

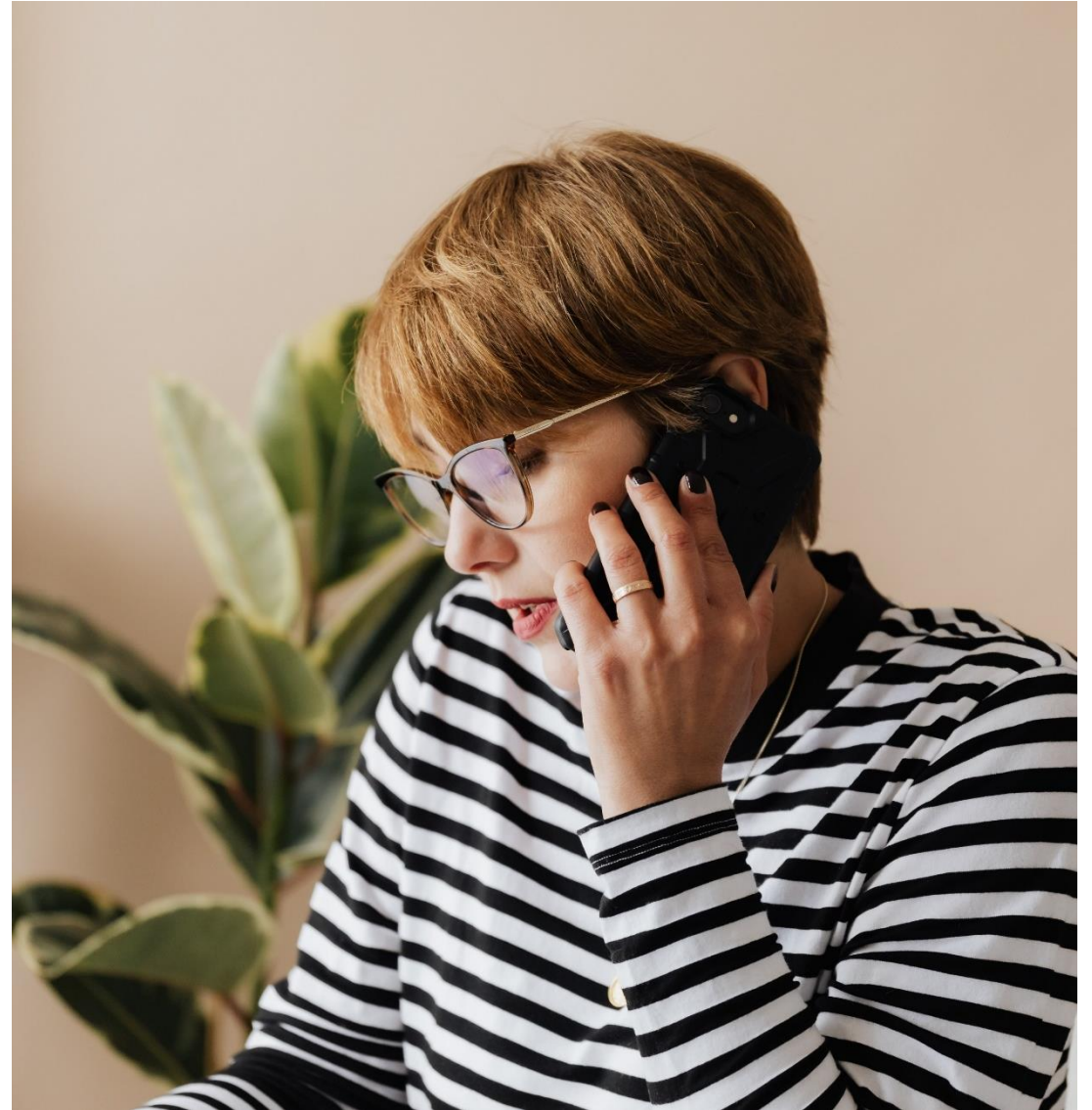
WSP 04 WERKT DOOR DE OGEN VAN WERKGEVERS

Monitor Werkgeverstevredenheid 2022

JANUARI 2023

INHOUDSOPGAVE

- > Vooraf 03
- > Resultaten 05
 - Algemene tevredenheid 06
 - Beoordeling dienstverlening 08
 - Behoeften van werkgevers 14
- > Bijlagen 16



OVER HET ONDERZOEK



Introductie

- > In de vanaf 2021 ingevoerde SUWI-wet staat dat er jaarlijks onderzoek naar de tevredenheid van werkgevers over de dienstverlening van regionale WerkgeversServicepunten (WSP) moet worden uitgevoerd.
- > Het doel van de Monitor Werkgeverstevredenheid is het in kaart brengen en verbeteren van de tevredenheid van werkgevers met de dienstverlening aan werkgevers, zowel binnen regio's als regio-overstijgend.
- > Dit rapport bevat de resultaten van het regionale WerkgeversServicepunt 04 Werkt.
- > Behalve dit rapport voor WSP 04 Werkt is er ook een rapport beschikbaar met daarin de resultaten voor alle WSP's samen. Deze totaalrapportage bevat de resultaten voor alle WSP's bij elkaar genomen. Daarnaast kunnen in de bijgeleverde tabellenset de resultaten van de WSP's vergeleken worden.

Methode

- > Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd tussen 2 en 23 november. De vragenlijst bestond uit 27 vragen.
- > Voor het onderzoek zijn werkgevers benaderd die in de afgelopen zes maanden contact hebben gehad met een WSP. Er zijn 22.218 uitnodigingen verstuurd. Er zijn twee herinneringen gestuurd naar werkgevers die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld. In totaal hebben 1.983 werkgevers de vragenlijst helemaal ingevuld. De respons bedraagt 10%. Voor WSP 04 Werkt hebben 131 werkgevers de vragenlijst ingevuld.

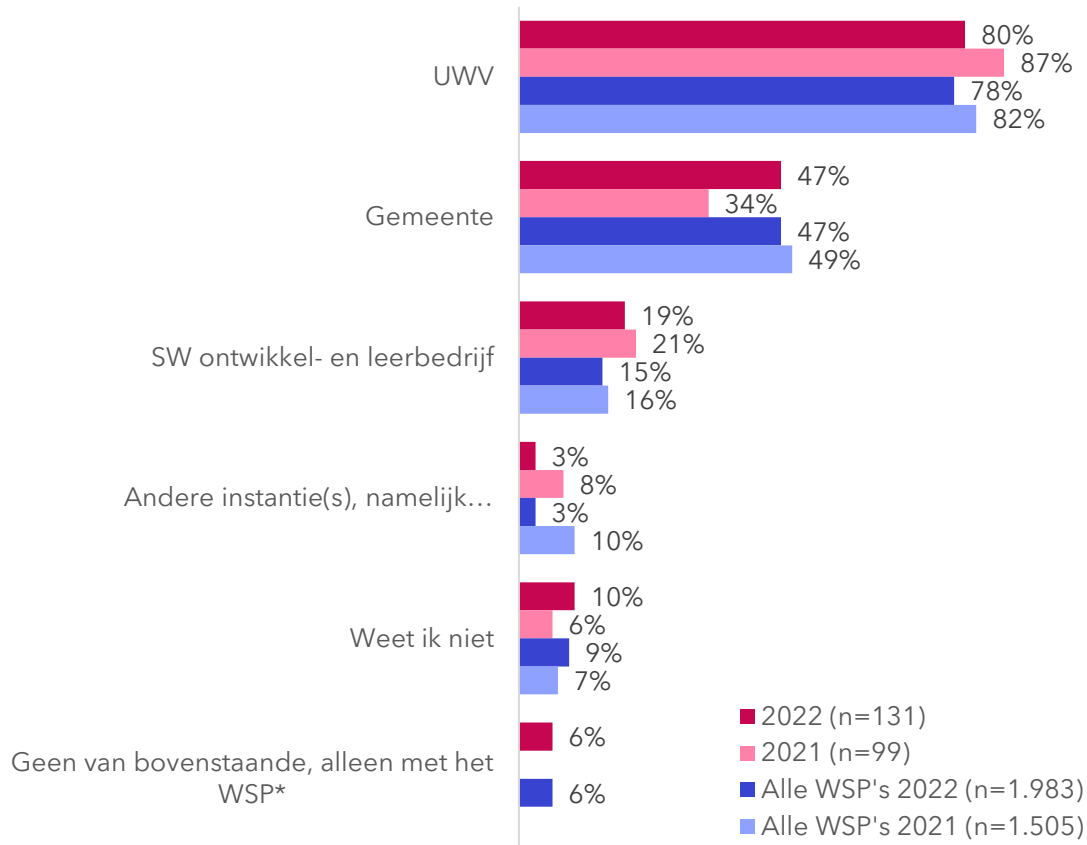
Leeswijzer

- > In de grafieken worden resultaten gepresenteerd voor WSP 04 Werkt naast het gemiddelde resultaat van alle regionale WSP's. De resultaten voor de metingen van 2022 en 2021 zijn beide zichtbaar. De verschillen tussen deze resultaten zijn getoetst op significantie. Significante verschillen* voor het WSP ten opzichte van vorig jaar worden aangegeven met groene (betere score) en rode (minder goede score) pijlen. Voor significante verschillen tussen het WSP en 'alle WSP's samen' gebruiken we groene en rode bollen.

*Een verschil is significant wanneer het gevonden resultaat hoogstwaarschijnlijk niet toevallig is gevonden, maar dat het ook zo in de populatie terug te vinden is. Let hierbij op: een significant verschil hoeft niet automatisch te betekenen dat het resultaat ook interessant, relevant en van praktisch belang is. Significant staat dan ook niet gelijk aan belangrijk.

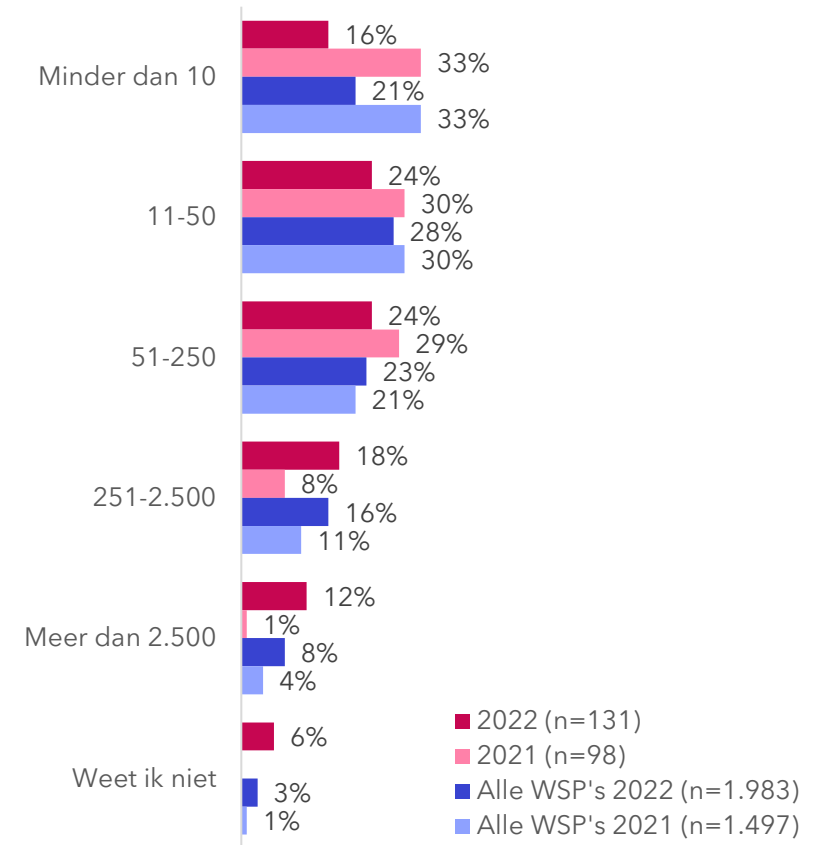
PROFIEL DEELNEMERS: CONTACT MET INSTANTIES VAN WSP 04 WERKT EN BEDRIJFSGROOTTE

Met welke van deze instanties van WSP 04 Werkt heeft u wel eens te maken?
Basis: werkgevers



*Deze antwoordoptie is in 2022 toegevoegd.

Hoeveel medewerkers zijn er werkzaam bij de organisatie waar u voor werkt?
Basis: werkgevers



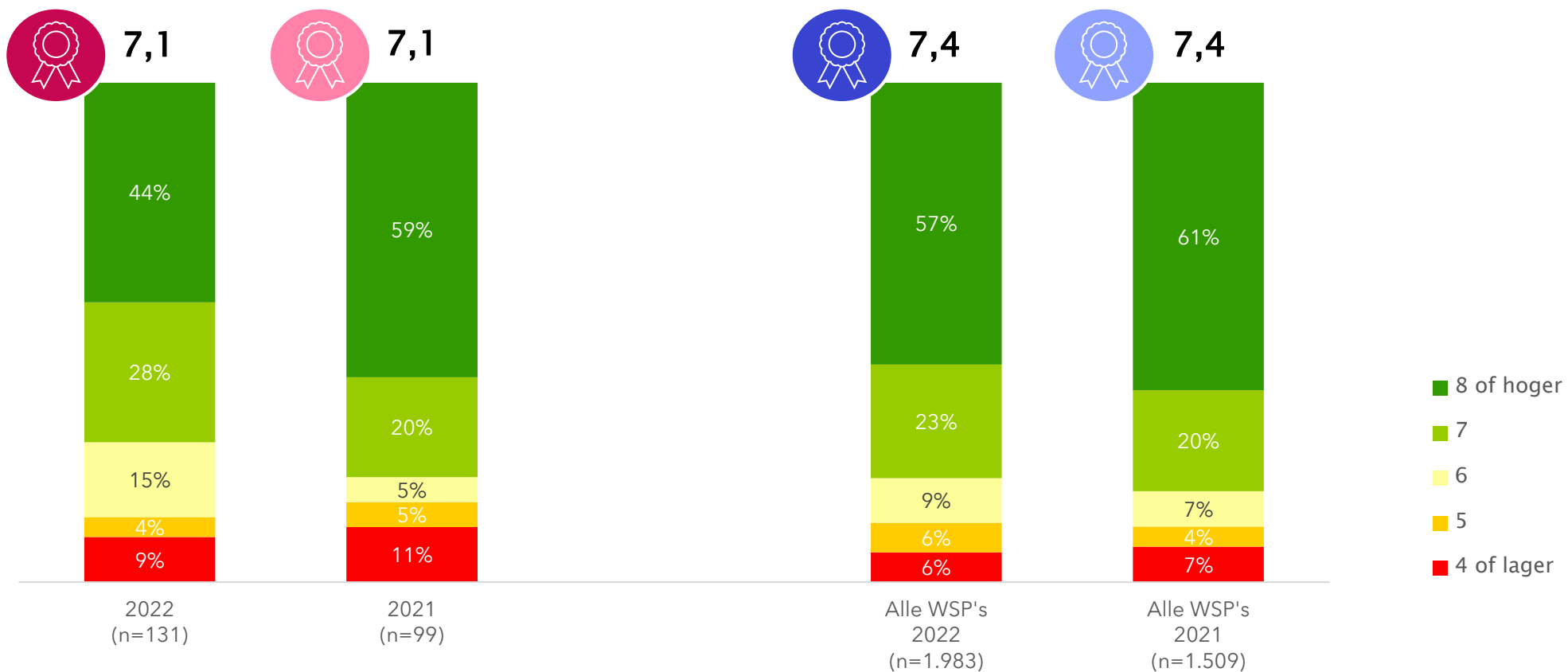


ALGEMENE TEVREDENHEID

OVER HET ALGEMEEN ZIJN WERKGEVERS TEVREDEN MET WSP 04 WERKT. ZIJ BEOORDELEN DE DIENSTVERLENING NET ALS VORIG JAAR GEMIDDELD MET EEN 7,1.

Hoe tevreden bent u, alles bij elkaar genomen, over WSP 04 Werkt?

Basis: werkgevers

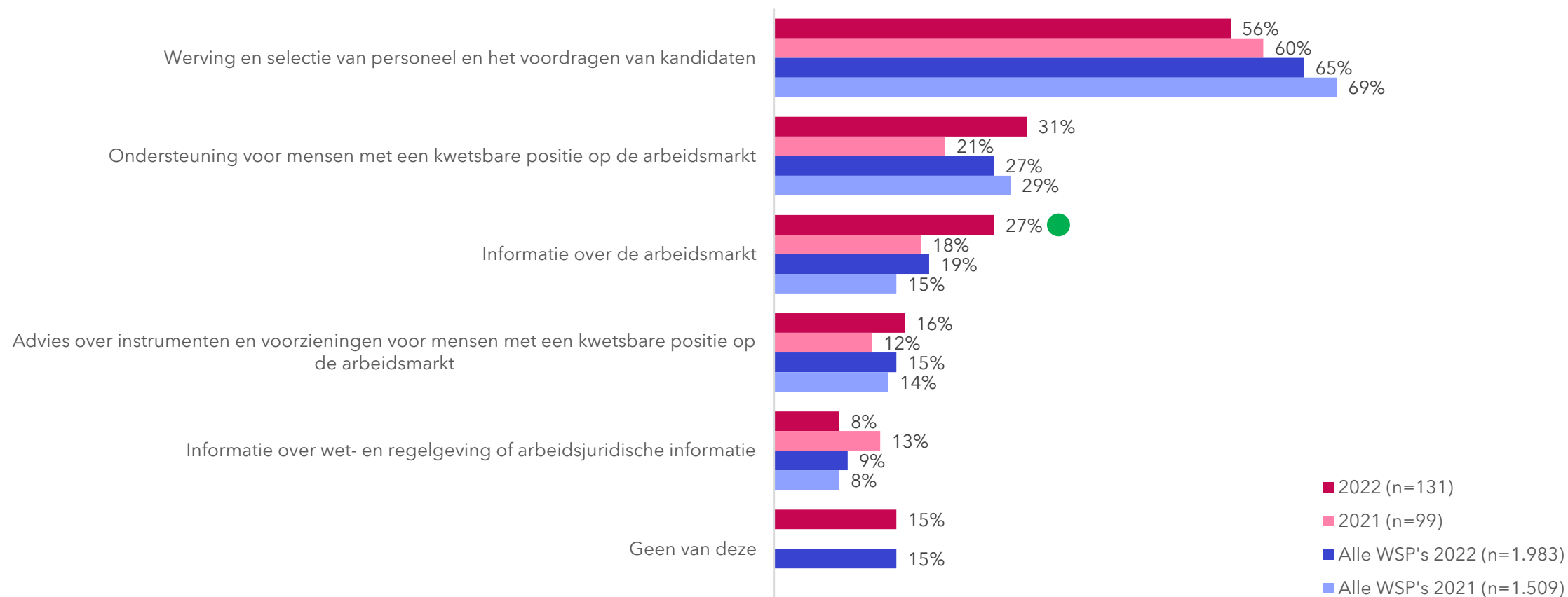


BEOORDELING DIENSTVERLENING

WERVING EN SELECTIE BLIJFT DE MEEST GEBRUIKTE DIENST. IN VERGELIJKING MET ANDERE WSP'S MAKEN WERKGEVERS BIJ WSP 04 WERKT VAKER GEBRUIK VAN INFORMATIE OVER DE ARBEIDSMARKT

Van welke van deze dienstverlening van WSP 04 Werkt heeft u in het afgelopen half jaar gebruik gemaakt?

Basis: werkgevers



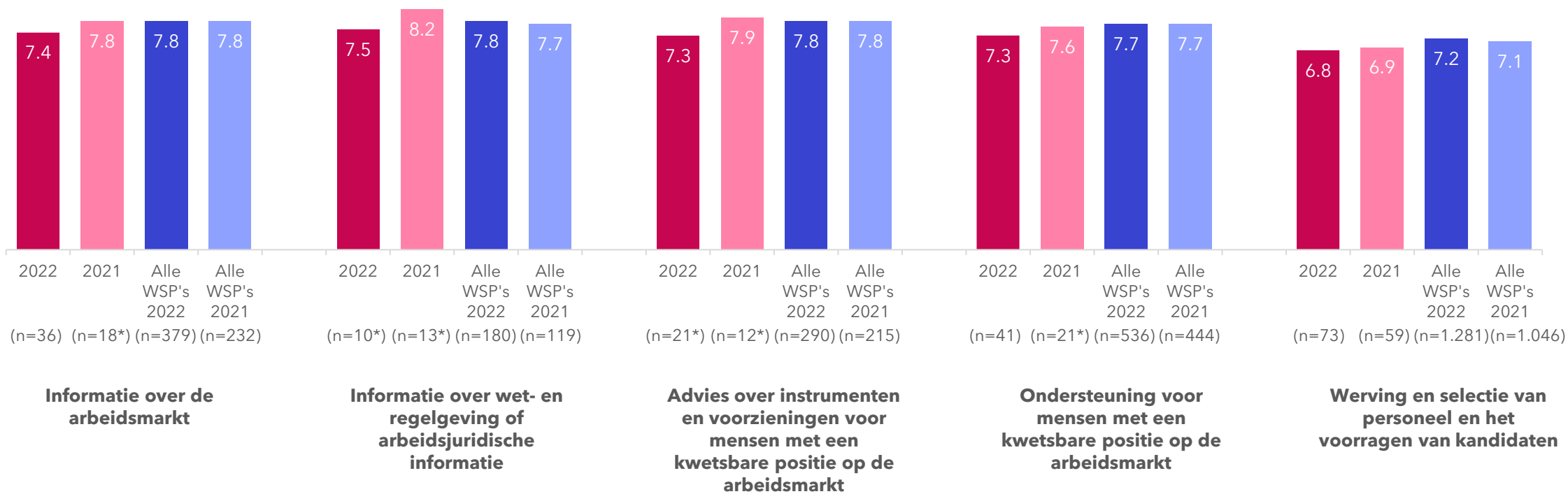
DIENSTVERLENING

WERKGEVERS ZIJN POSITIEF OVER DE DIENSTVERLENING VAN WSP 04 WERKT. HET MINST POSITIEF ZIJN WERKGEVERS OVER WERVING EN SELECTIE, AL WORDT DIT NIET ALS ONVOLDOENDE BEOORDEELD

Hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WSP 04 Werkt als het gaat om... - Gemiddelde rapportcijfer

Basis: werkgevers

DIENSTVERLENING



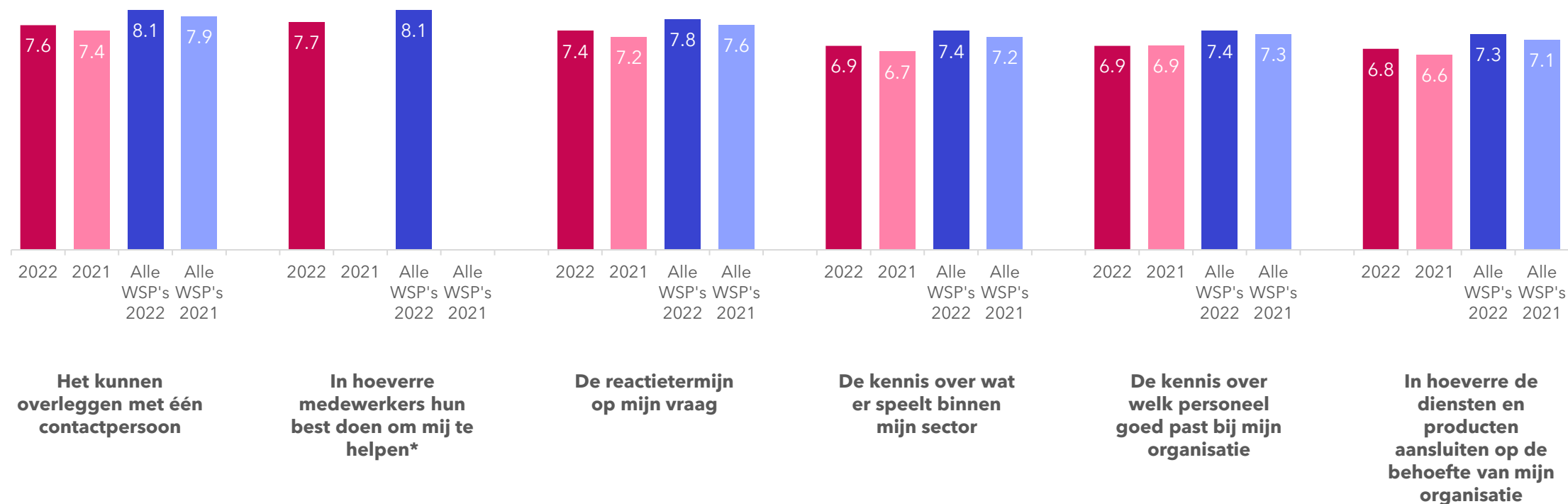
*Let op: lage basis, de resultaten zijn indicatief van aard.

DE KENNIS, COMMUNICATIE, BEHULPZAAMHEID EN AANSLUITING VAN DIENSTEN OP BEHOEFTE WORDEN POSITIEF BEOORDEELD. DE TEVREDENHEID IS OP HETZELFDE NIVEAU ALS VORIG JAAR

Hoe tevreden bent u over WSP 04 Werkt als het gaat om... - Gemiddelde rapportcijfer

Basis: werkgevers

(2022 n=131, 2021 n=99, alle WSP's 2022 n=1.983, alle WSP's 2021 n=1.509)

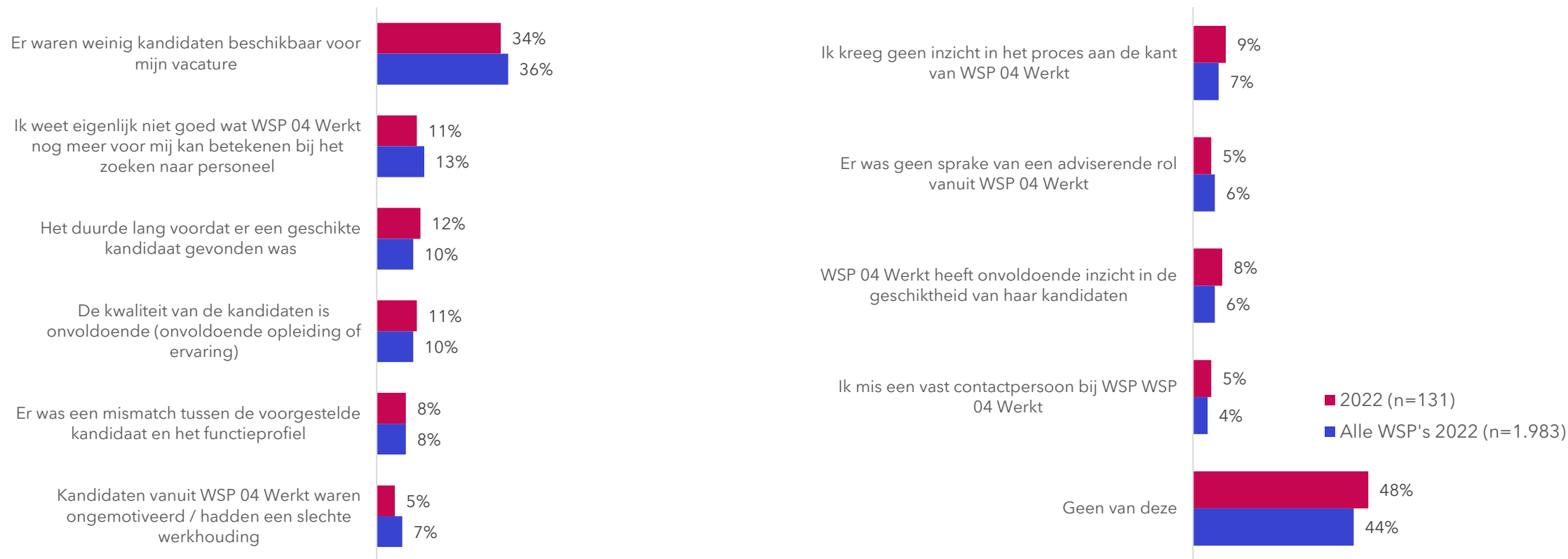


*Deze vraag is in 2022 toegevoegd.

WERKGEVERS LOPEN IN DE HUIDIGE ARBEIDSMARKT VOORAL AAN TEGEN EEN GERINGE BESCHIKBAARHEID VAN KANDIDATEN VANUIT WSP 04 WERKT. 48% HEEFT GEEN VAN DE VOORGELEGDE PIJNPUNTEN ERVAREN IN DE DIENSTVERLENING

Met welke van de onderstaande situaties heeft u zelf in het afgelopen half jaar wel eens te maken gehad in de dienstverlening van WSP 04 Werkt?*

Basis: werkgevers



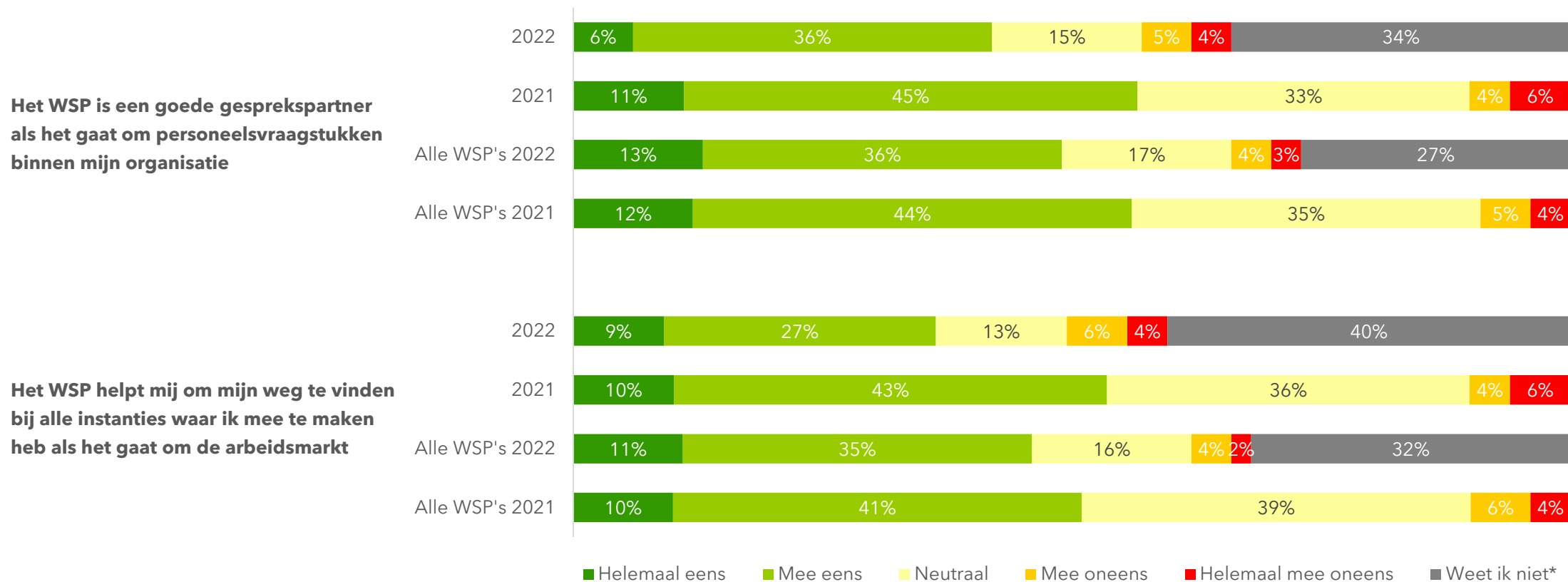
*Deze vraag is in 2022 toegevoegd.

42% VAN DE WERKGEVERS VINDT HET WSP EEN GOEDE GESPREKSPARTNER RONDOM PERSONEELS-VRAAGSTUKKEN. 36% VINDT DAT WSP 04 WERKT WERKGEVERS HELPT HUN WEG TE VINDEN BIJ ALLE INSTANTIES OP DE ARBEIDSMARKT. DIT AANDEEL IS MINDER IN VERGELIJKING MET ANDERE WSP'S

In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over WSP 04 Werkt?

Basis: werkgevers

(2022 n=131, 2021 n=99, alle WSP's 2022 n=1.983, alle WSP's 2021 n=1.509)



*Deze antwoordoptie is in 2022 toegevoegd. Een vergelijking tussen de resultaten van 2022 en 2021 is daardoor niet mogelijk.

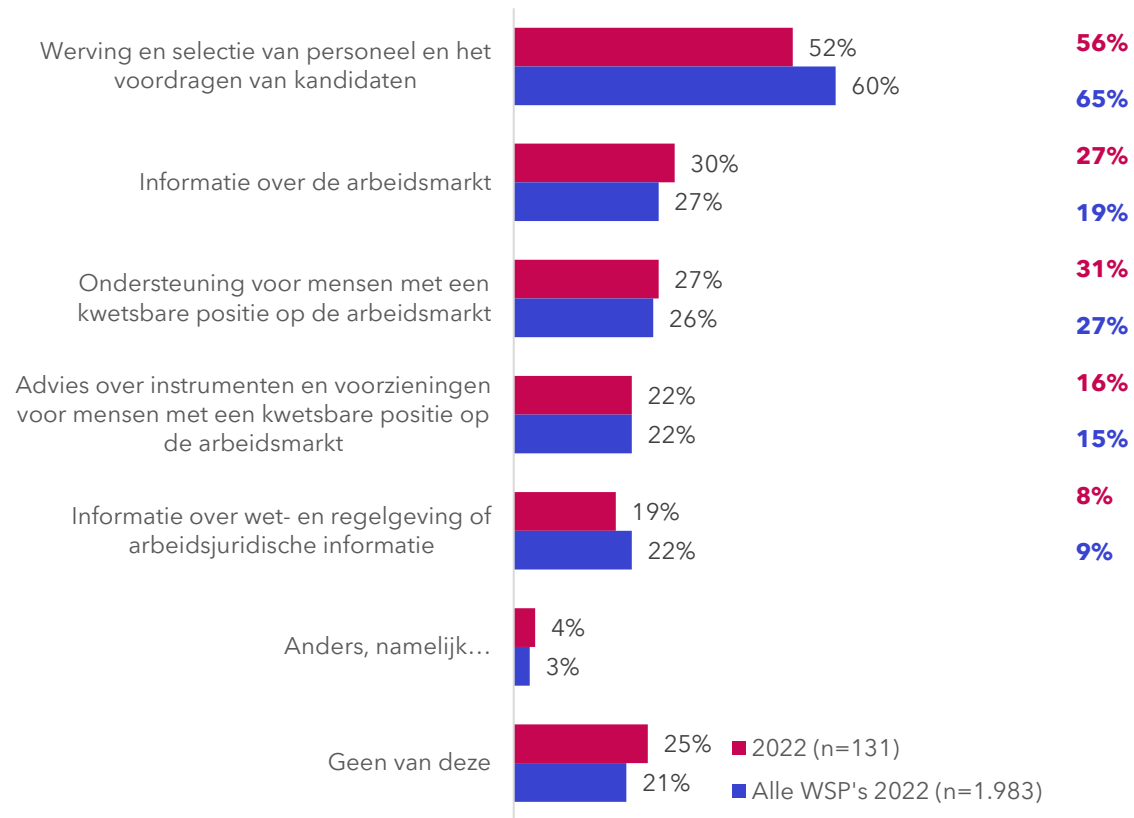
BEHOEFTE VAN WERKGEVERS

BEHOEFTE AAN WERVING EN SELECTIE IS GELIJK AAN HET HUIDIGE GEBRUIK. VERGELEKEN MET HET HUIDIGE GEBRUIK ZIJN ER MEER WERKGEVERS DIE KOMEND JAAR BEHOEFTE HEBBEN AAN INFORMATIE OVER WET- EN REGELGEVING OF ARBEIDSJURIDISCHE INFORMATIE.

Aan welke van deze dienstverlening van WSP 04 Werkt verwacht u het komende jaar behoefte te hebben?*

Basis: werkgevers

Gebruik dienstverlening



*Deze vraag is in 2022 toegevoegd.

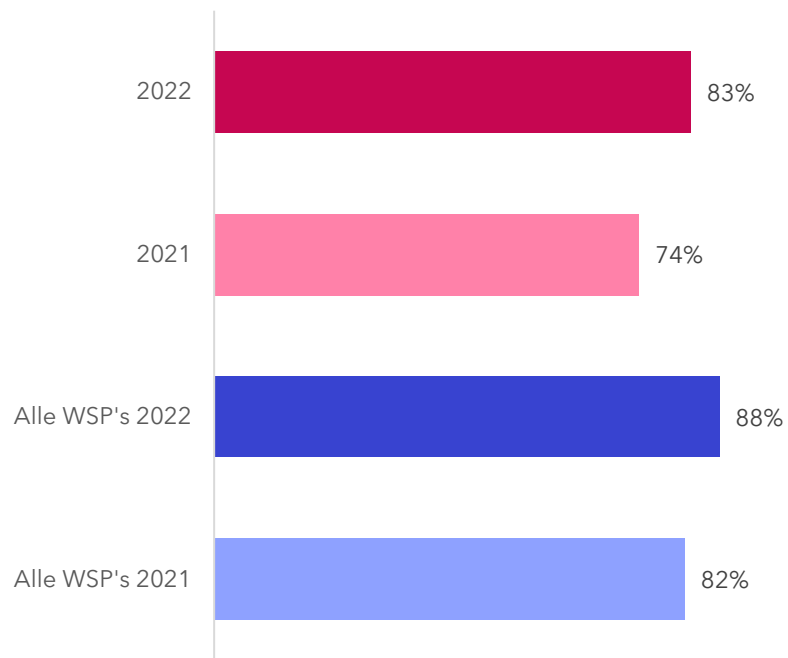


HET MERENDEEL VAN DE WERKGEVERS IS BEKEND MET DE NAAM 'WSP'. IN VERGELIJKING MET ANDERE WSP'S ZIJN WERKGEVERS VAKER MET WSP 04 WERKT IN CONTACT GEKOMEN VIA UWV

Bent u bekend met de naam 'WerkgeversServicepunt'? - % Ja

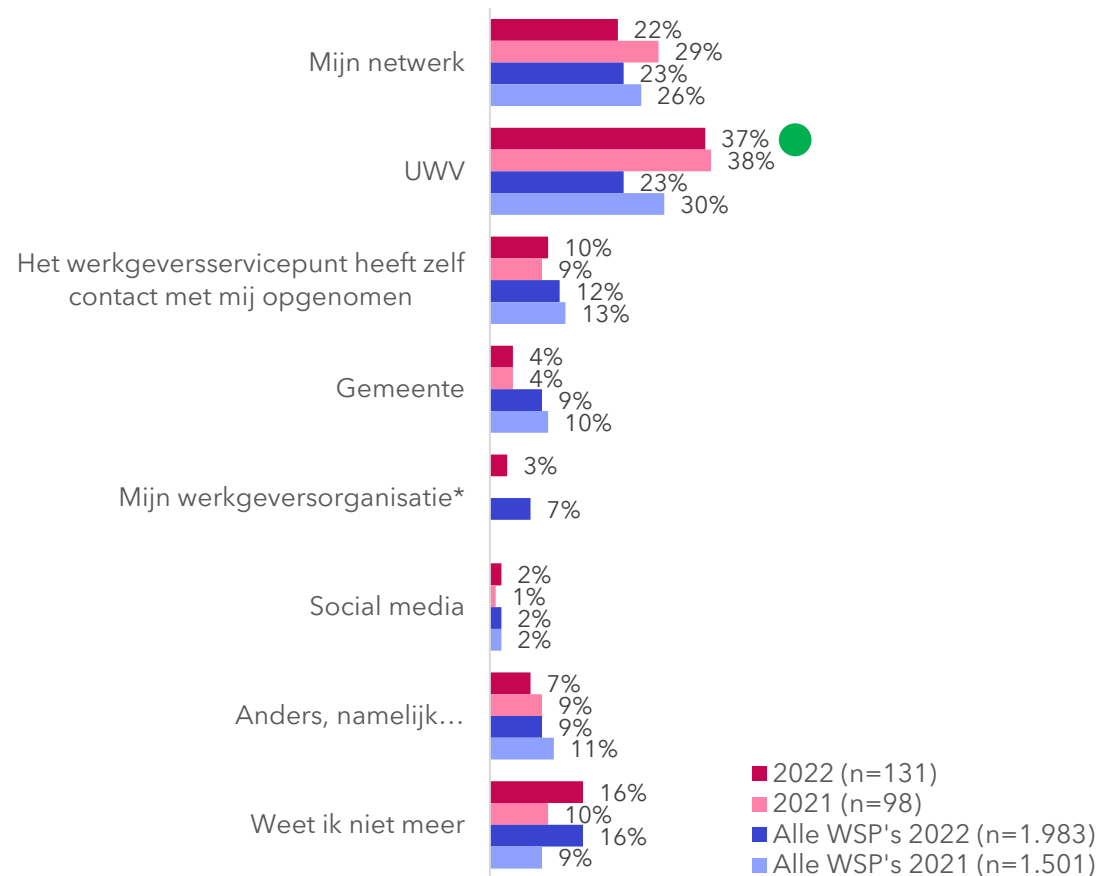
Basis: werkgevers

(2022 n=131, 2021 n=98, alle WSP's 2022 n=1.983, alle WSP's 2021 n=1.509)



Hoe bent u in contact gekomen met WSP 04 Werkt? Via..

Basis: werkgevers



*Deze antwoordoptie is in 2022 toegevoegd.

● Vaker via deze weg in contact gekomen met WSP dan bij andere WSP's

RESPONSOVERZICHT WERKGEVERS SERVICEPUNTEN

| WSP | Aantal | Respons % | WSP | Aantal | Respons % | WSP | Aantal | Respons % |
|--|--------|-----------|-------------------------|--------|-----------|------------------------------------|--------|-----------|
| Landelijk WSP Gemeenten | 4 | 11% | WSP Holland Rijnland | 42 | 8% | WSP Rijk van Nijmegen | 49 | 12% |
| Landelijk WSP UWV | 89 | 5% | WSP Midden-Brabant | 60 | 10% | WSP Rijnmond | 91 | 10% |
| WSP Achterhoek | 59 | 9% | WSP Midden-Gelderland | 56 | 10% | WSP Rivierenland & UWV | 21 | 8% |
| WSP AVregio | 3 | 6% | WSP Midden-Holland | 18 | 10% | WSP Werk in Zicht | 50 | 12% |
| WSP Baanbrekend Drechtsteden | 30 | 13% | WSP Midden-Limburg | 63 | 9% | WSP Werkplein Twente | 68 | 8% |
| WSP Drenthe | 68 | 14% | WSP Midden-Utrecht | 86 | 12% | WSP West-Brabant | 94 | 10% |
| WSP Factor Werk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe | 59 | 7% | WSP Noord-Holland Noord | 84 | 12% | WSP Zaanstreek-Waterland | 38 | 14% |
| WSP Flevoland | 43 | 9% | WSP Noord-Limburg | 73 | 10% | WSP Zeeland | 51 | 7% |
| WSP Frysland Werkt! | 66 | 6% | WSP Noordoost Brabant | 55 | 8% | WSP Zuid-Holland Centraal | 19 | 10% |
| WSP Gooi- en Vechtstreek | 15 | 8% | WSP Regio Amersfoort | 36 | 13% | WSP Zuid-Kennemerland en IJmond | 37 | 11% |
| WSP Groot-Amsterdam | 70 | 8% | WSP Regio Foodvalley | 31 | 9% | WSP Zuid-Limburg | 70 | 8% |
| WSP Haaglanden | 78 | 8% | WSP Regio Zwolle | 76 | 8% | WSP 04 Werkt | 131 | 9% |



Ruigrok / Silodam 1a, 1013 AL Amsterdam / 020-7820400 / info@ruigrok.nl / KvK 34135878 / btw 809001469B01 / Bank 659170264