

➔ Proces loonkostensubsidie is een succes: resultaat en vervolg



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



Preferente Proces LKS resultaat en vervolg Praktijkdag Programmaraad 23 juni 2022



DE
NORMAALSTE
ZAAK





Welkom!



Maud Smulders
De Normaalste Zaak



Nathalie van Uden-Levens
Gemeente Oss



Edwin van der Pol
ISS Facility Services



Wouter Schramel
De Normaalste Zaak



Patricia van Dam
De Normaalste Zaak

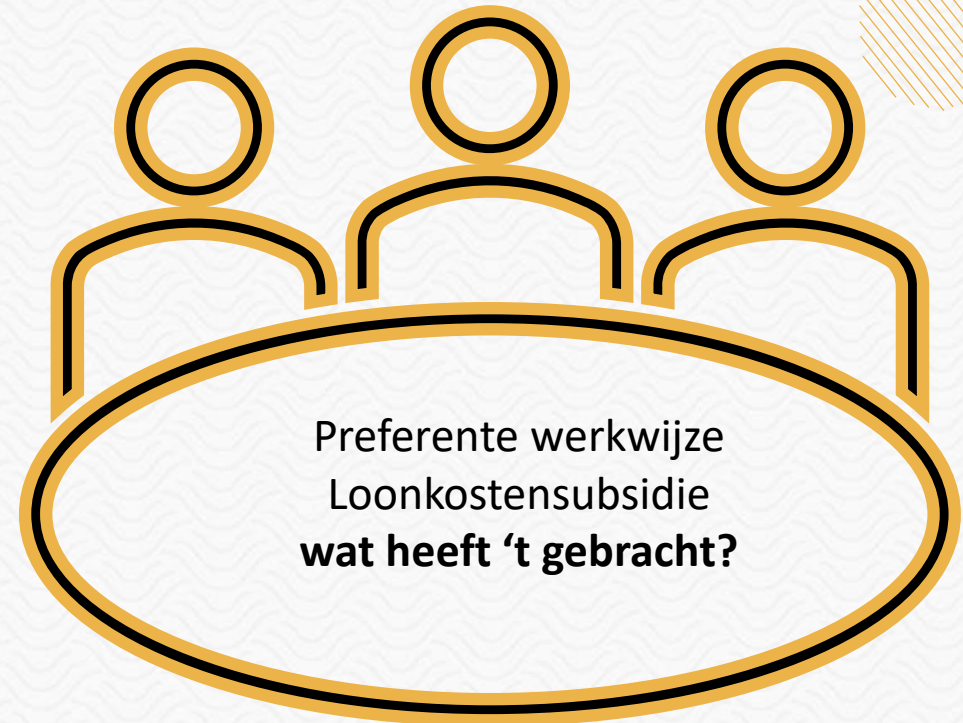


Jan van den Broek
Maciek Technica



Aan tafel met gemeenten en werkgevers

- Doestelling & eindstand
- Opgehaalde feedback:
Wat vinden gemeenten?
Wat vinden werkgevers?
- What's next?





Doelstelling en eindstand

Met welke ambitie gingen we van start en wat waren de resultaten?



DE
NORMAALSTE
ZAAK





Doelstelling en eindstand

Doelstelling

- $\geq 75\%$ gemeenten doet mee
- Wens: uiteindelijk doen alle gemeenten mee

Legenda

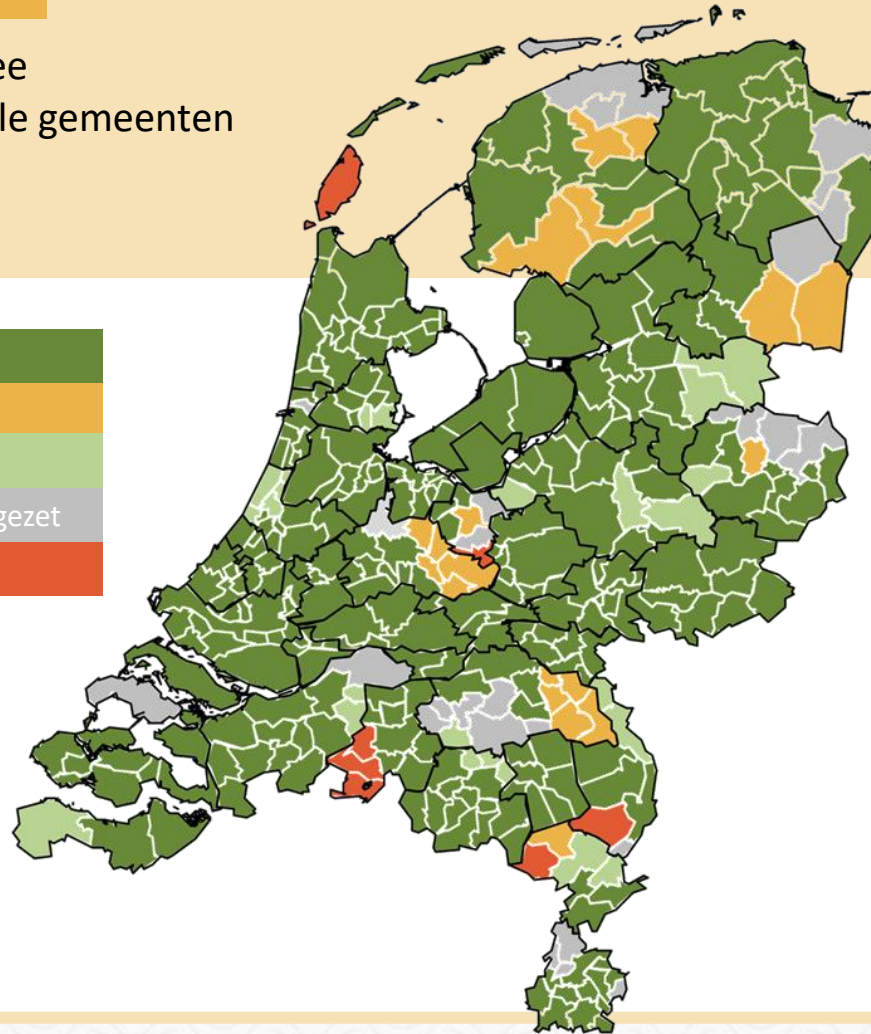
Deelnemer

Gedeeltelijke implementatie

Verschillenanalyse voltooid

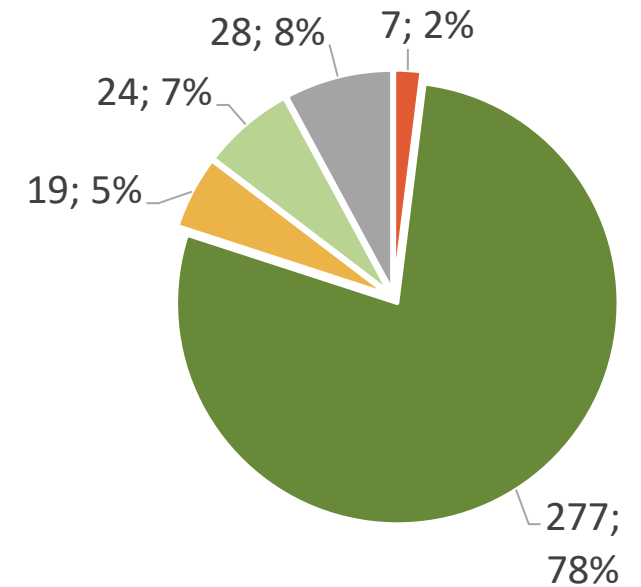
Geen stappen tot implementatie gezet

Besloten niet deel te nemen



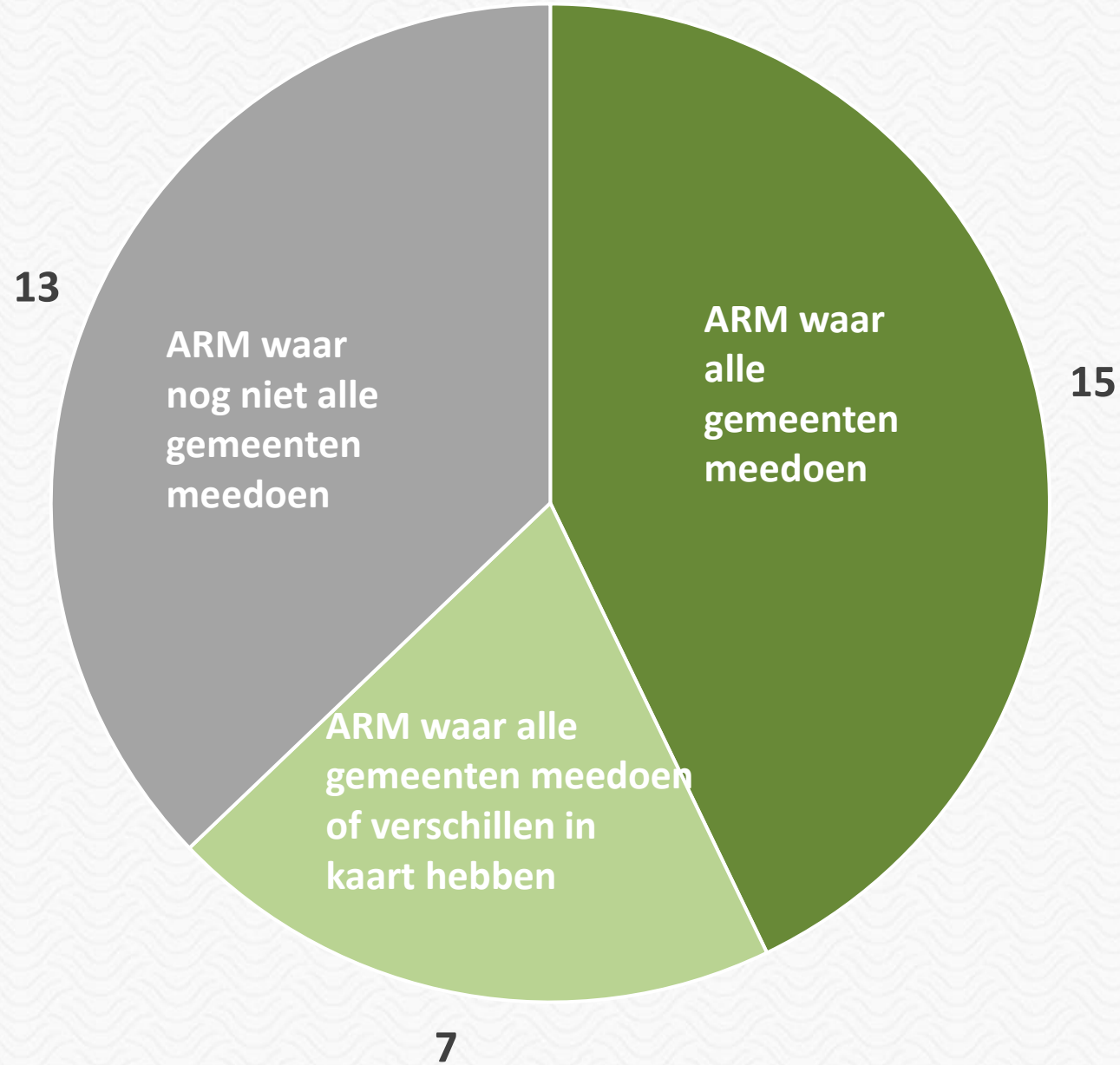
Eindresultaat

- 78% gemeenten doet mee
- nog eens 7% heeft verschillenanalyse gedaan





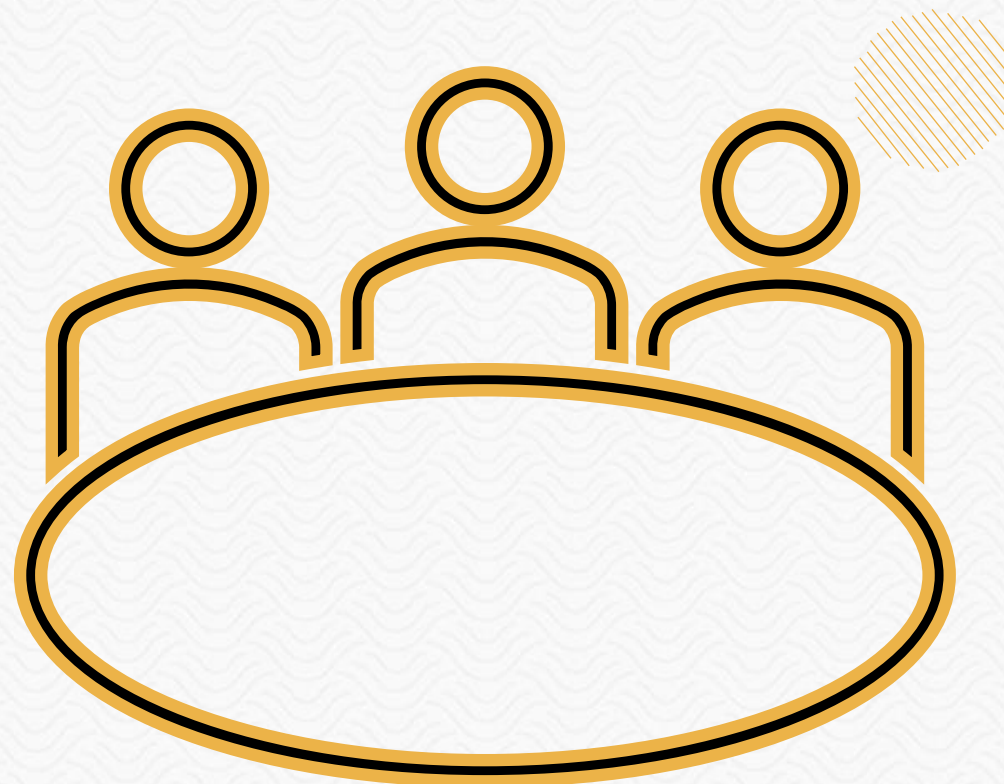
Resultaat Arbeidsmarktregio's





Wat vindt het panel?

Wat vinden jullie?





Wat vinden gemeenten?



DE
NORMAALSTE
ZAAK

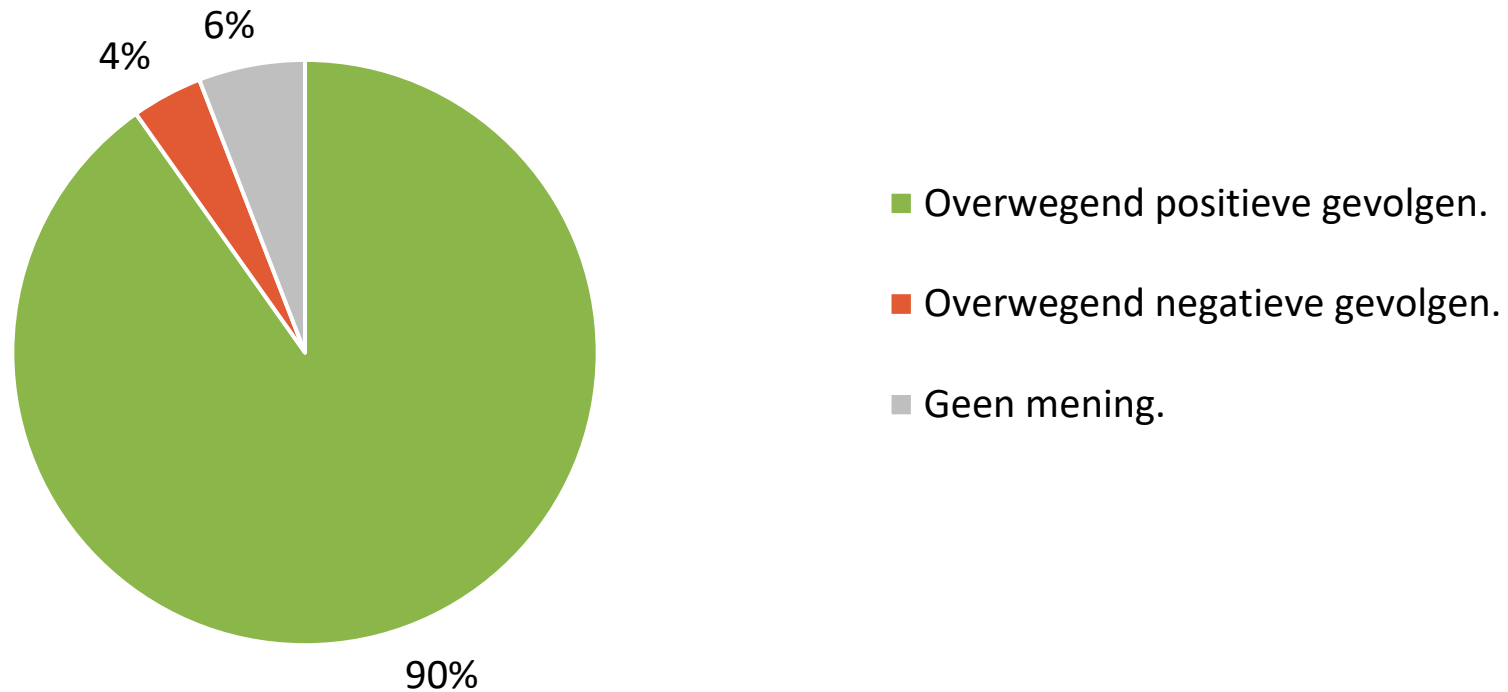




Impact van het preferent proces

Vanuit gemeentelijk perspectief

Welke impact heeft het preferent proces?





Ervaringen van gemeenten

"Het is voor de werkgever (per slot: onze partner die mensen met een verminderde loonwaarde in dienst neemt) duidelijker, eenvoudiger, klantgericht en klantvriendelijker.
Voor de uitvoerders: heldere procedures, inzichtelijk!"
Beleidsmedewerker – middelgrote uitvoeringsorganisatie

"Voorheen was de uitwerking van de LKS niet goed uitgedacht. Kwam door de kleine aantallen. Verder liep het wel."

Administratieve medewerker – kleine gemeente

- Positief: we hebben meer overzicht
 - Negatief: er is meer administratie
- Klantmanager – kleine gemeente

"Invoering van het preferent proces heeft geleid tot het schrappen van overbodige handelingen, het tegen het licht houden van werkprocessen en aanpassen waar nodig."

Coördinator subsidies – Grote uitvoeringsorganisatie

"Er zijn dingen bij die positieve gevolgen hebben, maar ook best wat die voor mijn functie negatieve gevolgen hebben. Wij hadden het zelf al heel erg goed ingeregeld en voor elkaar. Dus die mooie oplossingen kunnen we nu helaas niet meer gebruiken."

Uitkeringsadministratie – Middelgrote uitvoeringsorganisatie

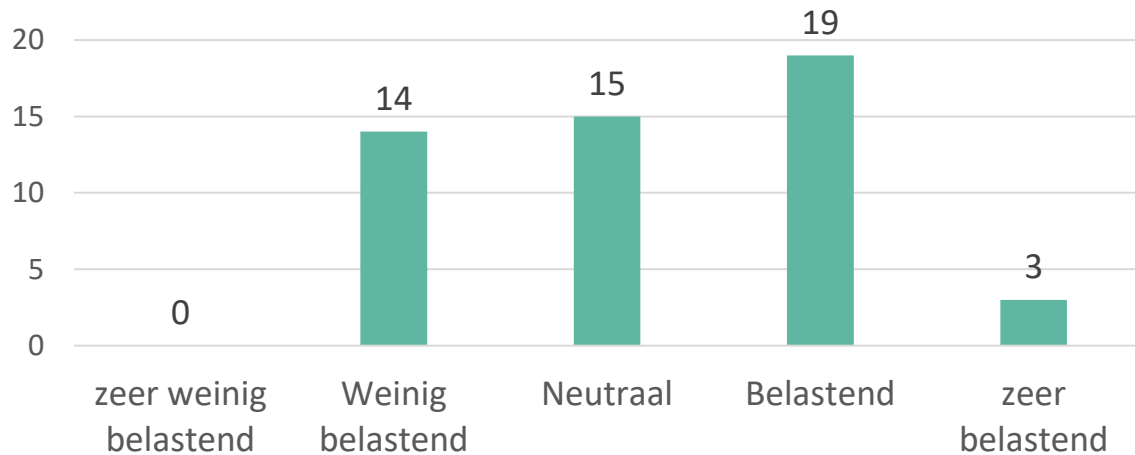


Uitgangspunten van het preferent proces

De impact van het preferent proces LKS op de volgende onderdelen?

	Is zeer verslechterd	Is verslechterd	Is niet veranderd	is verbeterd	is zeer verbeterd	geen mening
Werkgeversdienstverlening	0%	6%	30%	47%	13%	0%
Efficientie in uitvoering	0%	9%	23%	53%	11%	0%
Kwaliteit van het interne proces	0%	4%	19%	55%	19%	0%
Belasting voor de organisatie	2%	9%	70%	6%	2%	8%

Hoe belastend was de implementatie voor uw organisatie?





Werkgeversdienstverlening

Invloed van het preferente proces LKS op werkgeversdienstverlening

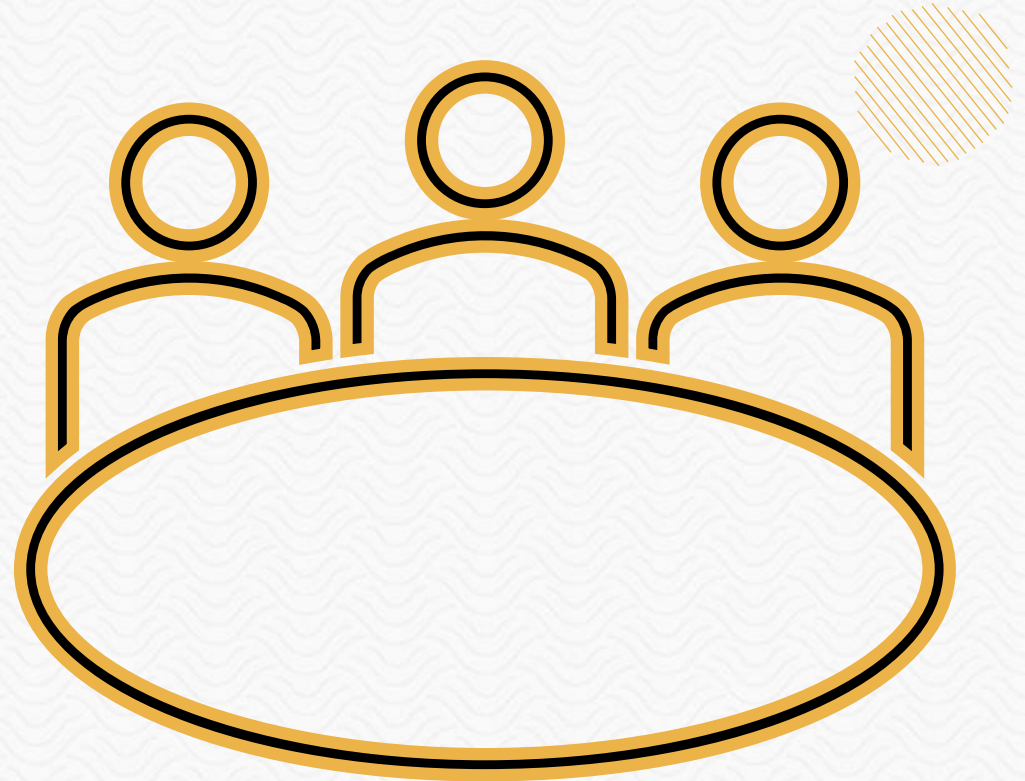
	Is zeer verslechterd	Is verslechterd	Is niet veranderd	is verbeterd	is zeer verbeterd	geen mening
De kwaliteit van de communicatie naar werkgevers.	0%	2%	30%	60%	2%	2%
De eenvoud van het proces voor werkgevers	2%	8%	15%	53%	17%	2%
De verschillen met andere gemeenten die werkgevers ervaren.	0%	0%	13%	34%	13%	36%
De administratieve last voor werkgevers.	2%	8%	30%	30%	13%	13%
De snelheid van afhandeling voor werkgevers	2%	6%	40%	26%	13%	9%





Wat vindt het panel?

Wat vinden jullie?





Wat vinden werkgevers?

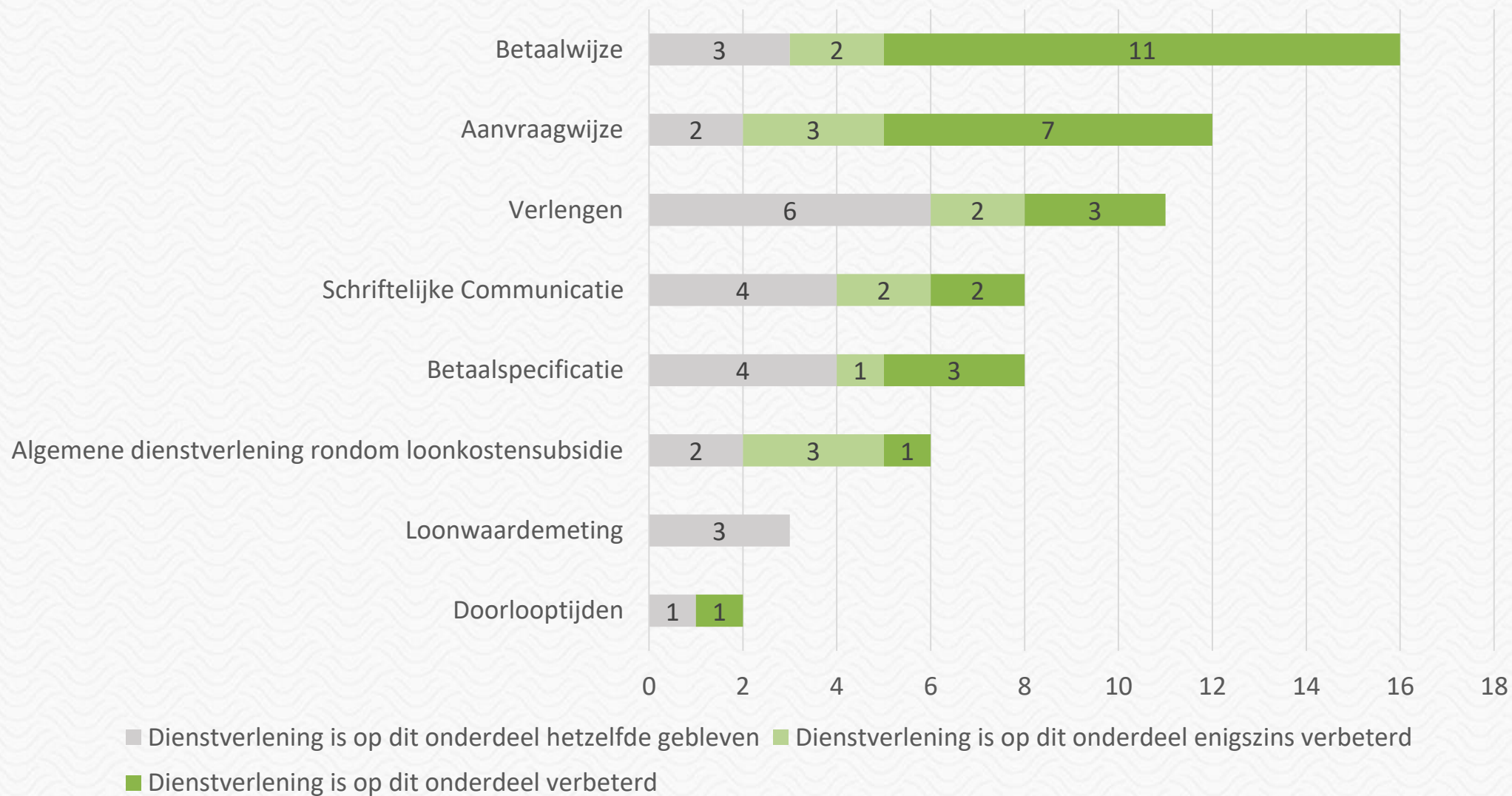


DE
NORMAALSTE
ZAAK





Ervaren veranderingen per onderdeel





Ervaringen van werkgevers

“Ik moet nu maandelijks een factuur laten opmaken en de loonspecificatie opvragen en dan opsturen naar de desbetreffende gemeente. Sinds 1 januari dit jaar hoeft dat niet meer. Dus dat is een stuk gemakkelijker.”

Werkgever 16.

>10.000 medewerkers,
5 tot 10 medewerkers met loonkostensubsidie.

“Bij het verlengen van het contract verschillen de werkwijzen van de gemeenten nog wel eens. Het is van te voren niet altijd duidelijk wat je moet aanleveren. Bij een enkele gemeente wordt nog verzocht om een nieuwe aanvraag in te dienen.”

Werkgever 14.

1000 tot 10.000 medewerkers,
10 tot 25 medewerkers met loonkostensubsidie.

“Soms ontvangen wij beschikkingen nog dubbel en alleen via mail, soms nog beschikkingen zonder bedrag.”

Werkgever 9.

1000 tot 10.000 medewerkers,
100 tot 500 medewerkers met loonkostensubsidie.

“Van meerdere gemeenten wordt nu een betaalspecificatie ontvangen, dat is prettig”

Werkgever 17.

1.000 tot 10.000 medewerkers,
10 tot 25 medewerkers met loonkostensubsidie

“De uitvraag van gegevens wordt meer op dezelfde manier gedaan. Wel blijft het zo dat gemeenten verschillende regelingen hebben voor de toekenning, waar het gaat om wel of geen tijdelijkheid en wel/niet verlengen.”

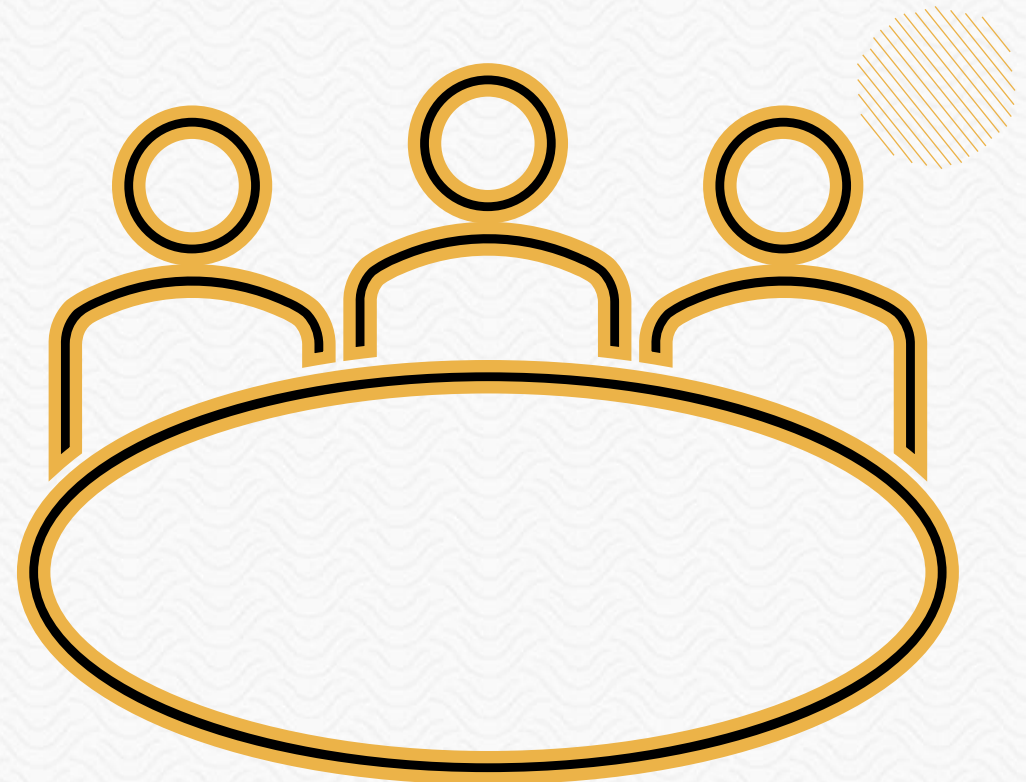
Werkgever 12.

250 tot 1000 medewerkers,
25 tot 100 medewerkers met loonkostensubsidie.



Wat vindt het panel?

Wat vinden jullie?





Verdere verbetering werkgeversdienstverlening



DE
NORMAALSTE
ZAAK





Verdere verbeteringen in werkgeversdienstverlening?

“Super als er initiatieven komen om dingen te vereenvoudigen. Verbeteringen graag! Maar wel graag voor beide zijden!”

“Er zijn per gemeente te veel verschillende processen. Dit is voor de burgers verwarrend.”



Gemeenten

“Er is veel verschil in uren en tarieven van/voor jobcoaching. Het is niet goed duidelijk waar de werkgever op kan rekenen. Dit valt of staat met de inzet van de contactpersonen van de gemeenten. “

“De administratieve afwikkeling van loonkostensubsidie is niet het grootste probleem. Het zit hem er in dat iedere medewerker vanuit zijn of haar specifieke situatie weer met verschillende regelingen te maken heeft.”

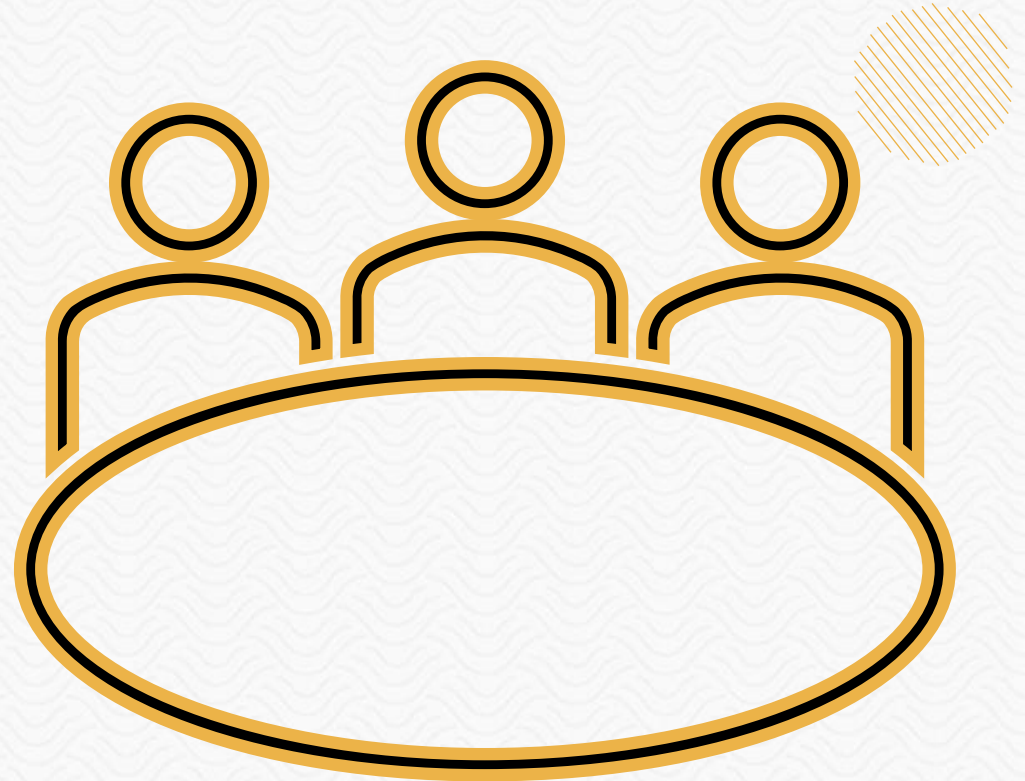


Werkgevers



Wat vindt het panel?

Wat vinden jullie?





What's next

Preferente proces LKS na 1 juli 2020

- Forum blijft in de lucht
 - Documenten
 - Onderlinge uitwisseling
 - Vragen
- Documenten ook beschikbaar op website samen voor de klant
- VNG Realisatie neemt beheerdersrol op zich (updates, zorgen dat vragen worden voorgelegd aan juiste partij)

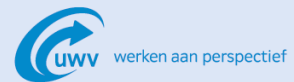
The screenshot shows the VNG Forum interface for the 'Preferent Proces LKS (e.v.)' group. The page is titled 'VNG Fora / Preferent Proces LKS (e.v.) / Startpagina'. A blue button labeled 'Preferent Proces LKS (e.v.)' is prominent. The main content area is titled 'Welkom' and contains a welcome message: 'Dit forum ondersteunt gemeenten die overgaan op het Preferente Werkproces Loonkostensubsidie (doelgroep P-wet). U kunt hier:'. Below this, there are three bullet points: 'nieuws en actuele documenten van de projectgroep terugvinden', 'vragen stellen aan andere LKS-uitvoerders', and 'best practices uit uw praktijk delen of er anderen om vragen'. A note below the bullets says: 'Gebruik de knop Toevoegen rechtsboven om een vraag te stellen, document te delen of discussie te starten.' The 'Tijlijn' (Timeline) section shows a post by 'Jan Eggens' dated '1 juni 2022 om 9:58' with the title 'aanvraag loonkostensubsidie vanaf 2 jaar geleden'. The post text asks: 'Kan je een aanvraag weigeren of niet in behandeling nemen als het een aanvraag betreft vanaf 2 jaar geleden? Ik kan er geen wettelijk grondslag voor vinden om dit te weigeren.' At the bottom of the post, it shows '1' like and '0' replies, with a 'Reageren' button. The left sidebar contains a navigation menu with items: Startpagina, Nieuws, Deelnemers, Contact, Best Practices deelnemers, Forumvragen, Notulen, Preferent Proces, Tegemoetkoming, Toolkit, Items, Agenda, and Prullenbak.

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden