

Eindrapport uitfasering UWV-portaal voor gemeenten Onderzoek naar gevolgen voor gemeenten en samenwerkingspartners



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Resultaten	4
Context resultaten uitfasering applicaties UWV-portaal	4
Impact uitfasering applicaties UWV-portaal in cijfers	5
Verdieping impact uitfasering applicaties UWV-portaal	7
Bewustwording over uitfasering UWV-portaal	8
Zorgen rondom uitfasering UWV-portaal tot 1 januari 2026	9
Problemen rondom uitfasering UWV-portaal na 1 januari 2026	9
Ondersteuningsbehoeften in de komende periode tot 2026	10
Conclusies	11
Bijlagen	13



Inleiding

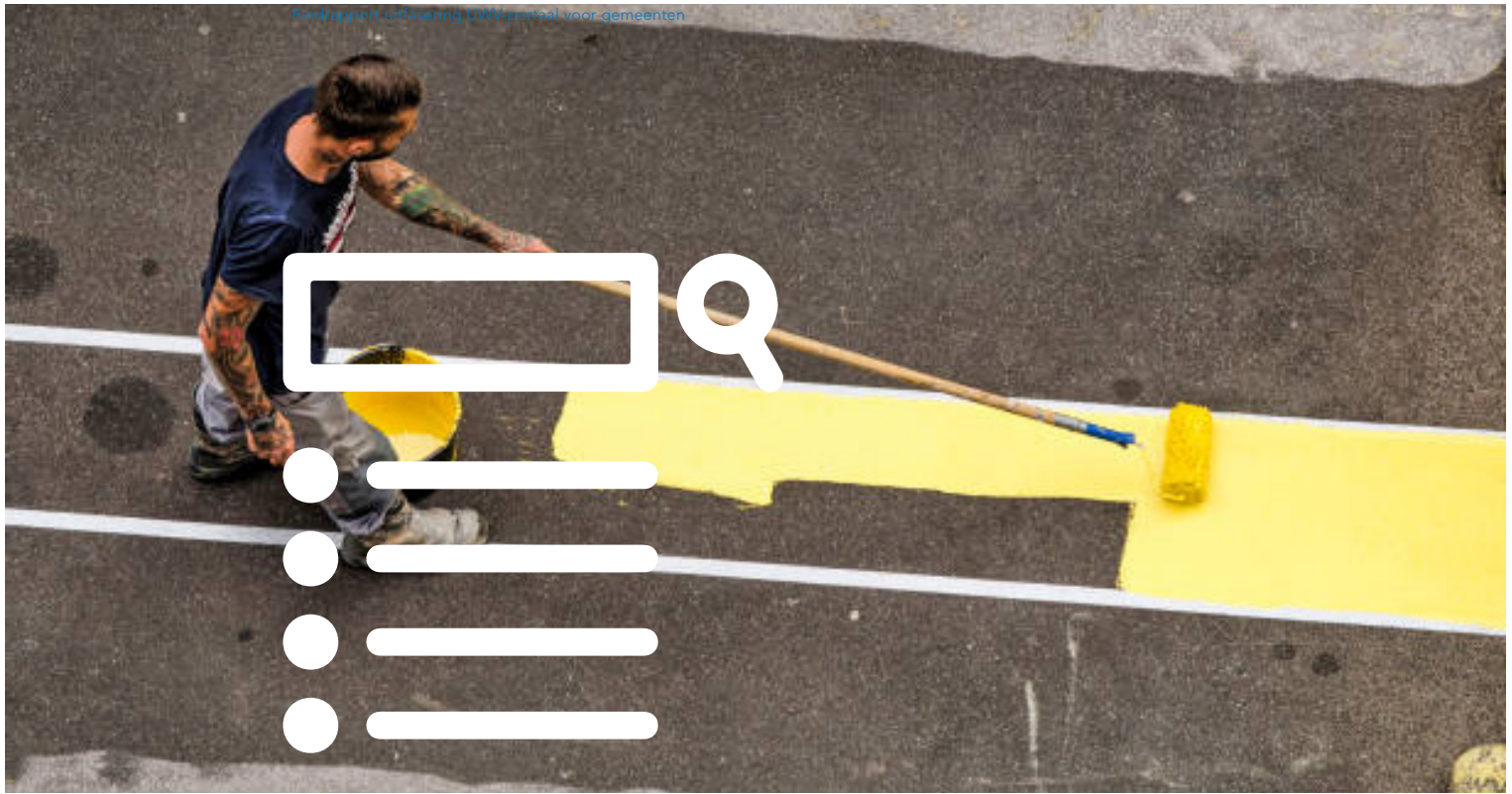
Vanaf 1 januari 2026 is het UWV-portaal voor Gemeenten niet langer beschikbaar. Dit betekent concreet dat gemeenten en samenwerkingspartners geen toegang meer hebben tot de functionaliteiten achter het UWV-portaal. De uitfasering van het UWV-portaal heeft gevolgen voor de dienstverlening van gemeenten, samenwerkingspartners en de onderlinge samenwerking met UWV. Deze samenwerking is wettelijk verplicht conform de wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Uitvoering (Wet SUWI).

In deze rapportage zijn de resultaten van de verschillende onderzoeken bij elkaar gebracht. De onderzoeken geven VNG, UWV en gemeenten inzicht in:

1. De mogelijke problemen die ontstaan door de uitfasering van het UWV-portaal.
2. De voorkeuren voor oplossingsrichtingen van gemeenten en samenwerkingspartners naar aanleiding van de uitfasering van het UWV-portaal.
3. De mogelijke ondersteuningsrol van VNG voor gemeenten naar aanleiding van de uitfasering van het UWV-portaal.
4. De mogelijke oplossingsrichtingen.

Redenen genoeg voor onderzoek. In augustus 2021 is de notitie 'Verkenning modernisering informatievoorziening gemeenten en UWV' (bijlage 3) verschenen. Dit is de aanzet geweest voor een reeks onderzoeken naar de impact van de uitfasering van het UWV-portaal. Er is gestart met een verkenning in oktober tot december 2021, gevolgd door een breed uitgezet kwantitatief onderzoek onder de gebruikers van het UWV-portaal in juni en juli 2022. Daarna is er in september en oktober 2022 een aanvullend onderzoek onder WerkgeversServicepunten (hierna WSP's genoemd) uitgevoerd.

De resultaten van deze onderzoeken zijn bij elkaar gevoegd en hebben geresulteerd in het eindrapport dat voor u ligt. U leest meer over de opgehaalde resultaten en de conclusies.



Resultaten

In dit hoofdstuk zijn de resultaten van de verschillende onderzoeken bij elkaar gebracht en de belangrijkste resultaten uitgelicht. De volledige onderzoeksrapporten zijn te vinden in de bijlagen. De resultaten zijn uitgesplitst in de belangrijkste thema's en vraagstukken uit de onderzoeken.

Context resultaten uitfasering applicaties UWV-portaal





De komende jaren werken UWV, gemeenten, rijk, ketenpartners én marktpartijen samen om één vernieuwde (gemeentelijke) informatiehuishouding te realiseren die flexibel, beschikbaar, toegankelijk en veilig is, vanuit de Common Ground-visie. De basisgedachte achter Common Ground is dat de gegevens losgekoppeld zijn van de toepassingen (applicaties en processen) en dat de gegevens op gestandaardiseerde wijze worden ontsloten, uitgewisseld en beschikbaar worden gesteld in een overheidsbreed gegevenslandschap.

UWV heeft in 2021 het besluit genomen om het UWV-portaal (en daarbij behorende applicaties) voor gemeenten uit te faseren. De reden hiervoor is dat de UWV-applicaties niet meer voldoen aan de eisen van deze tijd, ze naderen het einde van hun levenscyclus en ze kennen problemen op onder meer het gebied van informatiebeveiliging en privacyborging. Daarnaast wordt op deze manier aangesloten bij de basisgedachte achter Common Ground.

Zoals toegelicht in de inleiding hebben VNG en UWV naar aanleiding van de uitfasering van het UWV-portaal een reeks onderzoeken uitgevoerd.

Verkenningssessies

In de periode september tot en met november 2021 hebben er 3 verkenningssessies plaatsgevonden en heeft UWV de uitfasering toegelicht tijdens een (online) bijeenkomst van de klankbordgroep van het VNG-project 'UitwisselMechanisme' (UM). Aan de sessies hebben in totaal 18 ketenpartners uit 14 arbeidsmarktregio's deelgenomen. Deze ketenpartners samen zijn werkzaam voor totaal 85 gemeenten.

 <p>1. Verkenning</p>	 <p>2. Kwantitatief onderzoek</p>	 <p>3. Aanvullend onderzoek werkgevers-servicepunten</p>	 <p>Eindrapportage</p>	<p>Uitfasering UWV-Portaal</p>
<p>April 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorbereidend onderzoek naar uitfaseringsplannen UWV • Drietal verkenningssessies met gemeenten, samenwerkingspartners, UWV en VNG 	<ul style="list-style-type: none"> • Breed onderzoek naar gebruik UWV-portaal en mogelijke oplossingsrichtingen • Enquête onder organisaties geautoriseerd voor gebruik UWV-portaal (n=121; 77.5%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanvullend kwalitatief onderzoek onder WSP's • Gesprekken met respondenten uit 31 WSP's (89%) 	<p>December 2022</p>	<p>Januari 2026</p>

Kwantitatief onderzoek

Om het gebruik van het UWV-portaal en de mogelijke oplossingsrichtingen breed te onderzoeken, is er een enquête afgenomen onder de organisaties die in juni en juli 2022 geautoriseerd zijn om gebruik te maken van het UWV-portaal. Nederland telde op dat moment 344 gemeenten waarvan 156 gemeenten en samenwerkingspartners (onder andere voormalig SW-en leerwerkbedrijven, re-integratiebureaus) die gebruikmaken van het UWV-portaal. Van de 156 aangeschreven gemeenten/samenwerkingspartners hebben 121 organisaties gereageerd op de enquête.

Aanvullend onderzoek werkgeversservicepunten

Uit de analyse van het kwantitatief onderzoek bleek dat de problematiek bij WSP's niet helder naar voren kwam omdat deze organisaties in de data niet onderscheiden konden worden van andere organisaties. Daarnaast gaf de Expertgroep Werk het signaal af dat de problematiek bij WSP's dringend is. Daarom is ervoor gekozen om een aanvullend kwalitatief onderzoek onder WSP's te doen. Er zijn gesprekken gevoerd met respondenten uit 31 verschillende WSP's (respons 89%) (zie bijlage 5).

De in deze eindrapportage en onderliggende onderzoeken genoemde percentages moeten gekoppeld worden aan de 121 organisaties die gereageerd hebben op de enquête en op de 31 WSP's die hun feedback hebben gegeven op het deelonderzoek onder WSP's.

Impact uitfasering applicaties UWV-portaal in cijfers

De impact van het uitfaseren van de verschillende applicaties in het UWV-portaal presenteren we aan de hand van cijfers over het gebruik van de applicatie, percentages en rankings van de mate van missen na uitfasering. Vervolgens verdiepen we de resultaten met de kwalitatieve interviews waarin respondenten nader invulling gaven aan de gevolgen van de uitfasering van het UWV-portaal.

Mate van gebruik applicaties

Het gebruik van de functionaliteiten binnen het UWV-portaal loopt erg uiteen. Van zeer intensief tot (vrijwel) niet. Hieronder de percentages van het gebruik van de verschillende applicaties, waarbij alleen wekelijks tot maandelijks gebruik is meegenomen:

- 77% van de respondenten gebruikt de administratieve applicaties, waaronder de beheermodule, Outlook en/of Facilitator. Hiervan geeft 89% aan dit zelden tot nooit te gebruiken. Dit maakt de administratieve functies minder belangrijk dan Sonar en WBS voor gemeenten (zie tabel 3).
- 73% gebruikt WBS dagelijks tot meerdere keren per maand, waarvan 57% gebruikmaakt van de CRM-functie. Van de gebruikers van de CRM-functie gebruikt 74% de functionaliteit dagelijks tot wekelijks.
- 68% van de respondenten gebruikt GSDO dagelijks tot maandelijks. Dit is de Gemeenschappelijke Samenwerkings-en Documentatie Omgeving waarin documentatie vindbaar en deelbaar is.
- 58% van de respondenten gebruikt Sonar dagelijks tot meerdere keren per maand.
- 51% gebruikt GIP (managementrapportages) dagelijks tot maandelijks.

Mate van missen applicaties

In tabel 2 is per applicatie aangegeven hoeveel procent van de gebruikers van de betreffende applicatie deze wekelijks tot dagelijks gebruikt. Vervolgens is aan de groep die heeft aangegeven de applicatie te gebruiken, gevraagd in welke mate deze gemist zal worden na uitfasering.

Tabel 2: Mate van missen applicaties

	Sonar	WBS	WBS -CRM	Admini- stratieve applicaties	GIP	GSDO
% wekelijks tot dagelijks gebruik	44%	63%	74%	8%	20%	29%
% zegt niet zonder te kunnen	21%	31%	44%	17%	37%	7%
% al met oplossing bezig¹	41%	39%	35%	42%	22%	43%

Belang van applicaties

Organisaties die gebruikmaken van twee of meer applicaties uit het UWW-portaal is gevraagd om deze op volgorde van belangrijkheid te plaatsen (tabel 3). Hieruit blijkt dat Sonar en WBS veruit als belangrijkste applicaties worden gezien door respondenten. Deze applicaties zullen het meest gemist worden na uitfasering.

Tabel 3. Ranking applicaties UWW-portaal

Applicatie	Percentage op 1e of 2e positie		
	Belang van applicatie bij gebruik van 5 applicaties	Belang van applicatie bij gebruik van 4 applicaties	Belang van applicatie bij gebruik van 3 applicaties
WBS	86%	96%	97%
Sonar	81%	88%	92%
GIP	24%	33%	100%
Administratieve applicaties	10%	7%	12%
GSDO	0%	7%	50%

¹ Met een oplossing bezig betekent in deze context dat gemeenten hebben geantwoord met "hier hebben we (ook) al een andere oplossing voor", "we gaan zelf een andere oplossing kopen of laten ontwikkelen" of "we gaan samen met partners een oplossing kopen of laten ontwikkelen".

Verdieping impact uitfasering applicaties UWV-portaal

Resultaten WBS

Ten behoeve van: werkgeversdienstverlening

Gebruikers: gemeenten en UWV en gezamenlijk in de WSP's

Belangrijkste functionaliteiten: vacatureregistratie en CRM-systeem

De applicatie WBS komt naar voren als de meest gebruikte en belangrijkste applicatie in vergelijking met andere applicaties. WBS wordt gebruikt in de werkgeversdienstverlening door gemeenten en UWV en gezamenlijk in de WSP's. De applicatie heeft twee veel gebruikte functionaliteiten: het opvoeren van vacaturegegevens, en het bijhouden van CRM-gegevens.

Vacatureregistratie

WBS wordt gebruikt voor het registreren van vacatures binnen de arbeidsmarktregio. Het gezamenlijke gebruik van één applicatie voor vacatureregistratie zorgt ervoor dat vacatures vindbaar en deelbaar zijn binnen de regio. Dit is belangrijk in het kader van een transparante arbeidsmarkt (Wet SUWI) en in het belang van werkzoekende en werkgever om meer matches te maken.

CRM-systeem

Van de gebruikers van WBS maakt 57% gebruik van het gemeenschappelijk CRM-systeem voor werkgeverscontacten waarin het UWV en gemeenten samenwerken.

Uit het aanvullend onderzoek onder werkgeversservicepunten (WSP's) is gebleken dat 16 van de 31 bevraagde WSP's de CRM-functionaliteit gebruiken voor de gezamenlijke werkgeversdienstverlening. Deze WSP's uiten zorgen over de kwaliteit van de samenwerking in de werkgeversdienstverlening als er geen gezamenlijke CRM-oplossing meer is. Door CRM-gegevens met elkaar te delen, zorgen organisaties binnen de regio voor afstemming over werkgeverscontact. Voor werkgevers betekent dit dat zij één aanspreekpunt in de regio hebben. Wanneer dit niet langer kan, is de kans groot dat werkgevers niet meer de eenduidige dienstverlening ervaren omdat zij door meerdere contactpersonen benaderd kunnen worden. Bij werkgevers kan dit onduidelijkheid veroorzaken. Het risico ontstaat dat werkgevers ervoor kiezen om slechts met één partner uit de regio (één gemeente of UWV) contact te houden. Daarnaast is het de vraag in hoeverre gemeenten en UWV dan nog kunnen voldoen aan de wet SUWI.

Resultaten Sonar

Ten behoeve van: werkzoekendendienstverlening

Gebruikers: gemeenten

Belangrijkste functionaliteiten: werkzoekendenregistratie en klantvolgsysteem

Ook Sonar is een belangrijke applicatie voor gemeenten en samenwerkingspartners, blijkt uit de ranking in tabel 2. Van de gebruikers van Sonar geeft 21% aan niet zonder de applicatie te kunnen. Dit staat tegenover de 22% die aangeeft wel zonder de applicatie te kunnen. Van de respondenten geeft 41% aan dat zij na uitfasering (zelf) al een oplossing hebben of deze zelf of in samenwerking gaan organiseren.

Klantvolgsysteem

Gemeenten zetten Sonar in als klantvolgsysteem. Zij registreren een werkzoekendenprofiel voor de begeleiding van de inwoner naar werk of participatie.

Matching

De gegevens die gemeenten registreren in klantvolgsysteem Sonar zijn vervolgens anoniem inzichtelijk voor de partners in de regio om te kunnen matchen op vacatures in WBS. Dit is belangrijk in het kader van een transparante arbeidsmarkt (Wet SUWI) en in het belang van werkzoekende en werkgever om meer matches te maken.

Resultaten GIP

Ten behoeve van: werkgevers- en werkzoekendendienstverlening

Gebruikers: gemeenten, UWV en gezamenlijk in WSP's

Belangrijkste functionaliteiten: (management)rapportages

Van alle respondenten in het kwantitatief onderzoek is 28,9% geautoriseerd om GIP te gebruiken. 52% van de gebruikers gebruikt dit dagelijks tot wekelijks en hiervan geeft 37% aan niet zonder deze applicatie te kunnen. 9 WSP's gebruiken deze applicatie met regelmaat voor het ophalen van managementinformatie.

Managementinformatie

Als partijen na de uitfasering van het UWV-portaal gaan werken met verschillende systemen, is het moeilijker om eenduidige managementinformatie op te halen voor de dienstverlening in WSP's. Voor de juiste monitoring en sturing op resultaten in de gemeenschappelijke dienstverlening zijn eenduidige rapportages van belang.

Resultaten overige applicaties

GSDO

De Gemeenschappelijke Samenwerkings-en Documentatie Omgeving (GSDO) wordt door gemeenten en UWV gebruikt om documenten te delen. Van alle respondenten is 28% (34 respondenten) geautoriseerd om GSDO te gebruiken. 23 respondenten gebruiken deze wekelijks tot maandelijks. Echter, in de ranking van applicaties blijkt GSDO de minst belangrijke en minst onmisbare applicatie.

Administratieve applicaties

Het UWV-portaal bevat ook administratieve applicaties, namelijk de beheermodule Werk.nl, Outlook en/of Facilitator die in mindere mate gebruikt worden. Er zijn 93 organisaties geautoriseerd voor deze applicaties. Hiervan gebruikt 10% dit dagelijks tot meerdere keren per maand. Dit gebruik ligt dus veel lager dan bij andere applicaties zoals Sonar en WBS.

Bewustwording over uitfasering UWV-portaal

Tijdens de verkenning en de verdiepende interviews werd duidelijk dat de uitfasering van het UWV-portaal niet algemeen bekend was onder de respondenten en dat niet iedereen hetzelfde urgentiegevoel heeft. De kwalitatieve verkenning en verdiepende interviews zijn in Q2 en Q3 2021 afgenomen. Gezien de tussenliggende periode en de kennis van nu, is het aannemelijk dat de resultaten van destijds minder actueel zijn. Onder WSP's is het thema bekend.

De resultaten wijzen uit dat een deel van de gebruikers van het UWV-portaal zich voorzichtig oriënteert. Bij 12 WSP's (52% van de WSP's die gebruikmaken van het UWV-portaal) is het gesprek over een oplossing al gestart binnen het WSP. Er zijn nog geen concrete plannen.

Respondenten zeggen te worstelen met de vraag of ze individueel moeten zoeken naar een oplossing of dat zij dit regionaal willen organiseren.

Niet in alle regio's is eensgezindheid over dit vraagstuk. Het komt in de kwantitatieve resultaten voor dat slechts een deel van de organisaties binnen één regio zegt een oplossing regionaal te willen inkopen of te laten ontwikkelen. Dat suggereert dat de gemeenten en samenwerkingspartners nog niet ver gevorderd zijn in het gezamenlijk zoeken naar een oplossingsrichting.

Zorgen rondom uitfasering UWV-portaal tot 1 januari 2026

Er zijn door gemeenten zorgen geuit over de uitfasering van het UWV-portaal. In de aanloop naar 1 januari 2026, wanneer het portaal volledig gesloten wordt, voorzien gemeenten en samenwerkingspartners de volgende problemen:

- Er zijn zorgen over de reeds verzamelde data (van de klant/inwoner) en hoe deze beschikbaar zullen worden gesteld aan gemeenten en samenwerkingspartners en gemigreerd zullen worden naar eventuele nieuwe oplossingen.
- Er zijn zorgen over de impact van dit proces op de samenwerking in de regio. Daar waar de samenwerking niet optimaal verloopt is onduidelijk of er gezamenlijk dan wel individueel moet worden gezocht naar een oplossingsrichting en wat dit gaat betekenen voor de samenwerking.
- De communicatie vanuit de VNG en UWV is belangrijk voor respondenten. Ze willen tijdig, duidelijk en inhoudelijk goed geïnformeerd worden over wanneer welke applicatie afgesloten wordt en wat de VNG en UWV gaan doen. Anders kan er geen besluitvorming in gang worden gezet.
- Daarnaast wordt de gelijkwaardigheid van gemeenten en samenwerkingspartners in het uitfaseringstraject als een mogelijk knelpunt gezien. Respondenten vrezen dat grotere gemeenten en samenwerkingspartners een grotere stem krijgen.
- Er zijn ook zorgen over de impact op de organisatie zelf: de kosten, de databeveiliging, het werkproces en het vertrouwen van de medewerkers in een nieuwe oplossing.
- Samenwerken via gegevens moet werkend zijn voordat de uitfasering daadwerkelijk plaatsvindt. Anders heeft ieder zijn eigen applicatie, maar ontbreekt de gegevensdeling die vanuit SZW, UWV en VNG beloofd is.

Problemen rondom uitfasering UWV-portaal na 1 januari 2026

Er is uitgevraagd welke problemen de respondenten in de kwalitatieve onderzoeken voorzien in de periode na 1 januari 2026, wanneer het UWV-portaal volledig is afgesloten. De belangrijkste zijn:

- Overal is de gezamenlijke werkgeversdienstverlening anders ingericht en maakt deze gebruik van verschillende IV-oplossingen. Door deze diversiteit ontstaat het risico dat de IV-oplossingen niet voor iedere arbeidsmarktregio passend zullen zijn.
- De werkzoekendendienstverlening vindt veelal plaats vanuit de individueel verantwoordelijke organisaties. Het is belangrijk dat gemeenten met elkaar en met UWV op eenvoudige wijze kunnen communiceren wanneer dat nodig is. Er kan in de communicatie een probleem ontstaan, bijvoorbeeld op die momenten dat UWV en gemeente gelijktijdig verantwoordelijk zijn voor dezelfde inwoner, ieder vanuit zijn eigen wetgeving of de momenten waarop een overdracht moet plaatsvinden.
- Ook na de uitfasering van het UWV-portaal is het voor gemeenten niet duidelijk waar de tot dan toe verzamelde data beschikbaar zullen worden gesteld en voor hoe lang.
- Het is voor gemeenten en WSP's onduidelijk welke rol het VUM-stelsel heeft in de oplossing voor de weggevalen applicaties.

- Er is onzekerheid over de betrouwbaarheid van data die daarna verzameld worden en bijvoorbeeld via het VUM-stelsel beschikbaar worden gesteld. Hoe betrouwbaar is die voorziening en hoe wordt geborgd dat data alleen beschikbaar worden gesteld aan partijen die daar recht toe hebben?
- Er zijn zorgen over de snelheid waarop een nieuwe oplossing geïmplementeerd kan worden. Als dit niet tijdig gebeurt kan de situatie ontstaan dat er helemaal geen gezamenlijke informatievoorziening is.

Ondersteuningsbehoeften in de komende periode tot 2026

Communicatie

Uit alle onderzoeken is naar voren gekomen dat er behoefte is aan periodieke, gedifferentieerde communicatie vanuit de VNG en UWW gericht op verschillende doelgroepen: bestuurders; managers, IT'ers en medewerkers in de uitvoering. Dit kan onder andere door middel van regionale gesprekstafels, waar men ook de best practices en ervaringen kan delen met elkaar. Deze informatiebehoefte betreft:

- Welke applicaties wanneer uitgefaseerd worden.
- Wat UWW en VNG gaan doen en wanneer.
- Hoe UWW, VNG en SZW voor de uitwerking van de Common Ground-visie gaan zorgen.
- Wat gemeenten zelf kunnen doen en wanneer.
- Wat andere gemeenten en WSP's doen.
- Een stand van zaken naar aanleiding van de eerder opgehaalde input.

Advies en ondersteuning

De respondenten verwachten advies en ondersteuning van UWW en VNG op de volgende onderwerpen:

- Het bespreekbaar maken van het onderwerp in de regio. De respondenten vinden de aanpak om tot iets nieuws te komen een lastig thema, waardoor het ook lastig bespreekbaar is in de regio op diverse levels. Er is behoefte aan ondersteuning hierin en met name hoe het urgentiegevoel op de juiste beslistafels te agenderen.
- Te nemen keuzes en stappen. Bijvoorbeeld welke financiële consequenties ze kunnen verwachten en wanneer.
- Het inkopen van nieuwe systemen die dezelfde mogelijkheden bieden als ze nu in het UWW-portaal hebben. Denk aan een landelijk format dat gemeenten helpt de juiste aanbesteding te doen met vereisten rondom standaarden, ook rekening houdend met de nieuwe arbeidsmarktinfrastructuur.



Conclusies

Na integreren van de verschillende onderzoeken is een aantal conclusies te trekken:

★ Conclusie 1

Er ontstaan problemen in de gezamenlijke werkgeversdienstverlening na uitfasering van het UWV-portaal als er geen actie wordt ondernomen op:

1. De uitwisseling van vacatures en werkzoekendenprofielen.
2. Het samenwerken met CRM-gegevens in de werkgeversdienstverlening.
3. Het ophalen en tonen van gezamenlijke managementinformatie.

★ Conclusie 2

De deelnemende partijen binnen de werkgeversservicepunten die met WBS werken willen 'real time' inzicht hebben in elkaars CRM-data.

★ Conclusie 3

Gemeenten, samenwerkingspartners en WSP's verwachten structurele communicatie, advies en ondersteuning van UWV en VNG in de aanloop naar en na de uitfasering van het UWV-portaal.

★ Conclusie 4

Gemeenten verwachten heldere afspraken over de overdracht van gemeentelijke data uit de verschillende applicaties in het UWV-portaal.

Samenvattend ontstaan de volgende vier problemen:

1. Met de uitfasering van het UWV-portaal wordt de behoefte aan gegevensuitwisseling en dus standaardisering groter (ook op bredere schaal in verband met nieuwe infrastructuur).
2. Juridische en wettelijke grondslagen zijn niet altijd helder, waardoor uitwisseling van data, benodigd voor de wettelijke taken, niet tot volle wasdom komt of mogelijk is.
3. Eenduidige brede communicatie rondom wat gemeenten zelf moeten doen en wat UWV en VNG doen met snelle beantwoording van vragen ontbreekt nu nog maar wordt cruciaal.
4. Vier functionaliteiten gaan verdwijnen;
 - a. Een klantvolg-oplossing
 - b. Een matchings-oplossing
 - c. Een CRM-oplossing
 - d. Een managementinformatie-oplossing

Naar aanleiding van deze conclusies zullen VNG en UWV aanbevelingen opstellen, waarin er onderscheid wordt gemaakt in taak en rolverdeling tussen VNG en UWV.

Bijlagen

Bijlage 1: Onderzoeksrapport verkenningssessies

- Bijlage 1.1: Rapport 'Verkenning modernisering informatievoorziening gemeenten en UWV'
- Bijlage 1.2: Position Paper VNG Digitalisering

Bijlage 2: Rapportage kwantitatief onderzoek uitfasering UWV-portaal

Bijlage 3: Rapport aanvullend onderzoek WSP's Uitfasering UWV-portaal

- Bijlage 3.1: Format vragenlijst WSP interviews
- Bijlage 3.2: Analyse WSP interviews

Bijlage 4: Expertgroep Werk over de impact van de uitfasering UWV-portaal

De bijlagen bij dit rapport kunt u opvragen via een mail aan um@vng.nl.