



Heroriëntatie zelfstandig ondernemers

Themabijeenkomst: Heroriëntatie (omscholing) t.b.v. nieuwe onderneming, baan of bijbaan.

10 juni 2021



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



➔ Drie routes heroriëntatie zelfstandig ondernemers

1. Versterken van de eigen onderneming
2. Zoeken van een oplossing bij problemen (financieel, sociaal en mentaal)
3. Heroriëntatie (omscholing) t.b.v. nieuwe onderneming, baan of bijbaan

[Handreiking](#) (link)



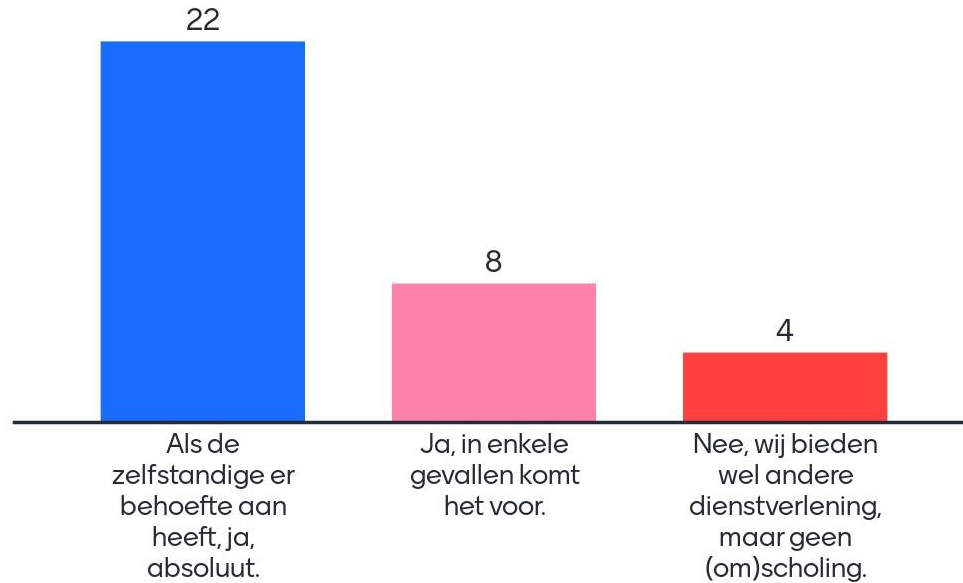
→ Programma

- Scholing en omscholing
- Casuïstiek van een zelfstandig ondernemer
- Aanpak heroriëntatie zelfstandigen en relatie Regionaal Mobiliteitsteam Den Haag
- Aanpak Leerwerkloket Flevoland

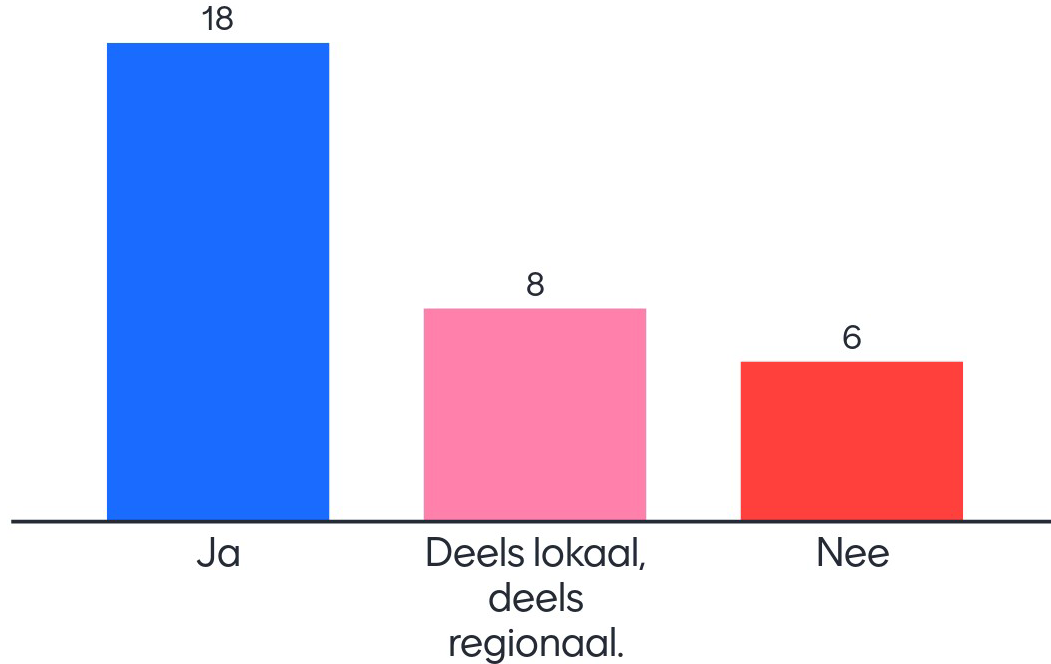
In welke arbeidsmarktregio ben je werkzaam?



In welke mate biedt jouw organisatie scholing aan heroriënterende zelfstandigen naar een andere branche of onderneming?



Is de (om)scholing voor zelfstandigen regionaal georganiseerd?



Waar loop je tegenaan in de uitvoering van het aanbieden van (om) scholing?

Kosten

Dat bijna geen ondernemer hier om vraagt

Beperkt aanbod

Weinig aanmelden van ondernemers.

Inkopen van aanbod

Interne (financiële) processen

Geen financiering

Weinig vraag vanuit ondernemers

Budgettaire kaders onduidelijk

Waar loop je tegenaan in de uitvoering van het aanbieden van (om) scholing?

Geen ondernemer vraagt erom

Geen vraag

Weinig behoefte

Het RMT gaat later van start dan we eerst dachten. Inmiddels lokale middelen ingezet.

Weinig vraag

Passend aanbod vinden.

Heel veel maatwerk nodig, hoe koop je dan slim in.

Nog geen vraag

Aanbod

Waar loop je tegenaan in de uitvoering van het aanbieden van (om) scholing?

Budget

Nog geen vraag

Nog weinig vraag van ondernemers. En in afwachting op RMT budget.

Late opstart RMT

Nog geen behoefte

Den Haag : parallel traject Heroriëntatie en SHV.
Na intake/analyse Herorientatie eventueel doorverwijzen naar RMT tbv omscholing

Weinig vraag

Ondernemers zonder TOZO relatie zijn geen doelgroep





Ali Akbari

Ik wil als zzp'er aan de slag als vrachtwagen chauffeur

WE ARE
Family



Persoonlijk

Ali is 30 jaar, woont in Almere, samen met zijn vriendin. Zij hebben samen twee kinderen, van 2 en 4 jaar oud. Ze wonen in een koophuis. Ali komt oorspronkelijk uit Afghanistan. Hij is 20 jaar geleden, samen met zijn ouders en twee oudere broers, naar Nederland gekomen. Het is een familiemens. Trekt veel op met zijn ouders, broers en neefjes. Hij voetbalt graag en houdt van koken.

Ali heeft een MBO opleiding gevolgd. Daarna diverse baantjes gehad. Ali werkt sinds een jaar of tien als zzp'er. Als taxichauffeur. Dat beviel hem erg goed. Genoeg werk, ook regelmatig extra uren. Tot de coronacrisis uitbrak. Sindsdien gaat het niet goed. Weinig werk. Een behoorlijke achteruitgang in zijn inkomen. Zijn vrouw werkt niet, hij is de kostwinner. Hij heeft wel gebruik kunnen maken van de Tozo regelingen, maar dat is geen vetpot. Inmiddels is hij in de schulden beland. Heeft een schuld van 5000 euro.

Ik en de overheid

Mijn broer regelt mijn administratie. Dat is fijn. Voor de Tozo regeling heb ik verschillende malen contact gehad met de gemeente. Zij hielpen goed. Maar waar ik erg van baal, is dat als ik iets verdien, het direct van de Tozo afgetrokken wordt. Ik kan zo niet verder.

Doel

Ik wil een omscholingstraject gaan volgen om als vrachtwagenchauffeur aan de slag te kunnen. Als zzp'er wil ik daarna aan het werk. Ik heb aardig wat marktonderzoek gedaan en kan direct aan het werk als ik mijn diploma's heb behaald. Ik wil ook van mijn schulden af.

Belemmeringen

In mijn hoofd ben ik erg bezig met mijn schulden. Ik wil die zo snel mogelijk aflossen. Zeker omdat ik het geld van mijn familie heb geleend.

Behoeften

Ik wil graag weten of er een subsidie mogelijk is voor de omscholing tot vrachtwagenchauffeur. Alles bij elkaar kost dit 6000-7000 euro. Ik kan daarna direct aan het werk. Heb al een aantal gesprekken gehad met ondernemers in de transport. En ik zoek iemand die mij kan helpen met mijn schulden. Bij wie kan ik terecht?



➔ Casuïstiek zelfstandig ondernemer

- Reactie in de chat: Hoe zou je deze casus aanpakken? Wie doet wat?
- Graag: je organisatie en regio erbij noemen vermelden

→ Heroriëntatie Ondernemers en scholingsvouchers RMT

Saskia Dubois Schütz - Gemeente Den Haag



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



➔ Start simpel, groei vraaggericht

- Per 1 januari 2021 gestart met de basis.
- Financieel en inhoudelijk uitbreiden indien nodig (vraaggericht).
- Drie hoofdroutes:
 1. Versterken ondernemerschap
 2. Acute hulp
 3. Begeleiding richting loondienst

→ Aanmeldpagina Heroriëntatie

- Administratieve intake door gemeente.
- Inhoudelijke intake externe adviseur (bestaande partners).
- Terugkoppeling en mogelijke doorverwijzing interne dienstverlening (paralleltrajecten mogelijk).

→ Doorontwikkeling aanbod

- Uitzondering voor Heroriëntatie-doelgroep begeleiding richting loondienst.
- Behoefte aan omscholing; scholingsvouchers tijdelijk ter overbrugging tot start RMT op 1 mei '21.

➔ Scholingsvouchers / overgang naar RMT

Situatie Heroriëntatie

- Concept uitgangspunten RMT gehanteerd (bijna 1 op 1 voortgezet).
 - Functiegerichte vaardigheidstraining maximaal: € 1.750,- exclusief btw
 - Scholing naar een beroep of functie maximaal: € 5.000,- exclusief btw
- Externe/onafhankelijke adviseur brengt advies uit kans rijkheid omscholing.
- Intakeverslag/advies ter onderbouwing afgifte voucher.
- Administratieve afhandeling met ondernemer en opleidingsinstituut.

Overgang naar RMT

- Vergelijkbaar proces, rechtstreeks contact adviseur en RMT.
- Aanvraag wordt langs toetsingskader gelegd.

→ Toetsing door RMT

- RMT toetst op:
 - doelgroep
 - kansrijk beroep
 - voldoende budget beschikbaar
 - is er al een contract met dit scholingsinstituut
- Uitzonderingen (bijv. buiten de kansrijke sectoren) worden besproken.
- Akkoord? Mail naar kandidaat over scholingsvoucher, die tekent voor inspanning tot succesvolle afronding.
- RMT zet financieel proces en verantwoording in gang.
- Casemanager Heroriëntatie blijft contactpersoon voor kandidaat en muteert in Klantkaart gemeente.

→ Arbeidsmarktregio

- Aanpak Den Haag is aangeboden aan regio Haaglanden.
- Nog geen gebruik van gemaakt.
- Regio kan ook rechtstreeks contact opnemen met RMT voor inzet instrumenten indien hoofdroute Begeleiding richting loondienst.

→ Leerwerkloket

Hayet Akloud – leerwerkloket Flevoland



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

→ Leerwerkloket Flevoland

- Landelijk sinds 2005 (opdracht Ministerie SZW/programma Leren en Werken)
- 35 Leerwerkloketten in het land
- UWV faciliteert landelijk/Landelijk Team
- Financiering SZW en kernpartners UWV/Gemeente/ROC's
- Leerwerkloket Flevoland halverwege 2019 gestart
- Verbinding met Regionaal Werkbedrijf Flevoland/RMT

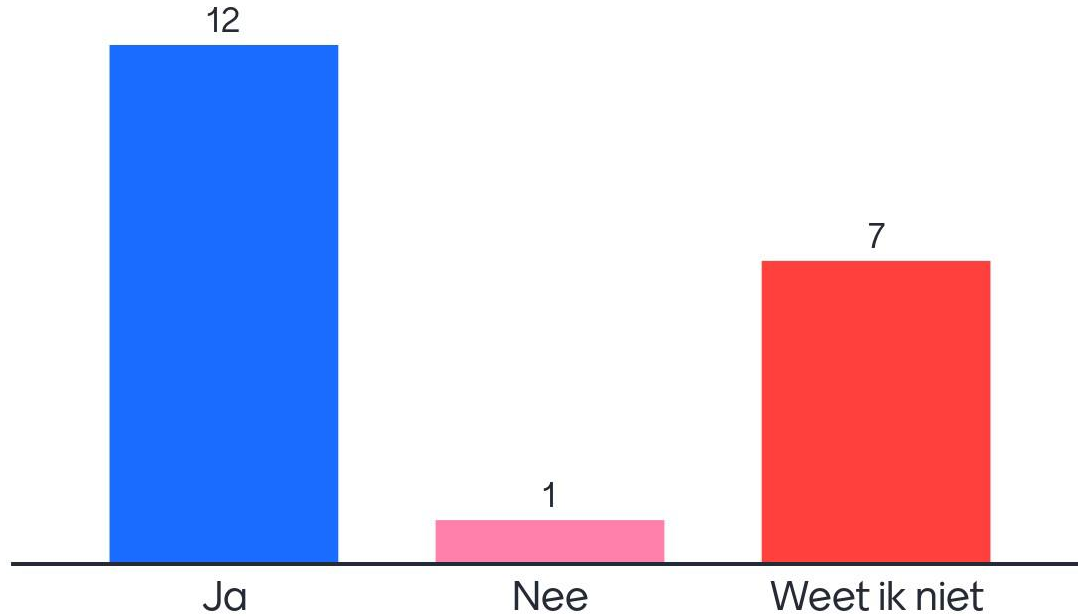


→ Dienstverlening Leerwerkloket Flevoland

- Kerntaak: onafhankelijk en kosteloos advies over leren en werken (werkzoekenden, werknemers/scholieren, werkgevers, professionals)
- Informatie en advies (eenmalig), scholings- en loopbaanadviesgesprekken, inzetten competentietesten, doorverwijsfunctie
- Werkgevers: 2e lijns, samenwerking met WerkgeversServicepunten, informatie en advies, bijdragen aan leerwerktrajecten, doorverwijsfunctie, SBB, Onderwijs)
- Professionals: Informatie en advies, interactieve sessies, samenwerking



Werken in jouw regio de dienstverlening voor zelfstandigen en het leerwerkloket samen?

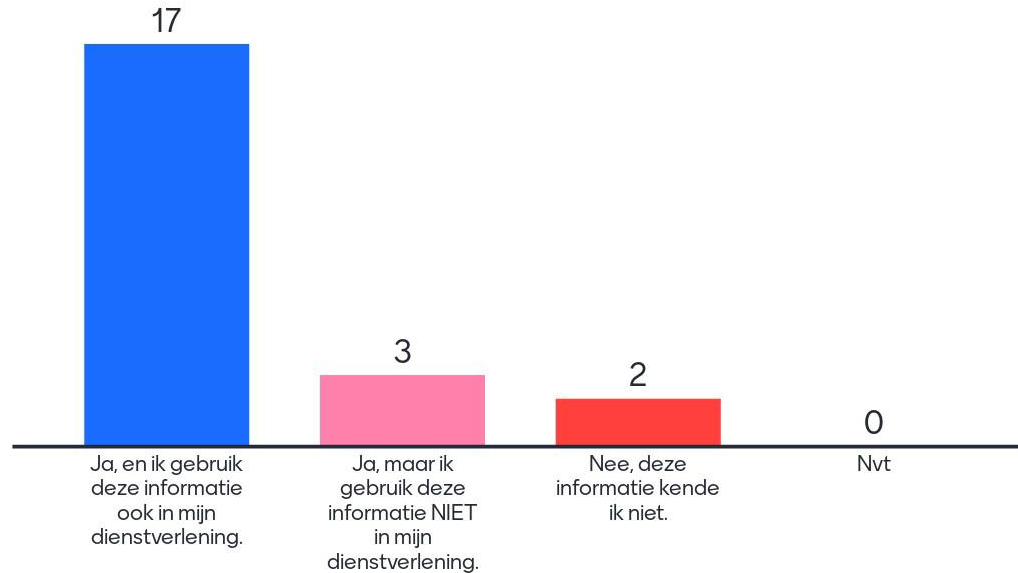


→ Kansrijke beroepen (nog aanvullen)

- [Kansrijke beroepen](#)
- <https://www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie/regio>



Ken je de informatie over kansberoepen in jouw regio?



→ Dienstverlening zelfstandig ondernemers

- Samenwerking met het zelfstandigenloket Flevoland
- Inmiddels 12 zelfstandig ondernemers gesproken
- 50% opleidingsvraagstukken
- Aanpak (inclusief kansrijke beroepen)
- Waar tegenaan gelopen?
- Welke oplossing is er nu (tijdelijk) gerealiseerd?



Wat is je oogst uit deze sessie?

Ervaring heroriëntatie Den Haag

Veel geleerd. En overzicht. En inspiratie

Scholing zelfstandigen tov RMT

Benchmark ervaringen andere gemeenten

Goed om te horen hoe andere gemeenten het aanpakken

Mooi om weer te horen hoe andere gemeenten hun diensten hebben ingericht.

Meer kennis over diverse hulpmiddelen die ik nog niet kende

Verbinding LWL en loket zelfstandigen checken in de regio. En processen op elkaar aan laten sluiten (verhaal Den Haag).

Aan de slag met inzetten van Scholingsvouchers voor ondernemers

Wat is je oogst uit deze sessie?

Zoek de samenwerking met reeds bestaande organen binnen gemeente land voor het beste resultaat.

Dat een ondernemer een heel andere karakteristiek heeft dan de doelgroep die we daarnaast bedienen. Tip Den Haag ga ik mee aan de slag. Heel veel dank weer.

LWL als doorverwijsmogelijkheid

Duidelijkheid over veel aspecten tav samenwerkingen en initiatieven.

Ook bevestiging dat het elders in het land ook niet storm loopt met vragen van ondernemers.

Gerichte communicatie om vragen naar hulp beter naar boven te krijgen

Informatie en advies over de heroriëntatie

Dat we klant/ondernemer centraal zetten en niet budget

Wat is er in jouw ogen nodig om de dienstverlening aan zelfstandigen een stap verder te brengen?

Juiste mensen inzetten om deze groep te begeleiden

Goede interne samenwerking en doorverwijzing

Korte levensvatbaarheidsscan?

Start RMT, betere vindbaarheid dienstverlening zodat ondernemers gemeente weten te vinden

Inderdaad de interne kennis met elkaar verbinden

Contact zoeken met ondernemers om meer vraaggestuurd te werken. Waar hebben zij behoefte aan?

Een aanspreekpunt voor de zelfstandige.

Zorgen dat ook mensen die nu buiten de boot vallen geholpen kunnen worden

Betere aansluiting tussen beleid, financiering en uitvoering

Wat is er in jouw ogen nodig om de dienstverlening aan zelfstandigen een stap verder te brengen?

Advertorials

Communicatie intern en extern

Klantreis RMT

Klantreis RMT

Welke behoefte heb je voor de laatste themabijeenkomst op 29 juni?

Geen idee nu

Geen specifieke vraag.

Welke branches hebben meer tijd nodig voor herstel?

Hybride mogelijkheden

Klantreis RMT

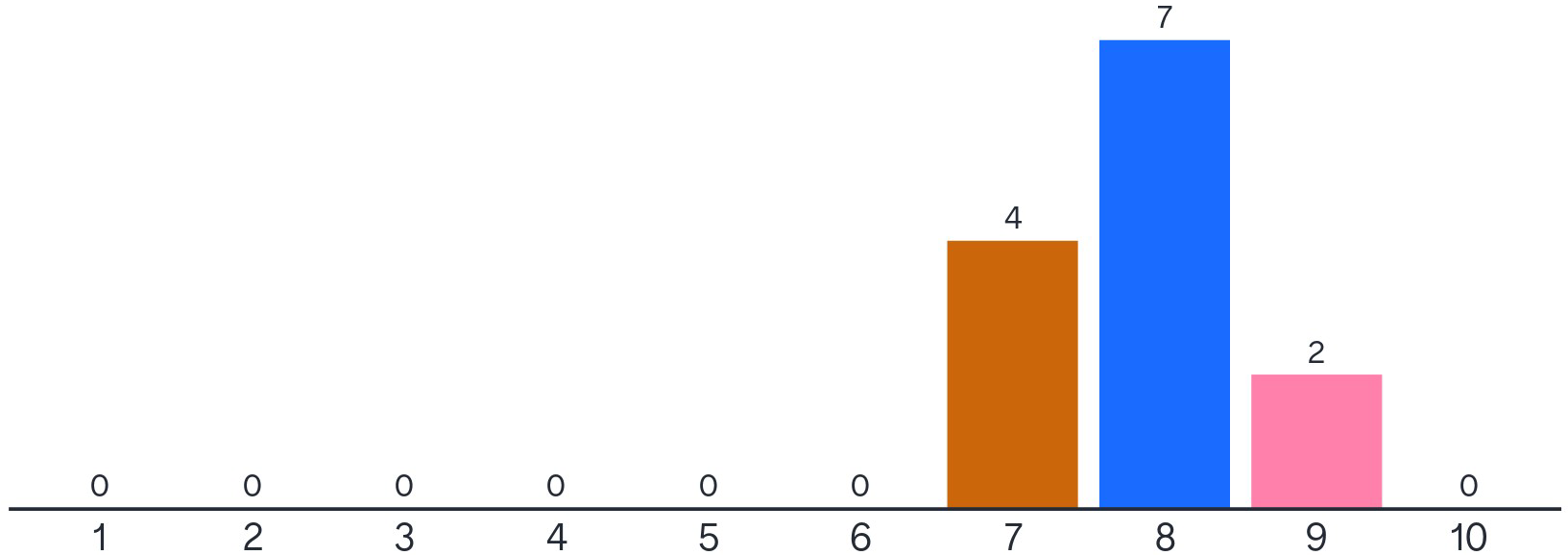
Geen. Thema's die ik wilde weten zijn al geweest

Hoe kun je het vertrouwen bij de zelfstandige vergroten dat de overheid echt zou kunnen helpen. Nu toch vaak enig wantrouwen merkbaar.

Kan er landelijk een campagne komen om te wijzen op dienstverlening vanuit gemeenten?

Voorbeelden van succesvolle communicatie om ondernemers te bereiken

Welk waarderingcijfer geef je deze bijeenkomst?



→ Tot slot

- Vierde en laatste themabijeenkomst 2021:
 - 29 juni: Open programma, invullen naar behoefte en actualiteit
- Nog een aantal vragen in de Mentimeter
- Streven: over 2 wkn verslaglegging en presentatie beschikbaar

- Toolkit met leidraad, praktijkvoorbeelden, stappenplan, presentaties beschikbaar op <https://www.samenvoordeklant.nl/herorientatie-zelfstandig-ondernemers>

➔ Dank voor jullie aandacht!



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden