

# ➔ Competent NL

Een nationale skillstaal gebaseerd op hybride AI

Joost van Genabeek, Lisa Hummel, Willeke Wonder & Wouter Korteling



# → Programma

1. Informeren over CompetentNL
2. In twee groepen bespreken:
  - Wat vinden jullie van het idee van een nationale skillstaal CompetentNL?
  - Wat zijn jullie behoeften t.a.v. de ontwikkeling van CompetentNL?

# → Wie neemt deel aan deze sessie?

- Wat is jullie achtergrond?
  - Arbeidsmarktprofessionals en bemiddelaars;
  - Professionals werkzaam bij brancheorganisaties en sectorfondsen,
  - Werkgevers- en werknemersvertegenwoordiging en O&O-fondsen;
  - Onderzoekers en wetenschappers;
  - Onderwijsprofessionals;
  - Ontwikkelaars/toolbouwers;
  - Beleidsmakers bij de (gemeentelijke) overheid/sociale werkvoorziening.
  - Andere



→ Wat is er aan de hand?

**Arbeidsmarkt nog krappere: overvloed aan vacatures, veel te weinig mensen**

**De krapte op de arbeidsmarkt is inmiddels overal**

**'Alsjeblieft niet nog meer banen', wat is er aan de hand op de arbeidsmarkt?**

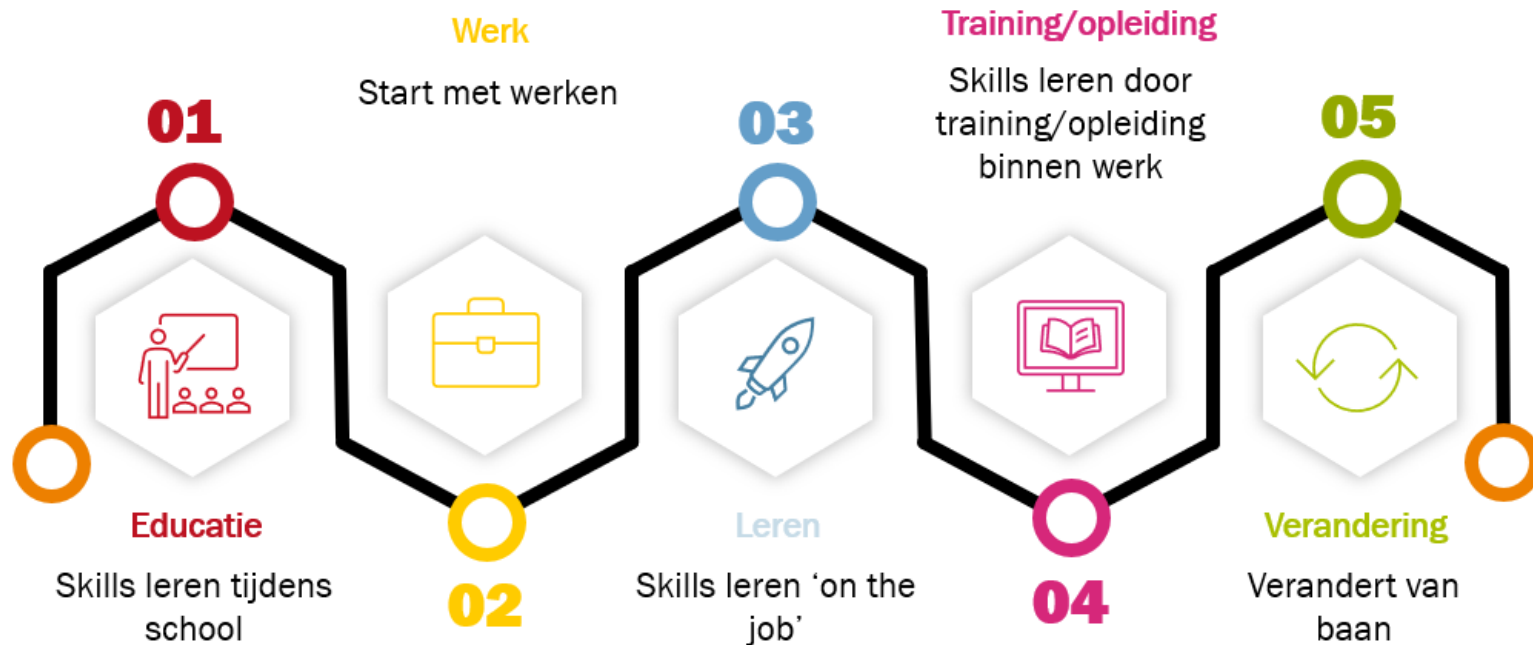
# → Waarom skills?

- Loopbanen vereisen adequate informatie over mogelijkheden van scholing en werk
- Diploma's leveren door veranderingen al snel verouderde informatie op
- Skills maken gedetailleerd zichtbaar wat nodig is om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt bij te houden
- Skills-based arbeidsmarkt onderdeel van bredere arbeidsmarktransformatie (Borstlap/WRR)

*Skills als 'currency' voor onderwijs en arbeidsmarkt (WEF, 2019)*

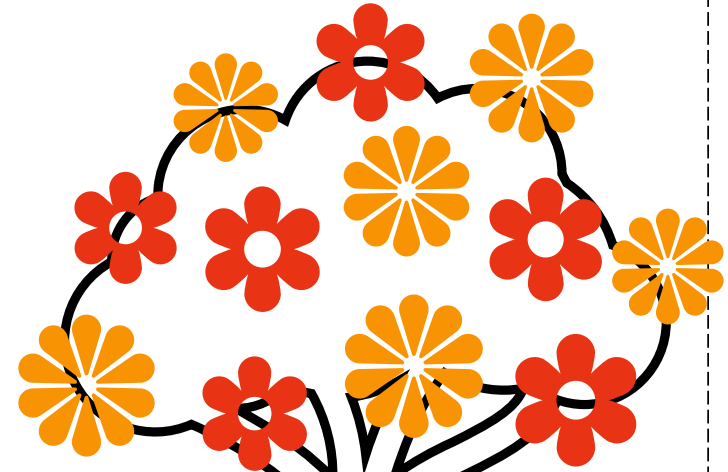


# → Waarom skills?

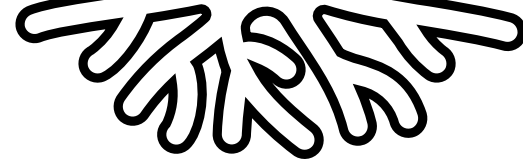


# → Skillstaal als basis om te floreren in het werk

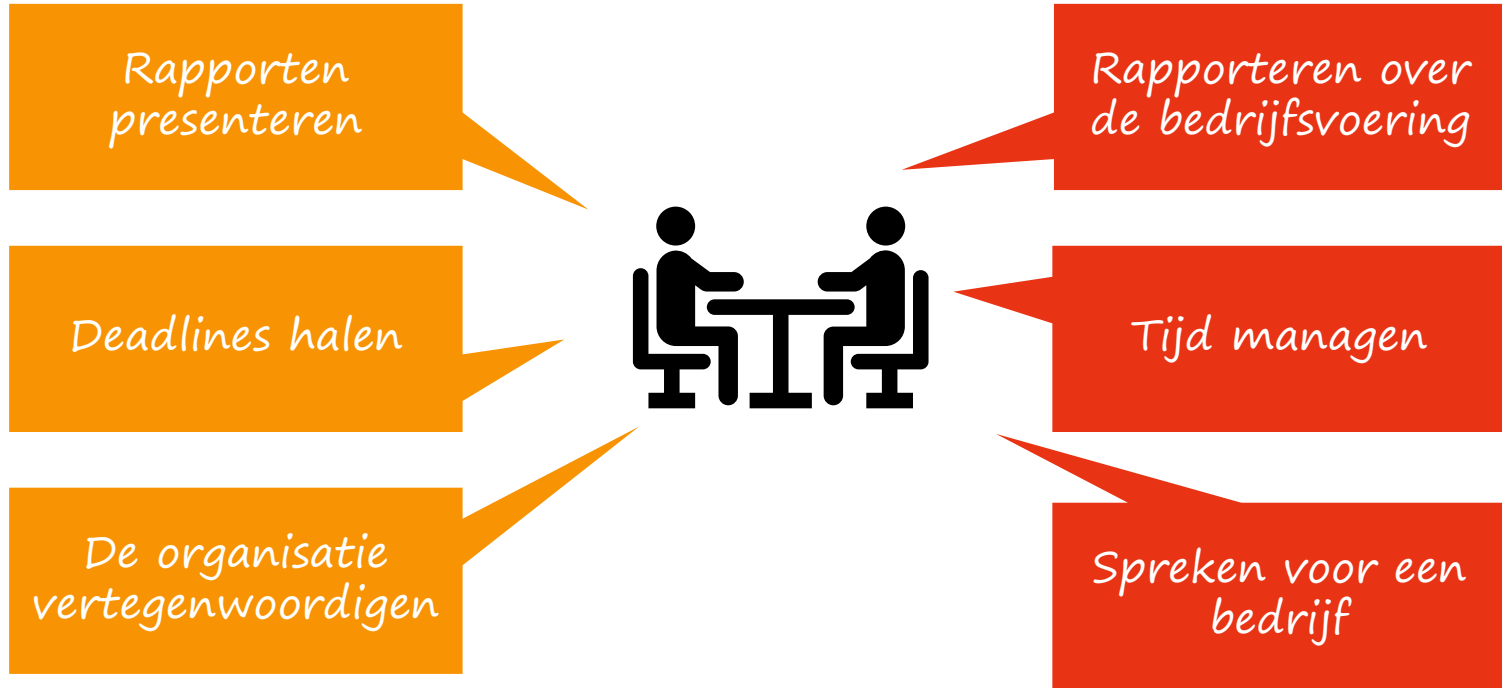
Jij



CompetentNL

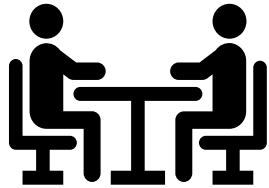


# → Wat zijn skills? Waarom lastig om te gebruiken?

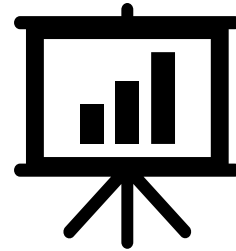




# → Waarvoor kunnen skills worden gebruikt?



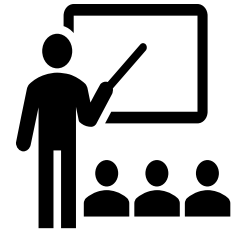
Werving & selectie



Arbeidsmarkt analyses

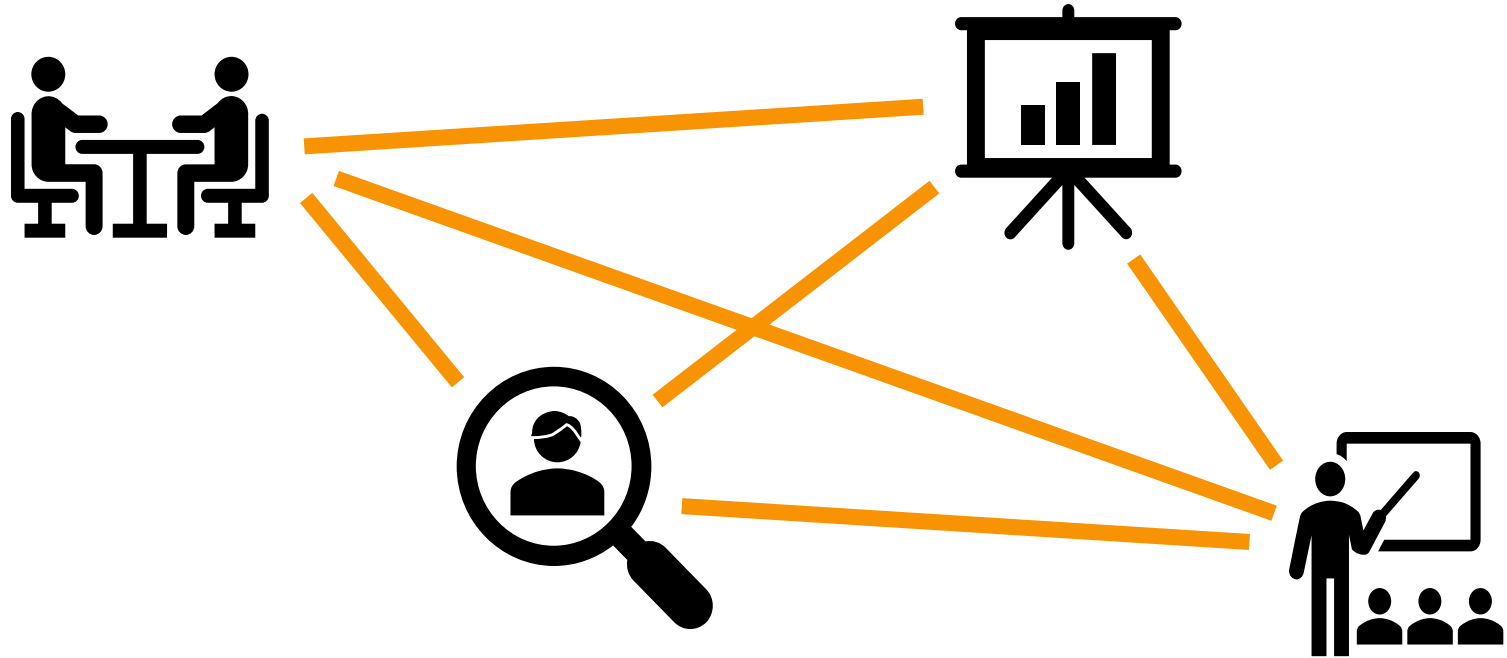


Werk zoeken /  
re-integratie



Om- en bijscholing

# → CompetentNL verbindt



# → Wat is een skillstaal?

- Klanten verwelkomen
- Tafels afruimen
- Barwerkzaamheden verrichten



*Hard Skills*

- Samenwerken en overleggen
- Werken volgens de regels



*Soft Skills*

# → Wat is een skillstaal?

- Klanten verwelkomen

*Synoniemen*

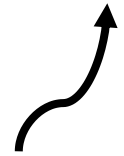


- Gasten verwelkomen
- Klanten begroeten
- Gasten begroeten
- Klanten ontvangen
- Gasten ontvangen
- Klanten welkom heten
- Gasten welkom heten

# → Wat is een skillstaal?

• Klanten verwelkomen	essentieel	1
• Tafels afruimen	essentieel	3
• Barwerkzaamheden verrichten	optioneel	11
• Samenwerken en overleggen	essentieel	1
• Werken volgens de regels	essentieel	3

*Belang*

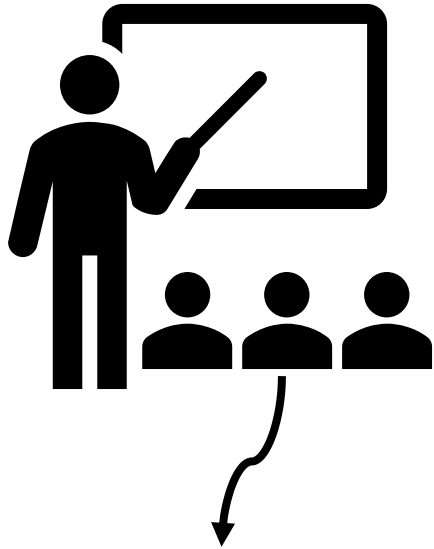


*Beroepen*



Medewerker bediening horeca

# → Wat is een skillstaal?



*Kwalificaties*

Zelfstandig werkend gastheer / -vrouw

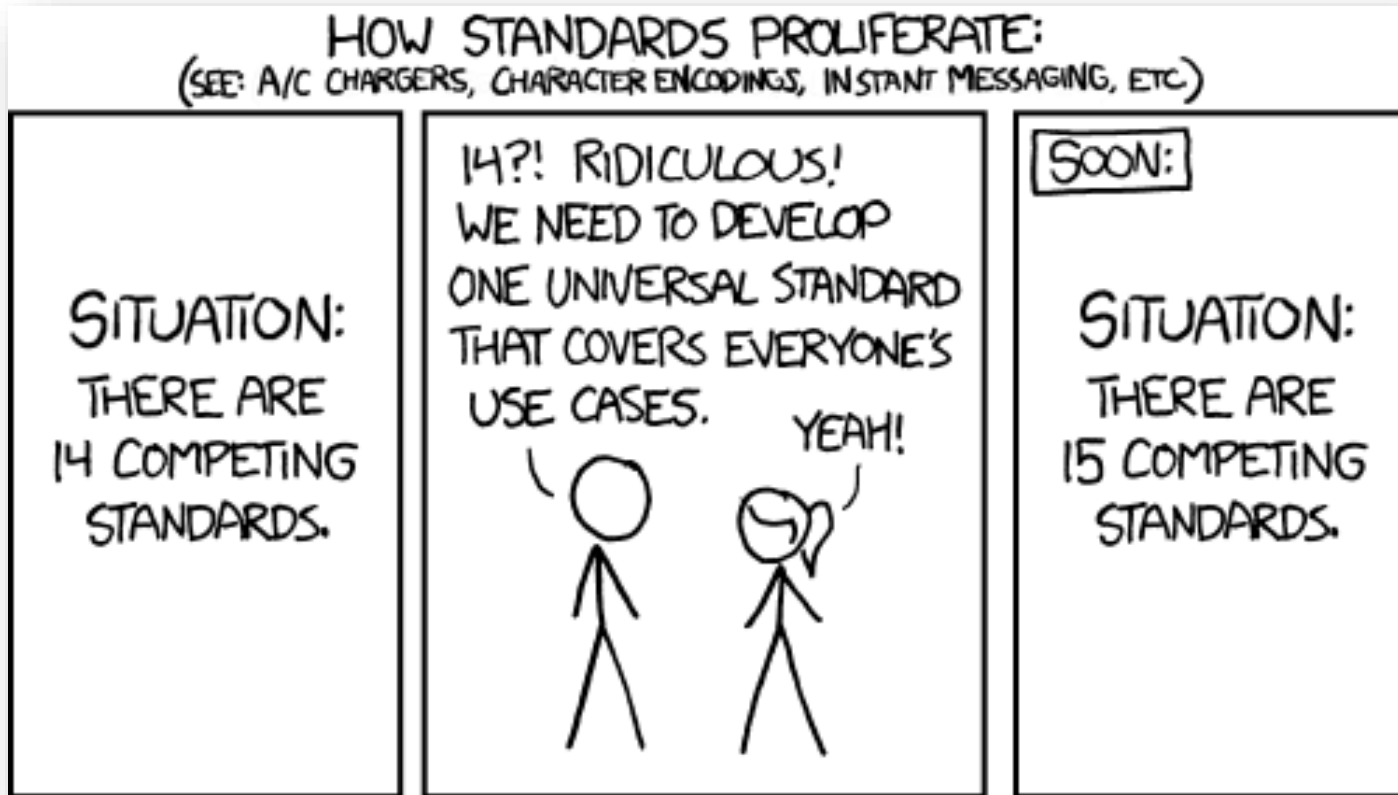
Gastronoom / sommelier

Gastheer / -vrouw

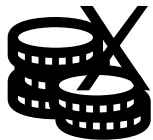


Medewerker bediening horeca

# → Waarom een andere skillstaal?



# → Wat zijn onderscheidende kenmerken?



**CompetentNL is vrij te gebruiken**



**CompetentNL verbindt arbeidsmarkt & onderwijs**



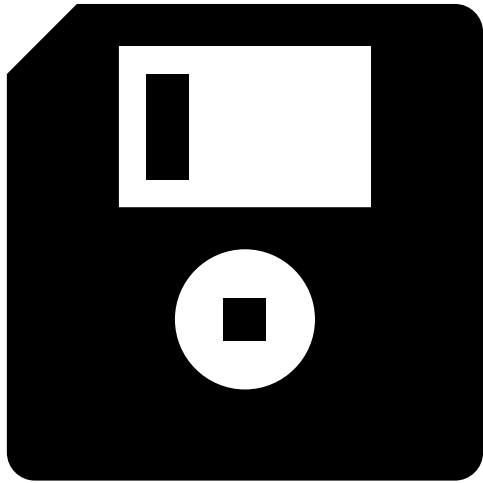
**CompetentNL is dynamisch en gevalideerd**



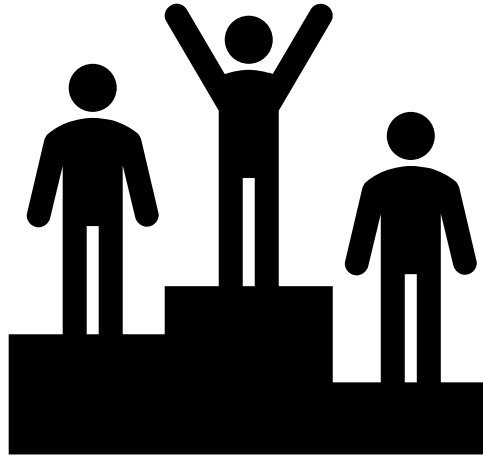
**CompetentNL spreekt ieders taal**



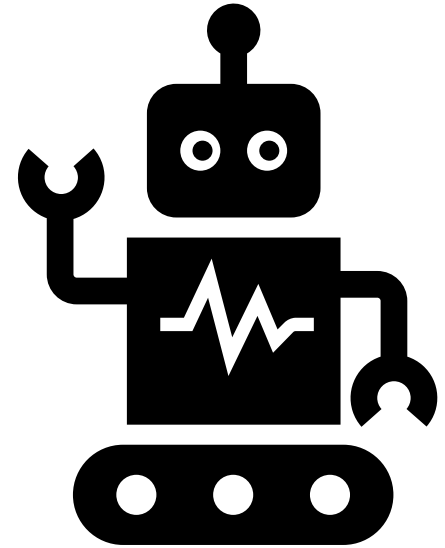
# → Wat zijn onze (AI) uitdagingen



Up-to-date blijven en arbeidsmarkt volgen

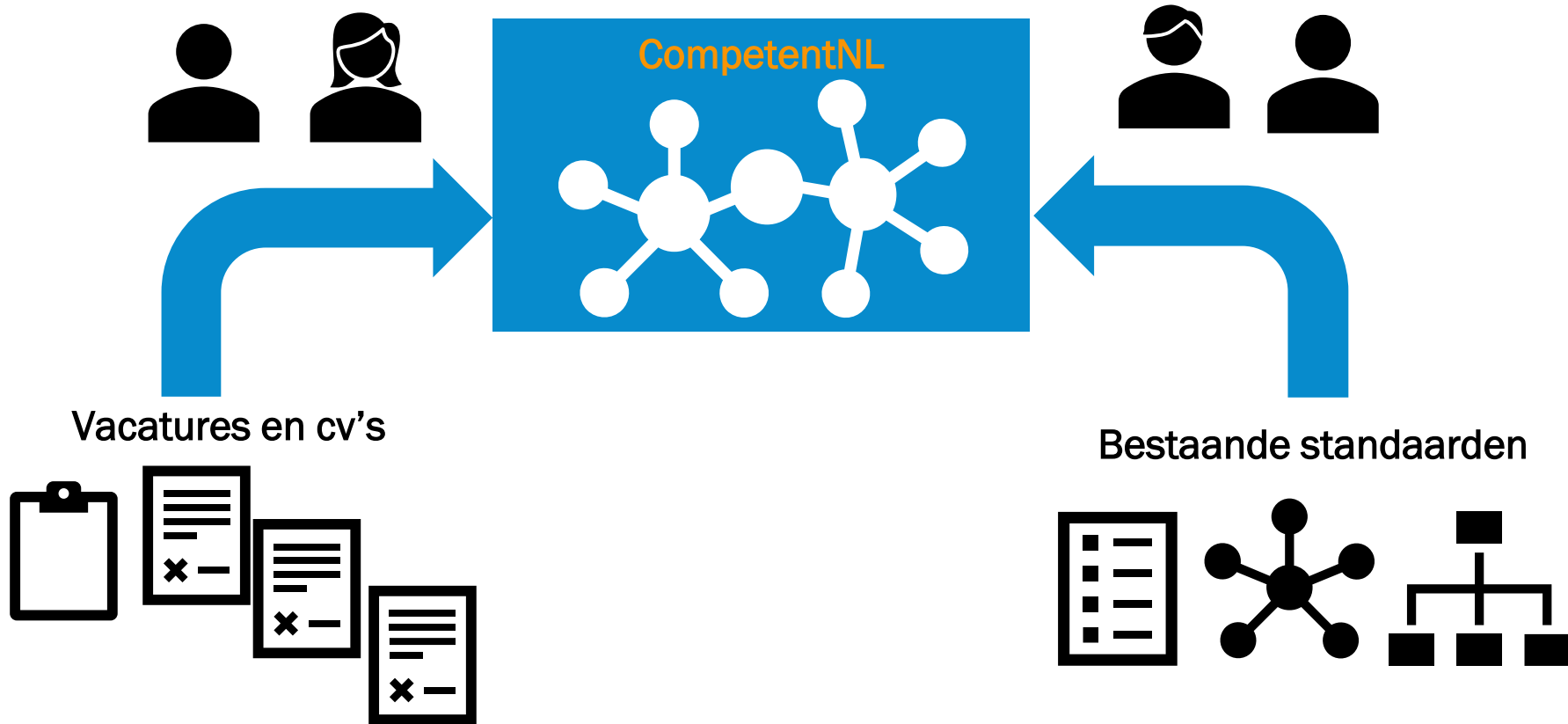


Discriminatie voorkomen



Betere informatie zonder experts te belasten

# → CompetentNL – Een hybride AI systeem?



# → Wanneer kunnen we CompetentNL gebruiken?

Juli '22



Marktreview

Januari '23



Proof of concepts &  
pilots

April '24



Minimum Viable  
Product (MVP)

Januari '25



MVP verbeteringen &  
overdracht

# → Discussie in twee groepen



# → Wat vinden jullie van CompetentNL?

- Wat vinden jullie van het idee van een nationale skillstaal CompetentNL?
- Wat zijn jullie behoeften t.a.v. de ontwikkeling van CompetentNL?
  - Wat zou CompetentNL moeten bieden?
  - Welke toepassingen zijn er volgens jullie mogelijk?
  - Welke ideeën hebben jullie voor de ontwikkeling van CompetentNL?

→ Doe je mee?

*Samen maken we CompetentNL  
een succes!*

*Voor meer informatie: [CompetentNL@TNO.nl](mailto:CompetentNL@TNO.nl)*

CompetentNL wordt ontwikkeld namens OCW en SZW

**TNO** innovation  
for life





- Presentaties uiterlijk dinsdag 8 november beschikbaar op [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)
- Houd de website in de gaten voor de data Praktijkdagen 2023
- Posten op [LinkedIn De Programmaraad](#) met: #PraktijkdagPRA  
- #Programmaraad - #afstandtotdearbeidsmarkt
- Dank voor het invullen van het evaluatieformulier

 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden