Ruigrok
onderzoek & advies

WSP Midden-Gelderland door de ogen van de werkgevers

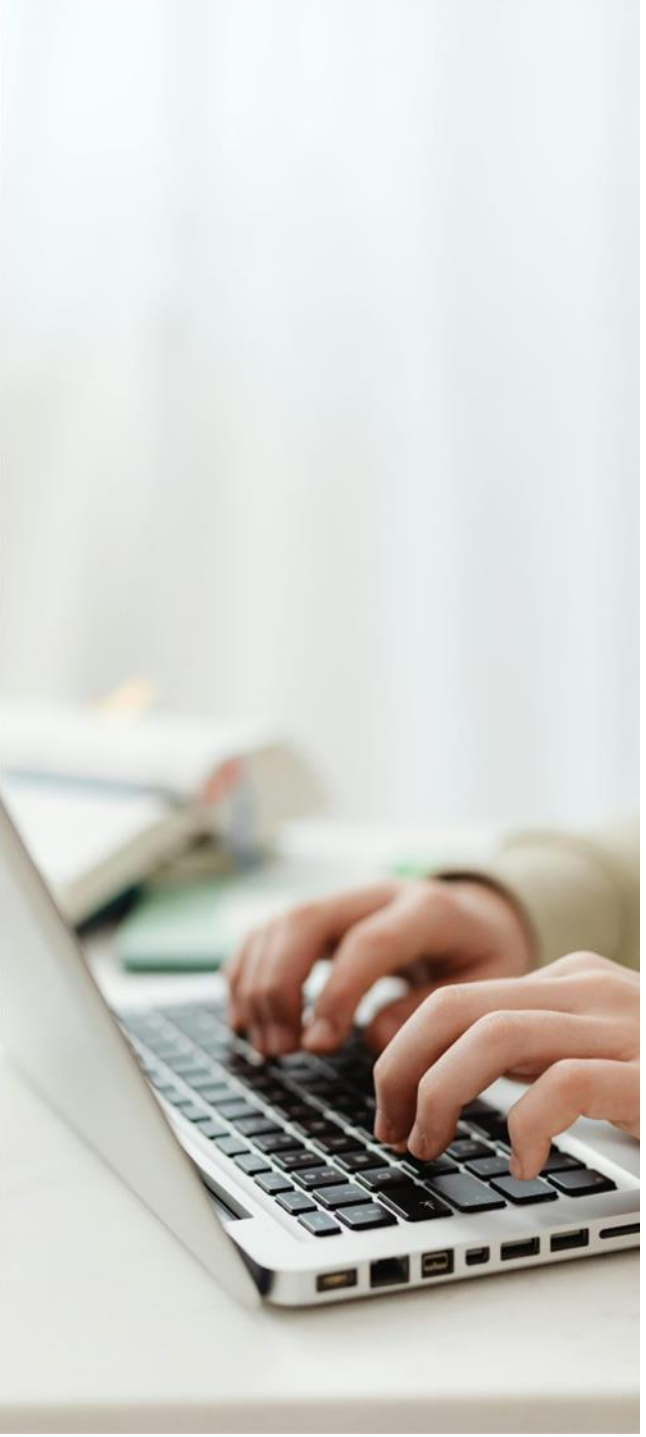
Monitor Werkgeverstevredenheid 2024

Januari 2025 | Julia Vrijaldenhoven | Jeroen Hermans | Julie Frommé

Inhoudsopgave

- Vooraf 03
- Resultaten 06
  - Algemene tevredenheid 07
  - Beoordeling dienstverlening 09
  - Beoordeling evenementen 16
  - Behoeften van werkgevers 20
- Bijlagen 22

Vooraf



Over het onderzoek

Introductie

- In de vanaf 2021 ingevoerde SUWI-wet staat dat er jaarlijks onderzoek naar de tevredenheid van werkgevers over de dienstverlening van regionale WerkgeversServicepunten (WSP) moet worden uitgevoerd.
- Het doel van de Monitor Werkgeverstevredenheid is het in kaart brengen en verbeteren van de tevredenheid van werkgevers met de dienstverlening aan werkgevers, zowel binnen regio's als regio-overstijgend. Dit is het vierde jaar waarin de monitor is uitgevoerd.
- Dit rapport bevat de resultaten van het regionale WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland.
- Behalve dit rapport voor het WSP is er ook een totaalrapport beschikbaar met daarin de resultaten voor alle WSP's samen. Daarnaast kunnen in de bijgeleverde tabellenset de resultaten van de WSP's vergeleken worden.

Methode

- Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd tussen 28 oktober en 24 november 2024.
- Voor het onderzoek zijn werkgevers benaderd die in april t/m september 2024 contact hebben gehad met een WSP. Er zijn 16.877 uitnodigingen verstuurd. Er zijn twee herinneringen gestuurd naar werkgevers die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld. In totaal hebben 1.535 werkgevers de vragenlijst helemaal ingevuld. De respons bedraagt 9%. 39 werkgevers hebben de vragenlijst ingevuld voor WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland.

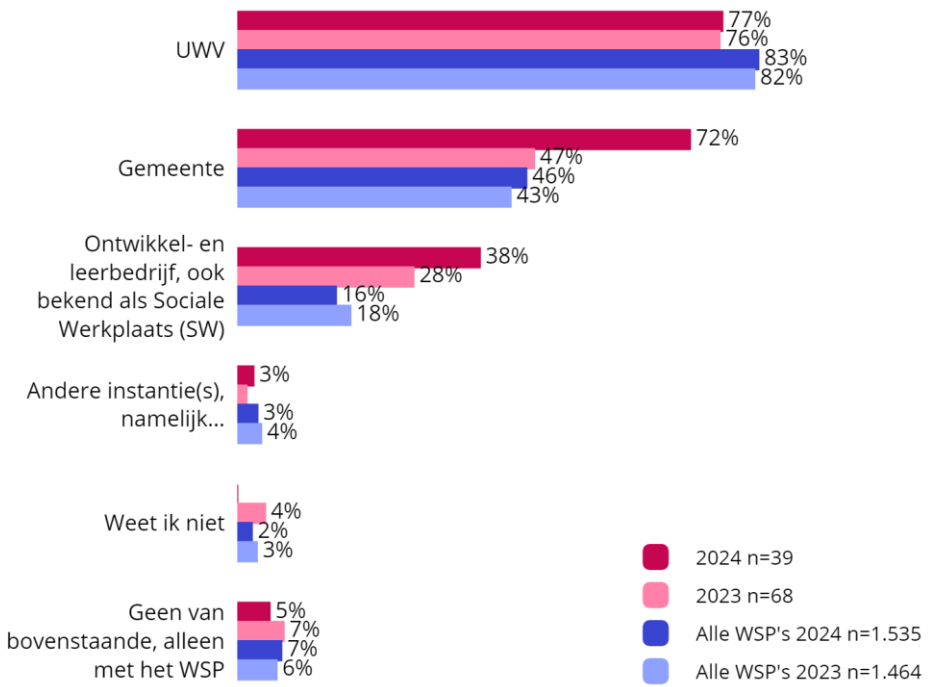
Leeswijzer

- In de grafieken worden de resultaten gepresenteerd naast het gemiddelde resultaat van alle regionale WSP's. De resultaten voor de metingen van 2024 en 2023 zijn beide zichtbaar. De verschillen tussen deze resultaten zijn getoetst op significantie:
  - Significante verschillen* voor het WSP ten opzichte van vorig jaar worden aangegeven met pijlen. ⬆⬇
  - Voor significante verschillen tussen het WSP en 'alle WSP's samen' gebruiken we een bol. ●

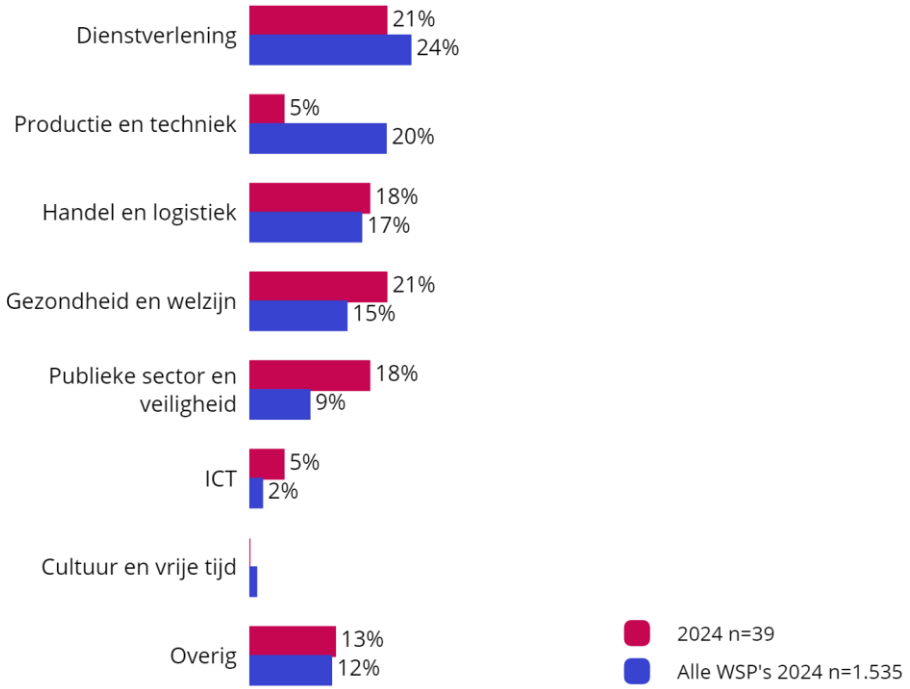
** Een verschil is significant wanneer het gevonden resultaat hoogstwaarschijnlijk niet toevallig is gevonden, maar dat het ook zo in de populatie terug te vinden is. Let hierbij op: een significant verschil hoeft niet automatisch te betekenen dat het resultaat ook interessant, relevant en van praktisch belang is. Significant staat dan ook niet gelijk aan belangrijk.*

Profiel deelnemers: Contact met de instanties van het WSP Midden-Gelderland en sector

Met welke van deze instanties van het WSP heeft u wel eens te maken?
Basis: werkgevers



In welke sector is de organisatie waarvoor u werkt werkzaam?*
Basis: werkgevers



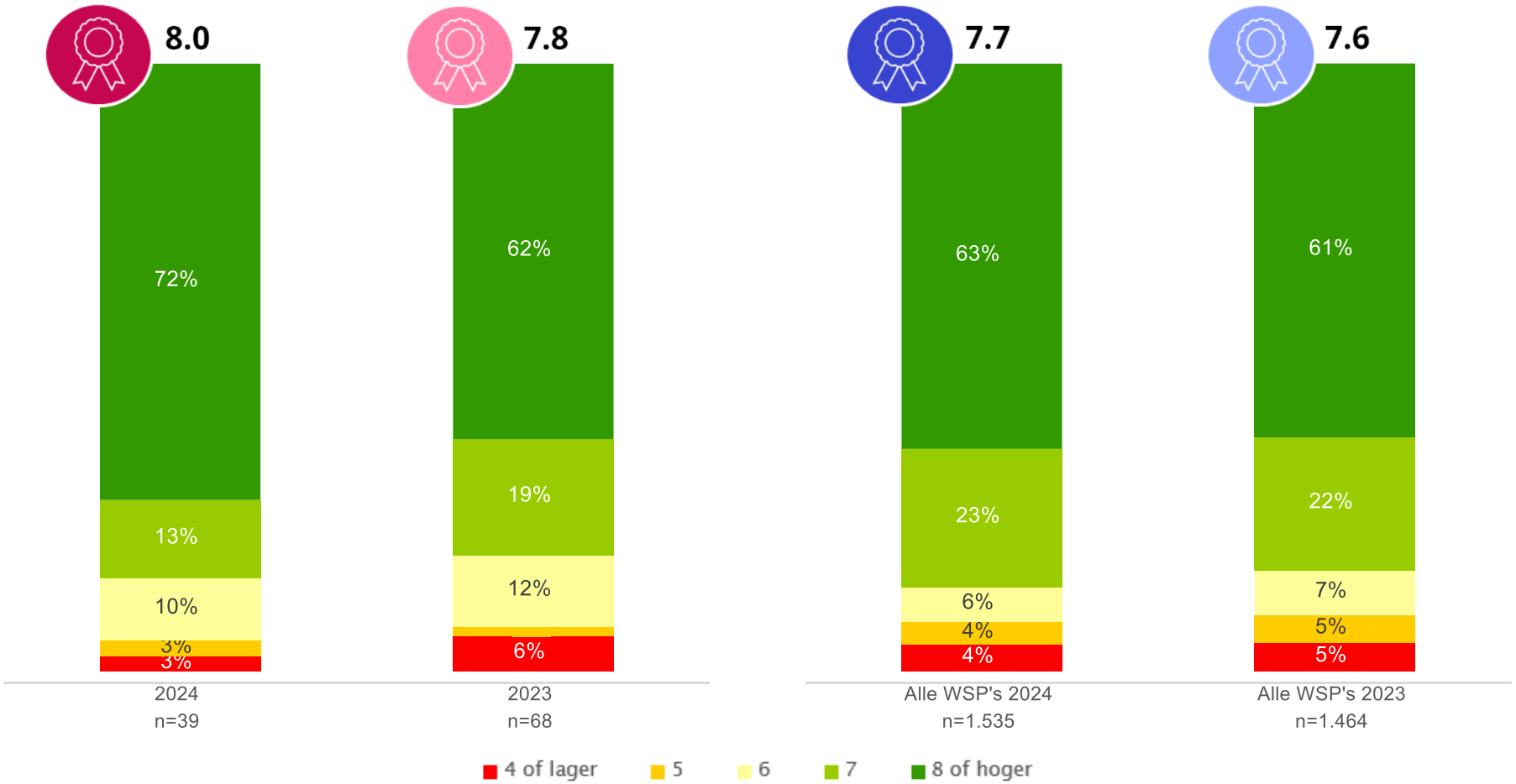
** Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2024.*

Resultaten

Algemene tevredenheid

Werkgevers zijn over het algemeen weer tevreden over het WSP Midden-Gelderland. De dienstverlening wordt gemiddeld met een 8.0 beoordeeld

Hoe tevreden bent u, alles bij elkaar genomen, over WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland?
Basis: werkgevers

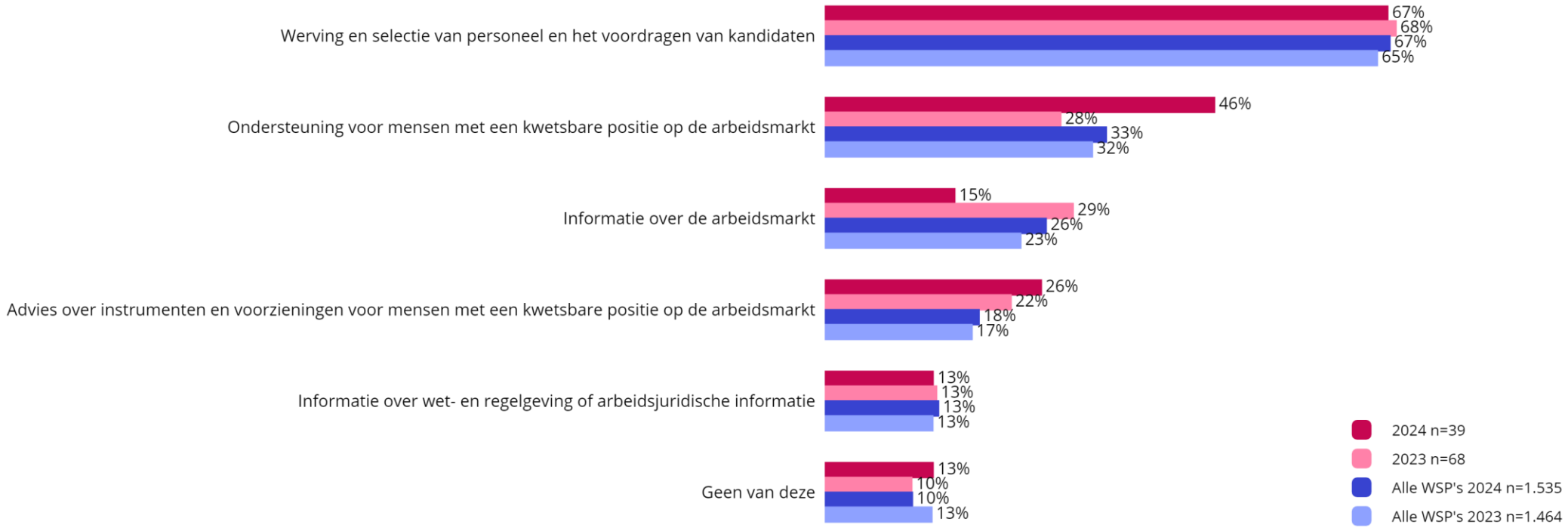


Beoordeling dienstverlening

Net als vorig jaar blijft werving en selectie de meest gebruikte dienst

Van welke van deze dienstverlening heeft u in het afgelopen half jaar gebruik gemaakt via WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland?

Basis: werkgevers

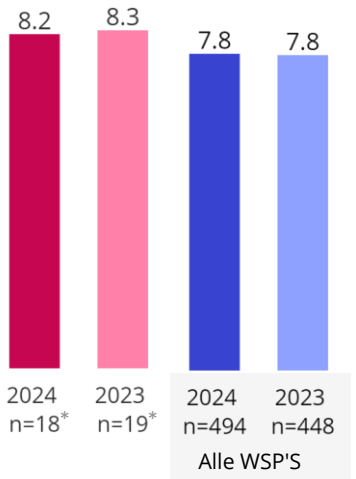


Werkgevers beoordelen de verschillende diensten positief

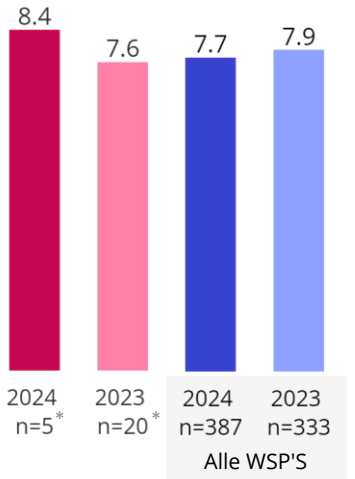
Als het gaat om onderstaande aspecten, hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland?

Gemiddelde rapportcijfer

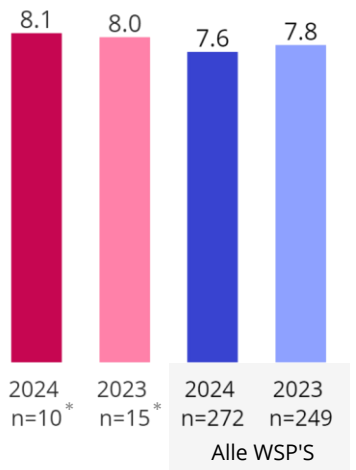
Basis: werkgevers (excl. 'weet ik niet')



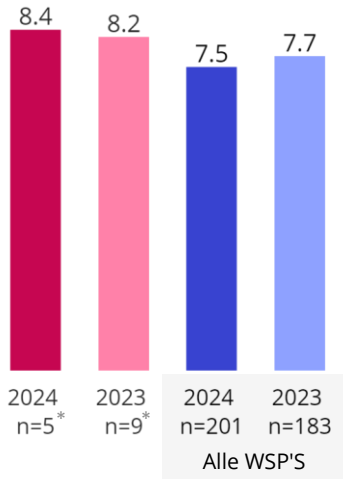
Ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt



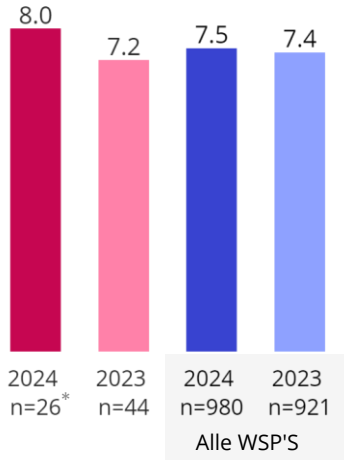
Informatie over de arbeidsmarkt



Advies over instrumenten en voorzieningen voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt



Informatie over wet- en regelgeving of arbeidsjuridische informatie



Werving en selectie van personeel en het voordragen van kandidaten

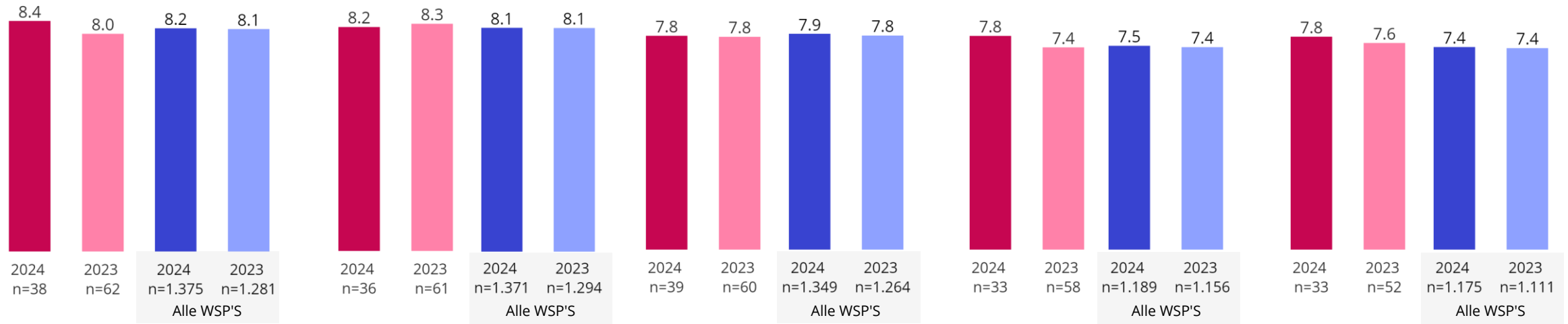
** Let op: er zijn te weinig beoordelingen (minder dan n=30) verzameld, de resultaten zijn indicatief van aard.*

De verschillende aspecten van de dienstverlening worden ook positief beoordeeld, met name het kunnen overleggen met één contactpersoon en de behulpzaamheid

Als het gaat om onderstaande aspecten, hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland?

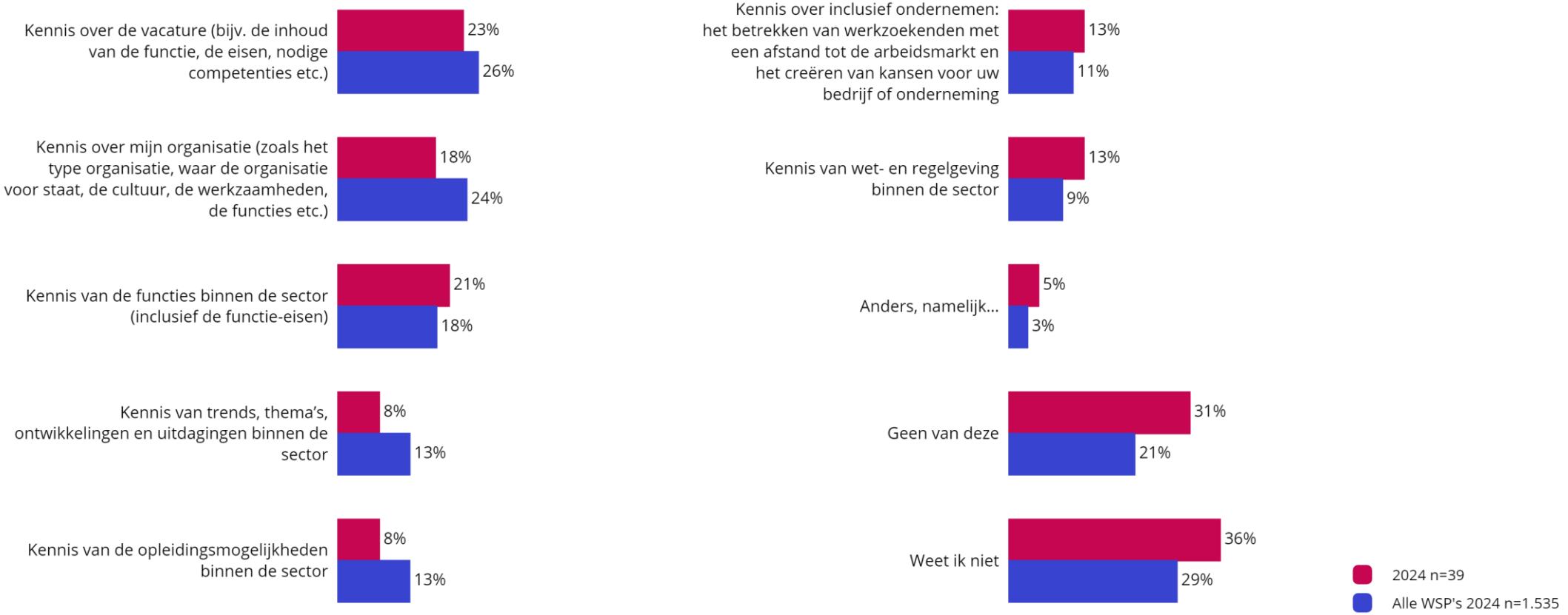
Gemiddelde rapportcijfer

Basis: werkgevers (excl. 'weet ik niet' en 'heb ik geen ervaring mee')



33% van de werkgevers vindt dat het WSP op één of meerdere onderwerpen haar kennis kan verbeteren, met name over de vacatures, organisatie van werkgevers en functies binnen de sector

Welke kennis kan volgens u nog worden verbeterd bij WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland?*
Basis: werkgevers

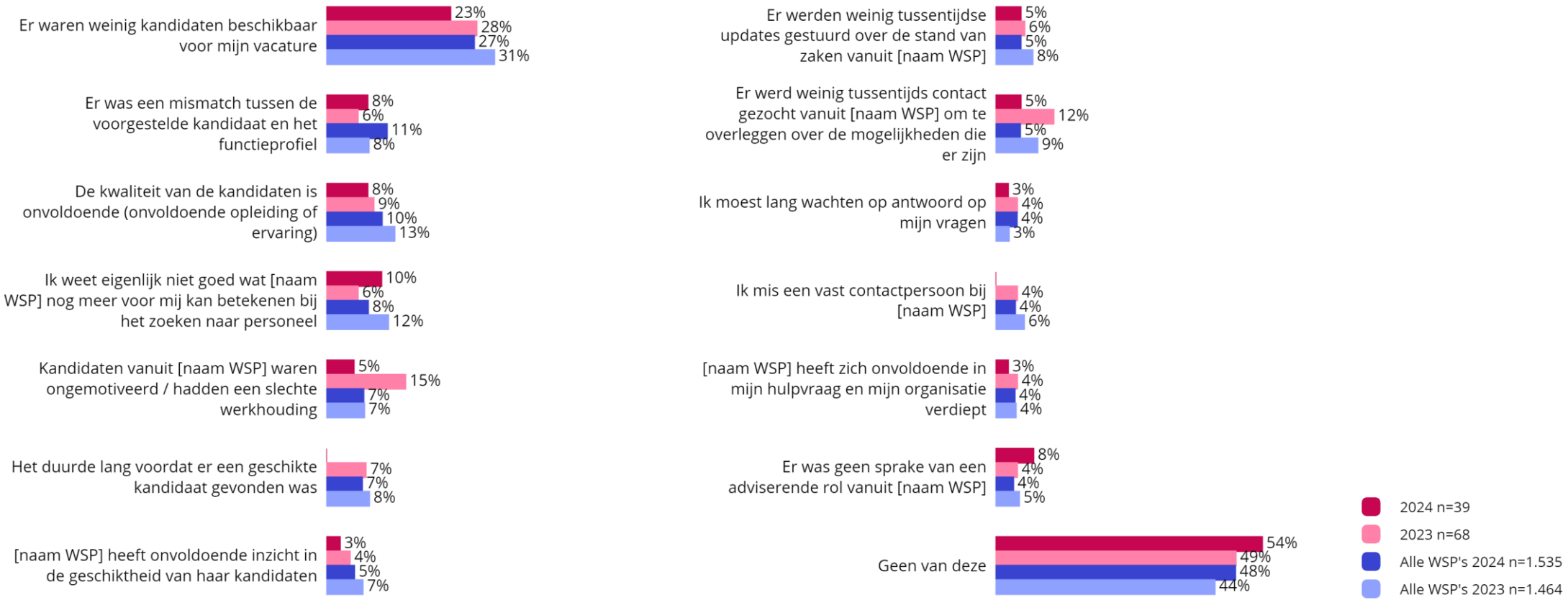


** Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2024. Het gaat om de kennis die het WSP heeft over wat er binnen de sector speelt en welk personeel goed past bij de werkgever.*

Werkgevers lopen vooral aan tegen een beperkte beschikbaarheid van kandidaten. 54% heeft geen moeilijkheden ervaren

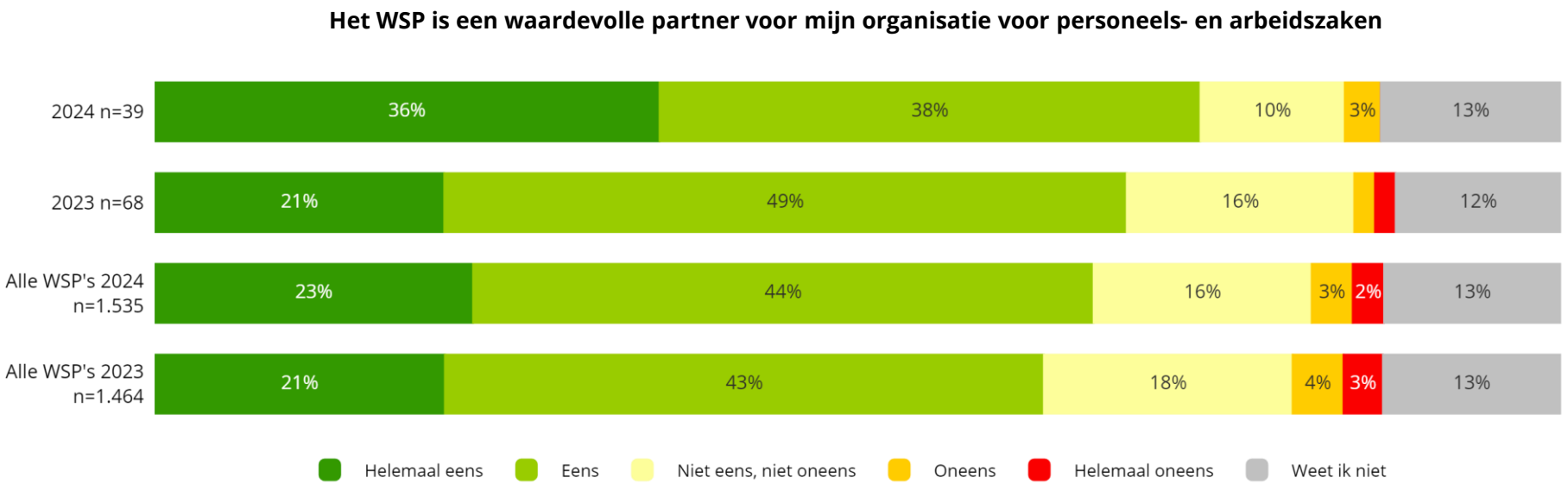
Met welke van de onderstaande situaties heeft u zelf in het afgelopen half jaar wel eens te maken gehad in de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland?

Basis: werkgevers



74% van de werkgevers ziet WSP Midden-Gelderland als een waardevolle partner voor personeels- en arbeidszaken

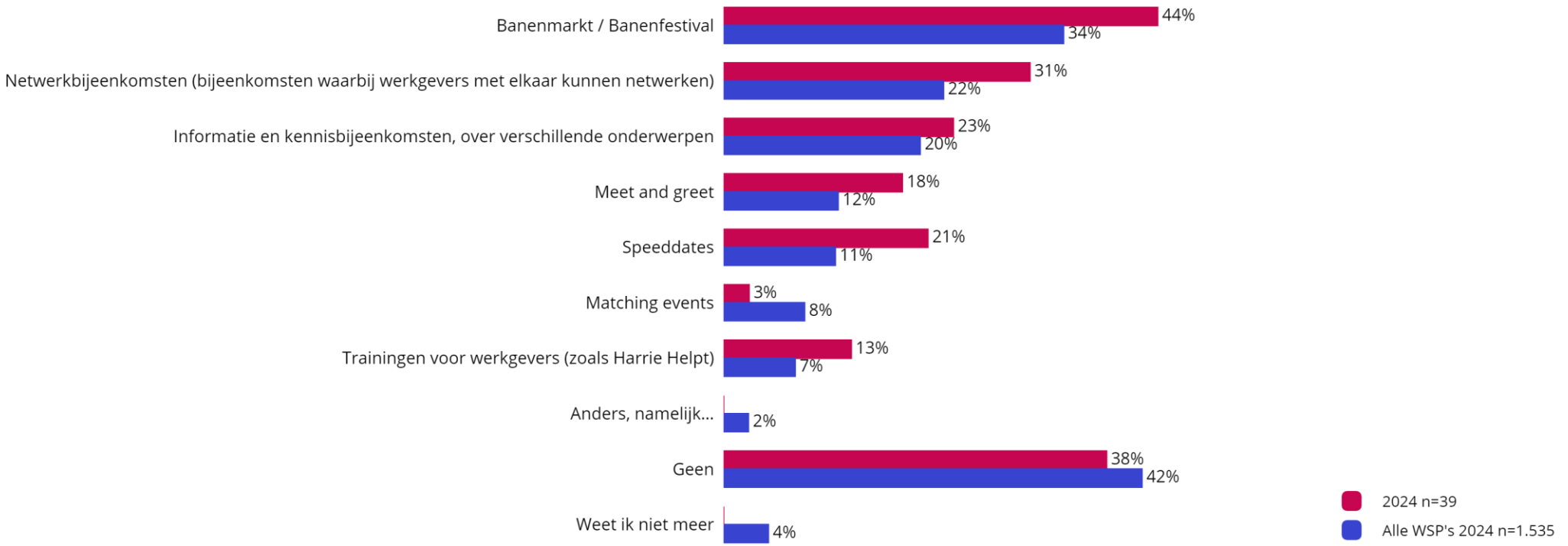
In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling over WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland?
Basis: werkgevers



Beoordeling evenementen

62% van de werkgevers heeft het afgelopen half jaar een evenement bezocht. Werkgevers bezochten verschillende evenementen waaronder de banenmarkt en netwerkbijeenkomsten

Bij welke evenementen bent u het afgelopen half jaar geweest?*
Basis: werkgevers

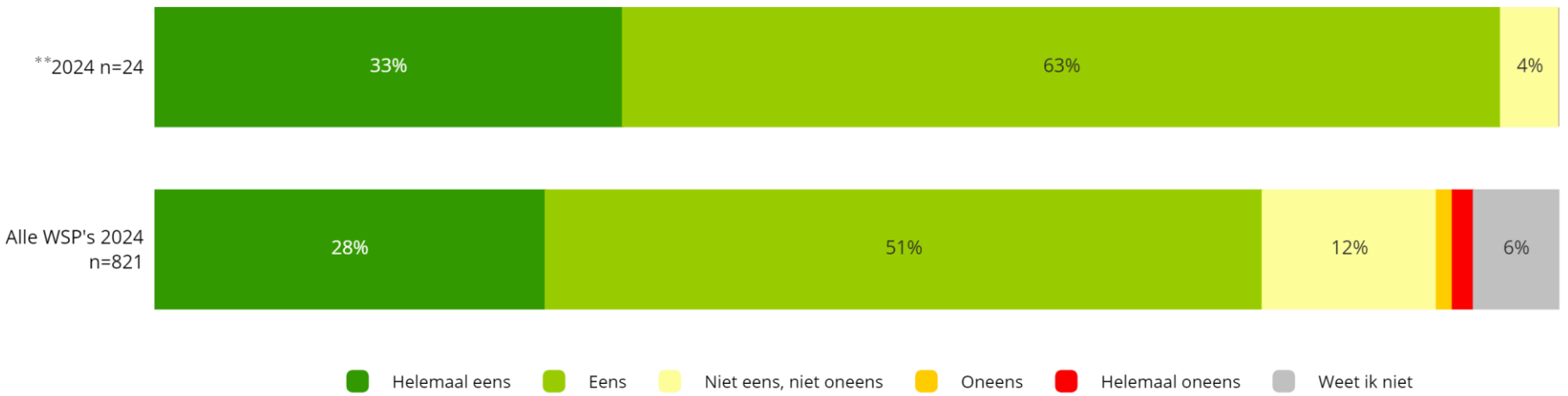


** Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2024. Het gaat om evenementen rondom werving en selectie waarbij werkgevers en potentiële kandidaten met elkaar in contact worden gebracht of waarbij het WSP informatie en kennis deelt over bijvoorbeeld de banenafspraak.*

Van de werkgevers die het afgelopen half jaar een evenement bezocht hebben, vond bijna iedereen het de tijd en energie waard

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling over WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland?
Basis: werkgevers die in afgelopen half jaar een evenement bezocht hebben

Het bezoeken van de evenementen die worden georganiseerd vanuit het WSP zijn mijn tijd en energie waard*

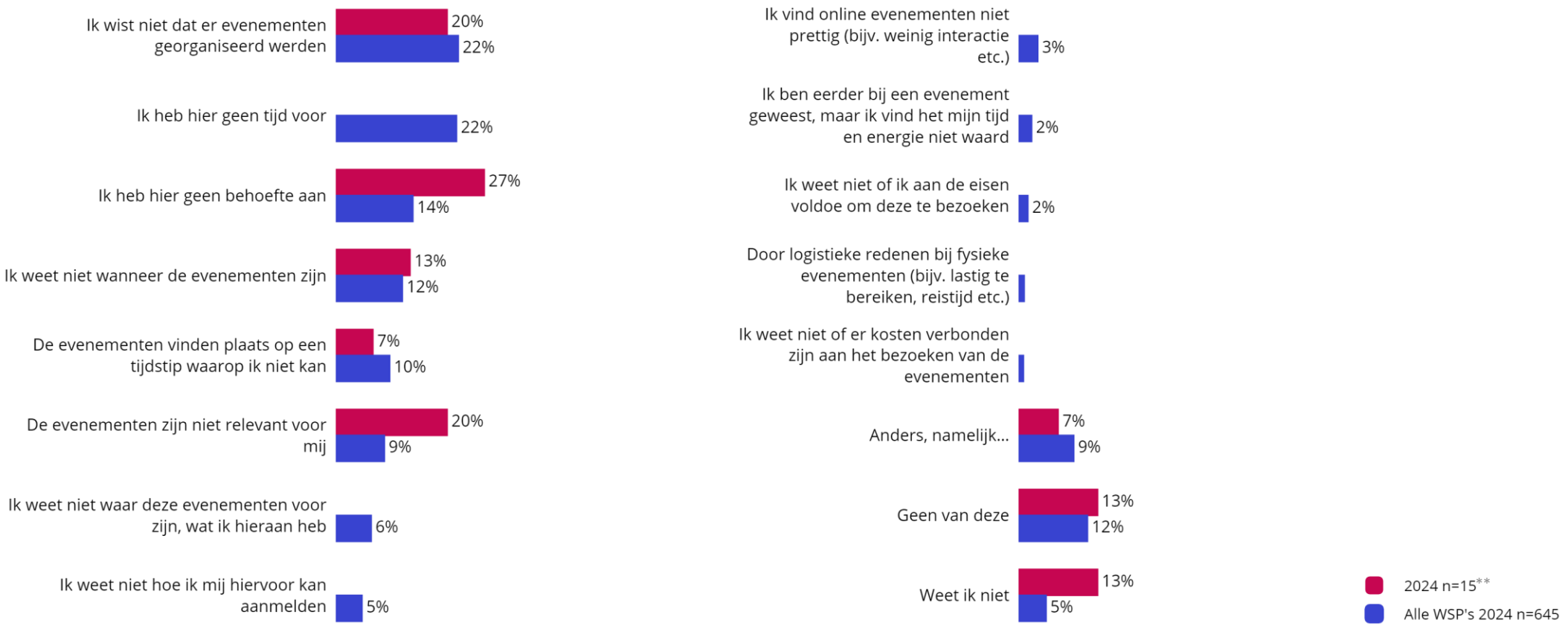


** Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2024.*
*** Let op: er zijn te weinig beoordelingen (minder dan n=30) verzameld, de resultaten zijn indicatief van aard.*

Geen behoefte, niet relevant en niet weten dat er evenementen waren zijn belangrijke reden voor het niet bezocht hebben van evenementen

Om welke reden of redenen heeft u in het afgelopen half jaar geen evenementen bezocht van WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland?*

Basis: werkgevers die geen evenement hebben bezocht

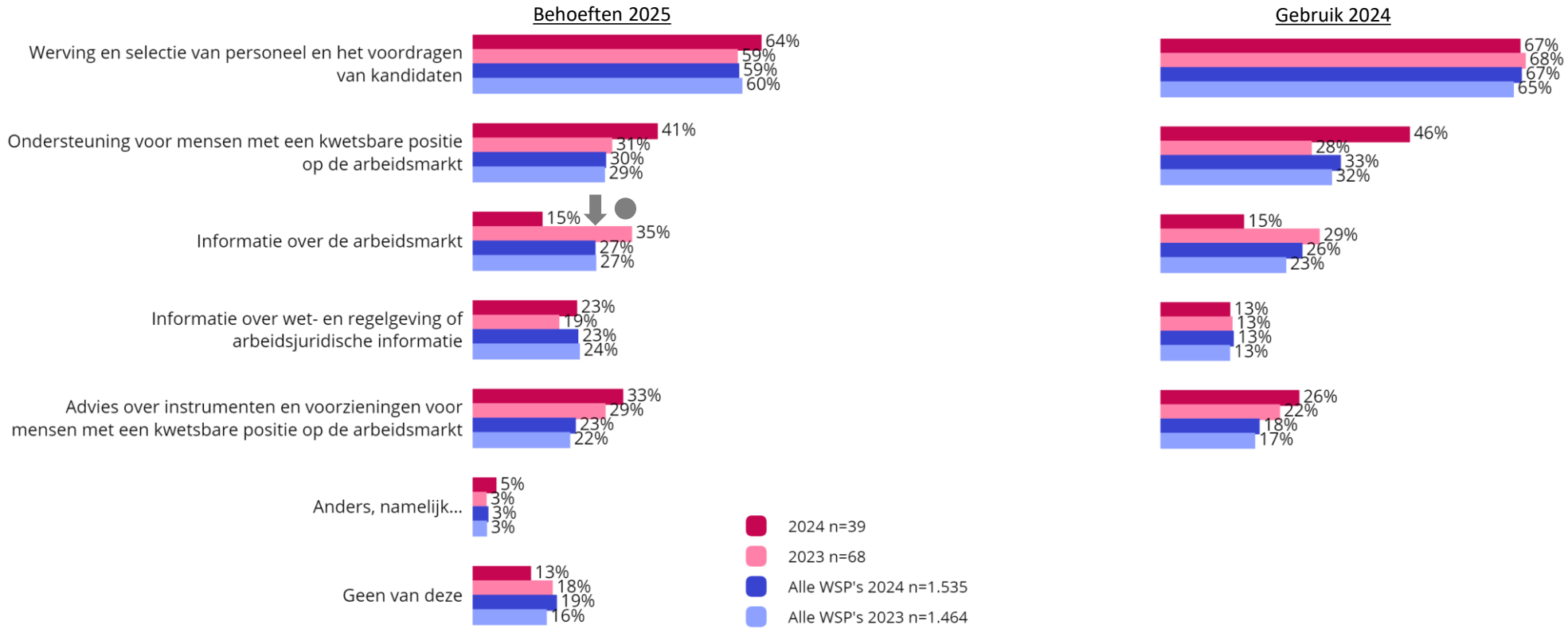


** Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2024.*
*** Let op: er zijn te weinig beoordelingen (minder dan n=30) verzameld, de resultaten zijn indicatief van aard.*

Behoeften van werkgevers

Komend jaar verwachten werkgevers vooral behoefte te hebben aan dienstverlening rondom werving en selectie. Vergeleken met vorig jaar en andere WSP's verwachten werkgevers komend jaar minder behoefte te hebben aan informatie over de arbeidsmarkt

Aan welke van deze dienstverlening verwacht u het komende jaar behoefte te hebben?
Behoeften komend jaar versus gebruik afgelopen half jaar
Basis: werkgevers

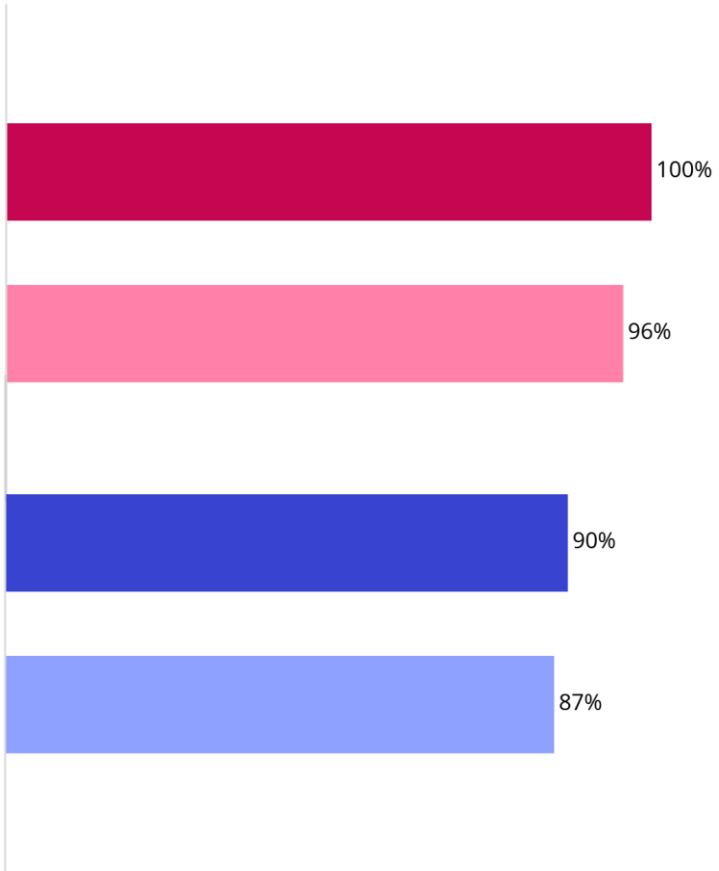


Bijlagen

Alle werkgevers zijn bekend met de naam ‘WerkgeversServicepunt’. Ze komen op verschillende manieren in contact met WSP Midden-Gelderland

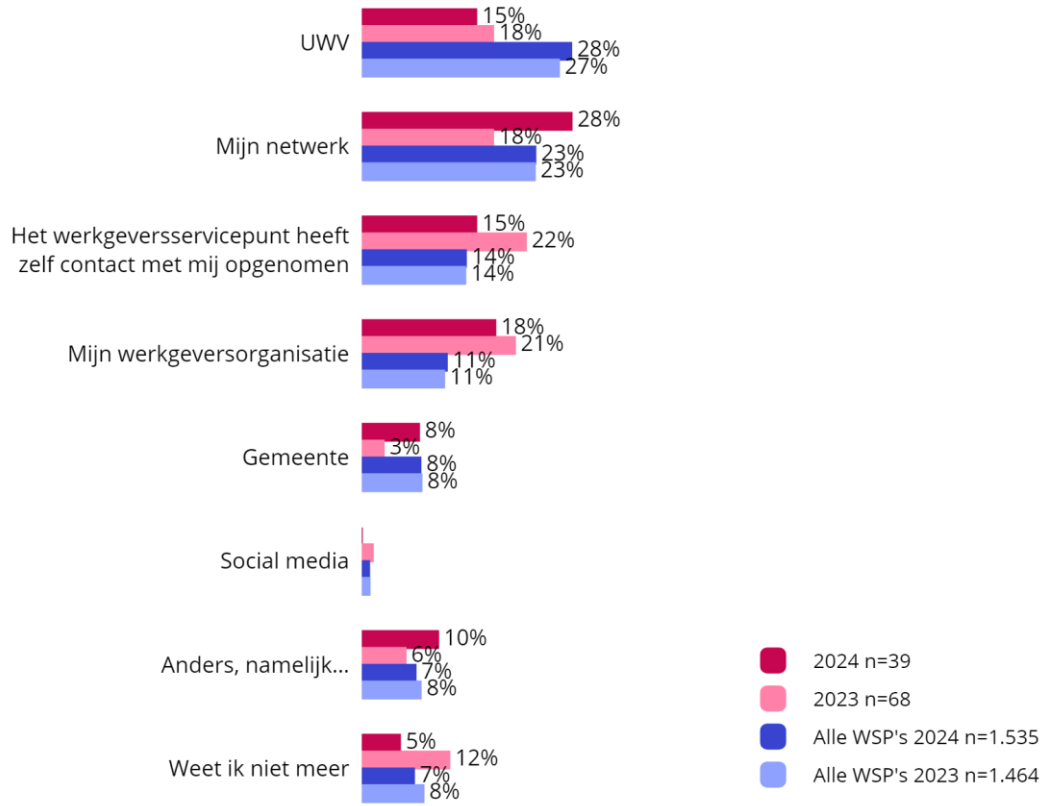
Bent u bekend met de naam ‘WerkgeversServicepunt’? - % Ja

Basis: werkgevers



Hoe bent u in contact gekomen met WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland?

Basis: werkgevers



Responsoverzicht WerkgeversServicepunten

Respons

WSP	Aantal	Respons-%	WSP	Aantal	Respons-%	WSP	Aantal	Respons-%
Landelijk WSP UWV	26	3%	WSP Midden-Brabant	35	9%	WSP Werk in Zicht	27	9%
Werkcentrum Noordoost-Brabant	24	6%	WSP Midden-Gelderland	39	12%	WSP Werkplein Twente	56	12%
WSP Achterhoek	49	8%	WSP Midden-Holland	36	11%	WSP West-Brabant	60	10%
WSP Avregio	7	7%	WSP Midden-Limburg	65	9%	WSP Zaanstreek-Waterland	26	17%
WSP Baanbrekend Drechtsteden	32	12%	WSP Midden-Utrecht	72	9%	WSP Zeeland	48	10%
WSP Drenthe	23	9%	WSP Noord-Holland Noord	58	12%	WSP Zuid-Holland Centraal	26	10%
WSP EURES	31	12%	WSP Noord-Limburg	66	9%	WSP Zuid-Kennemerland en IJmond	31	9%
WSP Flevoland	22	6%	WSP Regio Amersfoort	21	8%	WSP Zuid-Limburg	76	10%
WSP Fryslân Werkt	47	12%	WSP Regio Foodvalley	29	11%	WSP 04 Werkt	48	7%
WSP Gooi- en Vechtstreek	5	6%	WSP Regio Zwolle	58	13%			
WSP Groot-Amsterdam	81	13%	WSP Rijk van Nijmegen	32	10%			
WSP Haaglanden	66	11%	WSP Rijnmond	40	6%			
WSP Helmond-De Peel	30	9%	WSP Rivierenland & UWV	44	11%			
WSP Holland Rijnland	42	8%	WSP Veluwe Stedendriehoek	57	7%			

Contactgegevens

Ruigrok onderzoek & advies
Silodam 1a
1013 AL Amsterdam
020 – 7820400

IBAN: NL78 INGB 0659 1702 64
Btw-identificatienummer: NL809001469B01
KVK: 34135878

www.ruigrok.nl
LinkedIn
Facebook
Instagram
Twitter