin Boender – team moderniseren werkdomein  
Implementatie manager Dennis, Eva & Eva.RMT - VNG Realisatie



Anja den Braber – programmamanager en  
kwartiermaker RMT West-Brabant – strategisch  
adviseur gemeente Breda



Saskia Laarman – Projectleider regionaal  
mobiliteitsteam Rijmond



Rob Daamen – team moderniseren werkdomein  
Projectmanager instrumentengidsen Dennis, Eva &  
Eva.RMT VNG

# → Even zoeken naar het juiste product



# ➔ Overzicht, transparantie, structuur en... zelfbediening?







# Door transparantie meer inzicht en bewustere keuzes

cool  
blue

Bekijk hele  
assortiment ▾

Zoeken naar...



English



Aanmelden ▾



← Koelkasten

## Amerikaanse koelkasten

- Koelkasten met ijsblokjesmachine
- Side by side koelkasten
- French door koelkasten
- Zwarte Amerikaanse koelkasten
- RVS Amerikaanse koelkasten

▾ [Bekijk meer](#)

Advies over Amerikaanse koelkasten

Uitleg over de gratis installatieservice voor Amerikaanse koelkasten

Welk type Amerikaanse koelkast past bij mij?

Koelkasten abonnementen

De Amerikaanse koelkast is beschikbaar in verschillende varianten. Hiervan is de side-by-side de bekendste variant. Hier zitten het koel- en v... [Lees meer](#)

## Welke kleur koelkast zoek je? [Uitleg](#)



Zilver

Zwart

[Volgende vraag](#) >



Gratis installatie  
t.w.v. € 99,-



Gratis installatie  
t.w.v. € 99,-

## ✓ Je gekozen filters

[Wis alle filters](#)

Kleur: **Zilver**



Merk: **Samsung**



Energieklasse: **D**



## Merk

Hisense (1)

Inventum (1)

Samsung (2)

Energieklasse [Uitleg](#)

## Samsung RS68A8832S9

★★★★★ 4 reviews

Onze keuze voor een energiezuinige

Amerikaanse koelkast | 35 dB maximaal  
geluidsniveau | Inhoud 634 l | Bouwqualiteit  
middenklasse

**1.899,-**

✓ **Morgen bezorgd**

Vergelijk



## Samsung RS68N8222S9/EF

★★★★★ 67 reviews

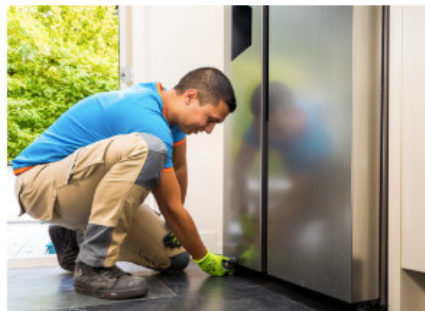
38 dB maximaal geluidsniveau | Inhoud 638 l |

Bouwqualiteit topklasse

**1.479,-**

Tijdelijk uitverkocht

Vergelijk



## AMERIKAANSE KOELKASTEN.

Koud kunstje.

Gratis bezorgd én geïnstalleerd in  
jouw keuken.

[> Bestel nu](#)

# → Waarom een werkzoekenden instrumenten gids?

Eén digitale vindplaats voor instrumenten mist bij gemeenten

Instrumenten zijn veelal onvoldoende beschreven

Signaal gemeenten:  
Professionals maken onvoldoende gebruik van instrumenten - mismatch



# → Voordelen instrumenten gids

Eenvoudig inzicht in alle instrumenten en bijbehorende voorwaarden voor inzet

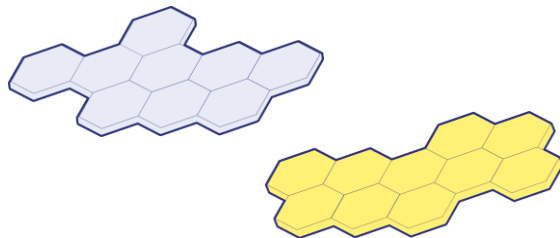
Een gids stimuleert effectief en kwalitatief gebruik van instrumenten

Koppeling aan het werklandschap biedt structuur, stimuleert methodisch werken en eenheid van taal

Digitaal framework, deelbaar met werkzoekenden én ketenpartijen

# → Werklandschap – werkzoekende & werkgever

Eva



Dennis



# ➔ Werklandschap in relatie tot menukaart crisisdv

## Werkfit

Het doel van Werk-fit is werkzoekenden te versterken om betaald werk of een opleiding te kunnen aanvaarden en behouden/afmaken.

Op basis van de diagnostische informatie, wordt gewerkt aan: werknemers-, vak-presentatie, sollicitatievaardigheden en het omgaan met/oplossen van belemmeringen. Dat kan parallel lopen met dienstverleningstegels Oriënteren en Opleiden (werk-leertrajecten).

Dit gebeurt vanuit een perspectief op de eerstvolgende haalbare stap die de persoon kan maken. Belangrijk is het versterken van het zelfvertrouwen. Waar mogelijk wordt het leren van de verschillende vaardigheden geïntegreerd met (onbetaald) werk.



## In het kort:

Het doel van Werk-fit is de inwoner te versterken om betaald werk of een opleiding te kunnen aanvaarden en behouden/afmaken.

Belangrijk is het versterken van vertrouwen in eigen kunnen.

## Crisisdienstverlening

<i>Versterken arbeidsmarktpositie</i> De persoon wordt ondersteund om belemmeringen richting werkherovating weg te nemen	€ 3.280,- ex btw
<i>Sollicitatievaardigheden</i> De persoon leert effectief te solliciteren	€ 2.080,- ex btw
<i>Dienstverlening Werkfitbehoud voor doelgroep Banenafpraak</i>	
Dienstverlening om de doelgroep banenafpraak werkfit te houden	Zie regeling
Werkfitplekken bij gemeenten/sociale ontwikkelbedrijven voor doelgroep banenafpraak . Max 9 mnd, na 3 mnd verlenging	per drie maanden: € 1250,-.
Jobcoaching ten behoeve van werkfitbehoud of werk-naar-begeleiding	Zie regeling, max 3000,- meerkosten

# → Eva.RMT – regionaal & landelijk

Instrumenten voor werk naar werk crisis dienstverlening

Richt zich op alle partners binnen de RMT's

Eva.RMT met inlog (zowel front-end als back-end), niet openbaar

Elke RMT voert zijn eigen instrumenten regionaal in, landelijke partners voeren 1 x landelijke instrumenten in (landelijk)

Regionalisering voor gemeenten, samenwerking landelijke partners

Eva. RMT is praktisch en snel bruikbaar

Financiering SZW

**Front-  
end**

Front-end Eva achter login:  
GemeenteX.instrumentengids-  
eva.nl

Front-end Eva achter login:  
westbrabant.instrumentengids-  
eva.nl

Front-end Eva achter login:  
Rijnmond.instrumentengids-  
eva.nl

Instrumenten

Instrumenten

Instrumenten

Instrumenten

Eva omgeving  
Lokaal

Eva omgeving  
Regionaal

Eva omgeving  
Landelijk

Eva omgeving  
Regionaal

**Back-End**

# → demo Eva.RMT

# → Intro en vragenruimte RMT West-Brabant

Introsheet RMT West-Brabant



# → Intro en vragenvuur RMT West-Brabant

Mogelijke vragen als er geen vragen van deelnemers zijn:

- Wat is eigenlijk de aanleiding voor de crisisdienstverlening en het instellen van regionale mobiliteitsteams?
- Zijn jullie al begonnen met het organiseren van het team en zijn alle posities al bezet? Hoe hebben jullie dat aangepakt?
- Waarom is het gebruik van instrumentengids Eva.RMT handig?
- Hoe bereiden jullie de invoer van de instrumenten als RMT West-Brabant voor?
- Hoe reageren de collega's in het RMT op Eva.RMT?

# → Intro en vragenuur RMT Rijnmond

## RMT Rijnmond



**Saskia  
Laarman**



**RIJMOND  
WERKT DOOR**

### **RIJMOND WERKT DOOR**

Bezoekadres:  
Centrale Bibliotheek Rotterdam  
Hoogstraat 110  
3011 PV Rotterdam

Openingstijden:  
10.00 tot 17.00 uur

T 085-50530370 (09.00-17.00 uur)

[www.rijmondwerktdoor.nl](http://www.rijmondwerktdoor.nl)

[werk@rijmondwerktdoor.nl](mailto:werk@rijmondwerktdoor.nl)

[saskia@rijmondwerktdoor.nl](mailto:saskia@rijmondwerktdoor.nl)

Programmaraad

samenvoordeklant.nl

# → Intro en vragenvuur RMT West-Brabant

RMT West-Brabant



**West-Brabant**

**werkt  
door**



## Anja den Braber

# → Intro en vragenvuur RMT Rijnmond

Mogelijke vragen als er geen vragen van deelnemers zijn

- Hoe is het beheer geregeld van alle instrumenten in Eva.RMT?
- Moeten jullie als RMT ook de landelijke instrumenten van UWV, vakbeweging en bv. SBB invoeren?
- Staan alle opleidingen ook in Eva.RMT?
- Moet je alle instrumenten volgens het instrumentenformat volledig voorbereid hebben voordat je kan starten?
- Wie gaan Eva.RMT gebruiken?
- Waar zijn jullie tegenaan gelopen bij het invoeren van instrumenten in Eva.RMT? Zijn er verbeterpunten?

# ➔ Pilot met 5 x RMT's en landelijke partners gestart

- Instrumentenformat Eva.RMT is vastgesteld
- Werklandschap in relatie tot de crisisdienstverlening is vastgesteld
- Communicatie: stappenplan en brochure Eva RMT is gereed
  
- West-Brabant, Rijnmond, Haaglanden, Zwolle, Noord-Holland-Noord en landelijke partijen (UWV, FNV, CNV, VCP, SBB, VNO-NCW) sluiten als eerste aan.
  
- Overige 30 x RMT's kunnen reeds starten met oplijnen van alle regionale instrumenten volgens het instrumentenformat Eva.RMT.



# Instrumentenformat



**Eva.RMT**

Instrumentengids crisisdiensverlening

## Instrumentenformat

**Naam instrument:**

**Inkopende partij:**

**Aanmeldinstructies:**

**Doel:**

**Duur:**

**Aanbieder**

**Korte beschrijving:**

**Eenheid duur:**  
 Uren  
 Dagen  
 Weken  
 Maanden  
 Jaren

**Naam:**

**Straat:** **Nr:**

**Postcode:**

**Stad:**

**Volledige beschrijving:**

**Kosten:**  
 Ex.Btw  Incl.Btw

**Locatie uitvoering instrument, bij:**

- Aanbieder
- Werkgever
- Gemeente
- Inwoner
- Adres
- Anders

**Onderscheidende aanpak:**

**Voorwaarden:**

**Eenheid kosten:**  
 Eenmalig  
 Uur  
 Week  
 Maand  
 Jaar  
 Advies  
 Sessie  
 Traject

**Disclaimer: check altijd eerst of er sprake is van een voorliggende voorziening.**

**Contactpersonen**  
Meerdere mogelijk

**Naam:**

**Telefoon:**

**Email:**

- Type contact:**
- Intern**  
contractmanager gemeente
  - Extern**  
contractpartner
  - Extern**  
uitvoerend contact

**Aanvullende inhoud**  
Downloads / Links / Video's

**Filter:** Tegel verwijst naar de tegels van het werklandschap.

- Melding
- Diagnostiek
- Oriëntatie
- Maatschappelijk fit
- Werk fit
- Opleiden
- Bemiddeling
- Plaatsing
- Nazorg

**Thema:**

- Versterken arbeidsmarktpositie
- Arbeidsmarktorientatie en loopbaanbegeleiding
- Sollicitatievaardigheden
- Scholing (niet zijnde scholing via praktijkleren in het mbo)
- Begeleiding bij scholing
- Matching
- Maatwerkbudget
- Mbo-opleiding gericht op het behalen van een praktijkverklaring
- Mbo-opleiding gericht op het behalen van een certificaat
- Mbo-opleiding gericht op het behalen van een diploma
- Dienstverlening werkfitbehoud overeenkomstig dienstverlening Bijlage 1
- Jobcoaching ten behoeve van werkfitbehoud of werk-naar-werk-begeleiding
- Werkfitplekken bij gemeenten of sociale ontwikkelbedrijven

**Anders:**

**Doelgroep:**

- Met werkloosheid bedreigd
- Werkeloos na 12 maart 2020
- ZZPer
- Banenafpraak
- Jongeren praktijkleren
- Anders:

# → Stappenplan

## Stap 1. Inventarisatie gebruik Eva.RMT

Zorg voor commitment binnen het regionaal mobiliteitsteam om te werken aan transparantie en overzicht van werkzoekenden instrumenten vanuit de menukaart in de begeleiding van werk naar werk.

Zorg ervoor dat collega's en partners binnen het regionaal mobiliteitsteam goed worden geïnformeerd over Eva.

- Eva geeft eenvoudig inzicht in de verschillende instrumenten voor werkzoekenden. De dienstverlening aan werkzoekenden kan daardoor worden verbeterd.
- Professionals worden methodisch en praktisch ondersteund om een passend instrument te bieden.
- Er kan beter bekeken worden wat bij de werkzoekende past. Dit bevordert maatwerk.
- De instrumenten worden ingevoerd aan de hand van het Werklandschap en op basis van een vast format.

**Ja**

Er is commitment voor deze landelijke en regionale digitale instrumentengids Eva.RMT. Collega's en partners zijn voldoende geïnformeerd.  
Ga door naar het inventariseren van de instrumenten.

**Nee**

We willen nog meer informatie.  
Wellicht kan het volgende helpen:

- Vraag een andere RMT die al gebruikt van Eva.RMT naar de voordelen en de gebruikservaringen.
- Vraag VNG om een toelichting te geven.



# → Stappenplan

## Stap 1. Inventariseer de instrumenten binnen het regionale mobiliteitsteam

Regionale werkzoekende instrumenten kunnen worden toegevoegd door een regiobeheerder vanuit het regionaal mobiliteitsteam. Landelijke werkzoekende instrumenten kunnen door de landelijke partijen worden toegevoegd door een landelijke regiobeheerder vanuit het regionaal mobiliteitsteam of vanuit de landelijke partners. Eén keer invoeren voor elk eigen RMT in de eigen RMT omgeving; één keer landelijk invoeren; de landelijke instrumenten worden naar alle 35 x RMT's landelijk ontsloten.

Alle regionale werkzoekende instrumenten kun je zelf invoeren. Alle landelijke instrumenten worden door de landelijke partners 1 x landelijk ingevoerd.

Het volgende moet hiervoor gebeuren:

- Inventariseer welke instrumenten er zijn. Maak hierbij gebruik van het werklandschap, om te inventariseren of alle tegels voldoende aanbod hebben.
- Bekijk het instrumentenformat met de gegevens die nodig zijn van elk instrument.
- Mis je informatie, vraag deze op bij de betreffende aanbieder. Je kunt hen het format laten vullen.

Format



# → Stappenplan

## Stap 2. Implementatie van Eva.RMT binnen het regionaal mobiliteitsteam

### Accountgegevens

Vraag accountgegevens aan bij VNG.

### Beschrijf elk instrument op dezelfde manier

- Richt de teksten naar de werkzoekende. Eva.RMT kan gebruikt worden in het bijzijn van de werkzoekenden en informatie uit Eva.RMT kan direct aan hen worden nagezonden.
- Schrijf actief: korte en bondige zinnen.
- Gebruik geen vakjargon.
- Laat de teksten nalezen door professionals om te checken of het compleet en duidelijk is.

Voeg downloads, links en filmpjes toe.

### Koppel het instrument aan een tegel van het werklandschap en de juiste filters

Het Werklandschap structureert de werkzoekenden- en werkgeverdienstverlening door middel van verschillende dienstverleningstegels.

### Werklandschap



# → Stappenplan

## Stap 2. Stel een autorisatiestructuur op



Dit plan organiseert de rollen en zorgt voor inloggegevens voor deze verschillende rollen. Voor de achterkant van Eva.RMT zijn dit de volgende rollen: Omgeving beheerder, Omgeving gebruikersbeheerder en Lokale instrument beheerder.

### Omgeving beheerder:

- Mag de huisstijl van een omgeving instellen.
- Mag content - zoals nieuwsberichten, downloads, en video's van een omgeving beheren.
- Tevens contactpersoon naar landelijke werkgroep.
- Mag gebruikers de rol omgeving gebruiksbeheerder toewijzen.

### Omgeving gebruikersbeheerder:

- Mag gebruikers aanmaken binnen de omgeving.

### Lokale instrument beheerder:

- Mag lokale instrumenten toevoegen, wijzigen, en verwijderen.

### Login voor professionals

Voor de voorkant van Eva.RMT is er een login voor de professional. Hiermee kan je de instrumenten zien, delen en beoordelen.

### Dit is de achterkant van Eva.RMT.

De indeling van de achterkant bevat dezelfde vragen als het format dat is gebruikt om de instrumenten uit te vragen.



### Communiceren naar de professionals

Bijvoorbeeld de klantmanager.

- Plan een kick off met de professionals en introduceer Eva.RMT.
- **Eva.RMT draait niet op internet explorer.** Check of alle professionals op de juiste manier toegang hebben tot het systeem. Maak bij voorkeur een snelkoppeling voor hen aan.

# → Stappenplan

## Stap 3. Verbetering

In de beginfase is er regelmatig contact tussen de omgevingsbeheerder en het implementatieteam van VNG om te bespreken hoe het gaat.

Wat gaat er goed?

Waar loop je tegenaan in het gebruik?

Waar is aanvullende ondersteuning bij gewenst?

In de werkgroep Eva.RMT nemen de 5 x pilot RMT's, SZW en VNG deel. Daar bespreken we de best practices, handige formats, we delen kennis en bekijken of we Eva.RMT nog verder kunnen verbeteren.



# → Aansluit Eva.RMT

## Vervolgstappen:

- RMT's die de instrumenten **kwitatief goed** in kaart gebracht en opgelijnd hebben volgens het instrumentenformat, kunnen zich melden bij Edwin Boender ([edwin.boender@vng.nl](mailto:edwin.boender@vng.nl)) of bij Rob Daamen [rob.daamen@vng.nl](mailto:rob.daamen@vng.nl) .
- Aansluiting op Eva.RMT vindt plaats op basis van “Wie het eerste komt, wie het eerst maalt”. Aansluitingen met 3 tot max 5 RMT's tegelijk
- Aansluitsessie blokken data vanaf 16 juni

# → Meedoen met Dennis & Eva?

## Mogelijke vervolgstappen voor Dennis & Eva:

- [Webinar](#) Modernisering Werkdomein: instrumentengidsen Dennis & Eva – elke maand
- U kunt zich nog [aanmelden](#) voor een volgend webinar. In het formulier vindt u de verschillende data
- U kunt zich ook aanmelden voor een [Dennisdag](#)
- U kunt zich ook aanmelden voor een [Eva-dag](#)
- Voor meer informatie kunt u ook kijken op onze [website](#).
- Voor overige vragen of aanmeldingen: [rob.daamen@vng.nl](mailto:rob.daamen@vng.nl)

 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden