



# Ken je klant via gegevensuitwisseling

Sprekers: Jurja Steenmeijer



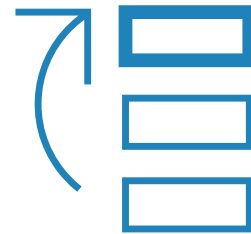
Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



## → Programma

- Welkom en introductie
- Aanleiding ontwikkeling verdiepingssessie
- Over Privacy & Petten
- Call to Action
- Afronding en vervolg

- Het creëren van de **bewustwording** en **urgentie** bij regio's over het in beeld brengen en houden van werkzoekenden en vacatures om kansen op de arbeidsmarkt te verzilveren.



## → De landelijke ontwikkelingen

- De landelijke ontwikkelingen op gebied van gegevensuitwisseling raakt de samenwerking tussen private en publieke partijen in de arbeidsmarkt en de regionale dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers.
- Linksom of rechtsom krijg je als professional te maken met deze ontwikkelingen. In deze verdiepingssessie(s) gaan we in op wat dit voor jouw als professional betekent in de praktijk.



## → Doel Verdiepingsessies

- Het **faciliteren** van professionals om via (publieke) dienstverlening het juiste te doen om de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen?

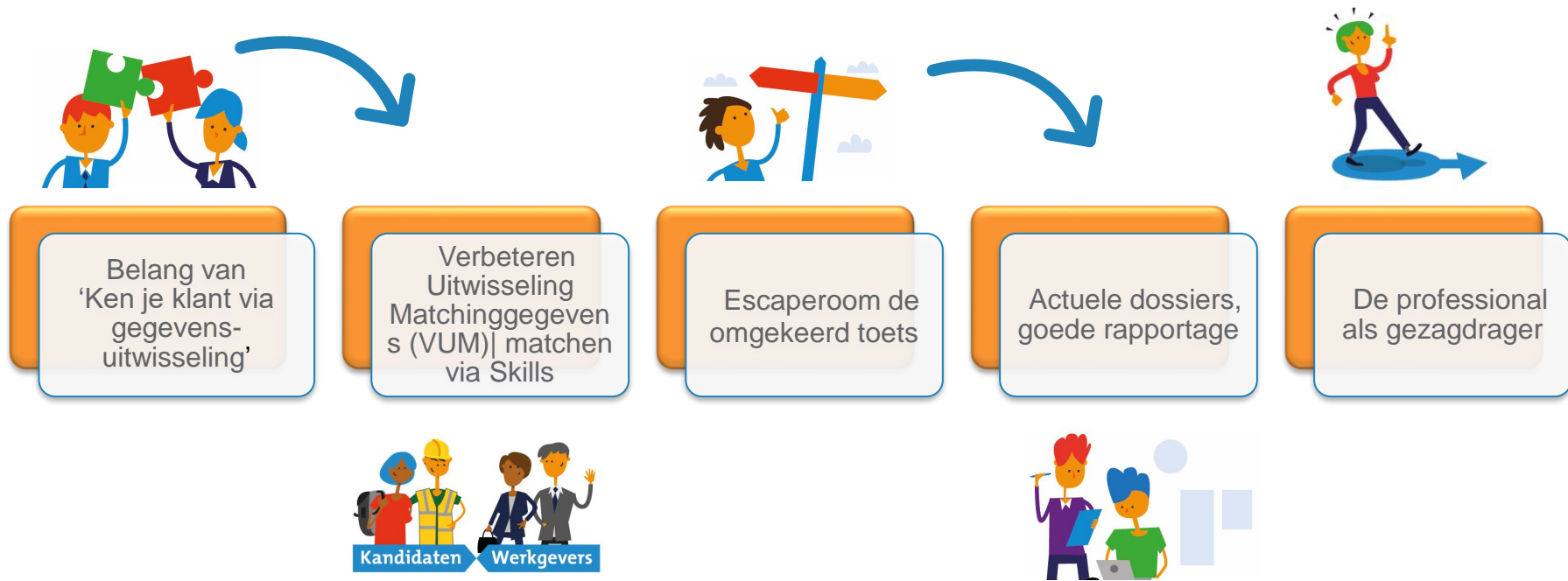
Gegevens-  
uitwisseling is  
geen doel maar  
middel

Samenwerking  
binnen de  
regionale  
arbeidsmarkt  
versterken

Professional  
versterken –  
vakmanschap.

Belofte aan de  
klant waarmaken

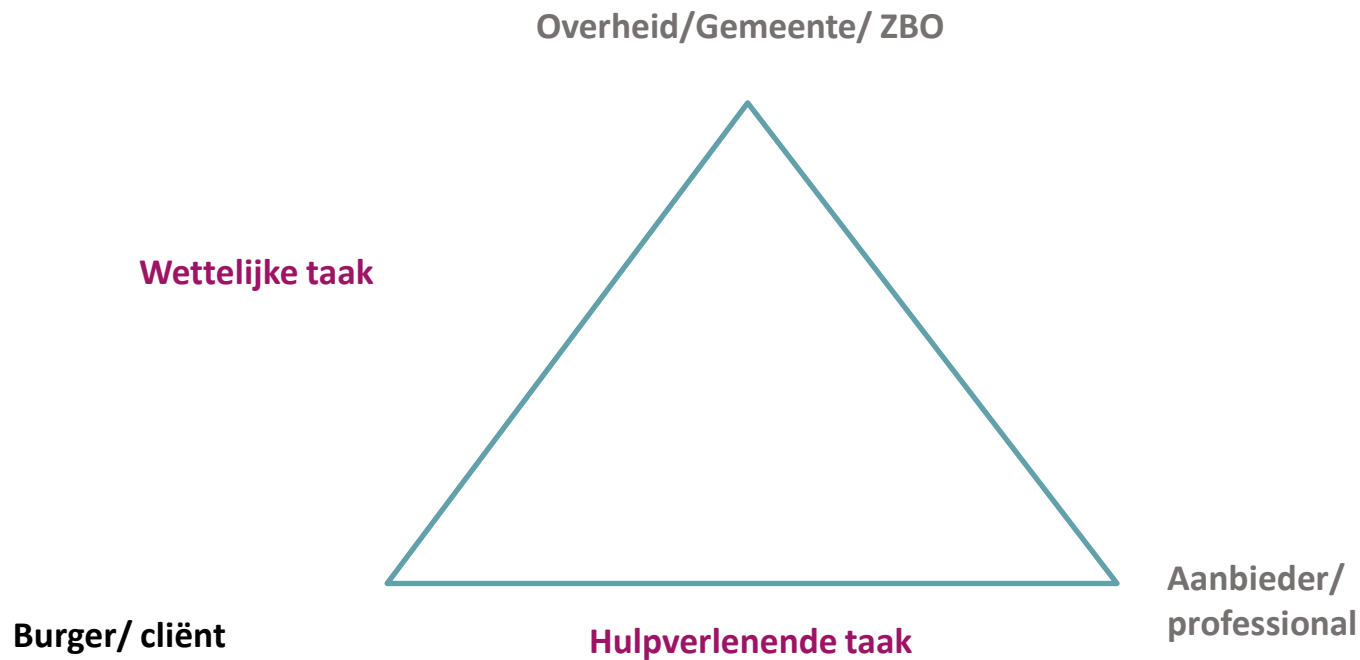
# → Inhoud verdiepingssessies (5)





## ➔ Over privacy & petten

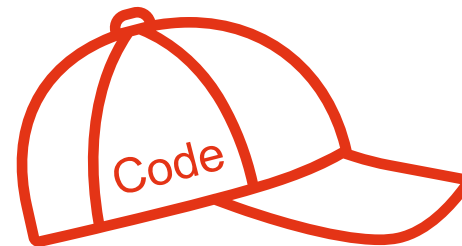
1. Ieder heeft, behoudens bij of krachtens de wet te stellen beperkingen, recht op eerbiediging van zijn persoonlijke levenssfeer.
2. De wet stelt regels ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met het vastleggen en verstrekken van persoonsgegevens.
3. De wet stelt regels inzake de aanspraken van personen op kennisneming van over hen vastgelegde gegevens en van het gebruik dat daarvan wordt gemaakt, alsmede op verbetering van zodanige gegevens.







## ➔ Verschillende petten



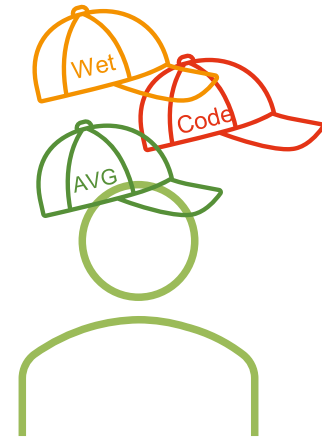
# → Welke pet hoort bij welke taak?



Professional  
wettelijke  
taak



Professional



Professional  
zwijgplicht

## Beginnelsen

rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie, doelbinding, minimale gegevensverwerking, juistheid, opslagbeperking, integriteit en vertrouwelijkheid, verantwoordingsplicht.

# → Gegevensverwerking in het wettelijke kader

- P-wet, WGS, JW, Wmo
- SUWI

- Meerdere artikelen gezien het brede bereik van de wet.
- Algemene beginselen behoorlijk bestuur

# → Privacy in beroepscodes

- Beroepsstatuut SAM
- Gedragscode SRA
- Gedragscode KNMG
- ???

## → Tip 1: taak- en doelstelling helder

- Wat is mijn (wettelijke of professionele) taak?
- Welke kaders voor gegevensverwerking en deling zijn van toepassing?
- Wanneer zet ik een andere pet op?
- Wat betekent dat voor gegevens?



## → Tip 2

- Niet te huiverig om vast te leggen wat je vast mag leggen.





## → Tip 3

- Wees alert op de ‘paperclip’-fout als je van pet wisselt.



# → Stelling 1

- Over het algemeen wordt er te breed informatie verzameld en teveel vastgelegd
- Of juist veel te weinig?



## → Stelling 2

- Een beroepscode voor een uitvoerder van een wettelijke taak is zinloos, de wet bepaalt wat je wel of niet mag vastleggen.



# → Call to Action #debasisoporde #jijbentaanzet

- Jij ziet jezelf als belangrijkste schakel om deze gegevens beschikbaar te maken en up to date te houden. En daarmee ben je zelf de verandering in de praktijk.
- Jij bent aan zet om het voortouw te nemen om actuele en relevante gegevens randvoorwaardelijk te laten zijn om je werk goed te doen.

# → Het cadeau "alles uit de kast"

- Gun de kandidaat, werkgever en jezelf om alles uit de kast te gebruiken om de kansen op de arbeidsmarkt te vergroten en te benutten



# → Vervolg

Deze 3 modules worden **herhaald** op de praktijkdag van 3 november aangeboden.



Het belang van  
'Ken je klant via  
gegevens-  
uitwisseling'

Verbeteren  
Uitwisseling  
Matchinggegeven  
s (VUM)| matchen  
via Skills



Escaperoom de  
omgekeerde toets



→ En .....

- Update handreiking  
'ken je klantenbestand'



 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



# → Te gebruiken Illustraties

