

➔ Maatwerk Multiprobleemhuishoudens: iedereen doet zijn best, maar wat helpt wél



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



Welkom bij workshop van Programma Maatwerk Multiprobleemhuishoudens



PMM heeft 5 opdrachtgevers: ministeries van SZW, BZK, J&V, OCW, VWS en werkt samen met gemeenten (nu 63) en uitvoeringsorganisaties, w.o. Belastingdienst, CAK, CJIB, DUO, IND, SVB en UWV (nu in totaal 12).





Waar dit programma over gaat

- Multiprobleemsituaties
- Bestaanszekerheid in het geding
- Complexiteit van het systeem staat in de weg
- 2 - 5%





Wat levert PMM mijn organisatie op?

- Hulp bij doorbreken van vastgelopen casuïstiek
- Mogelijkheden kennis te delen en te leren van andere gemeenten en organisaties
- Hulp bij afgeven van signalen en systeemknelpunten
- Kans om input te leveren voor verbeteren van systeem
- Toegang tot Maatwerkloket en andere instrumenten om vastgelopen probleemsituaties vlot te trekken, zoals het Landelijk Escalatie Team en het Maatwerkregister



Wat vraagt PMM van mijn organisatie?

- Bestuurlijk commitment
- Een 'maatwerkfunctionaris' aanwijzen
- Deelname Maatwerkregister
- Periodieke deelname aan sessies voor onderlinge kennisdeling
- Mee oplossen vastgelopen casuïstiek



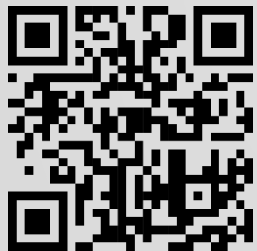


PMM in 2022

- Borging van PMM-instrumenten
- Bekendheid vergroten: meer gemeenten doen mee
- Bestuurlijke afspraken
- Systeemleren ontwikkelen:
 - Via casuïstiek uit Loket/LET
 - Hierbij samenwerken met anderen systeemleerinitiatieven
- Uitwerking wetsvoorstel: Afwijkingsbevoegdheid en Afstemmingsbepaling
- Verbreding overbruggingsprocedure



Bedankt voor uw aandacht



Meer informatie:

www.maatwerkmultiprobleemhuishoudens.nl

Of neem contact op met ons door een mail te sturen naar

maatwerkmultiprobleemhuishoudens@minszw.nl

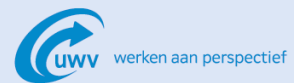


 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden