Regionale WerkgeversServicepunten door de ogen van de werkgever

WSP Rijk van Nijmegen

- WSP Rijk van Nijmegen 2024 (n=32)
- WSP Rijk van Nijmegen 2023 (n=23)*
- Alle WSP's 2024 (n=1.535)

Algemene tevredenheid

Rapportcijfer **7.9**

8.1 | 7.7

"Fijne samenwerking met contactpersoon."

"Goed bereikbaar en denkt altijd in mogelijkheden. Ze reageert vlot en is heel prettig in de omgang."

"Zij reageren adequaat op vragen en komen gericht met beschikbare kandidaten. Het is niet altijd een match uiteraard. Maar de klantgerichtheid en snelheid van werken is heel fijn om mee te werken."

Dienstverlening gebruikt in laatste 6 maanden

			Rapportcijfer
Werving & selectie personeel en voordragen kandidaten	78%	87%	7.7
Informatie over de arbeidsmarkt	38%	26%	7.7
Advies inzake mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt	28%	39%	7.5
Ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op arbeidsmarkt	28%	57%	
Arbeidsjuridische informatie / wet- en regelgeving	22%	22%	

Tevredenheid aansluiten behoeften en kennis

Het kunnen overleggen met één contactpersoon	8.5	8.7
In hoeverre de medewerkers hun best doen om mij te helpen	8.4	8.5
De reactietermijn op mijn vraag	7.9	8.4
De kennis over welk personeel goed past bij mijn organisatie	7.7	7.8
De kennis over wat er speelt binnen mijn sector	7.0	7.8

Strategisch partnerschap

'Het WSP is een waardevolle partner voor mijn organisatie voor personeels- en arbeidszaken'

69% mee eens | 78% | 67%

Evenementen

41% heeft bezocht

'Het bezoeken van de evenementen die worden georganiseerd vanuit het WSP zijn mijn tijd en energie waard'

100% mee eens | 79%

Behoeften komend jaar

Werving & selectie van personeel en het voordragen van kandidaten	63%	83%
Arbeidsjuridische informatie / wet- en regelgeving	34%	26%
Informatie over de arbeidsmarkt	28%	30%
Ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt	28%	30%
Advies inzake mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt	25%	30%

Monitor werkgeverstevredenheid WerkgeversServicepunten 2024

*Let op: laag aantal deelnemers, resultaten zijn indicatief van aard