



Maakt het voor de werkgever uit of zijn contact met Henk van het UWV of van de Gemeente is?

Sprekers: Nicole Westerterp, Kiek Adriaansens en Adriaan Oostveen



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



→ Welkom

Agenda

- Kort voorstellen
- Toelichting onderzoek werkgeversdienstverlening
- In gesprek met regio Rivierenland
- Afsluiting





Even voorstellen



Nicole Stevens - Westerterp
Programmamanager RW-POA



Kiek Adriaansens – Diepenhorst
Manager WSP Rivierenland



Adriaan Oostveen
Senior onderzoeker Nederlandse
Arbeidsinspectie



Inspectie SZW
*Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid*

Onderzoek werkgeversdienst- verlening/samenwerking

Praktijkdag Programmaraad 9
november 2023



Aanleiding onderzoek

- Nederlandse Arbeidsinspectie houdt toezicht op een doeltreffende uitvoering in het stelsel van werk en inkomen. Daar is de werkgeversdienstverlening een onderdeel van.

Doelstelling

- Inzicht in werkwijze(n) en doeltreffendheid van de regionale werkgeversdienstverlening
- Aanreiken aanknopingspunten voor verbetering

Onderzoeksopzet

- Interviews in alle 35 arbeidsmarktregio's
- Enquête onder werkgevers



Belangrijkste bevindingen



1. Samenwerking tussen UWV en gemeenten in de arbeidsmarktregio's verbetert maar blijft kwetsbaar



2. Wisselwerking met werkzoekendendienstverlening moet beter



3. Uitbreiding bereik onder werkgevers is wenselijk



Bevindingen (1)

- De WGD in de WSP's voldoet grotendeels aan de (formele) SUWI-vereisten
- Aard en intensiteit samenwerking verschilt (sterk) per regio
- Grote verscheidenheid aan regionale samenwerkingsvormen:
 - Regionaal WSP vooral virtueel, maar fysiek komt ook voor
 - Een aantal regio's hebben (gemeentelijke) subregionale WSP's
 - Afgelopen 5 jaar verbetering in samenwerking, mede dankzij (tijdelijke) financiële impulsen
- Gemeenten veelal lokaal gericht, dit bemoeilijkt samenwerking
- Bij samenwerking in één regionaal WSP zien we positieve uitkomsten (onder meer grotere bekendheid en betere samenwerking)



Bevindingen (2)

Rijksbrede subsidies zijn impuls voor samenwerking maar vormen ook een risico:

- Goede samenwerking □ subsidies komen de structurele samenwerking ten goede
- Nog weinig samenwerking □ tijdelijke subsidies leiden tot tijdelijke structuren en dragen niet bij aan versteviging structurele samenwerking
- Roep uit regio's: meer structurele visie nodig op samenwerking/financiering en ontschotting van financiering



Bevindingen (3)

Toegevoegde waarde RMT's:

- Helft van de regio's ziet positief effect op WGD, andere helft is neutraal
- Belangrijkste meerwaarde is ontschotte en verbrede dienstverlening aan burgers
- Stap richting toekomstige arbeidsmarktinfrastructuur
- Op dit moment wel complicatie door extra loket



Vragen?

→ Vragen?





Samenwerken in de regio Rivierenland

*Toelichting n.a.v. bevindingen onderzoek van de Arbeidsinspectie
9 november 2023*

Nicole Westerterp & Kiek Adriaansens

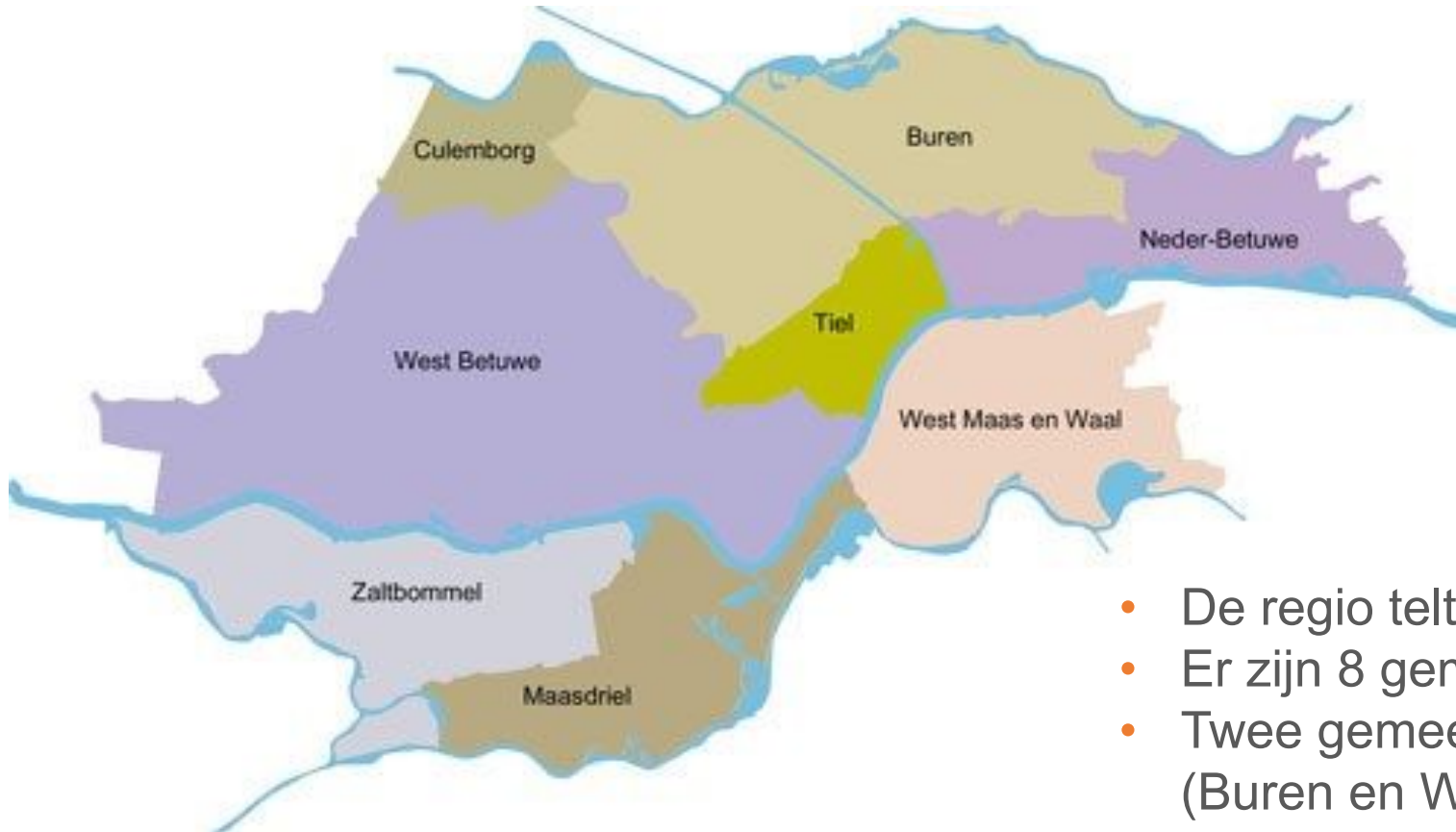


Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



Samenwerken in Rivierenland

Politiek – Bestuurlijk



RW-POA
Rivierenland

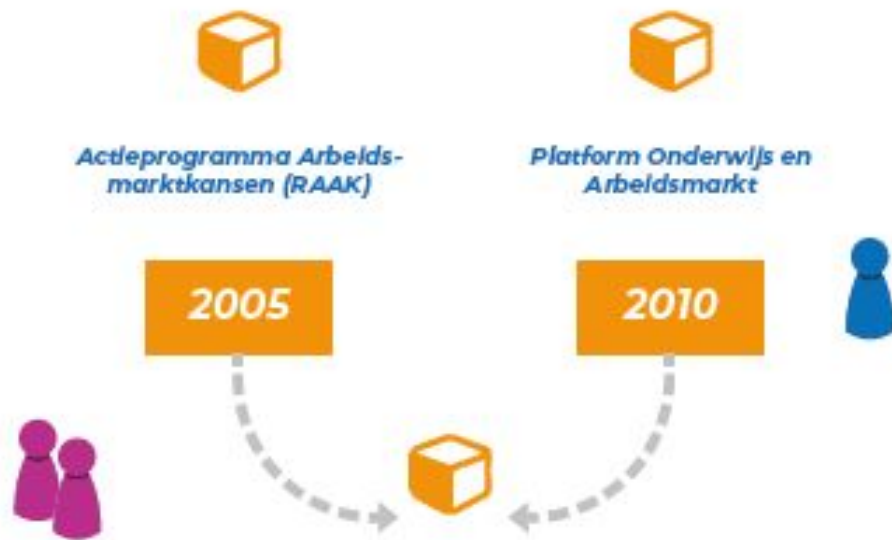
Werkgevers
Servicepunt Rivierenland

- De regio telt 350.000 inwoners
- Er zijn 8 gemeenten in de regio
- Twee gemeentelijke uitvoeringsorganisaties (Buren en Werkzaam)
- Eén UWV werkbedrijf (regio)
- Tiel is de centrum gemeente



Ontstaan

Wettelijke verplichting tot het oprichten van het Regionaal Werkbedrijf om de Banenafspraken te realiseren, samenvoeging met POA, RW-POA Rivierenland



Regionaal Werkbedrijf – Platform Onderwijs & Arbeidsmarkt Rivierenland



Partners in de regio





- RW-POA als een ‘onafhankelijk partij’ om samenwerking tussen andere arbeidsmarktpartners te faciliteren, begeleiden, etc. en te streven naar optimaal resultaat voor de arbeidsmarktregio.
- Naar aanleiding van wijziging wet SUWI; facilitering door het programmabureau van RW-POA van verschillende gesprekken met de managers van uitvoeringsorganisatie Buren, Werkzaak Rivierenland en UWV. In deze gesprekken zijn onder andere verschillende scenario's opgesteld voor de implementatieroute om te voldoen aan de SUWI-wijzigingen.
- *Invlechten dienstverlening vanuit Gemeente Buren en Naamgeving naar WSP*



- Inhoudelijk voorstel in route gebracht voor besluitvorming naar portefeuillehouders overleg en Bestuurlijk Overleg (besluitvormend overleg voor de arbeidsmarktregio). Belangrijk voor accordering bouwstenenmodel in alle colleges en beschikbaar stellen van startbudget (PoW).





WSP Rivierenland

WerkgeversServicepunt Rivierenland is een samenwerkingsverband van:

- UWV
- Werkzaak Rivierenland (voor gemeenten Tiel, West Betuwe, West Maas en Waal, Culemborg, Zaltbommel en Maasdriel).
- Gemeente Buren (ook voor gemeente Neder-Betuwe)



- Samenwerking op basis van een samenwerkingsovereenkomst (geen entiteit)
- Inbreng mensen en middelen uit eigen organisaties. □ Out of pocket kosten worden gedeeld naar rato
- Stuurgroep van samenwerkingspartners (managers overleg) ondersteund door RW-POA (3x per jaar)



WSP – Één team, gezamenlijke doelstellingen

2023		Werkgevers Servicepunt  Rivierenland
Doelstelling / Meetfeit	Ambassadeurs	
WW vervulde vacatures	Michel/Hans/Carla/Eveline	
Wajong vervulde vacatures	Michel/Hans/Carla/Eveline	
WIA/WGA vervulde vacatures	Michel/Hans/Carla/Eveline	
Vacature behandeling	Michel/Hans/Carla/Eveline	
Contactmomenten SP, WSN en O	Michel/Hans/Carla/Eveline	
PAWA	Natascha, Loes, Karin	
Omzet O&O	Monique/Wendy/Maarten/Wen	
Detacheringen	Germi/Marit/Yvonne	
Loonkostenplaatsingen	Germi/Marit/Yvonne	
Uitstroom door arbeid WZR	Germi/Marit/Yvonne	
Uitstroom door arbeid Buren	Patricia/Marit	
KLANTTEVREDENHEID	Allemaal	

JAARPLAN WSP Rivierenland

Samenwerken & verbinden

- # Netwerkpartners, bedrijvendubs, eco zaken
- # Consistentie in communicatie en handelen met elkaar
- # Met de collega's van UWV, Werkzaak en Gemeente Buren
- # Samenwerking aangrenzende arbeidsmarkt regio's intensiveren
- # Werkvloeren bij werkgevers
- # Leerwerkloket & dienstverlening
- # Andere takken van sport UWV, SMZ, Voorzeringen, K&S



Wat is belangrijk in 2023



Samen voor een
inclusieve(re) arbeidsmarkt
RIVIERENLAND

Team en persoonlijke ontwikkeling

- # Vakmanschap op inclusieve methoden (o.a. functie creatie)
- # Vertrouwen en verantwoordelijkheid vergroten
- # Aandacht voor persoonlijke ontwikkelplannen / wensen
- # Arbeidsmarkt kennis 'up-to-date'
- # Verschillen en overeenkomsten partners in WSP helder



Dienstverlening

- # Klanttevredenheid minimaal 7,3
- # Promoten inclusieve arbeidsmarkt en methoden
- # Focus op kernrijke sectoren (Zorg, Transport & Logistiek, Techniek & Bouw)
- # Pro-actieve en heldere informatie over dienstverlening
- # Partnerschappen met werkgevers uitbouwen (A, B, C klanten)
- # Promoten leven lang ontwikkelen
- # Fysiek en online laten ontmoeten van WG en WZ (faciliteren)
- # Vanuit kandidaat (groep) matches, branche gericht
- # Inzet op technologie en inclusie bij WG
- # Trainingdijn, beschutte plekken bij werkgever(s)

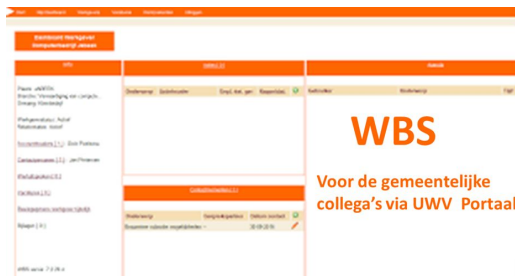


Verbeteren, vernieuwen en aanpassen

- # Loonkostensubsidie proces (preferent)
- # Wetgeving die wijzigd (o.a. Broad Offensief)
- # Registratie kwaliteit en verantwoording op orde (komst ERP WZR)
- # Borgen belang van privacy, gegevens uitwisselen
- # Aandacht voor Gedrag en Integriteit (GB&I codes)
- # Meer inzet op social media (meer volgers WSP LinkedIn)
- # Inzetten op skills paspoort en matches op skills



□ Eén functioneel sturende leidinggevende/manager



WBS
Voor de gemeentelijke
collega's via UWV Portaal



Programmaraad

samenvoordeklant.nl

→ WSP – andere takken van sport

Gemeente Buren (Neder-Betuwe)

- Jobcoaching
- LKS plaatsingen

UWV

- Collectief ontslag
- Eures
- Arbeidsmarkt informatie
- Scholingsvouchers
- Leerwerkarrangementen

Werkzaak Rivierenland

- Leerwerkroutes
- Werk uitbesteden
- Detacheringen (groep/individueel)
- LKS Plaatsingen
- Speciaal Facilitair (schoonmaak)



SPECIFIEK MAAR WEL GENERIEK

- Functiecreatie
- PSO advisering
- SROI advisering

Leven lang leren en ontwikkelen:

**VERBINDING MET (DIENSTVERLENING
VAN) LEERWERKLOKET RIVIERENLAND**

[Instrumentengids Dennis](#)



Rivierenland, hoe verder

- Ontwikkelingen (wetgeving) mbt regionale werkcentra volgen en op anticiperen;
- Vooral kijken hoe dat de samenwerking en dienstverlening in de regio verder kunnen blijven verbeteren en versterken (RW-POA en WSP);
- Oog voor elkaars belangen (partners) blijven houden en ze bespreken;
- Zorgen over de uitfasering van WBS (UWV Portaal) als gezamenlijk registratie systeem;
- Focus blijven houden op het leveren van toegevoegde waarde (klantwaarde) voor de verschillende klantgroepen (werkgevers, werkzoekenden en opdrachtgevers).
- Goede afstemming tussen politiek/bestuurlijke en uitvoerende lijnen.



Wat neem je mee uit deze sessie..

- Wat van wat je vandaag gehoord hebt was nieuw voor je?
- Welke vragen heb je nog aan ons?
- Waar ga je, als eerste, mee aan de slag in jou werk/regio?
- Wat heb jij, of de regio nodig om de samenwerking nog verder te verbeteren?

→ Vragen?



 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden