Visuele notulen van een bijeenkomst op:

2023 15 Juni

Utrecht

ONDERZOEK REGIONALE WERKGEVERSDIENSTVERLENING

Programmaraad

samenvoordeklant.nl

NEDERLANDSE ARBEIDSINSPECTIE

ONDERZOEK

DOEL:

Toezicht op doeltreffendheid uitvoering participatiewet

BEVINDINGEN:

1. SAMENWERKING IN DE ARBEIDSMARKTREGIO'S
   - Lokaal werkt niet altijd optimaal... (gemeente)
   - Waar gemeenten **REGIONAAL** samenwerken is de dienstverlening beter (gemeente A, gemeente B, gemeente C)
   - Aandachtspunt: structurele samenwerking
2. WISSELWERKING WERKGEVERSDIENSTVERLENING & WERKZOEKENDENDIENSTVERLENING
   - WGD: vacatures
   - WZD: vacatures
   - Vaak gescheiden bestanden & systemen...
3. BEPERKT BEREIK ONDER WERKGEVERS
   - 16% kent WSP's...
   - En ze vinden het complex...
   - 8% maakt gebruik van WSP's...
   - Begeleiding & nazorg please...!
   - Profilering is slecht...
   - Hallo, met het UWV...
   - "WSP"!
   - Meer bekendheid nodig voor het werkgeversservicepunt...
   - WSP! → Bereik
   - En welke diensten we allemaal kunnen leveren

Veranderen **patronen** wel...?

UWV + gemeenten lijken meer samen te werken...

...Wat zijn de **oorzaken**?

In elke regio anders...

Verschil van mening lijkt het toch meer uit elkaar te drijven...

Managers...? en bestuurders...?

1 systeem

Wens

Het is ook politiek...

No... Help!

Uitfasering SONAR + WBS...

Wie gaat het nieuwe systeem (landelijk) begeleiden...?

Er komen ook nieuwe namen/merken, dus daarna pas investeren in zichtbaarheid?

Wat betekent dit voor mijn regio...?

Hoe regelen we die samenwerking financieel?

SAMENWERKING IN DE REGIO'S

UWV – gemeenten

Organisatie uitdagingen...

- Regio Rivierenland: "RW-POA" dienstverlening — onafhankelijke partij
- WSP Rivierenland: samenwerking UWV-gemeenten
  - Wie wil deze klus?
  - 1 manager (UWV, gem.)
  - 1 gezamenlijke doelstelling — ...vanuit het perspectief van de werkgever!
  - 1 (WBS) systeem + andere hulpsystemen

Bij **communicatie**:

- Logo WSP naast dat van UWV en gem. ...
- *Niet vanuit RAT...
- Social media
- Aansluiten bij landelijke campagnes (WSP)
- "Match-hoek" + korte lijntjes

Uitleggen hoe het dienstverlening-netwerk in elkaar zit

Rotterdam — Utrecht

Regio's vaak "gekunsteld" (invloedssfeer over de regio heen!)

Intensieve begeleiding door 1 gezamenlijke leidinggevende

Dit werkt!

Bij ons was dit er, maar dit is weer afgebroken!

Gemeenten scheiden zich nog steeds af...

Wij doen er geluidloos niet aan mee...

...Daarom ook een onafhankelijke partij als RW-POA!

WISSELWERKING WZD WGD

...Hoe werk je nou in de praktijk wat meer samen?

Een goede **verbinding** binnen... buiten

- Verplaatsen in elkaars werelden
- Niet "overdragen" maar mee-nemen
- "Buitendienst" werkgever koppelen aan binnendienst werknemer
- Samen met de kandidaat!
- Kandidaat
- Overlap als doel?
- Gemeenschappelijke doelen!
- Deze werknemer is o.k. voor de klant
- O.k.!
- Saamhorigheid
- Vertrouwen...
- Ik stel mijn bestand open...
- C.V. schrijven
- Sollicitatie training
- Soms nog begeleiding nodig

Aanbod is steeds "complexer"

Goed weten wat er buiten speelt bij mensen

Kom anders kijken!

Ga langs bij klanten

Onbekend is onbemind...

Coachen op de werkvloer kan ook!

Tech-flix

Sector platforms + events werken ook goed!

Blijf werken aan continuïteit in hedendaagse organisatie structuren

Regie-rol centrum-gemeente?

Werk-app

Alle vacatures van WSP

We houden te weinig bij in systemen...

Te veel gevraagd...?

Systemen kunnen ook **voor** ons werken!

Wat is de rol van subsidies?

Geld voor de verbinders helpt

INZICHTEN

- Klantmanagers + UWV op bedrijfsbezoek?
- Segmentering... kan nog beter (meer regio's)
- Waar liggen de raakvlakken — kwalitatief...
- Netwerken werkt
- Creativiteit werkt

Rooske Eerden