



# Welke van Nathalies gegevens leg je vast?



Sprekers: Margarethe Hilhorst en Jurja Steenmeijer



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



## → Programma

- Welkom en introductie
- Casus Nathalie
- Over Privacy & Petten
- Toepasselijke kaders
- Een paar tips
- Afronding en vervolg

## → Casus Nathalie

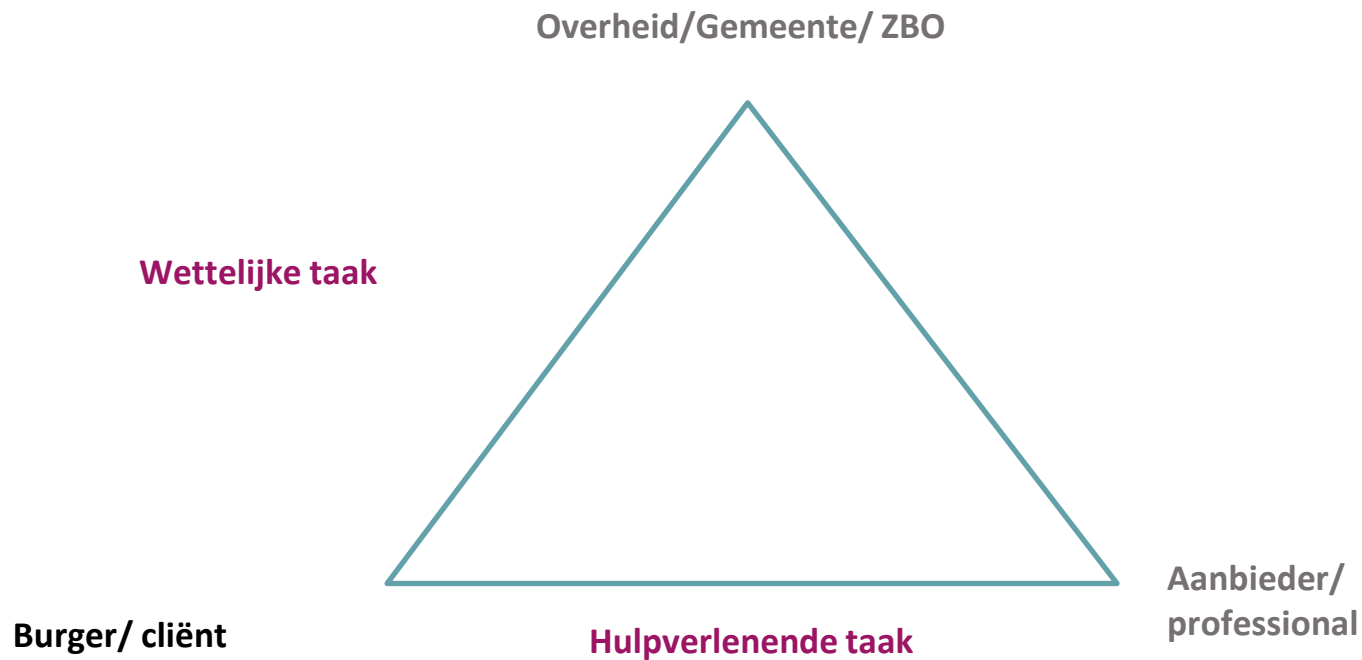
- Nathalie is 36 jaar, alleenstaande moeder van 2 kinderen (2 en 5). Ze heeft een lastige scheiding achter de rug. Ze is in een depressie geraakt, die waarschijnlijk mede veroorzaakt is door haar ADHD.
- Omdat er zorgen waren over de kinderen, zijn deze onder toezicht gesteld. Die OTS is vooral gericht op het verbeteren van de communicatie met haar ex en het komen tot een ouderschapsplan.



- Nathalie heeft gewerkt tot aan de geboorte van haar eerste kind. Ze was management assistente in een groot bedrijf.
- Nathalie vind het moeilijk om zich aan afspraken te houden. er is iedere keer wel iets aan de hand. Als ze er is, dan laat ze zien over veel competenties te beschikken.

# → Over privacy & petten

1. Ieder heeft, behoudens bij of krachtens de wet te stellen beperkingen, recht op eerbiediging van zijn persoonlijke levenssfeer.
1. De wet stelt regels ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met het vastleggen en verstrekken van persoonsgegevens.
1. De wet stelt regels inzake de aanspraken van personen op kennisneming van over hen vastgelegde gegevens en van het gebruik dat daarvan wordt gemaakt, alsmede op verbetering van zodanige gegevens. (GW.10)

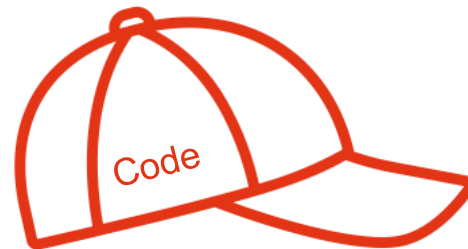


# → Twee 'vormen' van privacy



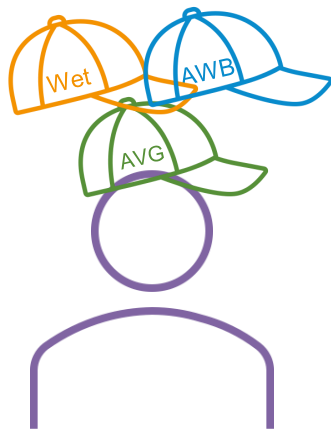


## ➔ Verschillende petten

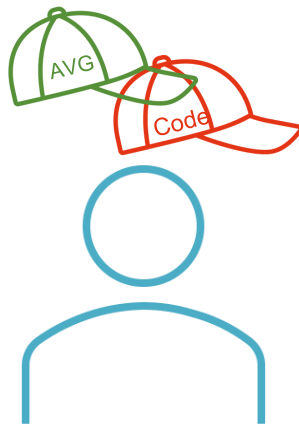




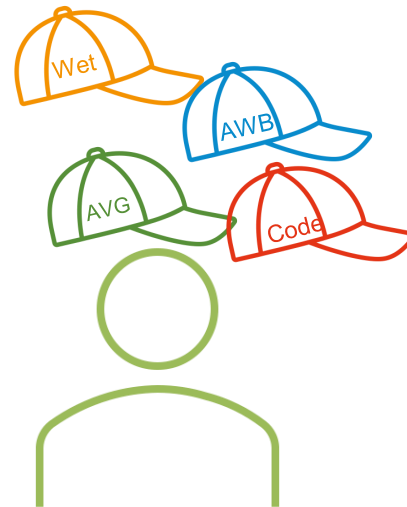
# → Welke pet hoort bij welke taak?



Uitvoerder  
wettelijke taak



Professional  
hulpverlenende taak



Professional  
Sociaal Domein

\* Met deze wet wordt de materiewet bedoeld

## Grondslagen

- a) U heeft toestemming van de persoon om wie het gaat.
- b) Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren.
- c) Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken omdat u dit wettelijk verplicht bent.
- d) Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om vitale belangen te beschermen.
- a) Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een taak van algemeen belang of openbaar gezag uit te oefenen.
- a) Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om uw gerechtvaardigde belang te

## Beginnselen

1. rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie;
2. doelbinding;
3. dataminimalisatie;
1. juistheid;
2. opslagbeperking;
3. vertrouwelijkheid en integriteit.

## De 'materie-wetten'

P-wet, WGS, JW, Wmo

# SUWI

## 2.5 lid 1

Een ieder die is betrokken bij de uitvoering van de taak van een bestuursorgaan en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift ter zake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

# → Privacy in beroepscodes

- Beroepsstatuut SAM
- Gedragscode SRA
- Gedragscode KNMG
- ???

# → Tip 1: taak- en doelstelling helder

- Wat is mijn (wettelijke of professionele) taak?
- Welke kaders voor gegevensverwerking en deling zijn van toepassing?
- Wanneer zet ik een andere pet op?
- Wat betekent dat voor gegevens?



## → Tip 2

- Niet te huiverig om vast te leggen wat je vast mag/moet leggen.





## → Tip 3

- Wees alert op de ‘paperclip’-fout als je van pet wisselt.



# → Casus Nathalie – wat schrijven we op en waar?

- Nathalie is 36 jaar, alleenstaande moeder van 2 kinderen (2 en 5). Ze heeft een lastige scheiding achter de rug. Ze is in een depressie geraakt, die waarschijnlijk mede veroorzaakt is door haar ADHD.
- Omdat er zorgen waren over de kinderen, zijn deze onder toezicht gesteld. Die OTS is vooral gericht op het verbeteren van de communicatie met haar ex en het komen tot een ouderschapsplan.



- Nathalie heeft gewerkt tot aan de geboorte van haar eerste kind. Ze was management assistente in een groot bedrijf.
- Nathalie vind het moeilijk om zich aan afspraken te houden. er is iedere keer wel iets aan de hand. Als ze er is, dan laat ze zien over veel competenties te beschikken.

# → Stelling 1

Over het algemeen wordt er te breed informatie verzameld en teveel vastgelegd  
Of juist veel te weinig?



## → Stelling 2

Een beroepscode voor een uitvoerder van een wettelijke taak is zinloos, de wet bepaalt wat je wel of niet mag vastleggen.



 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden