RAPPORT

# WSP MIDDEN-GELDERLAND DOOR DE OGEN VAN WERKGEVERS

Monitor Werkgeverstevredenheid 2022

JANUARI 2023

Ruigrok onderzoek & advies

# Inhoudsopgave

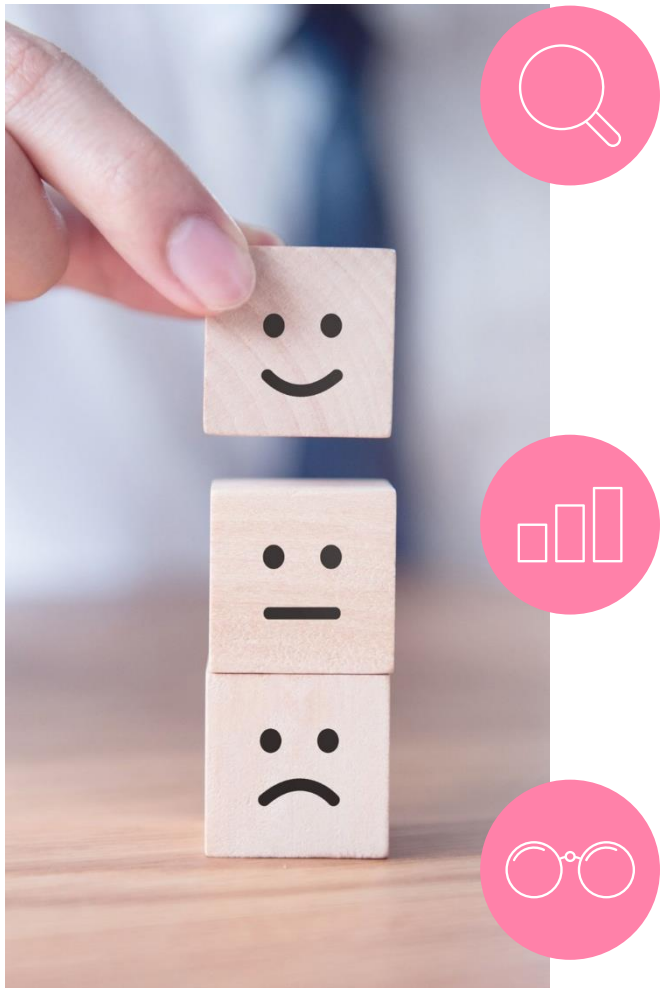

> Vooraf 03

> Resultaten 05

- Algemene tevredenheid 06
- Beoordeling dienstverlening 08
- Behoeften van werkgevers 14

> Bijlagen 16

# Over het onderzoek



## Introductie

- In de vanaf 2021 ingevoerde SUWI-wet staat dat er jaarlijks onderzoek naar de tevredenheid van werkgevers over de dienstverlening van regionale WerkgeversServicepunten (WSP) moet worden uitgevoerd.
- Het doel van de Monitor Werkgeverstevredenheid is het in kaart brengen en verbeteren van de tevredenheid van werkgevers met de dienstverlening aan werkgevers, zowel binnen regio's als regio-overstijgend.
- Dit rapport bevat de resultaten van het regionale WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland.
- Behalve dit rapport voor WSP Midden-Gelderland is er ook een rapport beschikbaar met daarin de resultaten voor alle WSP's samen. Deze totaalrapportage bevat de resultaten voor alle WSP's bij elkaar genomen. Daarnaast kunnen in de bijgeleverde tabellenset de resultaten van de WSP's vergeleken worden.

## Methode

- Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd tussen 2 en 23 november. De vragenlijst bestond uit 27 vragen.
- Voor het onderzoek zijn werkgevers benaderd die in de afgelopen zes maanden contact hebben gehad met een WSP. Er zijn 22. 218 uitnodigingen verstuurd. Er zijn twee herinneringen gestuurd naar werkgevers die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld. In totaal hebben 1.983 werkgevers de vragenlijst helemaal ingevuld. De respons bedraagt 10%. Voor WSP Midden-Gelderland hebben 56 werkgevers de vragenlijst ingevuld.

## Leeswijzer

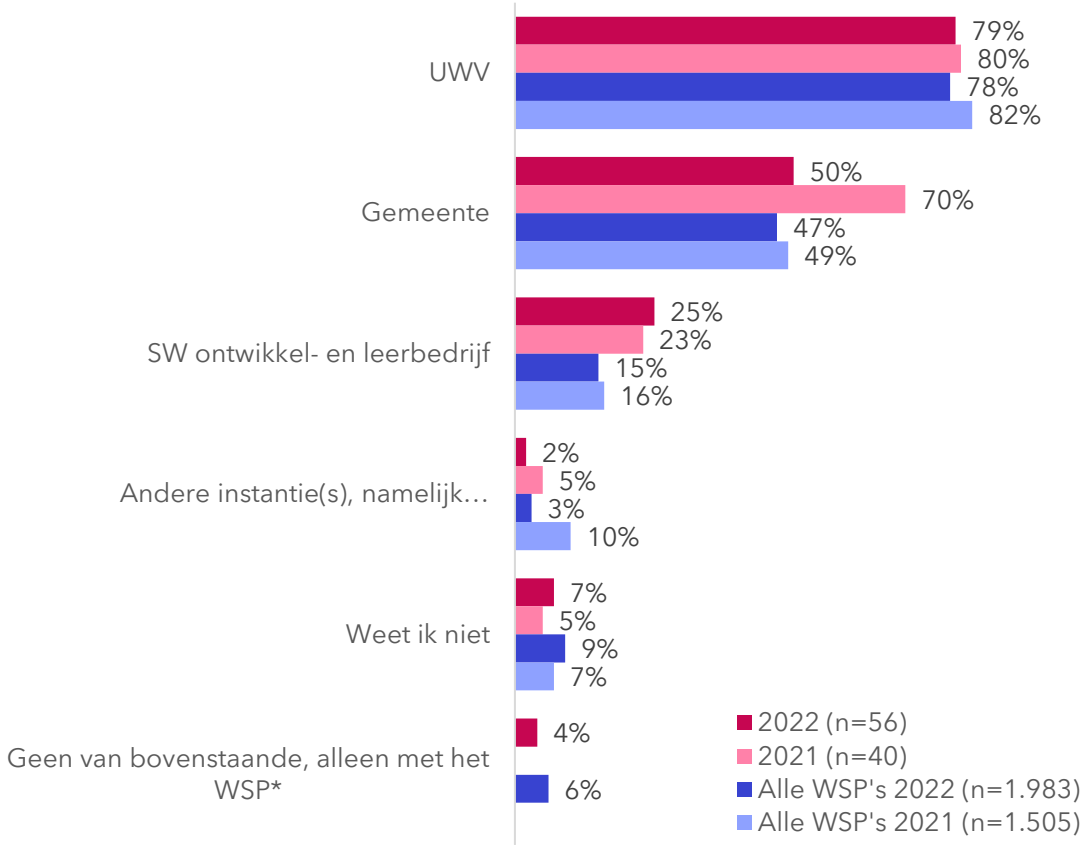
- In de grafieken worden resultaten gepresenteerd voor WSP Midden-Gelderland naast het gemiddelde resultaat van alle regionale WSP's. De resultaten voor de metingen van 2022 en 2021 zijn beide zichtbaar. De verschillen tussen deze resultaten zijn getoetst op significantie. Significante verschillen* voor het WSP ten opzichte van vorig jaar worden aangegeven met groene (betere score) en rode (minder goede score) pijlen. Voor significante verschillen tussen het WSP en 'alle WSP's samen' gebruiken we groene en rode bollen.

**Een verschil is significant wanneer het gevonden resultaat hoogstwaarschijnlijk niet toevallig is gevonden, maar dat het ook zo in de populatie terug te vinden is. Let hierbij op: een significant verschil hoeft niet automatisch te betekenen dat het resultaat ook interessant, relevant en van praktisch belang is. Significant staat dan ook niet gelijk aan belangrijk.*

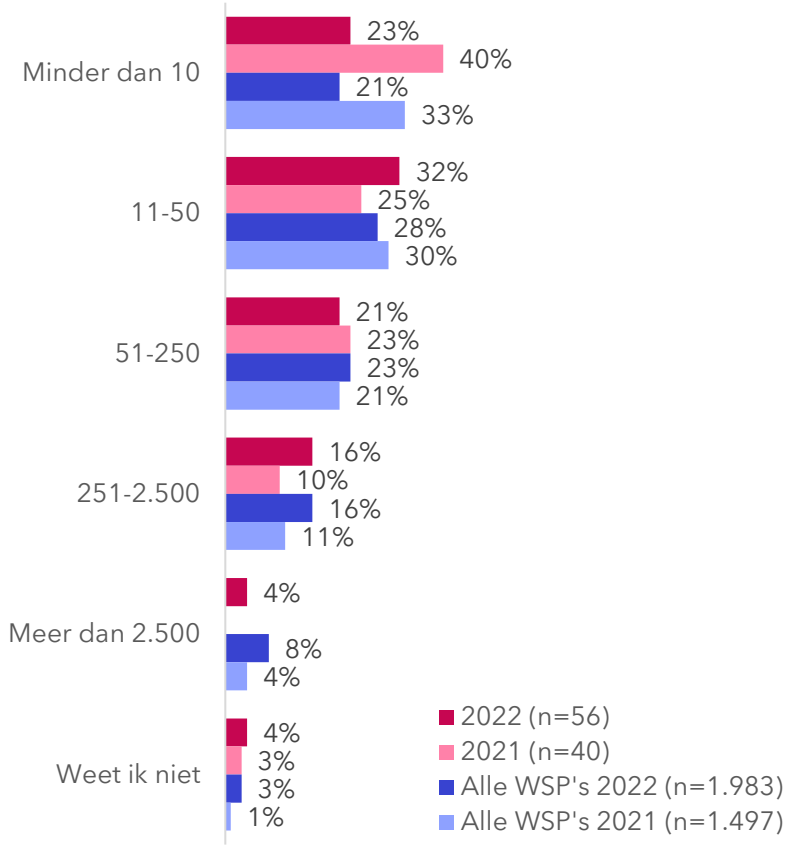
# PROFIEL DEELNEMERS: CONTACT MET INSTANTIES VAN WSP MIDDEN-GELDERLAND EN BEDRIJFSGROOTTE

VOORAF

**Met welke van deze instanties van WSP Midden-Gelderland heeft u wel eens te maken?**
Basis: werkgevers




**Hoeveel medewerkers zijn er werkzaam bij de organisatie waar u voor werkt?**
Basis: werkgevers




**Deze antwoordoptie is in 2022 toegevoegd.*

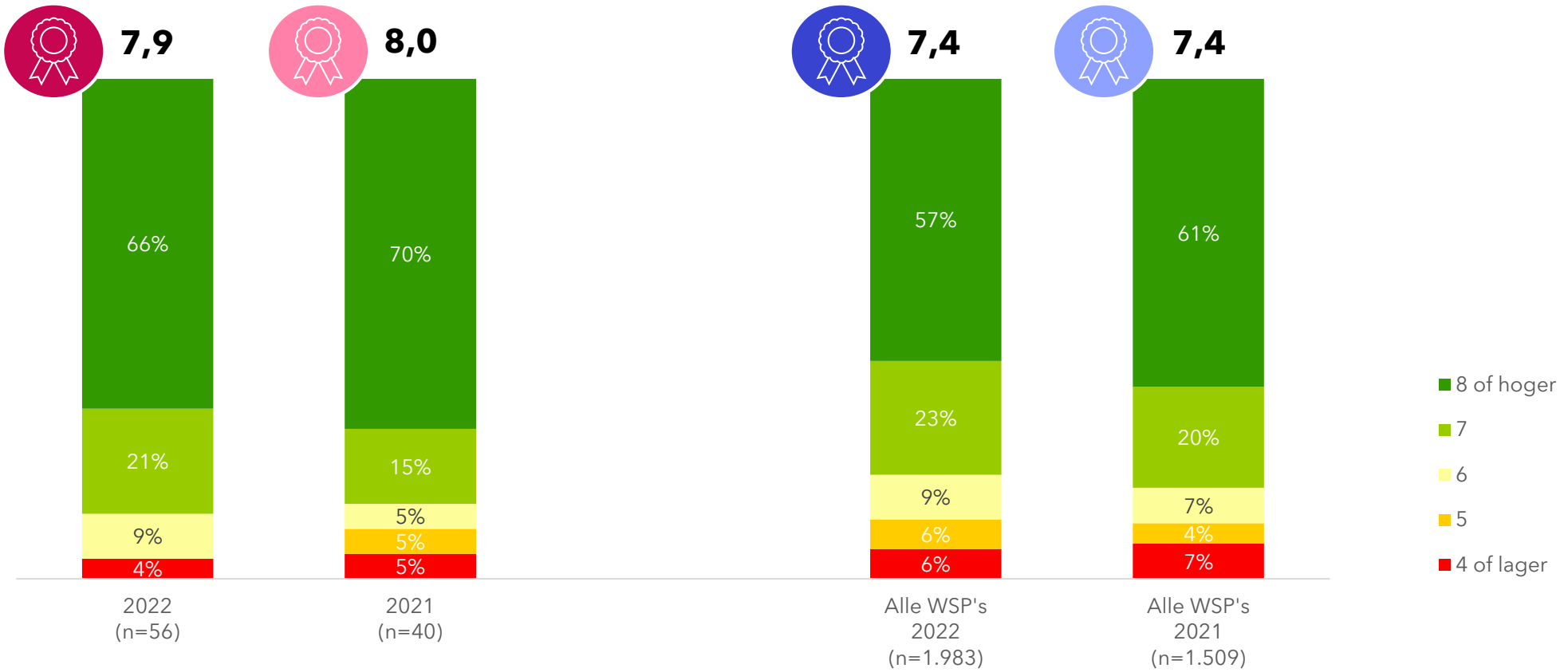


Ruigrok onderzoek & advies

# ALGEMENE TEVREDENHEID

# WERKGEVERS ZIJN OVER HET ALGEMEEN TEVREDEN OVER WSP MIDDEN-GELDERLAND. ZIJ BEOORDELEN DE DIENSTVERLENING GEMIDDELD MET EEN 7,9

**Hoe tevreden bent u, alles bij elkaar genomen, over WSP Midden-Gelderland?**
Basis: werkgevers



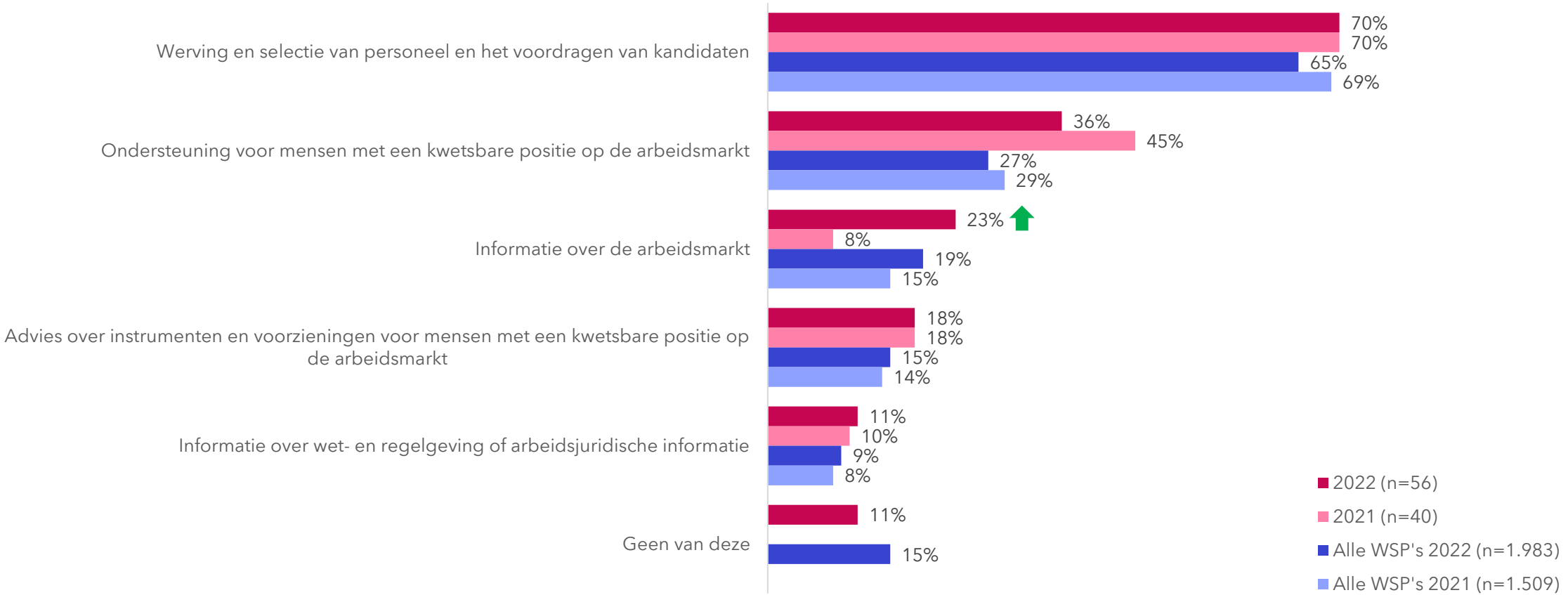



Ruigrok onderzoek & advies

# BEOORDELING DIENSTVERLENING

# WERVING EN SELECTIE BLIJFT DE MEEST GEBRUIKTE DIENST. VERGELEN MET VORIG JAAR MAKEN WERKGEVERS VAKER GEBRUIK VAN INFORMATIE OVER DE ARBEIDSMARKT

**Van welke van deze dienstverlening van WSP Midden-Gelderland heeft u in het afgelopen half jaar gebruik gemaakt?**
Basis: werkgevers



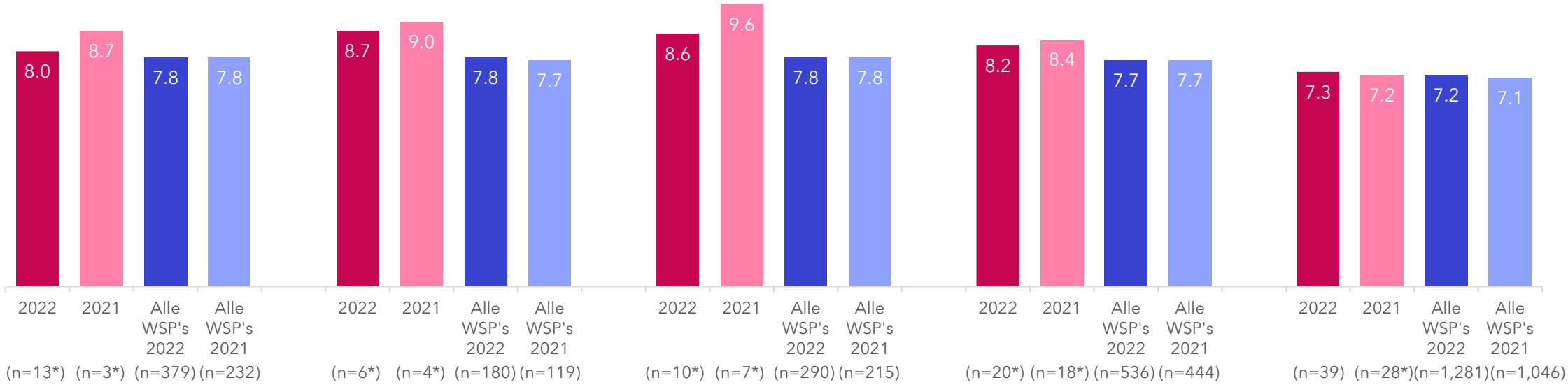

*Vaker dan in 2021.*



Ruigrok onderzoek & advies

# DE TEVREDENHEID OVER WERVING EN SELECTIE IS GELIJK AAN VORIG JAAR

**Hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WSP Midden-Gelderland als het gaat om... - Gemiddelde rapportcijfer**
Basis: werkgevers




**Let op: lage basis, de resultaten zijn indicatief van aard.*

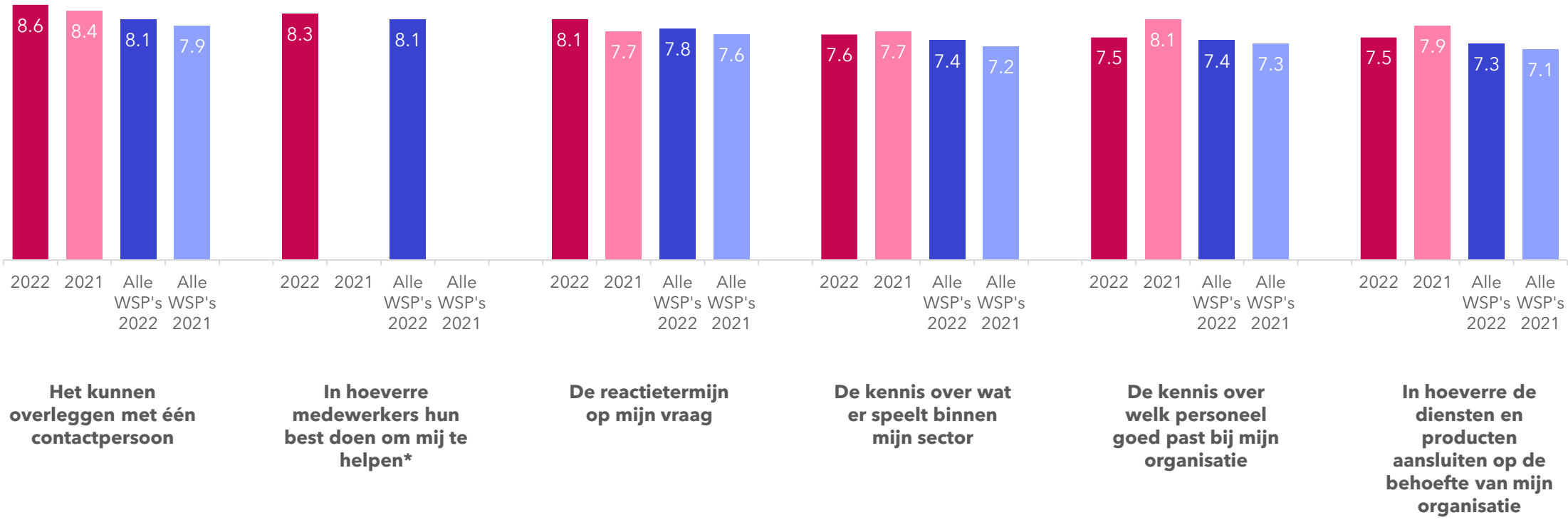


Ruigrok onderzoek & advies

# DE KENNIS, COMMUNICATIE, BEHULPZAAMHEID EN AANSLUITING VAN DIENSTEN OP BEHOEFTEN WORDEN POSITIEF BEOORDEELD. WERKGEVERS ZIJN VOORAL TE SPREKEN OVER HET KUNNEN OVERLEGGEN MET ÉÉN CONTACTPERSOON

**Hoe tevreden bent u over WSP Midden-Gelderland als het gaat om... - Gemiddelde rapportcijfer**
Basis: werkgevers

(2022 n=56, 2021 n=40, alle WSP's 2022 n=1.983, alle WSP's 2021 n=1.509)

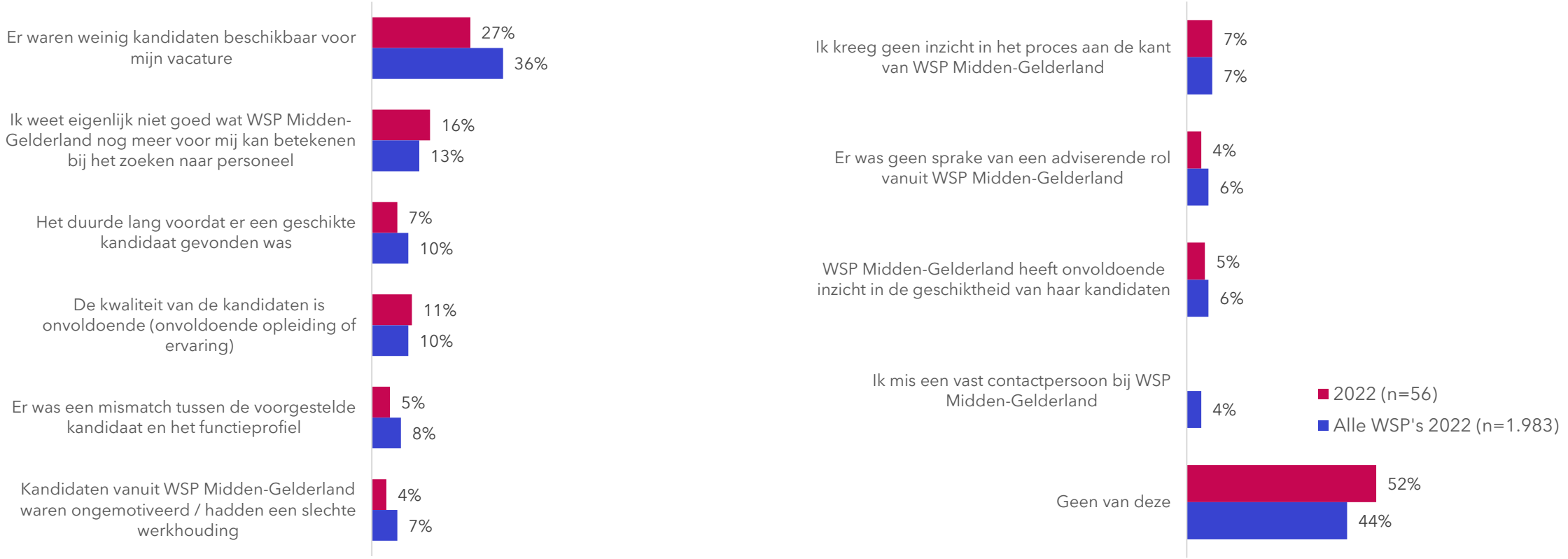



**Deze vraag is in 2022 toegevoegd.*

# WERKGEVERS LOPEN IN DE HUIDIGE ARBEIDSMARKT VOORAL AAN TEGEN EEN GERINGE BESCHIKBAARHEID VAN KANDIDATEN VANUIT WSP MIDDEN-GELDERLAND. 52% HEEFT GEEN VAN DE VOORGELEGDE PIJNPUNTEN ERVAREN IN DE DIENSTVERLENING

**Met welke van de onderstaande situaties heeft u zelf in het afgelopen half jaar wel eens te maken gehad in de dienstverlening van WSP Midden-Gelderland?***

Basis: werkgevers



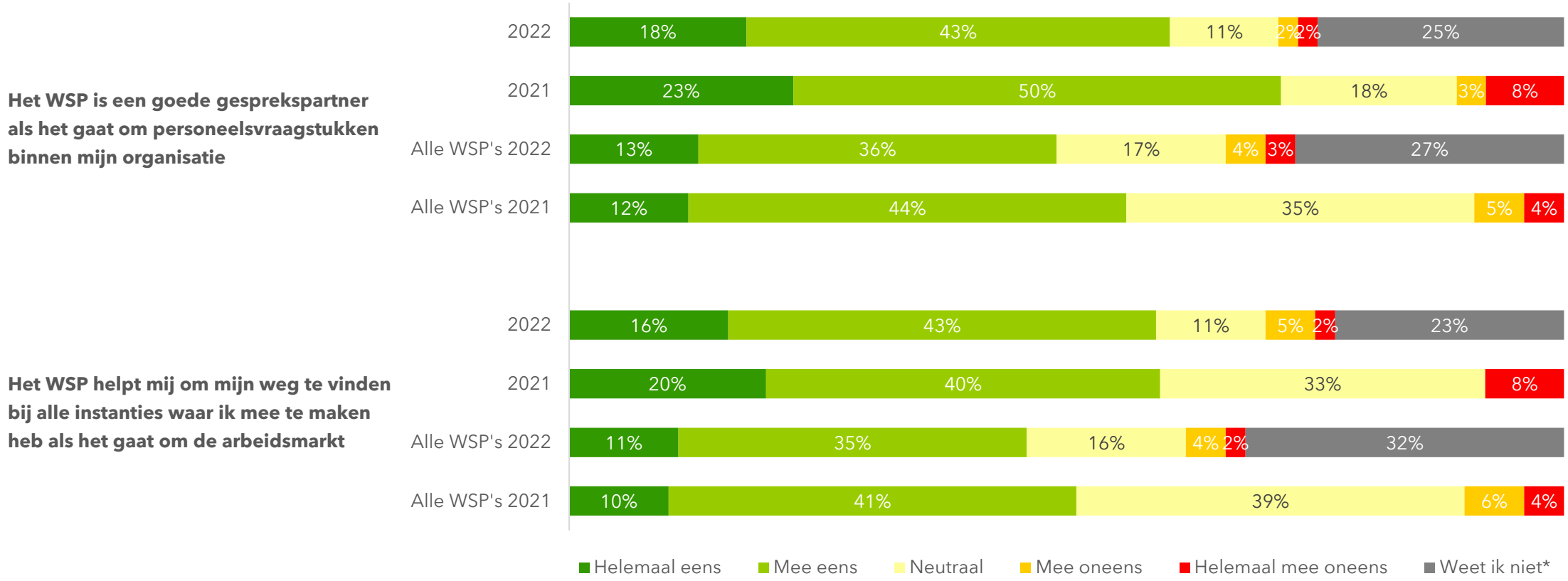

**Deze vraag is in 2022 toegevoegd.*



Ruigrok onderzoek & advies

# 61% VAN DE WERKGEVERS VINDT WSP MIDDEN-GELDERLAND EEN GOEDE GESPREKSPARTNER RONDOM PERSONEELSVRAAGSTUKKEN. 59% VINDT DAT HET WSP HEN HELPT HUN WEG TE VINDEN BIJ ALLE INSTANTIES OP DE ARBEIDSMARKT

**In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over WSP Midden-Gelderland?**
Basis: werkgevers
(2022 n=56, 2021 n=40, alle WSP's 2022 n=1.983, alle WSP's 2021 n=1.509)



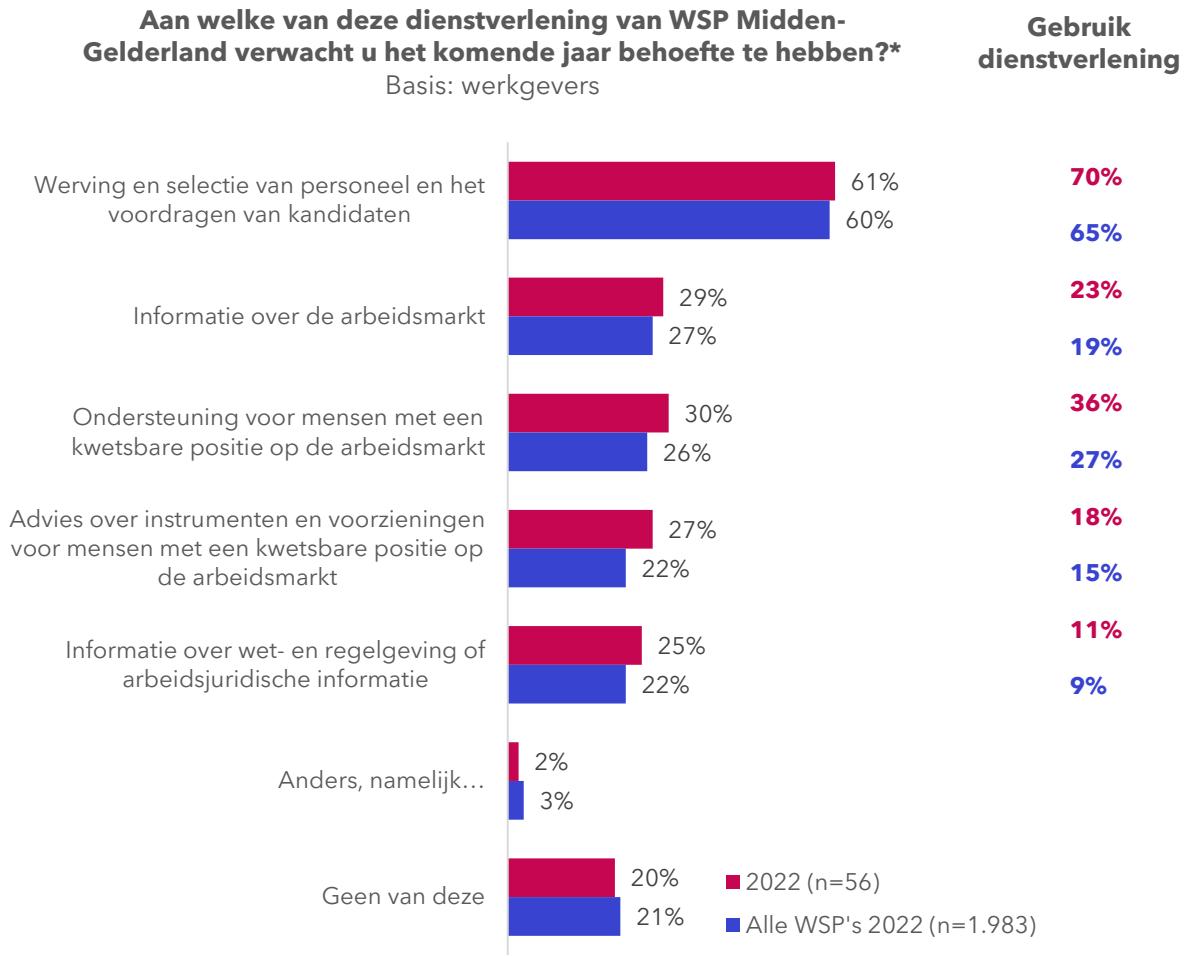

**Deze antwoordoptie is in 2022 toegevoegd. Een vergelijking tussen de resultaten van 2022 en 2021 is daardoor niet mogelijk.*



Ruigrok onderzoek & advies

# BEHOEFTEN VAN WERKGEVERS

# VERGELEKEN MET HET HUIDIGE GEBRUIK LIJKEN ER IN HET KOMENDE JAAR MEER WERKGEVERS MET BEHOEFTE AAN INFORMATIE OVER WET- EN REGELGEVING EN ADVIES OVER INSTRUMENTEN VOOR KWETSBAREN. BEHOEFTE AAN WERVING EN SELECTIE LIJKT IETS LAGER DAN HET HUIDIGE GEBRUIK



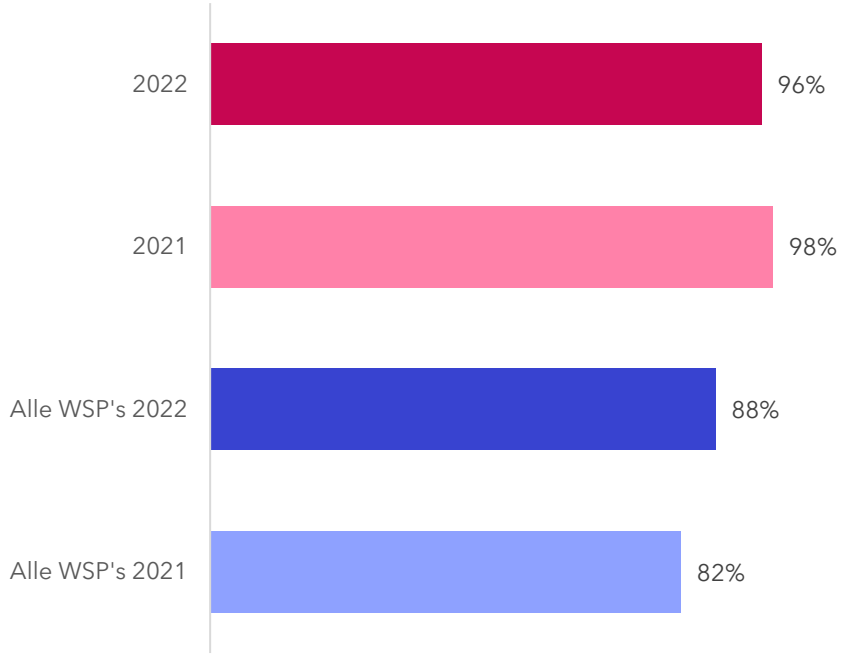

**Deze vraag is in 2022 toegevoegd.*



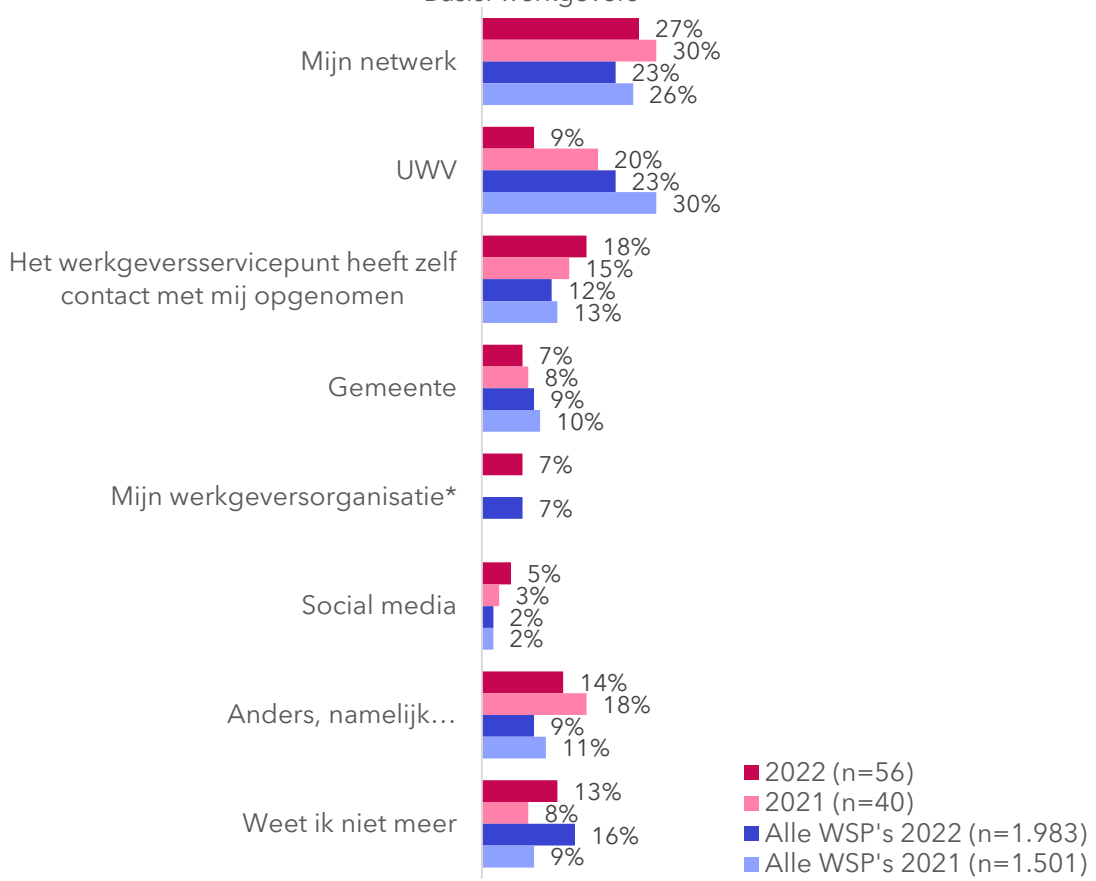
Ruigrok onderzoek & advies

# VRIJWEL ALLE WERKGEVERS ZIJN BEKEND MET DE NAAM ‘WSP’. NET ALS VORIG JAAR ZIJN WERKGEVERS HET VAAKST IN CONTACT GEKOMEN MET WSP MIDDEN-GELDERLAND VANUIT HUN EIGEN NETWERK.

**Bent u bekend met de naam ‘WerkgeversServicepunt’? - % Ja**
Basis: werkgevers
(2022 n=56, 2021 n=40, alle WSP’s 2022 n=1.983, alle WSP’s 2021 n=1.509)




**Hoe bent u in contact gekomen met WSP Midden-Gelderland? Via..**
Basis: werkgevers




**Deze antwoordoptie is in 2022 toegevoegd.*



Ruigrok onderzoek & advies

# RESPONSOVERZICHT WERKGEVERSSERVICEPUNTEN

| WSP | Aantal | Respons % |
|---|---|---|
| Landelijk WSP Gemeenten | 4 | 11% |
| Landelijk WSP UWV | 89 | 5% |
| WSP Achterhoek | 59 | 9% |
| WSP AVregio | 3 | 6% |
| WSP Baanbrekend Drechtsteden | 30 | 13% |
| WSP Drenthe | 68 | 14% |
| WSP Factor Werk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe | 59 | 7% |
| WSP Flevoland | 43 | 9% |
| WSP Frysland Werkt! | 66 | 6% |
| WSP Gooi- en Vechtstreek | 15 | 8% |
| WSP Groot-Amsterdam | 70 | 8% |
| WSP Haaglanden | 78 | 8% |
| WSP Holland Rijnland | 42 | 8% |
| WSP Midden-Brabant | 60 | 10% |
| WSP Midden-Gelderland | 56 | 10% |
| WSP Midden-Holland | 18 | 10% |
| WSP Midden-Limburg | 63 | 9% |
| WSP Midden-Utrecht | 86 | 12% |
| WSP Noord-Holland Noord | 84 | 12% |
| WSP Noord-Limburg | 73 | 10% |
| WSP Noordoost Brabant | 55 | 8% |
| WSP Regio Amersfoort | 36 | 13% |
| WSP Regio Foodvalley | 31 | 9% |
| WSP Regio Zwolle | 76 | 8% |
| WSP Rijk van Nijmegen | 49 | 12% |
| WSP Rijnmond | 91 | 10% |
| WSP Rivierenland & UWV | 21 | 8% |
| WSP Werk in Zicht | 50 | 12% |
| WSP Werkplein Twente | 68 | 8% |
| WSP West-Brabant | 94 | 10% |
| WSP Zaanstreek-Waterland | 38 | 14% |
| WSP Zeeland | 51 | 7% |
| WSP Zuid-Holland Centraal | 19 | 10% |
| WSP Zuid-Kennemerland en IJmond | 37 | 11% |
| WSP Zuid-Limburg | 70 | 8% |
| WSP 04 Werkt | 131 | 9% |

COLOFON

Ruigrok / Silodam 1a, 1013 AL Amsterdam / 020-7820400 / info@ruigrok.nl / KvK 34135878 / btw 809001469B01 / Bank 659170264



RESEARCH KEURMERKGROEP Gecertificeerd marktonderzoek

Ruigrok onderzoek & advies