



# Hoe we Frans via het integratief gedragsmodel begeleiden tijdens langdurig verzuim

Sprekers: Lisa Knelange, onderzoeker ZINZIZ



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden





# ➔ Wie is Frans?

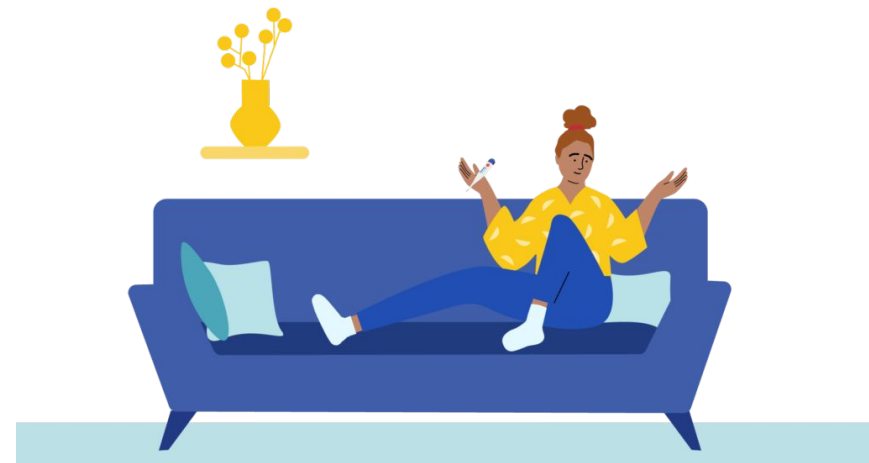
Dit is Frans





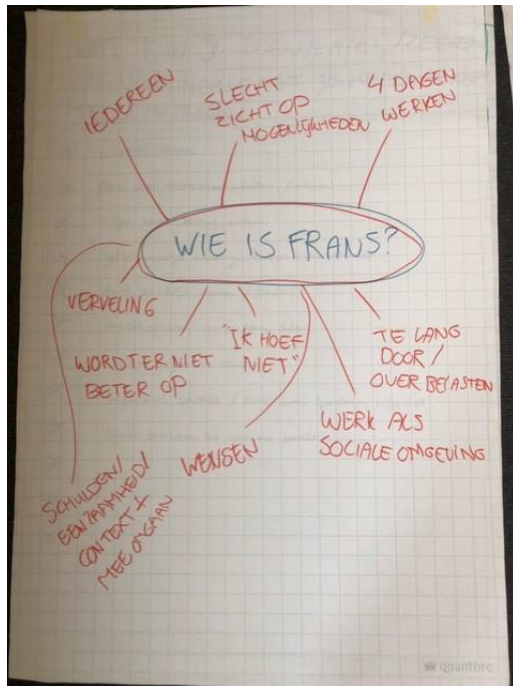
## ➔ Wie is Frans?

- Bespreek in 2 of 3-tallen
  - Wat speelt er bij Frans?
  - Wat wil Frans?
  - Wat kan Frans?





# ➔ Wie is Frans?







## → Wie is Frans?

We zien dat:

- Frans niet bestaat
- Aandacht voor Frans afzwakt bij langer verzuim
- Het verzuim van Frans in zekere mate beïnvloedbaar is

# → Het integratief gedragsmodel (IGM)

## WILLEN

**HOUDING**  
(vind ik re-integreren leuk, belangrijk, zinvol, eng,? Verwacht ik dat werken aan mijn werkhervatting leidt tot positieve uitkomsten?)

**GELOOF IN EIGEN KUNNEN**  
(heb ik er vertrouwen in dat ik in staat ben om werk te hervatten en gezond werk uit te voeren?)

**SOCIALE DRUK**  
(wat vinden andere mensen van werkhervatting? Voel ik een maatschappelijke of financiële druk?)



**VAN PLAN ZIJN OM**  
te leren & ontwikkelen, arbeidsmarktpositie te waarborgen

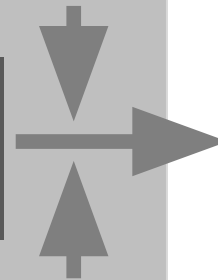
## KUNNEN

**KENNIS & VAARDIGHEDEN**  
(relevante kennis vaardigheden voor re-integratie en werkhervatting)

**ZELFREGULERING**  
(initiatief nemen, een plan hebben & daaraan vasthouden, omgaan met tegenvallers)



**GEDRAG**  
werken aan werkhervatting



**CONTEXT**  
(thuisituatie, werkomgeving)

**BELASTBAARHEID**  
(verstandelijke, lichamelijke, geestelijke beperkingen)

**EINDDOEL**  
duurzame, gezonde werkhervatting



# ➔ Verzuimbegeleiding voor Frans



**MUZUS**



## Doel

een innovatieve methode voor verzuimbegeleiding gebaseerd op het IGM ontwikkelen en toetsen

- Cursus voor medewerkers
- Coaching voor medewerkers
- Training voor hun begeleiders (taskforce)



# → De cursus voor medewerkers

<https://poortwachter.ikkanwerken.nl/>

Intake gesprek

7 onderwerpen

- Uitgangspunten en misverstanden
- Kwaliteiten
- Doelen en plannen maken
- Hulp vragen
- Invloed
- Mening van anderen



**Uitgangspunten + misverstanden**

In deze introductie nemen we je mee in de uitgangspunten van verbinding houden met je werk, goed voor jezelf zorgen en mogelijkheden zoeken om weer te werken. Ook kijken we naar veel voorkomende misverstanden.

[Start met deze cursus >](#)



**Kwaliteiten**

In deze cursus gaan we aan de slag met jouw kwaliteiten. Want die heb je van jezelf niet altijd door. Terwijl die heel erg belangrijk zijn!


[Start met deze cursus >](#)



**Doelen + plannen maken**

In deze cursus gaan we aan de slag met het stellen en plannen maken. Hoe zorg je ervoor dat je jouw doelen haakt? Het is belangrijk om een realistisch plan op te stellen.


[Start met deze cursus >](#)



**Hulp vragen**

In deze cursus kijken we naar de hulp die jij kan krijgen als je die nodig hebt. Je ontdekt hoe jij zelf over hulp nadenkt. Ook krijg je tips om op een handige manier hulp te vragen.

[Start met deze cursus >](#)



**Invloed**

Op sommige dingen heb je geen invloed, op andere dingen juist wel. Het is dus handig om dat te weten, zodat je daar ook rekening mee kan houden. Daar gaat deze cursus over.

[Start met deze cursus >](#)



**Mening van anderen**

Anderen mensen kunnen een mening hebben over dat jij thuis zit of terug naar werk gaat. Hoe kan je omgaan met deze meningen van anderen? En welke meningen helpen jou wel of niet? In deze cursus geven we je handige tips.

[Start met deze cursus >](#)



**Aan het werk. En nu?**

Je bent weer aan het werk, of je gaat binnenkort weer aan het werk. In deze cursus helpen we je om dat op een leuke manier te kunnen doen.

[Start met deze cursus >](#)



# → Wat merken we tot nu toe?

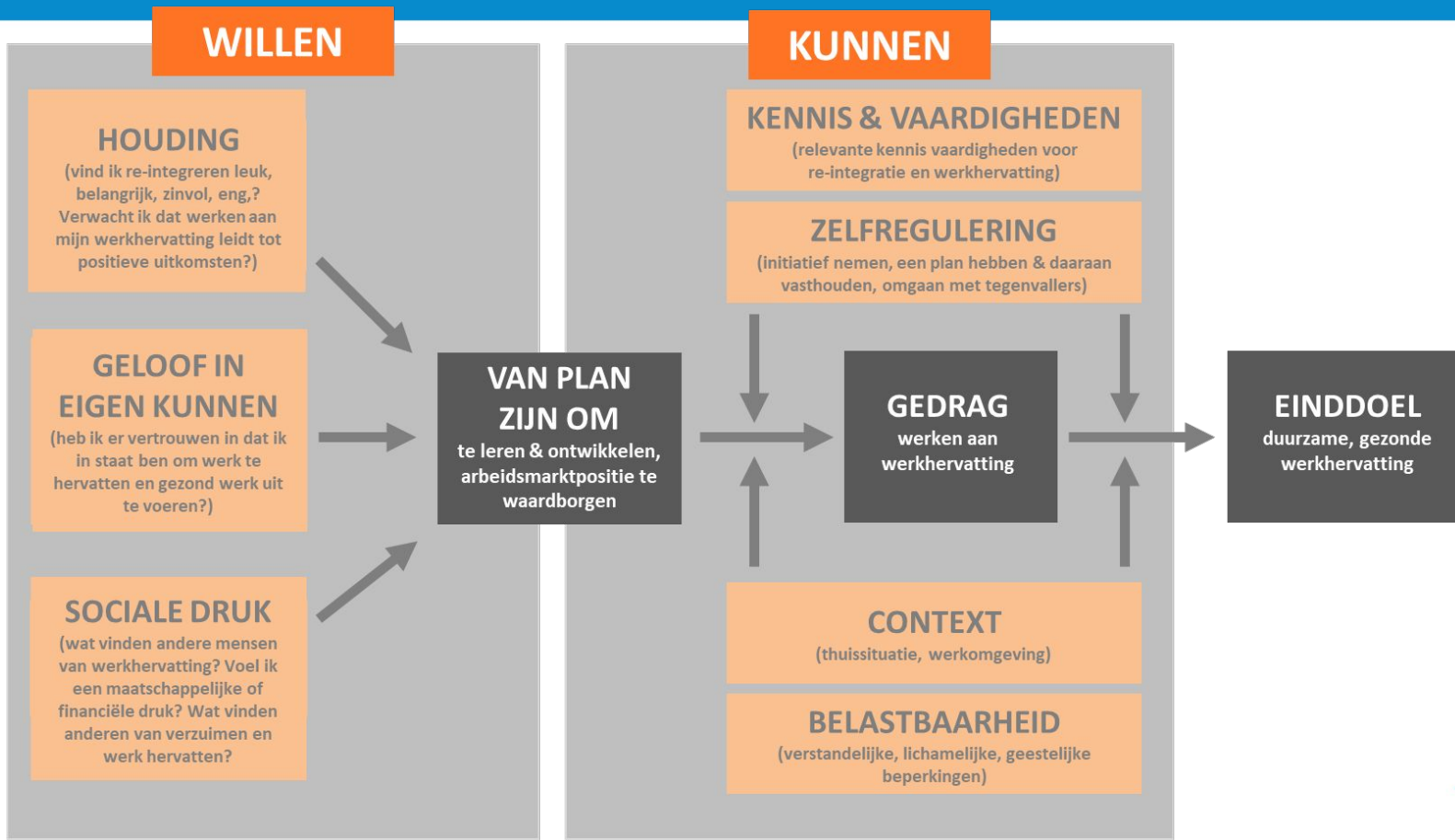
## Cursus & coaching voor medewerkers

- Belangrijk: aandacht en vertrouwen/verbinding
- Geven aan te hebben geleerd van de cursus
- Meest geleerd van onderwerpen: *Hulp vragen, Meninge van anderen*

## Methode voor professionals

- Meer zicht op het willen en kunnen van medewerkers rondom werkhervatting
- Weten beter waar ze aandacht aan moeten besteden en hoe.

# → Het integratief gedragsmodel



# → Verbinding stimuleren met medewerker

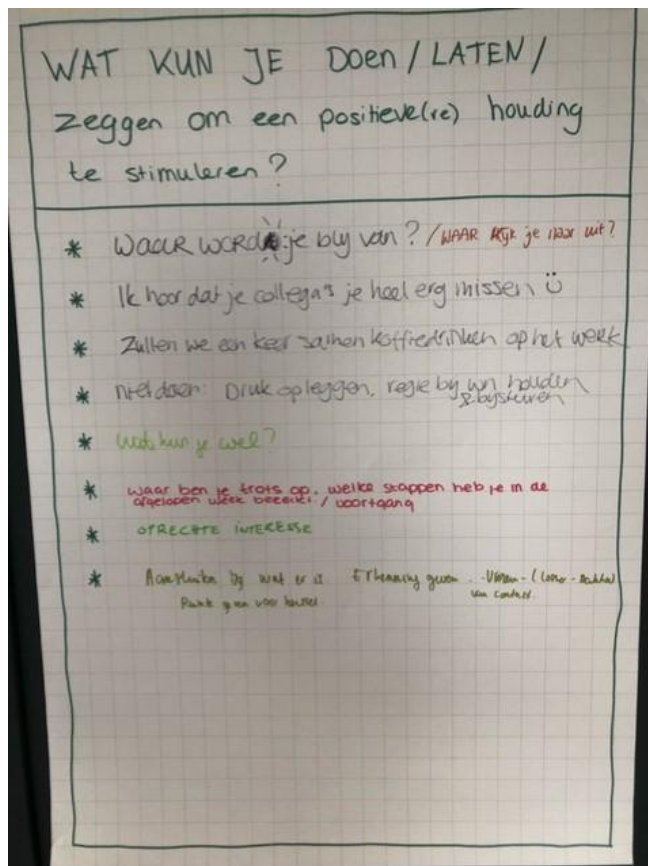
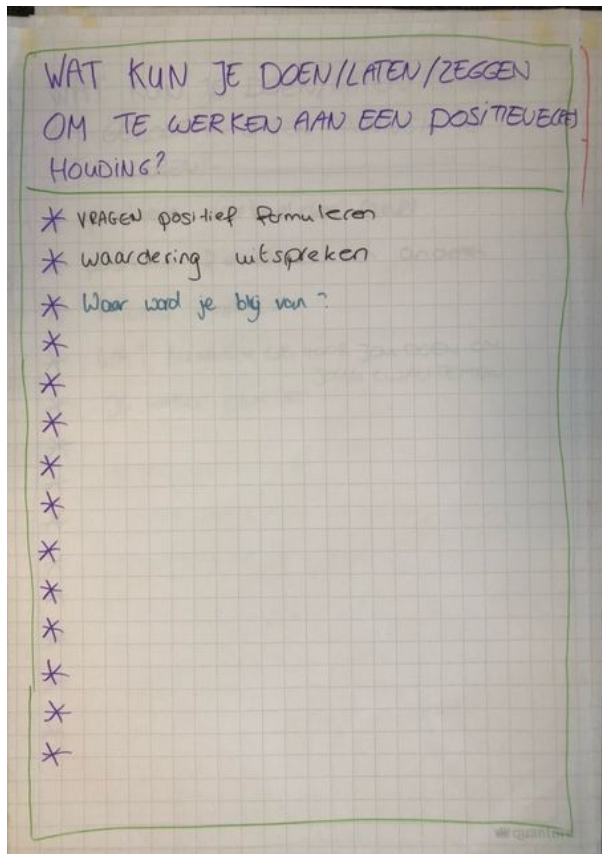
## WAT KUN JE DOEN/LATEN/ZEGGEN OM VERBINDING MET EEN MEDEWERKER TE STIMULEREN

- \* Dankbaar (blaasje kaartje, belien, koffiedrinken)  
+ periodiek / spontaan bachelen. Niet verlaten.
- \* Luisteren naar de behoefte
- \* Interesse in elkaar kennen + besprekbaar maken van persoonlijke / context issues.
- \* IEMAND PERSOONLIJK SPEEKEN (FACE-TO-FACE)
- \* opricht interesse → hoe gaat het?
- \* JEZELF <sup>of</sup> kwetsbaar opstellen
- \* Alles mag er zijn. geen waardeoordelen
- \* Wat verwacht ik van mij?
- \* ~~Handvaten bieden~~
- \*

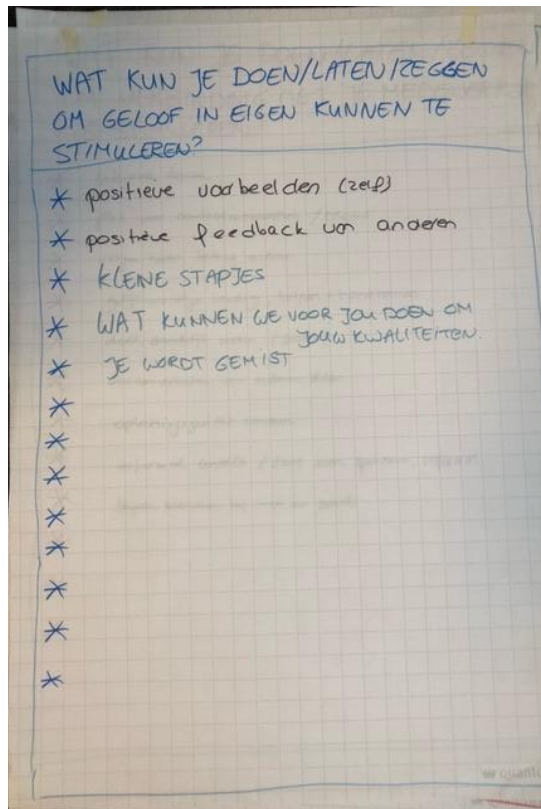
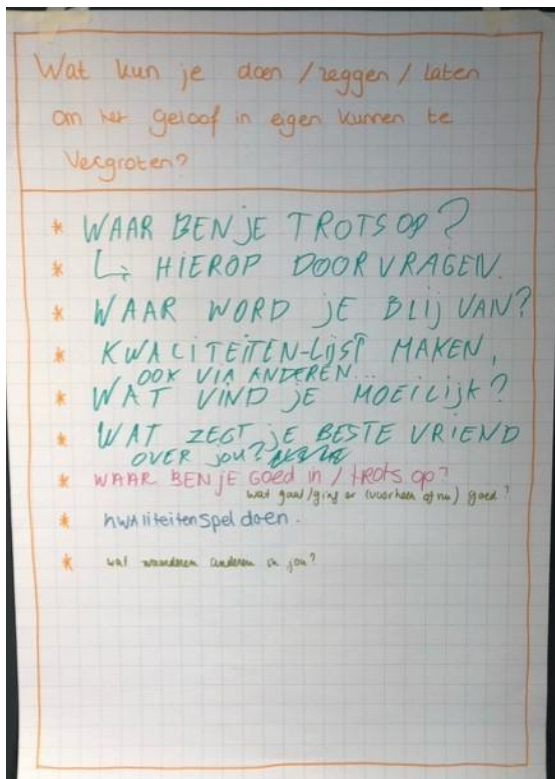
## WAT KUN JE DOEN/LATEN/ZEGGEN OM VERBINDING MET JE MEDEWERKER TE STIMULEREN?

- \* Interesse tonen
- \* Plan voor contactmomenten / frequent
- \* vragen naar belang medew.
- \* getijde waardige houding, helpen + handhaven
- \* doel duidelijk maken (senen)
- \* Succes verhalen van andere delen
- \* oplossingsgericht coachen
- \* informeel contact / soms even spontaan, refereren.
- \* blijven betrekken bij wat er speelt
- \*
- \*
- \*

# → Houding stimuleren

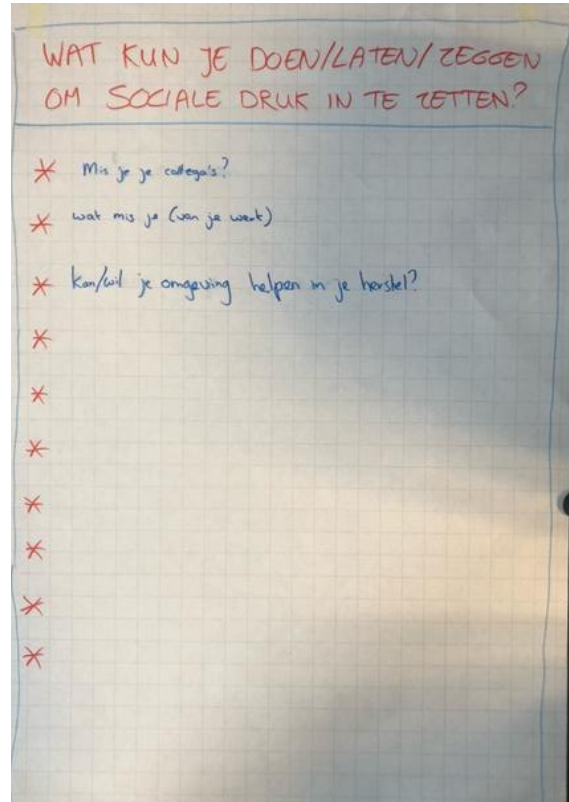
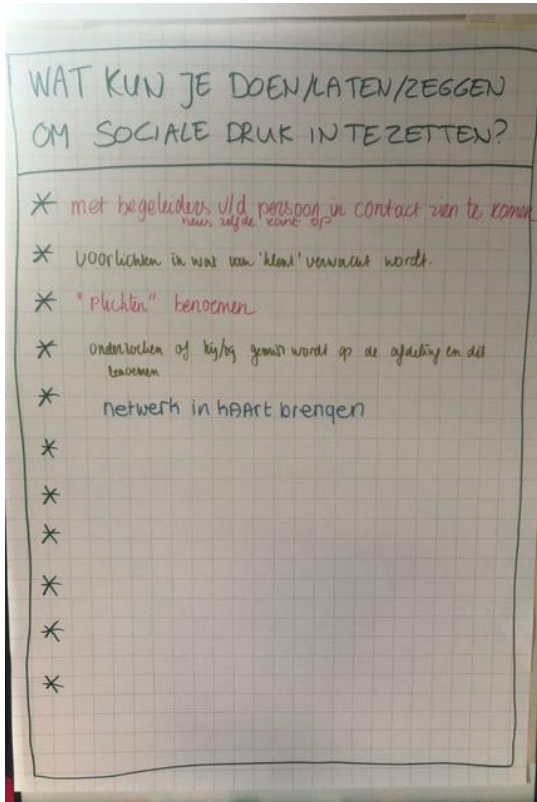


# → Geloof in eigen kunnen stimuleren





# → Sociale druk inzetten



# ➔ Zelfregulering vergroten

Wat kun je doen / laten / zeggen  
om zelfregulering te vergroten?

- \* Interne in de persoon tonen.
- \* Vragen wat de behoefte v/d klant is / wat nodig?
- \* Bewustzijn vergroten van wat 'klant' al doet.
- \* doen kleine stappen → doel
- \* ~~ver~~ investeren in vertrouwen / zelfvertrouwen
- \* Een kleine opdracht maggeven
- \* Waar kan ik je helpen? Wat verwacht je van mij?
- \* Aanboren intrinsieke motivatie
- \*
- \*
- \*
- \*
- \*

WAT KUN JE DOEN/LATEN/ZEGGEN  
OM ZELFREGULERINGS TE VERGROTEN?

- \* *Ik zie niet goed, dan kan ik de afbeelding beter zien*
- \* *Spiegel spelling kan ik toe die zelfkennis op*
- \* *Wat is hier je nu een goede manier om te doen met een veranderingen  
wanneer die je uitdagen je zelf te betrekken?*
- \* *Deze afbeelding kan ik beter zien, hoe kan ik het beter zien?*
- \* *Ik wil graag dat iedereen erachter komt wat de afbeeldingen samen  
vertellen en wat ze samen zijn.*
- \* *De afbeelding kan ik beter zien, hoe kan ik het beter zien?*
- \*
- \*
- \*
- \*
- \*
- \*
- \*



## → Vragen

Vragen? Opmerkingen? Meer weten?  
Geïnteresseerd in de spiekwaaier?

[lisa@zinziz.nl](mailto:lisa@zinziz.nl)

Link naar cursus medewerkers:  
<https://poortwachter.ikkanwerken.nl/>



**MUZUS**



**ZINZIZ**  
OMROEP - INNOVATIË - ONTWIKKELING

 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden