

➔ AVGeen idee?!

Natasja Pieterman



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



➔ Even voorstellen



→ Niet alleen luisteren

Op deze praktijkdag ligt de focus niet enkel op luisteren, maar met name op het bieden handelingsperspectieven voor de uitdagingen van vandaag én in de toekomst..

➔ Ik heb niets te verbergen?



➔ Mag niet van de AVG.. Of wel? Waar ligt de grens?



- “Niks mag”
- Maar kun je dan je werk nog doen?

RTV Drenthe

Mag je zomaar alles en iedereen filmen?

Deze voorwaarden komen voort uit de privacywetgeving, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De overheid mag alleen gebruik...



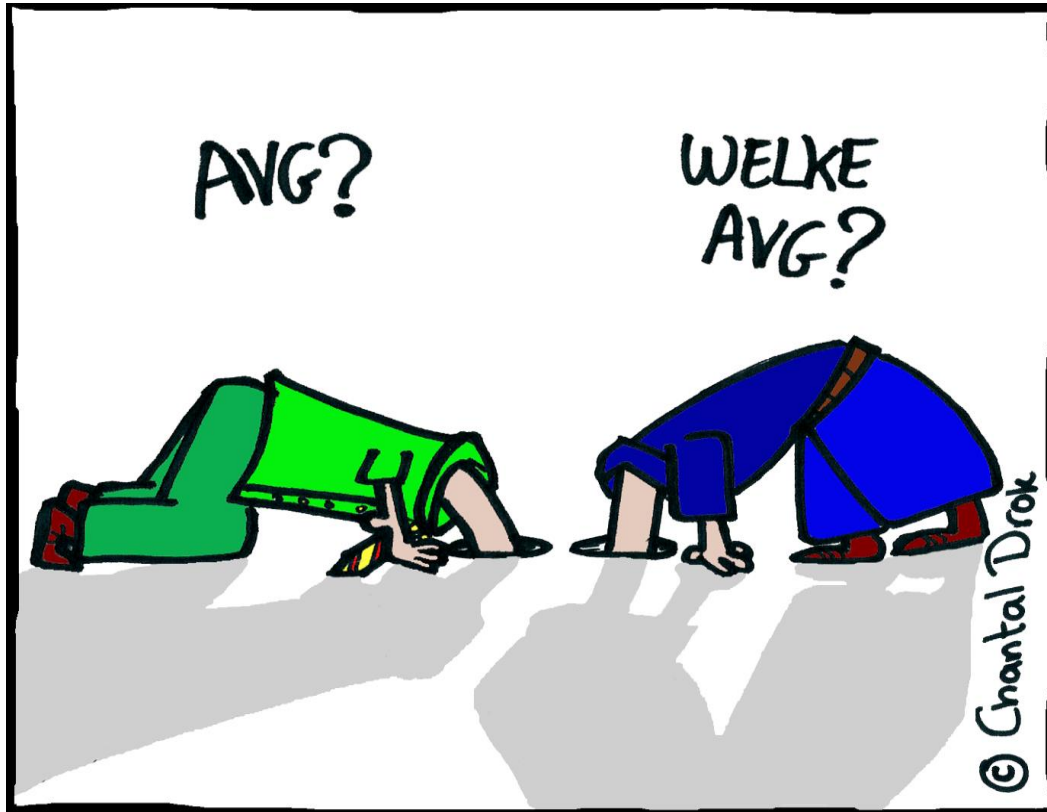
- ‘Alles mag’
- Maar willen we dat?

Frans privacywaakhond beboet Clearview AI voor 20 miljoen ...

Inbreuk op privacy

Nederlander die webcam weigerde aan te zetten onterecht ontslagen

→ Bestuurlijke bewustwording



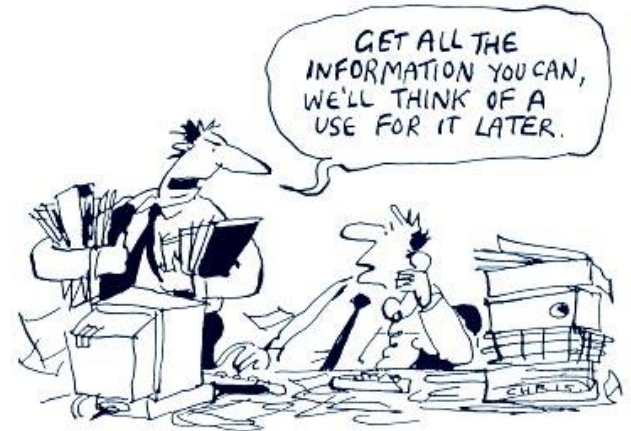
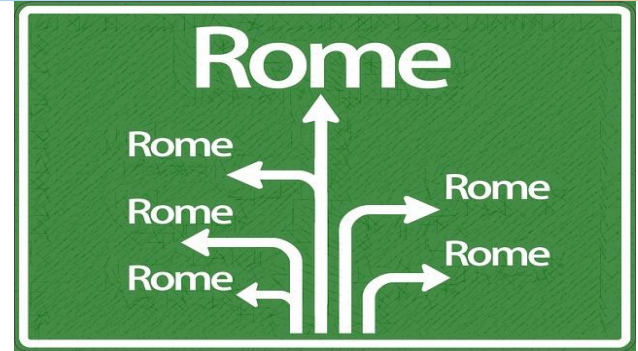
→ Waar lopen jullie tegenaan?

- Uitdagingen in de praktijk

→ Enkele uitgangspunten

Is er een minder ingrijpende manier om hetzelfde doel te bereiken?

- Proportionaliteit: staat belang in verhouding tot het middel?
- Subsidiariteit: is dit de beste manier om het te bereiken? Of zijn er nog andere manieren?
- Doeltreffendheid: bereik ik hiermee wat ik wil bereiken?



→ Samenwerken?

mandaat



convenant



Uitwisseling in het algemeen

- Toestemming van de betrokken persoon.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.



Maar hoe zit dat met het werklandschap?

- Publieke dienstverlening
- Wettelijke taakstelling (art 7 Participatiewet, art 62 wet SUWI, art 9 lid 1 wet SUWI en art 30a wet SUWI)
- Uitwisseling tussen SUWI partijen

→ Laten we eens oefenen





Verschillende perspectieven

- In de dagelijkse dienstverlening zijn er uitdagingen vanuit drie perspectieven:
 - Werkzoekenden
 - Werkgevers
 - Werkgevers- en werkzoekendedienstverlening als professional

Werklandschap – Werkzoekenden & Werkgevers





Het verhaal

- Met deze oefening onderzoeken we waar de behoeften en knelpunten van werkzoekenden, werkgevers en professionals liggen en hoe privacy daar een rol in speelt. Aan de hand van een reis gaan we hier mee aan de slag
- In deze reis stellen we Jessica (werkzoekende), Mehmet (werkgever) en Anja (professional) aan je voor.



Jessica, werkzoekende, 39 jaar

- Ik ben Jessica, 39 jaar en alleenstaande moeder van een zoon (8 jaar) en dochter (10 jaar). Met z'n drieën wonen we in een fijn appartement in Oirschot. Ik begon mijn werkende leven nadat ik mijn mbo-diploma op zak had. Een leuke eerste baan waar ik met plezier naartoe ging. Maar het hield helaas geen stand. Het bedrijf ging failliet, waardoor ik op straat kwam te staan. De afgelopen 10 jaar heb ik af en aan verschillende korte baantjes gehad. Maar het lukte mij niet om de eindjes aan elkaar te knopen. Het gevolg: ik bouwde een forse schuld op en ben uiteindelijk in de bijstand terechtgekomen. Dat is mij niet in de koude kleren gaan zitten. Ik ontwikkelde fysieke en psychische klachten en kamp momenteel nog steeds met een depressie. Daardoor was ik een tijdlang überhaupt niet in staat om te werken. Inmiddels gaat het beter met mij en heb ik de nodige hulp gekregen. Zo ben ik een traject gestart binnen de schuldhulpverlening om van mijn schulden af te komen en krijg ik hulp voor mijn psychische problemen. Nu wil ik weer aan de slag en ben ik dus op zoek naar een leuke en passende baan. Door mijn situatie heb ik regelmatig contact met verschillende afdelingen binnen mijn gemeente en binnen andere instanties. Voor mijn toekomstige werkgever is het goed om te weten dat ik door mijn psychische en fysieke klachten minder flexibel ben.

Behoeften voor een duurzame match:

- Ik wil graag mijn hoge schuld afbouwen.
- Ik ben op zoek naar een werkgever die begrip heeft voor mijn psychische en fysieke klachten en daar flexibel mee om kan gaan.
- Ik heb hulp nodig om vacatures te vinden die goed bij me passen.
- Ik ben ook geïnteresseerd in functies die verder uit de buurt van mijn woonplaats liggen.
- Ik zoek een werkgever die het geen probleem vindt dat ik de afgelopen 10 jaar verschillende korte baantjes heb gehad.
- Ik ben vooral op zoek naar een baan waarvoor een diploma of werkervaring niet per se nodig is

→ Anja Klantmanager, 31 jaar

- Hallo, mijn naam is Anja. Ik werk als klantmanager op het werkgeversservicepunt bij de gemeente Eindhoven. Naast mijn werk ben ik een alleenstaande moeder van een tweeling (4 jaar). Dat maakt het zoeken naar een goede balans tussen privé en werk soms wel een uitdaging. Maar ik ben er niet minder gedreven door op mijn werk. Want ik doe niets liever dan werkzoekenden helpen aan een baan. Ik bijt mij in elke casus vast en ga daarbij tot de max. Mijn dag is dan ook pas geslaagd als ik minimaal één vacature heb vervuld. Of een kandidaat aan een baan heb geholpen. Ik merk dat de arbeidsmarkt in hoog tempo verandert. Sommige banen verdwijnen, maar er komen ook weer nieuwe bij. Samen met mijn collega's probeer ik bij het werkgeversservicepunt een goed beeld te vormen van deze veranderingen. Zodat werkzoekenden en werkgevers zich goed kunnen oriënteren op de mogelijkheden. Wat mij daarbij in mijn werk zou helpen? Meer overzicht en inzicht in mijn caseload, zodat ik betere matches kan maken voor potentiële kandidaten.



Mehmet Directeur confectiebedrijf, 50 jaar

- Ik heet Mehmet en ben directeur van een confectiebedrijf met twee vestigingen in Eindhoven en Tilburg waar ik 25 mannen en vrouwen in dienst heb. Ons bedrijf levert vooral kleding aan corporates, zoals politiekorpsen en grote hotel-/restaurantketens. Ik woon in Eindhoven en ben getrouwd met Isa. Samen hebben we drie dochters die naar de middelbare school gaan. Ik houd van wielrennen en in mijn vrije tijd train ik een jeugdvoetbalteam. Als directeur ben ik altijd druk en werk ik gemakkelijk zo'n 60 uur per week. Daarbij houd ik het liefst zelf de touwtjes in handen. Ook als het gaat om het vinden van nieuw personeel. Omdat ik zo druk ben, heb ik niet veel tijd om op zoek te gaan naar geschikte kandidaten. En met regels en lastige procedures houd ik mij al helemaal niet graag bezig. Wat ik belangrijk vind, is dat mijn werknemers het fijn hebben bij mijn bedrijf. Een nieuwe werknemer moet dan ook goed binnen het team passen en gemotiveerd zijn. Ook geef ik iemand graag een nieuwe kans.

→ Bemiddelen maar..

- Aan de slag in groepen
 - Hoe ziet de reis van Jessica eruit richting werk?
 - Wat is er voor haar nodig om te komen tot een duurzame match?
 - Welke privacy uitdagingen zie je bij elke stap van bemiddeling tot en met de uiteindelijke match?
 - Zijn er nog andere zaken randvoorwaardelijk voor het realiseren van een goede match?

→ Wat is jullie opgevallen?



→ Uitwerking: Identificatie

- Welke gegevens echt nodig voor het realiseren van een match?



→ Andere relevante aspecten

- Data kwaliteit, hoe zorg je ervoor dat CV's en vacatures actueel blijven?
- Vrije tekstvelden, wat zijn de mogelijke risico's bij het gebruik van vrije tekstvelden in matchingsprofielen?
- Medische gegevens?
- Eerlijke selectie, hoe zorg je voor een eerlijke match en voorkom je dat dezelfde profielen bij elke zoekvraag als eerste worden weergegeven?
- Vinden de uitwisselingen plaats binnen de Europese Unie? Stel, in geval van opslag in de Cloud, waar moet je dan rekening mee houden?
- Grondslagen en bewaartermijnen. Waar moet je aan denken bij opslag en uiteindelijk vernietiging, wie heeft er allemaal een kopie van haar CV?
- En... Hoe verstuur je deze gegevens?

→ Vragen?



Extra: Hoe stel je vast wie “vaststelt”?

Juridische bevoegdheid	Impliciete bevoegdheid	Feitelijke invloed
<ul style="list-style-type: none">• Vastgelegd in wetgeving• Criteria voor het bepalen soms wettelijk vastgelegd• Voortvloeiend uit een wettelijke taak	<ul style="list-style-type: none">• Algemeen geldend recht of vaste juridische praktijken• Aard van de zaak of de functionele rol van de (private) organisatie	<ul style="list-style-type: none">• Contractuele verhoudingen• Mogelijk: één of meer partijen• Feitelijke situatie bepalend<ul style="list-style-type: none">• feitelijke zeggenschap• beeld bij - en redelijke verwachtingen van betrokkenen
<ul style="list-style-type: none">• Voorbeeld: art.1.9 BRP 2 B&W is verantwoordelijk voor de gemeentelijke voorziening. 3 Minister BZK is verantwoordelijk voor de centrale voorzieningen.	<ul style="list-style-type: none">• Werkgever die gegevens van het personeel verwerkt• Uitgever die registratie bijhoudt van abonnees	<ul style="list-style-type: none">• Spoeddienst Jeugd link• Veiligheidshuis link• Informatie Knooppunt Zorgfraude link

→ Extra: Wat is een datalek?

- Altijd melden?
- Datalekregister
- Melden aan betrokkenen

een beveiligingsinbreuk waarbij persoonsgegevens verloren gaan of ongeoorloofd overhandigd, gezien of gewijzigd zijn.



 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden