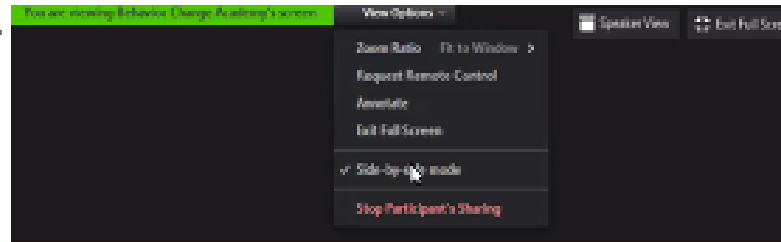




- Om de sessie goed te kunnen volgen kunt u bovenaan het scherm 'view options' selecteren. Klik vervolgens op 'side by side' om zowel het scherm als de spreker(s) te zien.



- Tijdens de sessie is het mogelijk om vragen te stellen. Dit kunt u doen door op chat te klikken en uw vraag in te typen. Of door digitaal uw hand op te steken door te klikken op 'participants' en dan op de 'raise hand'. De spreker zal vervolgens uw vraag live beantwoorden.

➔ Hoe transparantie topprioriteit krijgt in de regio Zwolle!

Gerlinde Scheper, Werkbedrijf Regio Zwolle & Jan Willem Kool, Blended Works



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



Welkom



Inleiding



Aanleiding en Ambitie



Ervaring uit het verleden



Menti.com

Ga naar **menti.com** en vul code in

892821

Vraag:

Geef in max. 3 kernwoorden wat transparantie voor jou betekent?



→ Inleiding/ ambities

Invoering P-wet
focus
Banenafpraak



vanuit MOW focus
de **brede doelgroep**
(reguliere
kandidaten)



Ambitie in tijden van
Corona de '**nieuwe**
instroom'

Actieplannen Regio Zwolle

Actieplan 2019 - 2020

Werkgevers
Servicepunt Regio Zwolle

Eind 2020:
2.000 matches!

'Doen is de beste manier van denken'

Monitor 2020: waardering van het cijfer **7,8**

Segmentatie

- A. Bestaande relaties
- B. Prioritaire sectoren
- C. Duurzame partnerschappen
- D. Nieuwe vestigers (o.a. H20)

Overige bedrijven op verzoek.

Propositie

Behoeft
Dienstverlening richten op behoefte werkgevers

Beloft
Gezamenlijke dienstverlening WSP + Basis op Orde

Benefits
Meerwaarde = samenwerking met partners in realiseren arbeidskansen

Bewijs
Transparantie dat het werkt + delen van succesverhalen + drukken resultaten

Doelstellingen

1. Eind 2020 → **2.000** matches
2. Duurzame inzetbaarheid
3. Eind 2020 contact met **75%** van de werkgevers (≥ 9 mw.)
4. Eerste plaats klantgerichtheidsmonitor 2020 → **7,8**

'Zeggen wat je doet, doen wat je zegt, en laten zien dat je doet wat je zegt'

Focus:

- Behouden en intensiveren bestaande relaties
- Verhogen marktaandeel prioritaire sectoren

Kernwaarden

Grenzeloos denken handelen vanuit werk dat werkgever biedt. Geen voorkeur aan kandidaten uit 'eigen' bestanden. Denken in oplossingen + verbinden met partners die beste oplossing vinden.

Groenen Gun werkgever de beste kandidaat en kandidaat passende werkplek.

Groeien Toegevoegde waarde leveren door juiste vraag boven tafel te krijgen + juiste kandidaten voor te stellen. Bijdrage aan ecosysteem regio Zwolle + inwoners.

Randvoorwaarden

1. Basis op orde → **13** samenwerkingsafspraken
2. Kandidaten in beeld → volgens werving en selectie werkgevers

www.wspregiozwolle.nl

Kandidaat in beeld

AMR REGIO ZWOLLE 2019-2020

Daar werken we aan

17.446
Inkomensondersteuning

Doelstelling
01-07-2020 banenafpraak en werkfitte kandidaten **100%** in beeld

Kernwaarden

Grenzeloos denken Handelen vanuit kansen en mogelijkheden van werkzoekenden. Centraal staan: Beste match | het werk | passende dienstverlening | benodigde kennis

Gunnen Kandidaat stimuleren in ontwikkeling en ontplooiing = toegevoegde waarde op de arbeidsmarkt

Groeien Kandidaten faciliteren | Uitdagen hoogst haalbare uit zichzelf te halen | Partners betrekken die rol spelen bij nieuwe kansen op de arbeidsmarkt.

Kandidaten in beeld

Juiste informatie over kandidaat = basis juiste match
Uniform vastleggen arbeids- en ontwikkelpotentieel
Digitale omgeving regionaal ontsluiten
Actueel houden = essentieel onderdeel van dienstverlening

Focus

Het in beeld hebben en houden van verborgen arbeids- en ontwikkelpotentieel in arbeidsmarktregio Zwolle.

Segmentatie

- A. Kandidaten vallende onder banenafpraak
- B. Werkfitte kandidaten < 1 jaar bemiddelbaar naar werk
- C. Intensieve samenwerking werkgeversdienstverlening

Cijfers verborgen arbeids- en ontwikkelpotentieel

1.713
Kandidaten vallen onder de Banenafpraak vanuit de PW.

69%
Conform regionale afspraken in beeld.

61%
Gemeentelijk populatie. Bron SONAR: okt. '19

Waarvan **81%** onvoldoende in beeld is op arbeids- en ontwikkelpotentieel, volgens de bron SONAR.



→ De uitdaging

De werkzoekendendienstverlening werd uitgedaagd door het WSP regio Zwolle om in 2020 de totale groep banenafspraken en werkfitte kandidaten 100% in beeld te hebben, houden en digitaal te ontsluiten!

Reden;

- Het succes van het WSP regio Zwolle is mede **afhankelijk van een goede werkzoekendendienstverlening**, die alle kandidaten in beeld op de wijze waarop de werkgever werven en selecteren.

Omdat;

- De **essentiële informatie**, zijn de **kenmerken** die relevant zijn voor een **snelle en goede match** tussen vraag en aanbod. Daarvoor dient het **arbeid- en ontwikkelpotentieel** van de kandidaat op een **uniforme wijze** worden uitgevraagd en vastgelegd in een **digitale omgeving** en die het mogelijk maakt regionaal ontsloten te worden.



➔ Metafoor





- Op **menti.com** staat de volgende vraag klaar
- Voordat je start antwoorden graag organisatie/regio/gemeente/ samenwerkingsverband vermelden
- Hoe is transparantie in jullie gemeente/regio/organisatie/ samenwerkingsverband/.... georganiseerd?



➔ Basis uitgangspunten

- De juiste informatie over de kandidaat vormt de basis voor een goede dienstverlening.
- Deze basis heb je nodig om de kandidaat te ontwikkelen en het hoogst haalbare niveau te participeren.
- Het is onze taak om de antwoorden op de juiste vragen digitaal te ontsluiten.
- Op deze wijze krijgen werkzoekenden de kans zich te ontwikkelen en het hoogst haalbare uit zichzelf te halen.



➔ Met als doel

- Werkscan
- Begeleiding
- Contextrijke leeromgeving
- Financiën



Werkgever

MATCH



~~Werkzoekende~~ (e) werknemers

- Vertrekpunt
- Loopbaan
- Talenten
- Skills
- Ontwikkelmogelijkheid



- Inzet instrumenten
- Financial engineering
- Risicospreiding



- (Dag)ritme
- Willen-kunnen
- Randvoorwaarden
- Financieel CV



→ De hamvraag

Maar...
HOE DAN!?

WANT.....



→ Er waren zeker bezwaren....

- Eigen systemen
 - Gemeenschappelijke taal
 - Dubbele invoer van gegevens
 - Geen capaciteit
 - Enz...
-
- Hebben jullie nog andere bezwaren. Zet je antwoord in de chat en begin met een letter B van bezwaar



~~Waarom?~~

HOE DAN WEL

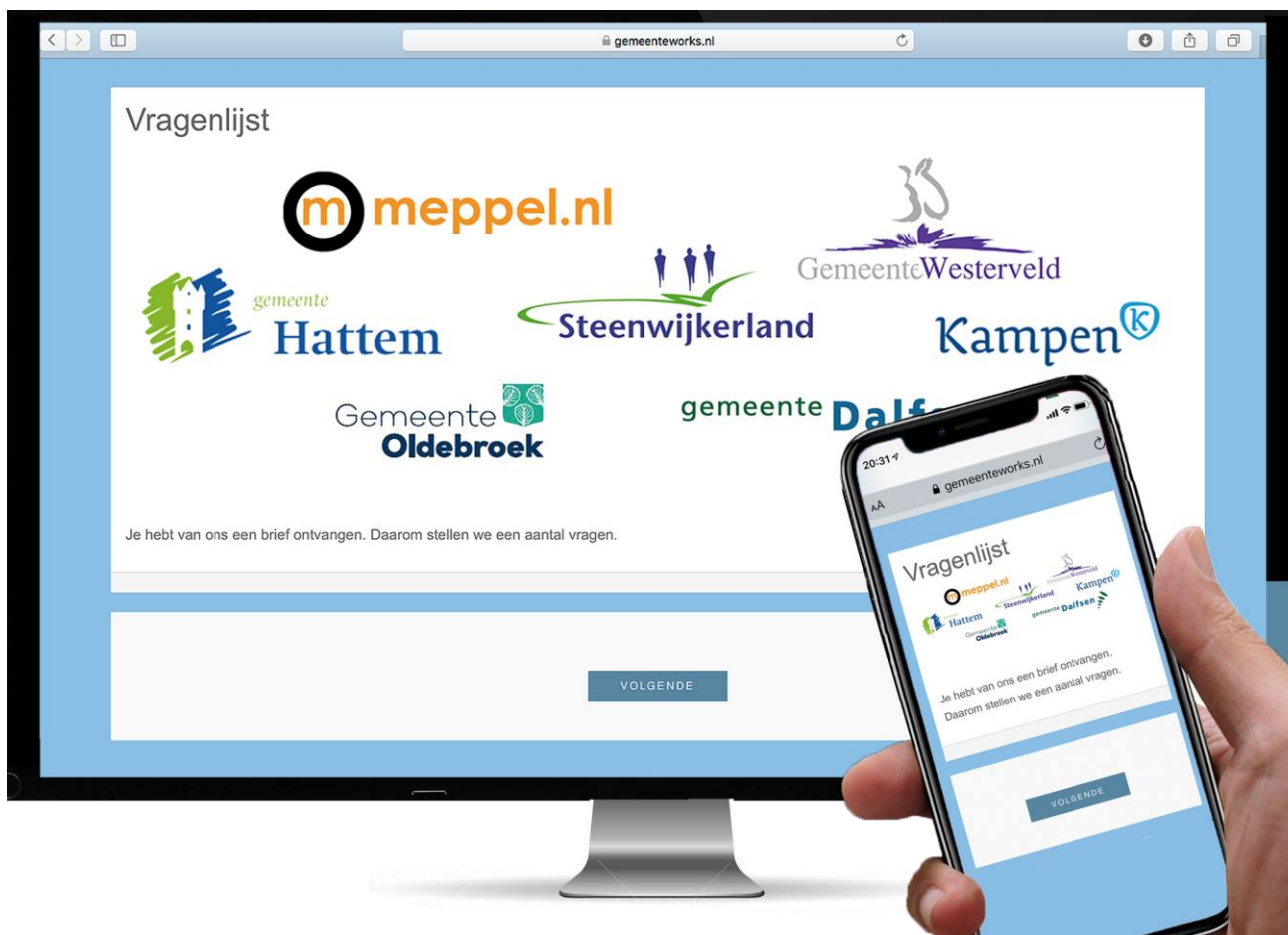


➔ Samenwerking en aanpak blendedworks

- Regio Zwolle heeft de samenwerking gezocht met Blended Works.
- Deze organisatie heeft een tool ontwikkeld die op een laagdrempelige wijze klantprofielgegevens uitvraagt bij kandidaten en deze vervolgens kan inlezen in het UWV-portaal of in de eigen applicatie.



➔ WEBAPP- regio Zwolle....





→ Waarom online?

- scepisis: kloppen de gegevens, krijgen we medewerking?
- ontdekkingstocht: wat werkt wel / wat niet

Zomer 2017 gestart met online uitvragen van cliëntgegevens

Waarom?

- actuele gegevens, completer beeld van totale (deel)bestand
- Online: smartphone/tablet/pc, laagdrempelig





➔ Online aanpak



- Principes:**
- 100% AVG-proof
 - Zeer gebruikersvriendelijk: herkenbaar vd gemeente, taalgebruik, communicatie
 - Interactieve schermen

Principes:

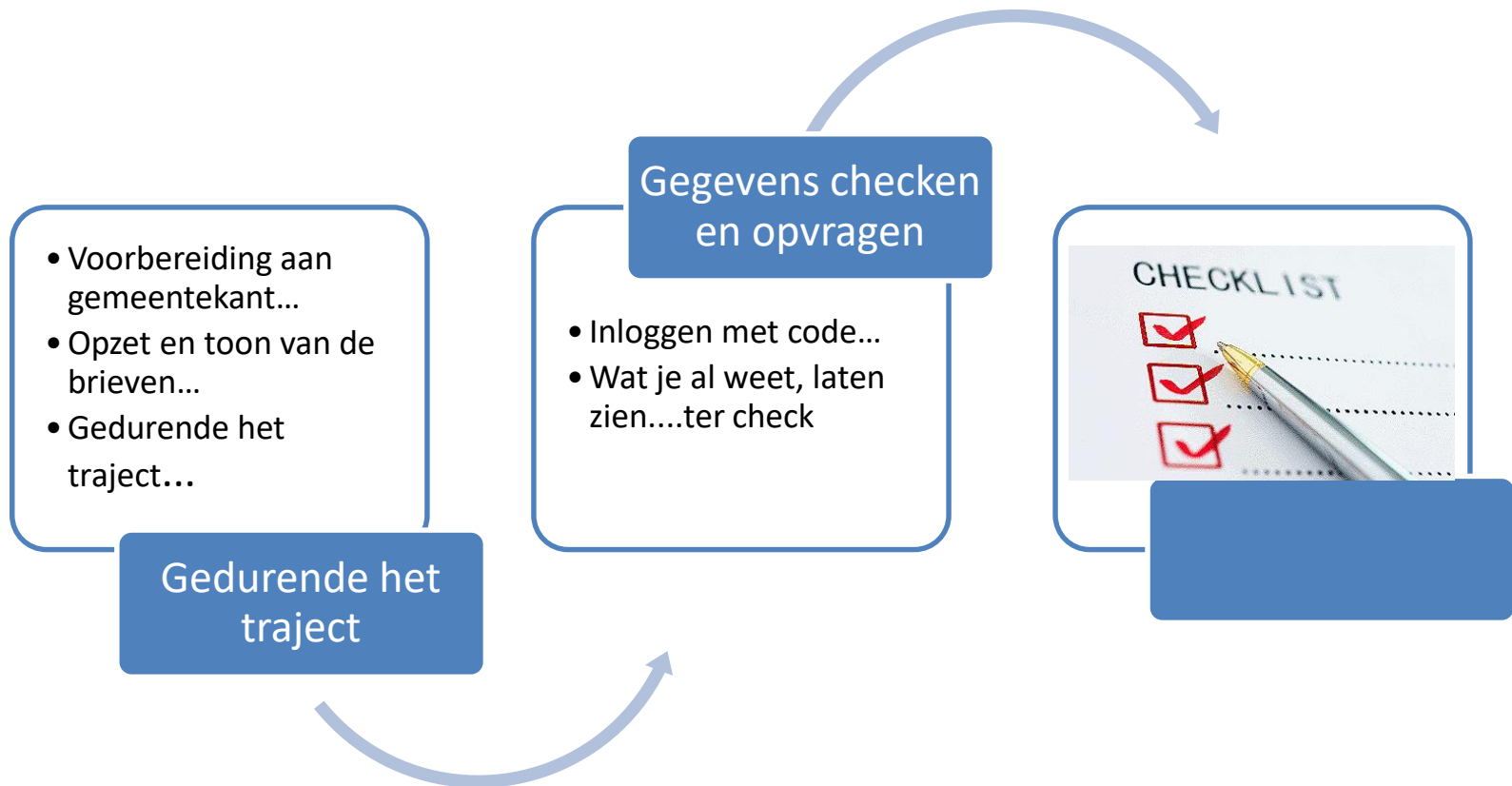
Aanpak:

- Vooraf.....en tijdens het traject.....
- Brief 1, met unieke inlogcodes; herinnerbrief 2, herinnerbrief 3





→ Lessons learned



→ Online Resultaten

► Welke certificaten heb je (meerdere antwoorden mogelijk)?



VCA



Heftruck



HACCP



Schoonmaak



Mig/Mag lassen

- inlogcodes: 90% respons (voorheen 50-70%)
- Juiste brief maakt verschil: let op kan leiden tot telefoontjes
- Gerichte vragen...
- Werkervaring wordt graag gedeeld...
- Deel wat je al weet...(bv opleiding)

Wat werkt?

Wat werkt minder of niet?

- Unieke codes zonder check...(meer uitval)
- Teveel uitvragen...(beter gerichte campagnes)
- Uploaden naar (eigen) systeem vraagt ook inspanning...
-





Vragenlijst



Je hebt van ons een brief ontvangen. Daarom stellen we een aantal vragen.

VOLGENDE

Vragenlijst

► Vul hieronder je werkervaring aan

► Ik werkte bij...? (naam werkgever)

Hier het antwoord

► Begindatum werk

Hier het antwoord

► Einddatum werk (deze kun je leeg laten als je nog werkt)

Hier het antwoord

► Aantal uur per week?

Hier het antwoord

Vragenlijst

► Ik werk graag in de ...of met...?

1e keuze

2e keuze

3e keuze

► In welk beroep wil je graag werken?

Hier het antwoord

► Hoeveel uur per week kun je werken?

Selecteer een optie

► Op welke momenten kun je werken? (meerdere antwoorden mogelijk)

In de ochtend

In de middag

In de avond

Vragenlijst

► Wat is je cliëntnummer? (gebruik het nummer van de brief)

Hier het antwoord

► Wat is je hoogste niveau van opleiding?

Selecteer een optie

► Welke opleiding heb je gevolgd?

Hier het antwoord

► Wanneer ben je met deze opleiding gestart?

Hier het antwoord



➔ Chatbox...

- Welke vergelijkbare of andere soorten werkwijzen zijn er in jullie regio's?
- Geef je antwoord in de chat en benoem eerst jouw regio en start dan met typen



Onderzoek of webapp in gezet kan worden bij de ‘ Nieuwe instroom’

Doel: sneller en
adequaat vraag en
aanbod kunnen matchen
hulpvraag in beeld incl.
actuele profielgegevens

Kansen en
mogelijkheden van de
zzp-er in beeld incl.
actuele profielgegevens



Menti.com

- We hebben nog laatste vraag voor je klaar staan op [menti.com](https://www.menti.com)
- Het verzoek is om ook te starten met het benoemen van de regio en dan pas te typen



➔ Uitsmijter

- Waar ligt volgens jou de grootste uitdaging op gebied van gegevensuitwisseling?
- Laat je reactie achter in de chat en start je antwoord met een G van gegevensuitwisseling



→ Tot slot

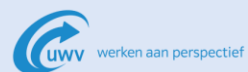
- Presentaties één dag later beschikbaar op www.samenvoordeklant.nl
- Volgende Praktijkdagen 2020 – hopelijk live:
 - 5 november – Woonindustrie in Nieuwegein
- #PraktijkdagPRA - #Programmaraad - #afstandtotdearbeidsmarkt
- Dank voor invullen van het evaluatieformulier

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden