



# MTB Academy

## *Leren en Werken*

Sprekers: Denise Maas en Ingrid Mulkens



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



# ➔ MTB Academy; Leren en Werken

- Wie zijn wij? Even voorstellen
- Vragen kunnen tussendoor!
- Ontstaan van de MTB Academy
- Welke doelen hebben we gesteld in de MTB Academy
- Voorschakeltraject Huishoudelijke Hulpen als blauwdruk voor een unieke sectorale aanpak in Maastricht Heuvelland





# → MTB Academy

Iedere medewerker/deelnemer volgt het lesprogramma van de Academy dat vervolgens een mooie opstap kan zijn voor het volgen van een MBO-route.

## Het lesprogramma bestaat uit drie thema's:

- Werken bij MTB
- Werken aan veiligheid
- Afdelingsspecifieke training



**mtb Academy**

# RUIMTE VOOR GROEI

**SKILL**

**STAP 1**

### Werkskills

De 10 basis werkskills die belangrijk zijn voor de werknemer en de werkgever. Zoals: kritisch denken, probleemoplossend vermogen, vragen stellen etc.

**STAP 2**

### Reflectie op eigen werk

Wat is reflectie en zelfreflectie?  
Waarom is dit belangrijk?  
Wat zijn mijn waarden en overtuigingen?  
Wat zijn mijn sterke en zwakke punten?  
Welke doelen en dromen heb ik?

**STAP 3**

### Feedback geven en ontvangen

Wat is feedback?  
Hoe kunnen we het beste feedback geven?  
Hoe gaan we om met feedback die we krijgen van anderen?

**STAP 4**

### Werknemersvaardigheden

Voor jezelf opkomen  
Keuzes maken  
Omgaan met feedback  
Samenwerken kwaliteiten  
Werkhouding en beroepshouding  
Time management  
Veilig en milieubewust werken  
Persoonlijke beschermmiddelen  
Werken volgens instructies

**STAP 5**

### Klantvriendelijk handelen

Hoe gaan we om met klanten en klant instructies?  
Wat betekent klantwaarde en hoe komen we hierachter?



**mtb** Academy

### Veiligheid en beleving

Wat is veiligheid?  
Een veilige werkplek  
Veilig werken  
Communiceren over veiligheid

### LEAN 5S

Scheiden  
Schikken  
Schoonmaken  
Standardiseren  
Standhouden

### Communicatie op de werkvloer

Wat is communiceren en op welke wijze kunnen we met elkaar communiceren?  
Welke tools kunnen we gebruiken bij het communiceren.  
Welke communicatievormen en -middelen zijn er en wanneer kunnen deze het beste gebruikt worden.

# LEREN EN WERKEN





**mtb** Academy



### Afdeling specifieke opleiding - 1

Wat moet je kennen en kunnen om op de afdeling te werken.  
Een vorm van werkplekleren.

### Afsluiting met certificering

Per onderdeel kunnen certificaten worden uitgedeeld die bijdragen aan het goede gevoel van de werknemer van MTB.



**10 STAPPEN NAAR EEN MOOI CERTIFICAAT ÉN EEN BAAN!**





## ➔ Voorschakeltraject Huishoudelijke Hulpen

**Honderden hulpbehoevende ouderen en kwetsbare mensen in Maastricht wachten op hulp bij het huishouden**

**Wie gaat hen helpen?**

# → Samen aan de slag







## ➔ Verloop van het traject

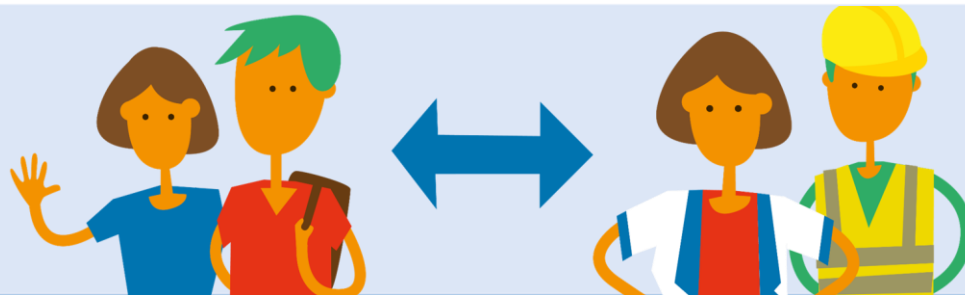
- Intakegesprek
- Fase 1 *Activering*
- Fase 2 *Ontwikkeling*
- Fase 3 *Doorstroom*



# Overzicht onderdelen

- Training Ergonomisch werken
- Euromevrouw
- Maaltijdenproject
- Communicatietraining
- Training Wat te verwachten in de Zorg
- Vaardigheidstesten
- Workshop Gezien Worden
- Sollicitatietraining
- Training Levensreddende Handelingen
- Digitale vaardigheden
- AMN Talentenscan
- Taalondersteuning
- Samenwerking Ketenpartners
- Schakel ondersteunende instanties
- Telefoon

- Warme Overdracht
- Intervisie
- Doorgeefwinkel
- Praktijkdiagnose
- IQ-testen
- Training Goed Werknemerschap
- Financiële coach
- Uitvalpreventiecoach
- Sollicitatietraining
- Speurtocht Google Maps
- Overleg Werkgevers
- Training Hoe maak je schoon?
- Emailadres
- Fietscursus
- Meeloopdagen



 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden