

OPBRENGST VAN DE MEETING IN UTRECHT OP DINSDAG 1 NOVEMBER 2022

➔ Verslag Tweede bijeenkomst Uitbreiding arbeidsmarkt- infrastructuur

AANWEZIGEN

- ONGEVEER 35 DEELNEMERS: DE STRATEGISCHE PROGRAMMALEIDERS VAN DE ARBEIDSMARKTREGIO'S
- SPREKERS VAN HET MINISTERIE VAN SZW: CAMIEL JANSEN EN BRIAN VERWEIJ
- GESPREKSLEIDER VAN DE PROGRAMMARAAD: TANJA WILLEMSSEN

Dit is het tweede gesprek dat de 35 arbeidsmarktregio's en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid hebben gehouden over de contouren van de toekomstige arbeidsmarkt-infrastructuur. Centraal staat de brief Uitgangspunten voor de uitbreiding van de arbeidsmarkt-infrastructuur die de SZW-ministers Van Gennip en Schouten op 11 oktober 2022 aan de Tweede Kamer stuurden. De ministers schetsen de uitgangspunten voor nadere uitwerking van de toekomstige dienstverlening op werk naar (ander) werk, met aandacht voor de ondersteuning bij personeelsvraagstukken.

De arbeidsmarktregio's hebben de komende jaren een grote rol bij de concrete uitwerking en implementatie van de nieuwe infrastructuur. Al tijdens deze bijeenkomst kunnen de regionale programmaleiders hun ideeën geven over de thema's dienstverlening en governance die het eerst worden opgepakt. Het levert een flink aantal mooie suggesties op, die je in dit verslag terugvindt. De vragen die de deelnemers over de Kamerbrief stelden en de antwoorden van SZW zijn aan het eind in een apart overzicht opgenomen.

Verslag	2
1. Introductie	2
2. Toelichting op Kamerbrief	3
3. Punten voor dienstverleningsconcept en governance	6
4. Hoe nu verder	8
Vragen en antwoorden over Kamerbrief	9



Verslag



1. Introductie

Breder perspectief

“De benadering wordt wezenlijk anders dan hoe wij de afgelopen jaren naar mensen hebben gekeken. De bedoeling is om vanuit een breder perspectief te kijken naar wat werkzoekenden en ook werkgevers nodig hebben. De publieke partijen staan samen met private partijen aan de lat om de arbeidsmarkt goed te laten functioneren.”

Hiermee schetst programmanager Camiel Jansen van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid het belang van de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur. Hij belicht de uitgangspunten die in de Kamerbrief zijn gepresenteerd en beantwoordt daarna samen met beleidsmedewerker Brian Verweij de vragen van deelnemers (zie hiervoor het overzicht).

Veel belangstelling

Net als bij de eerste keer in juli is er veel belangstelling voor de bijeenkomst. De regionale programmaleiders zijn in groten getale van de partij. Zij stellen vragen over de brief en geven belangrijke punten aan om mee te nemen in de werkgroepen over het dienstverleningsconcept en de governance die binnenkort worden ingesteld. Programmamanager Tanja Willemsen van de Programmaraad zorgt als gespreksleider ervoor dat alles goed verloopt.

Deze onderwerpen komen aan bod:

- de Kamerbrief met de uitgangspunten van de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur;
- de punten van de deelnemers voor de twee werkgroepen die zich gaan bezighouden met het dienstverleningsconcept en de governance;
- hoe het nu verder gaat met de uitwerking en realisatie van de nieuwe arbeidsmarktinfrastructuur.

MEER WETEN?

Bekijk dan de presentatie van Jansen en Verweij over de Kamerbrief tijdens deze bijeenkomst. Ook interessant is de terugblik op het eerste gesprek tussen de arbeidsmarktregio's en SZW van 7 juli 2022. Hierin ging het vooral over conceptringingen van de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur, als voorbereiding op de brief aan de Tweede Kamer.





2. Toelichting op Kamerbrief

Verbetering van dienstverlening nodig

Er gaat best veel goed op de arbeidsmarkt maar er zijn ook dingen die niet goed gaan. Zo begint Camiel Jansen het verhaal over de Kamerbrief van de twee ministers. Een punt dat minder goed gaat: er zijn veel loketten en regelingen, wat ervoor zorgt dat mensen die ondersteuning nodig hebben niet weten waar ze moeten zijn en/of tussen wal en schip vallen. De ondersteuning sluit niet altijd aan op de behoefte van mensen of er is zelfs helemaal geen ondersteuning. “Veel talent gaat zo verloren of bloeit pas later op.”

Volgens Jansen is alles wel aanwezig om mensen goed te ondersteunen. “Maar we hebben het heel complex gemaakt met veel voorwaarden en alles wat daarbij hoort. Die complexiteit hebben we bij werkzoekenden en werkgevers neergelegd om op te lossen. Zeker als mensen in een andere sector willen gaan werken, weten zij vaak niet waar ze bijvoorbeeld voor een opleiding terecht kunnen.”

Toekomstbestendig ecosysteem

Deze complexiteit moet weer naar het publiek domein worden gehaald.

“Laten we het voor mensen oplossen. Dat is onze opgave. We moeten preventief en ontschot onze dienstverlening inrichten, voor de klant en voor de werkgever. Dus voor iedereen.”

Daarvoor is een ecosysteem nodig dat toekomstbestendig is, zodat de dienstverlening is ingericht voor alle uitdagingen.

Jansen wijst op de coronacrisis toen regionale mobiliteitsteams (RMT's) zijn ingesteld om kwetsbare mensen te helpen. “De gevreesde werkloosheid bleek mee te vallen en is inmiddels omgeslagen naar krapte op de arbeidsmarkt. Het is bizar snel gegaan. Dit maakt duidelijk dat onze dienstverlening op zo'n manier moet zijn ingericht dat wij elke uitdaging kunnen bespreken en aangaan. Daarbij moeten we vooral oog hebben voor mensen die de meeste ondersteuning nodig hebben, want dat is de publieke taak. Het is juist de overgang naar de arbeidsmarkt die soepel moet verlopen.”

Een belangrijke les van de afgelopen jaren is dat als de samenwerking binnen de regio op orde is, de werkprocessen beter kunnen worden ingericht en op elkaar afgestemd. Zo kan samenwerking een brug naar werk slaan, ook voor langdurig werklozen. Jansen erkent dat aanpassing van werkprocessen geen sinecure is. “Uit de ervaringen met de RMT's blijkt dat integraal werken kan, en een duidelijke meerwaarde heeft, maar ook soms lastig is.”



Huidige verdeling van verantwoordelijkheden behouden

Jansen gaat vervolgens in op de uitgangspunten voor een betere dienstverlening die in de Kamerbrief zijn opgenomen (zie kader). De bedoeling is niet om de huidige verdeling van de verantwoordelijkheden te veranderen. “Dat doen we bewust niet. Wij willen bijvoorbeeld graag dat de vakbonden en werkgeversorganisaties verantwoordelijk blijven voor het proces ‘van werk naar werk’ en in mensen blijven investeren. Er is nu al een goed samenspel tussen partijen.”

Een ander uitgangspunt is dat er een doorlopende dienstverlening wordt aangeboden op basis van één intake, één diagnose en één plan. Dat is belangrijk voor onder meer jongeren. Jansen: “Zij zitten soms maar een paar maanden in de WW. Het zou zonde zijn als wij deze tijd niet gebruiken om in jongeren te investeren, als dat nodig is.”

Deze dienstverlening wordt verzorgd door één herkenbaar regionaal loket. Dat heeft een landelijk uniforme naam, met als voorlopige werktitel het Regionaal Werkcentrum. “We kunnen ons daarmee landelijk beter profileren als een gemeenschappelijk verband naar buiten toe. Dan weet iedereen waar die kan aankloppen.” Hierbij hoort een gezamenlijke menukaart in de regio. “Voor de dienstverlening aan werkgevers is dit al ontwikkeld. Het is belangrijk om dat door te ontwikkelen voor werkzoekenden.”

Als laatste uitgangspunt komt één governance- en ondersteuningsstructuur aan bod. Jansen: “In de governance wordt er niet een eigenaar van de verschillende organisaties vastgelegd, maar wel de verantwoordelijkheid voor het samen oppakken van vraagstukken op de regionale arbeidsmarkt. Dat wordt ingericht met regionale beraden en het landelijk beraad. Het is voor de impact ook belangrijk dat de aanpak op output en resultaat gericht is in plaats van op input.”

UITGANGSPUNTEN VOOR EEN BETERE DIENSTVERLENING

- De ambitie van het kabinet is om de dienstverlening aan werkenden, werkzoekenden en werkgevers te verbeteren met behoud van de huidige publiek-private verantwoordelijkheidsverdeling.
- Bij de inzet van dienstverlening staat de behoefte van de werkende of werkzoekende centraal, niet de inkomenssituatie.
- Mensen met behoefte aan ondersteuning krijgen toegang tot de dienstverlening die zij nodig hebben, ongeacht waar zij zich melden: ‘no wrong door’ principe.
- Regionaal samenwerkingsverband van sociale partners, UWV, gemeente en onderwijs organiseert de dienstverlening.
- Sociale partners blijven verantwoordelijk voor werkenden en UWV plus gemeenten voor niet-werkenden.
- Doorlopende dienstverlening op basis van één intake, één diagnose en één plan, preventief, ontschot en integraal.
- Eén herkenbaar regionaal loket met een landelijk uniforme naam biedt iedereen toegang tot de integrale dienstverlening van het samenwerkingsverband.
- Eén gezamenlijke menukaart in de regio (dienstverleningspakket).
- Loopbaanpaden ontwikkelen en deze koppelen aan de menukaart.
- Eén governance- en ondersteuningsstructuur voor afstemming en coördinatie van de regionale arbeidsmarktdienstverlening.

Werkgroepen voor vijf thema's in 2023

Om de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur op een goede manier handen en voeten te geven, wordt volgend jaar de regeling voor crisisdienstverlening verlengd. De regionale mobiliteitsteams gaan in 2023 door.

Er komt een programma voor het uitwerken van de uitgangspunten en de randvoorwaarden.

Het idee is om werkgroepen in te stellen voor vijf thema's:

- dienstverleningsconcept
- governance
- financiering
- wet- en regelgeving
- ICT/gegevensuitwisseling

Jansen wil graag dat de arbeidsmarktregio's meedenken met deze thema's. De bedoeling is ook dat in elke werkgroep enkele experts vanuit de arbeidsmarktregio's meedoen. Jansen: "Bij de uitwerking starten we met het dienstverleningsconcept en de governance, omdat deze twee thema's de basis vormen voor de drie andere. Wij proberen voor de zomer van 2023 een brief aan de Tweede Kamer te sturen over de uitwerking van het dienstverleningsconcept en de governance. Daarna kunnen het wetgevingstraject en de implementatie in gang worden gezet."

SUWI-wetgeving en waarschijnlijk ook moederwetten aangepast

Straks zullen sowieso aanpassingen in de SUWI-regelgeving nodig zijn, merkt Jansen op. "Ook wordt na de uitwerking bekeken of en zo ja, welke 'moederwetten' aangepast moeten worden, zoals de Participatiewet en de WW."

Met deze woorden begint de planning langzaamaan duidelijker te worden. "Wetsaanpassingen kunnen tot anderhalf jaar in beslag nemen." Gaat de wetgeving dan waarschijnlijk pas in per 1 januari 2025? Dat is geen ondenkbaar scenario, geeft Jansen aan.





3. Punten voor dienstverleningsconcept en governance

De deelnemers gaan halverwege in twee subgroepen voor dienstverlening en governance uiteen, om punten voor de werkgroepen te formuleren. Het levert een mooie oogst op.

Dienstverleningsconcept

- Klanten kunnen werkzoekenden, werkenden én werkgevers zijn.
- Welke 'merken' blijven binnen de arbeidsmarktinfrastructuur bestaan? En welke verdwijnen?
- Kijk naar het doel en de manier van het volgen van de klant. Willen we wel één systeem en welke klanten willen we überhaupt volgen? Belangrijk hiervoor is de vraag: willen we alles van klanten weten of pakken we dit pragmatisch aan?
- Leg de link met de kant van de uitkeringsverstrekking.
- Baken de dienstverlening af in relatie tot schulden en zorg/Wmo. Daarbij spelen twee vraagstukken: uitkering versus dienstverlening en de manier van begrenzing.
- Wie heeft de regie richting de klant? Dit aspect raakt aan het thema ICT/gegevensuitwisseling. Het is belangrijk om mensen te vertellen wat je gaat doen. Want de klant die de dienstverlening krijgt, heeft de regie over het eigen traject.
- Triage: hoe richt je die in? En hoe snel verwijst je door naar bijvoorbeeld UWV?
- Er is echt een cultuurverandering nodig. De vraag is: waar krijg je buikpijn van in de uitvoering en/of de aansturing? Raak los van alle regeltjes.
- Ontwikkel een stukje digitale dienstverlening. Neem deze digitale dienstverlening al mee vanaf de start of in het ontwerp.

Governance

- Wie is opdrachtgever van het landelijk beraad en waarom is dat beraad er?
- Landelijk beraad is landelijk 'kaderstellend', wordt gezegd. Waarin gaat het beraad landelijk kaderstellend zijn? Er is behoefte aan een duidelijke kaart of organogram.
- Geef duidelijkheid over de juridische entiteit van het landelijke en regionale beraad.
- Een randvoorwaarde is dat ook de regio in het landelijk beraad vertegenwoordigd is en hierin niet alleen vertegenwoordigers van landelijke organisaties zitten.
- Het economisch perspectief moet in het regionaal en landelijk beraad vertegenwoordigd zijn.
- Wie doet wat op landelijk en regionaal niveau (bestuurlijk, tactisch en uitvoerend)? Wie zijn vertegenwoordigd?
- Richt een proces in dat regio's hun behoeften kunnen inbrengen in het landelijk beraad.
- Hoe zorgen we voor regionaal mandaat en capaciteit van vertegenwoordigers van landelijke partijen?
- Geef duidelijkheid over de invulling van 'functionele regie' van de centrumgemeente.
- Wat gebeurt als partijen niet willen en zich terugtrekken? Lokale belangen botsen nu eenmaal soms met regionale belangen. Met andere woorden, welke (beleids)vrijheid hebben de partners?
- Goede voorbeelden zijn belangrijk; denk aan RegioPlus.

- Aandachtspunt is de kwaliteit van bestuurbaarheid op regionaal niveau. Op organisatieschaal (gemeente, UWV) zijn de werkprocessen in te richten en te besturen. Hoe gaat dit straks in de uitvoering bij het regionaal beraad? Is dan de kwaliteit te waarborgen?
- Wenselijk is om regionale samenwerkingsoverleggen samen te brengen.
- Vergeet niet dat de (levensvatbaarheid van) sociaal ontwikkelbedrijven een inhoudelijke discussie is die onlosmakelijk verbonden is met de regio.
- Hoe wordt de implementatie ingericht: gaat het met een 'big bang' of in stappen (incrementeel)?
- Maak concreet welke producten de werkgroep moet opleveren.

ERVARINGEN IN ARBEIDSMARKTREGIO'S

Tijdens de bijeenkomst komen diverse ervaringen met de vernieuwing van de regionale samenwerking en dienstverlening voorbij. De partijen in de arbeidsmarktregio Haaglanden leggen momenteel de focus op het dienstverleningsconcept. Er kunnen al stappen worden gezet bij het transparant maken van het aanbod. Ook wordt nadrukkelijk sterker de samenwerking gezocht rondom een paar hoofdthema's, zoals 'van werk naar werk'. Een spanningsveld is wel hoe ver de regio daarbij nu al gaat, omdat de plannen voor de nieuwe arbeidsmarktinfrastructuur nog worden uitgewerkt.

De regio Amersfoort start per 1 januari 2023 met een regionaal werkcentrum waaraan alle partijen meedoen. Dit bestaat uit een fysieke ruimte waar mensen terecht kunnen en een website die als één ingang fungeert. Het is de bedoeling dat alle werkzoekenden en werkgevers naar het regionaal werkcentrum toekomen. Achter de gezamenlijke voordeur zitten alle loketten, waarnaar kan worden doorverwezen. Het wordt spannend hoe dit proces gaat lopen, want tot nu toe zijn de loketten allemaal aparte ingangen. Wat dat betreft is er in de regio vooralsnog geen sprake van ontschotting, behalve bij het RMT.

In de regio Corinchem brainstormen de bestuurders over de toekomstige samenwerking en dienstverlening. Wat past het best bij de regio? Ook zijn er op operationeel niveau inloophmomenten om vanuit de maatschappij te horen wat de behoeften zijn.

In Zuidoost-Brabant hebben het economisch en sociaal domein elkaar gevonden in het anderhalf jaar geleden geopende Huis naar Werk, in het leven geroepen omdat de partijen voor het uitbreken van de coronacrisis al de grote krapte op de regionale arbeidsmarkt zagen aankomen. Iedereen is hier welkom. Het is een transparante omgeving voor mensen die zoekende zijn op de arbeidsmarkt en voor werkgevers. Het initiatief is een succes; elke maand worden zo'n honderd mensen geholpen bij het Huis naar Werk. Juist veel onbenut talent dat voorheen niet in beeld was, doet een beroep op ondersteuning. Er bestaan twijfels of dit in de toekomst allemaal nog mogelijk is, omdat de regio eigenlijk veel meer wil ontschotten dan de Kamerbrief uitademt.



4. Hoe nu verder

Twee werkgroepen in januari aan de slag

De werkgroepen voor de thema's dienstverleningsconcept en governance starten in januari met hun werkzaamheden. Eerst wordt de opdracht scherp geformuleerd, vertelt Brian Verweij. "Er komen duidelijke uitvragen aan de werkgroep." De andere drie werkgroepen worden parallel maar niet direct in januari opgestart.



Jansen en Verweij verwachten dat de ideeën voor het dienstverleningsconcept en de governance concreet worden uitgewerkt tot en met mei 2023. Deze ideeën worden dan nog meegenomen in de brief over de voortgang bij de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur die de ministers vlak voor de zomer naar de Tweede Kamer gaan sturen. "Dan zijn we een hele stap verder."

Nieuwe bijeenkomst in voorjaar van 2023

Voor de projectleiders wordt in het voorjaar een **nieuw gesprek met SZW** georganiseerd. Deze vindt **waarschijnlijk in maart** plaats. Verweij: "Dit is een tussenmoment waarbij we weer met de hele groep bij elkaar komen. Dan zijn de eerste ideeën voor het dienstverleningsconcept en governance bekend. Jullie kunnen hierover jullie mening geven en eigen punten inbrengen." Vanuit de zaal wordt alvast een vraag gesteld: kan het ministerie van SZW helpen bij een transitieplan voor de tussenliggende periode tot aan de invoering van de nieuwe arbeidsmarktinfrastructuur?

Andere afspraken in 2022

Dit jaar zijn er al enkele andere afspraken waar de ontwikkelingen aan bod komen:

- Woensdag 16 november: **wethoudersbijeenkomst** met het ministerie van SZW en de Programmaraad plaats. Het onderwerp is de doorontwikkeling van de regionale mobiliteitsteams en wat daaruit is geleerd voor de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur.
- Donderdag 1 december: online sessie van het **Platform Arbeidsmarkt**, met de nieuwe arbeidsmarktinfrastructuur als een van de onderwerpen.
- Dinsdag 6 december: bijeenkomst in Utrecht over het thema **Arbeidsmarktinfrastructuur en WSP's**. Uit elke arbeidsmarktregio kunnen twee vertegenwoordigers deelnemen: een verantwoordelijke voor werkgeversdienstverlening bij de gemeenten en de manager werkgeversdienstverlening van UWV.

Oproep voor tijdige communicatie

Tot slot is er een korte discussie over wie bij de bijeenkomst in maart 2023 aanwezig zullen zijn. Enerzijds wordt de huidige kleinschalige opzet door deelnemers als fijn ervaren, anderzijds bestaat de behoefte om andere partijen in de regio nauwer erbij te betrekken.

Volgens de aanwezigen is het in ieder geval belangrijk dat ze tijdig inhoudelijke informatie krijgen. Dan hebben zij de ruimte om reacties bij andere partijen in hun eigen regio op te halen. En met deze oproep eindigt het door de deelnemers als nuttig ervaren tweede gesprek met SZW.

➞ Vragen en antwoorden over Kamerbrief

1. Gaat de Kamerbrief over alle inwoners en ondernemers of alleen over mensen in een kwetsbare positie en werkgevers die hen aannemen? 10
2. Gaat het bij de dienstverlening om werkzoekenden, werkgevers én werkenden of alleen om de eerste twee groepen? 10
3. Wat wordt de rol van de gemeenten in het nieuwe regionaal werkcentrum? Wat gaan zij doen? 10
4. In de Kamerbrief worden nog geen keuzes gemaakt over het ontschot budget. Waarom maak je voor gemeenten niet een knip in het inkomensdeel en het re-integratiedeel van het budget? Dan kun je het re-integratiedeel opnemen in het ontschot budget. Daarmee dwing je gemeenten richting een totaalaanpak in de regio. 10
5. Waarmee kan ik morgen al aan de slag in de regio in verband met de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur? Kunnen jullie enkele tipjes van de sluier oplichten? 10
6. De Kamerbrief is een echte SZW-brief, vanuit het sociaal domein geschreven. Hoe zit het met de verbinding met de economische kant? 10
7. Hoe zit het met de verbinding met onderwijs? Hoe past bijvoorbeeld Leven Lang Ontwikkelen (LLO) binnen het integrale dienstverleningsconcept? 11
8. Wij hebben als regio behoefte aan zo snel mogelijk duidelijkheid over wat verplicht wordt gesteld. Kunnen jullie die duidelijkheid geven? 11
9. We zijn binnen onze regio al vrij vergaande stappen aan het zetten bij de samenwerking. Dat vraagt om een financiële investering. Kunnen we bij een aantal thema's al meer duidelijkheid krijgen, zodat wij weten waarin we momenteel beter niet kunnen investeren? 11
10. Wie doen mee aan de werkgroepen en wanneer gaan zij van start? 11

1. Gaat de Kamerbrief over alle inwoners en ondernemers of alleen over mensen in een kwetsbare positie en werkgevers die hen aannemen?

De regionale arbeidsmarkt functioneert in veel opzichten goed. De meeste mensen weten zonder speciale dienstverlening daarop hun weg wel te vinden. Daarom ligt de belangrijkste focus op de groep van kwetsbaren. Zij hebben het lastig op de arbeidsmarkt, waardoor voor hen vaak ondersteuning nodig is.

2. Gaat het bij de dienstverlening om werkzoekenden, werkgevers én werkenden of alleen om de eerste twee groepen?

Om alle drie de groepen. We gaan nog uitwerken hoe 'van werk naar werk' precies binnen de dienstverlening past. De bedoeling is dat het regionaal herkenbaar wordt.

3. Wat wordt de rol van de gemeenten in het nieuwe regionaal werkcentrum? Wat gaan zij doen?

De gemeente is een van de partijen die dienstverlening aanbiedt en tevens eerstverantwoordelijke voor de ondersteuning van veel kwetsbare doelgroepen. Dat geldt ook voor groepen die nu niet goed te vinden zijn, zoals nuggers en zzp'ers. Kernactiviteiten van de gemeente zijn het werkfit maken van mensen en het met behulp van looppaden mensen op het juiste moment op de goede weg zetten. Andere partijen zijn mogelijk beter in staat om te matchen en daarbij massa te maken.

4. In de Kamerbrief worden nog geen keuzes gemaakt over het ontschot budget. Waarom maak je voor gemeenten niet een knip in het inkomensdeel en het re-integratiedeel van het budget? Dan kun je het re-integratiedeel opnemen in het ontschot budget. Daarmee dwing je gemeenten richting een totaalaanpak in de regio.

Het is nog te vroeg om te zeggen wat we precies met het ontschot budget gaan doen. Het kan best zijn dat de ontwikkeling hiervan niet statisch is en we ergens beginnen.

5. Waarmee kan ik morgen al aan de slag in de regio in verband met de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur? Kunnen jullie enkele tips van de sluier oplichten?

Het is lastig om daar nu al een goed antwoord op te geven, omdat we nog niet veel verder zijn dan uitgangspunten. Er kan mogelijk al wel een voorzichtige slag worden gemaakt bij de focus op het dienstverleningsconcept en waar je meer kunt samenwerken.

6. De Kamerbrief is een echte SZW-brief, vanuit het sociaal domein geschreven. Hoe zit het met de verbinding met de economische kant?

Die verbinding is cruciaal. Volgens de gangbare economische theorieën wordt de economie er beter van als kapitaal en arbeid worden samengebracht. Daarin zit de kracht, ook voor werkgevers. Zoek in de regio naar een goede balans. Hoe bevorder je bijvoorbeeld behoud van werk? En hoe zorg je ervoor dat mensen terechtkomen in kansberoepen? Het gaat om een breed vraagstuk, met speciale aandacht voor kwetsbare doelgroepen. Daarom is het een goede ontwikkeling dat het ministerie van Economische Zaken en Klimaat nu echt is aangehaakt.

Je hebt de governance nodig om binnen de regio het arbeidsmarktbeleid breed vorm te geven en het dienstverleningsconcept om een deel van dat beleid om te zetten in actie. Je kunt de verbinding tussen economie en sociaal domein leggen door een agenda voor economische opgaven te maken, waarvan het dienstverleningsconcept een onderdeel is. Daarmee heb je een combinatie van dienstverlening voor matching en van andere activiteiten om de economische kant te stimuleren.

7. Hoe zit het met de verbinding met onderwijs? Hoe past bijvoorbeeld Leven Lang Ontwikkelen (LLO) binnen het integrale dienstverleningsconcept?

Daarbij moeten we een goede balans zien te vinden. Het zou bijvoorbeeld zonde zijn om in de regio een uitgebreid loket voor LLO in te richten, terwijl het met het ontwikkelen behoorlijk goed gaat. Om te zorgen voor een goede verbinding, werken we al langer samen met het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

8. Wij hebben als regio behoefte aan zo snel mogelijk duidelijkheid over wat verplicht wordt gesteld. Kunnen jullie die duidelijkheid geven?

Dat begrijpen we maar het zal niet op korte termijn kunnen. Daarvoor gaan we eerst met elkaar een proces doorlopen.

9. We zijn binnen onze regio al vrij vergaande stappen aan het zetten bij de samenwerking. Dat vraagt om een financiële investering. Kunnen we bij een aantal thema's al meer duidelijkheid krijgen, zodat wij weten waarin we momenteel beter niet kunnen investeren?

De regio's hebben verschillende snelheden en inrichtingen. Daarin moeten we met elkaar een goede weg zien te vinden. Wij durven als SZW in dit stadium geen garanties te geven. Voorop staat dat de regio de ruimte krijgt voor een eenduidige en heldere vormgeving van de dienstverlening. Zie de uitwerking van de arbeidsmarktinfrastructuur als een kans om aan te geven wat regio's hiervoor nodig hebben. Geef aan werkgroepen je punten door in de vorm van opdrachten en vragen.

10. Wie doen mee aan de werkgroepen en wanneer gaan zij van start?

Het idee is dat experts van de betrokken landelijke partijen deelnemen, dus geen bestuurders. Ook willen we dat in elke werkgroep een aantal deskundige professionals uit de arbeidsmarktregio's meedoet. Belangstellenden kunnen zich daarvoor opgeven. De bedoeling is dat de werkgroepen vanaf begin volgend jaar aan de slag gaan. Wij verwachten van de twee werkgroepen voor het dienstverleningsconcept en de governance dat we hun uitwerking kunnen meenemen in de brief die voor de zomer van 2023 naar de Tweede Kamer gaat. Daarmee wordt ook de basis gelegd voor de andere thema's. De drie andere werkgroepen worden parallel maar niet direct vanaf januari 2023 opgestart.