

→ Laat je inspireren door het Werkcentrum regio Amersfoort!

Jeanette Houttuin, Cindy Nomes & Benthe Goes



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



→ Programma

- Landelijke oorsprong en doel van werkcentra
- Ervaringen in Amersfoort
- Themawanden → uitleg en zelf ervaren
- Terugkoppeling themawanden
- Werkcentrum in jouw regio?

→ Algemene visie

- Een Werkcentrum is **een centraal punt in de regio** waar diverse partners gezamenlijk hun dienstverlening bieden. Hier kan elke burger spontaan binnenlopen en zich oriënteren op (de eerste of volgende stap naar) werk, kan scholingsadvies krijgen, loopbaanadvies krijgen, een workshop volgen of met een concrete vacature of baan naar buiten lopen. Het werkcentrum is er ook voor dienstverlening aan de werkgevers.
- Een Werkcentrum heeft een **ander imago** dan de uitkeringsdienstverlening van bijvoorbeeld UWV of een gemeente.
- Een Werkcentrum kan in **diverse vormen en maten** opgericht worden. Bijvoorbeeld als een aparte locatie, bij een gemeente gehuisvest zitten, in een wijkgebouw, bibliotheek, etc. gehuisvest zijn. Denk aan S/M/L versies.
- Bij voorkeur ligt een Werkcentrum in, aan of bij een voetgangers **high traffic punt**.

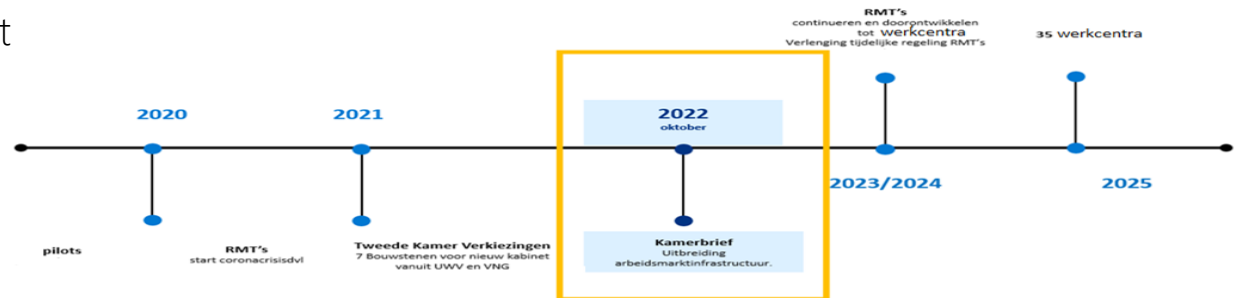


Mijlpaal → Een kamerbrief & landelijk tijdspad werkcentra

De ambitie van het kabinet is om een arbeidsmarktinfrastructuur in te richten waarin niemand verdwaalt en iedereen tijdig toegang krijgt tot passende ondersteuning als dat nodig is.

In vijf werkgroepen zal op landelijk niveau gezamenlijk de toekomstige arbeidsmarktinfrastructuur nader uitgewerkt worden. Zij hebben een kader stellende rol. De uitkomst van de werkgroepen zal leiden tot een nieuwe kamerbrief met aangescherpte kaders eind Q2 / voor de zomer.

1. dienstverleningsconcept
2. governance
3. wet- en regelgeving
4. financiën
5. Gegevensuitwisseling





Mogelijke stappen naar een Werkcentrum in de regio

1. Initiatiefase

- In een AMR is de intentie om samen met partners een Werkcentrum te vormen
- Er vindt een verkenning plaats wie wil deelnemen en met vervolgens bestuurlijk afstemming
- Partijen tekenen een **intentieovereenkomst**

2. Voorbereidingsfase

- Er kan een projectcoördinator / kwartiermaker ingezet worden
- Er wordt een **samenwerkingsovereenkomst** opgesteld en door partijen getekend, Hierin staat o.a. :
 - Diensten/producten (wie, wat, waar, wanneer en hoe)
 - Gewenste huisvesting (locatie)
 - Kosten en kostenverdeling tussen partijen
 - Governance van het Werkcentrum

De totale casus wordt vervat in een **projectplan voor het Werkcentrum**



Mogelijke stappen naar een Werkcentrum in de regio

3. Realisatiefase (het Werkcentrum wordt vormgegeven)

- Partijen buigen zich over te bieden dienstverlening, bemensing en aansturing van het Werkcentrum
- Verbouwing komt van schets, via tekening tot inrichting
- Communicatie visie wordt gemaakt en uitgevoerd, inclusief een digitaal Werkcentrum
- Na oplevering kan de dienstverlening plaatsvinden

4. Afrondingsfase/nazorg (afhechten restpunten en evaluatie)

→ Amersfoort



We willen een plek creëren waar iedereen die vragen heeft over zijn loopbaan, werk of scholing:

- zich **welkom** voelt,
- zich kan **oriënteren** op zijn eigen mogelijkheden en interesses,
- **informatie** krijgt over waar de kansen liggen in de huidige **arbeidsmarkt**,
- meer te weten kan komen over welke **scholingsmogelijkheden** zijn,
- **tips** krijgt voor succesvol solliciteren,
- actuele **vacatures** kan vinden,
- **geholpen** wordt om een passende baan te vinden.

We zetten de dienstverlening achter **één herkenbaar loket**. Bestaande regionale loketten worden achter dit 'ene' loket gepositioneerd (waaronder ook het RMT)

Er wordt **direct laagdrempelige dienstverlening** geboden in het Werkcentrum Regio Amersfoort in de klantzone waar burgers en bedrijven, zonder afspraak, op vaste openingstijden kunnen binnenlopen.

Waar nodig wordt voor de klant een afspraak gemaakt op een ander moment in het Werkcentrum (waarvoor de klant terugkeert), of wordt de klant **(warm) doorverwezen**.

→ Onze partners

Werkgevers
Servicepunt *regio Amersfoort*



Jongerenloket
wijst je de weg

**Regionaal meld- en
coördinatiepunt**
voortijdig schoolverlaten



Leerwerkloket
regio Amersfoort



Gemeente Leusden

beroepsonderwijs **bo** bedrijfsleven



gemeente Baarn



→ Focus doelgroepen



Uitkerings-gerechtigde WW

'Terwijl ik (tijdelijk) een WW-uitkering ontvang, zoek ik nieuw werk in de detailhandel'



Uitkerings-gerechtigde AG

'Ondanks mijn handicap kan ik voor een deel werken. Bij het vinden van werk heb ik ondersteuning nodig. Met de juiste voorziening kan ik ander werk doen'



Uitkerings-gerechtigde DGA

'Ondanks dat ik duurzaam geen arbeidsvermogen heb, wil ik toch proberen te werken. Ik zoek ondersteuning, misschien in de vorm van een regeling'



Uitkerings-gerechtigde PW

'Ik zit in de bijstand, ben op zoek naar een baan waar ik me verder kan ontwikkelen'



NUG

'Na een aantal jaren voor de kinderen te hebben gezorgd, is het tijd om me weer te oriënteren op kansen op de arbeidsmarkt'



Scholier

'Ik zit nog op school en wil me alvast oriënteren op de mogelijkheden op de arbeidsmarkt, zodat ik een verstandige keuze kan maken die bij me past'



ZZP

'Ik werk al jaren in loondienst en ik denk dat het nu tijd is om eindelijk een eigen bedrijf te starten. Ik kan hierbij nog wel wat tips gebruiken'



Werk-naar-werk door faillissement

'Ik werk in de detailhandel en de organisatie waar ik werk dreigt failliet te gaan. Ik ben op zoek naar ondersteuning naar nieuw werk en wil een uitkering voorkomen'



Werk-naar-werk door scholing

'Ondanks mijn vaste contract wil ik een switch in mijn carrière. Ik wil me dan wel laten omscholen maar weet niet wat een handige opleiding is'



Werkgever

'Ons bedrijf groeit harder dan we durfden te dromen. Ik ben met spoed op zoek naar geschikt personeel'

Iedereen is welkom



Uitkerings-gerechtigde WW

'Terwijl ik (tijdelijk) een WW-uitkering ontvang, zoek ik nieuw werk in de detailhandel'

Uitkerings-gerechtigde AG

'Ondanks mijn handicap kan ik voor een deel werken. Bij het vinden van werk heb ik ondersteuning nodig. Met de juiste voorziening kan ik ander werk doen'

Uitkerings-gerechtigde DGA

'Ondanks dat ik duurzaam geen arbeidsvermogen heb, wil ik toch proberen te werken. Ik zoek ondersteuning, misschien in de vorm van een regeling'

Uitkerings-gerechtigde PW

'Ik zit in de bijstand, ben op zoek naar een baan waar ik me verder kan ontwikkelen'

NUG

'Na een aantal jaren voor de kinderen te hebben gezorgd, is het tijd om me weer te oriënteren op kansen op de arbeidsmarkt'

Scholier

'Ik zit nog op school en wil me alvast oriënteren op de mogelijkheden op de arbeidsmarkt, zodat ik een verstandige keuze kan maken die bij me past'

ZZP

'Ik werk al jaren in loondienst en ik denk dat het nu tijd is om eindelijk een eigen bedrijf te starten. Ik kan hierbij nog wel wat tips gebruiken'

Werk-naar-werk door faillissement

'Ik werk in de detailhandel en de organisatie waar ik werk dreigt failliet te gaan. Ik ben op zoek naar ondersteuning naar nieuw werk en wil een uitkering voorkomen'

Werk-naar-werk door scholing

'Ondanks mijn vaste contract wil ik een switch in mijn carrière. Ik wil me dan wel laten omscholen maar weet niet wat een handige opleiding is'

Werkgever

'Ons bedrijf groeit harder dan we durfden te dromen. Ik ben met spoed op zoek naar geschikt personeel'

→ Persona's



Schoolverlaten: **Anne-Fleur**

'Ik ben klaar met mijn opleiding en zoek werk.'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort



Carrière overstap: **Johan**

'Ik wil een andere baan en zoek de juiste handvatten om die stap écht te zetten.'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort



Uitkeringsgerechtigde: **Euse**

'Nu ik werkloos ben, heb ik hulp nodig.'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort



Werkzoekende: **Samira**

'Ik wil weer gaan werken en zoek hulp met vinden wat bij mij past.'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort



Omscholen: **Dennis**

'Ik wil mij laten omscholen, waar liggen de kansen?'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort



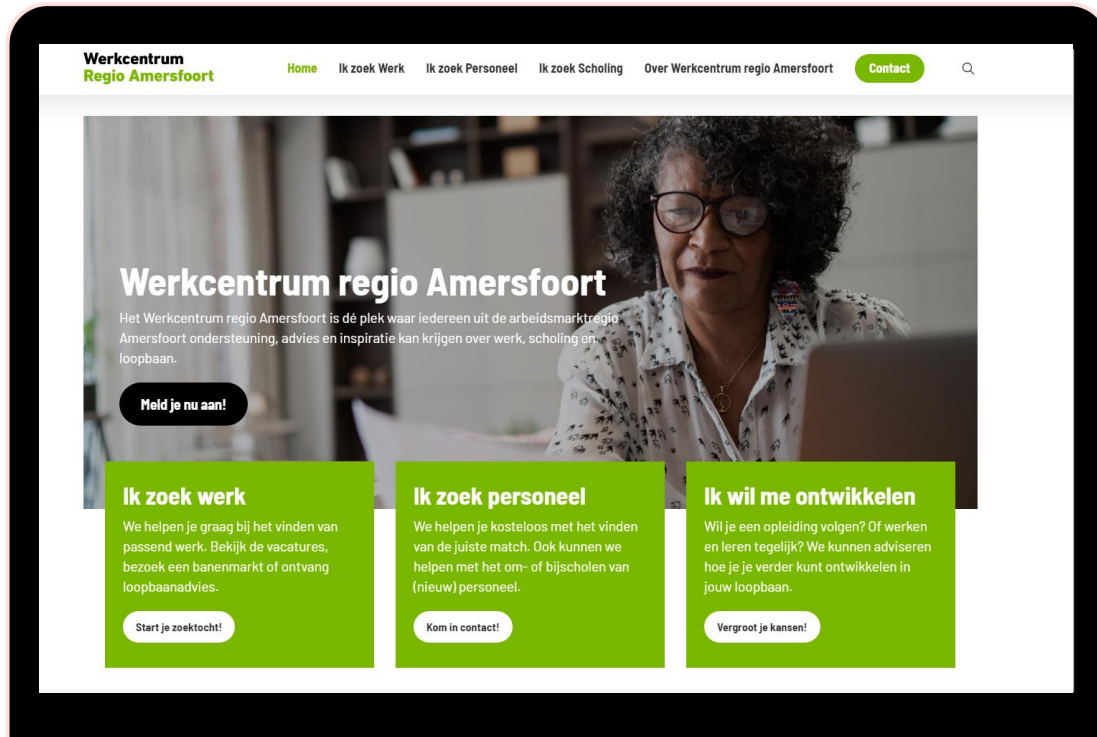
Werkgever: **Daniëlle**

'Hoe kom ik aan nieuw personeel en hoe behoud ik hen?'

Daarvoor is het **Werkcentrum**

Werkcentrum
Regio Amersfoort

➔ Digitaal Werkcentrum en social media



LinkedIn, Instagram en Facebook
@Werkcentrumregioamersfoort

Gidsen: invulling vanuit professionals gemeenten, UWV en partners
Kerntaak: bezoekers de weg te wijzen t.a.v. werk, opleiding, loopbaan en/of participatie

“No wrong door”: samenwerking met collega’s uit de gehele regio van o.a. de regionale loketten (WSP, LWL, RMT, jongerenloket), gemeenten, betrokken partners en verwijspunten/instanties waar warme contacten mee zijn

Coördinatoren: 1 vanuit de gemeenten; Cindy Nomes en 1 vanuit UWV; Benthe Goes

→ Opening en rondleidingen



Laptop dicht in principe, daarna verwerken

- Datum en naam gids
- Duur gesprek
- Gemeente
- Doelgroep
- Hoe weet een bezoeker van het Werkcentrum af
- Reden bezoek
- Doorverwezen naar

→ Eerste cijfers

Week 1:	26 bezoekers
Week 2:	31 bezoekers
Week 3:	16 bezoekers
Week 4:	56 bezoekers
Week 5:	42 bezoekers
Week 6:	33 bezoekers
Totaal:	204 bezoekers

Amersfoort	153 bezoekers
Leusden	7 bezoekers
Bunschoten	8 bezoekers
Baarn	1 bezoeker
Soest	13 bezoekers
Nijkerk	7 bezoekers
Woudenberg	5 bezoekers
Buiten regio	10 bezoekers

Werkend:	42 bezoekers
Uitkering UWV:	68 bezoekers
Uitkering gemeente:	9 bezoekers
WZ geen uitkering:	60 bezoekers
Scholier/student:	6 bezoekers
ZZP:	3 bezoekers
Werkgever:	4 bezoekers
Onbekend:	12 bezoekers

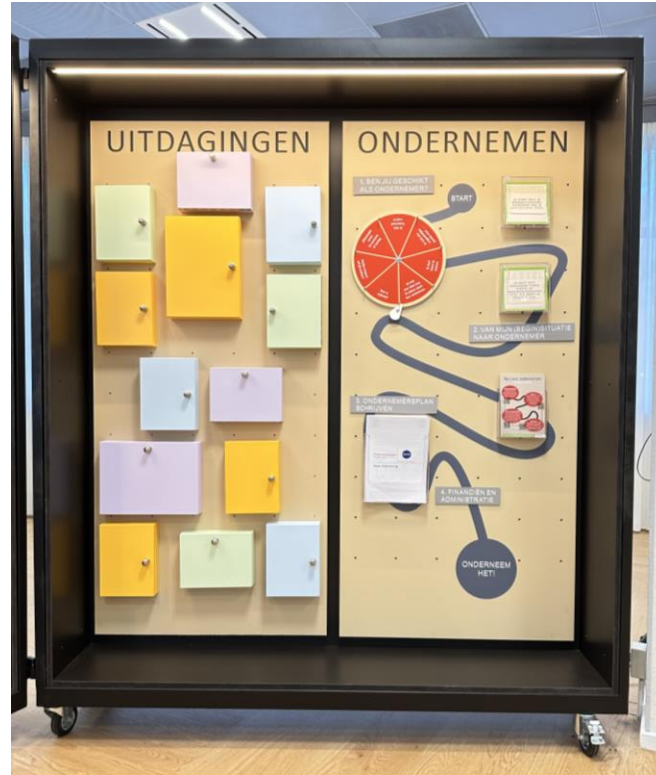
Verwezen naar:

Gemeente	26 bezoekers
Jongerenloket/RMC	5
LWL	14
UWV	48
WSP	52
Overig	59

→ Een kijkje in het Werkcentrum



→ Themawanden



→ Themawanden



→ Loop zelf rond in het Werkcentrum!

- Kies 1 themawand per ronde uit waar je je graag in wil verdiepen. Er zijn drie rondes van 10 minuten.
- Bespreek onderling het volgende:
 - Wat roept deze wand bij jou op?
 - Welke vragen zou je aan een bezoeker stellen bij deze themawand?
 - Heb je tips voor de doorontwikkeling van deze wand?

→ Terugkoppeling themawanden

Tijd

Uitdagingen

Talenten

Thuis

Ondernemen

Werk

- Wat roept deze wand bij jou op?
- Welke vragen zou je aan een bezoeker stellen bij deze themawand?
- Heb je tips voor de doorontwikkeling van deze wand?

➔ Werkcentrum in jouw regio?

Kijkend naar je eigen regio:

1. Welke inspiratie heb je opgedaan voor jezelf?
2. Welke vorm overweeg je zelf?
3. Wat is er nodig om een eerste stap richting een werkcentrum te zetten?

→ Succesfactoren

- Bestuurlijk draagvlak AMR met goed ingerichte governance
- Goede basis qua regionale samenwerking
- Meer jaren strategie van de AMR onderzocht (toekomstagenda)
- Schrijven van een startnotitie
- Heldere opdrachtvorming vertaald in een (bestuurs)opdracht
- Aanstellen van een projectcoördinator ondersteund door een regionaal supportteam
- Tijd nemen om met diverse regionale partijen te bouwen, samen!
- Werkbezoek ter inspiratie bij uitgerolde werkcentra in het land

 www.werkcentrumregioamersfoort.nl

 info@werkcentrumregioamersfoort.nl

 @werkcentrumregioamersfoort

 Werkcentrum regio Amersfoort



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden