

→ Jeukwoorden; hoe jargon samenwerking met werkgevers kan bemoeilijken

Michiel Huisman, LWSP

Heleen Roossien en Mirjam de Graaf, NLoM!



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



→ Introductie

- Voorstelrondje

→ Wat zijn jeukwoorden?

“woord dat irritatie oproept; woord dat ergernis opwekt; ergerlijk woord dat als het ware voor jeuk zorgt”

→ Wat zijn jeukwoorden?

We geven er 1 weg, het jeukwoord van 2021:

In je kracht staan/zetten

→ Wat zijn jeukwoorden?

Tegenwoordig bekend door Japke D. Bouma

Maar: ook Programmaraad ermee bezig.

Publicatie in 2017

Publicatie in 2021

→ Wat zijn jeukwoorden?

- Wat de één een jeukwoord vindt, vindt de ander prachtig
- Wat een jeukwoord is, hangt ook van de context af.

→ Een goed gesprek

Een goed gesprek met ondernemer Mark Hagemans

Signaleer de jeukwoorden en ongemakkelijke signalen en noteer die voor jezelf

→ Een goed gesprek

alle engelse woorden
duurzame inzetbaarheid
rugzakje
proefplaatsing
duurzaam
sdg's
jobcoach
werkfit
doelgroepregister
uitstroom
neurodiversiteit
taakstelling
benen op tafel sessie
bemensingsvraagstukken
afstand tot arbeidsmarkt
kaartebak
behoeft
loonkostensubsidie
skills
wsp
rmt
sroi

→ Een goed gesprek

Gebruiken werkgevers jekwoorden? Jazeker!

- Schaaap met de 5 poten
- Geen 9 tot 5 mentaliteit, maar wél stipt op tijd zijn
- Alleen in diploma's praten
- 'gewoon even'

Wat is de dynamiek bij jargonwoorden?

➤ Werkgever en arbeidsmarktprofessional spreken een andere taal

Als arbeidsmarktprofessionals onderling kun je prima jargon gebruiken, maar werkgevers (en ook onderwijs en andere partners!) kunnen daar weinig mee.

Wat is de dynamiek bij jeukwoorden?

➤ Werkgever en arbeidsmarktprofessional zitten in een andere tijdszone

Bij de werkgever is het vijf voor twaalf, die wil NU mensen. De arbeidsmarktprofessional begint de dag, en dus het gesprek, met het opbouwen van een relatie. Vind elkaar halverwege!

➔ Verder zonder jeukwoorden? Alternatieven.

Duurzaam -> langdurig, op de lange termijn

Afstand tot de arbeidsmarkt -> iemand die wat begeleiding nodig geeft

(kan ook gebruikt worden in plaats van 'beperking')

'Ik kom met allemaal mensen waar jij de talenten nog van moet ontdekken'

➔ Verder zonder jeukwoorden? Tips en adviezen

- **Hou het simpel**
De werkgever hoeft jouw interne organisatiestructuur niet te weten (RMT, WSP)
- **Je hoeft niet volledig te zijn als je maar effectief en eerlijk bent**
- **Vertel wat iets oplevert**
Een werkgever denkt bij jobcoach 'weer iemand die komt koffiedrinken' terwijl de jobcoach 'Alex op de werkvloer helpt met het leren van de juiste woorden voor de processen'
- **Noem dingen respectvol bij de naam**
Veel jeukwoorden draaien eromheen. Vertel gewoon dat iemand niet in een kantoortuin kan werken of wat begeleiding nodig heeft
- **Of... laat het woord gewoon weg!**
Bijvoorbeeld werkfit: jij hebt er al voor gezorgd dat een kandidaat werkfit is namelijk



“Ik ging net ineens ontzettend nadenken over
wat ik ging zeggen”

Deelnemer aan sessie

→ Inspiratie

- Twitterpagina Japke D. Bouma:
<https://twitter.com/japked>
- Jeukwoordenboek 2021
<https://www.samenvoordeklant.nl/sites/default/files/bestandsbijlage/Jeukwoorden%20bij%20werkgeversdienstverlening%202021.pdf>

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden