

WSP ZUID-KENNEMERLAND EN IJMOND DOOR DE OGEN VAN WERKGEVERS

Monitor Werkgeverstevredenheid 2022

JANUARI 2023

INHOUDSOPGAVE

- > Vooraf 03
- > Management samenvatting 05
- > Resultaten 07
 - Algemene tevredenheid 08
 - Beoordeling dienstverlening 11
 - Behoeften van werkgevers 18
- > Bijlagen 20



OVER HET ONDERZOEK



Introductie

- > In de vanaf 2021 ingevoerde SUWI-wet staat dat er jaarlijks onderzoek naar de tevredenheid van werkgevers over de dienstverlening van regionale WerkgeversServicepunten (WSP) moet worden uitgevoerd.
- > Het doel van de Monitor Werkgeverstevredenheid is het in kaart brengen en verbeteren van de tevredenheid van werkgevers met de dienstverlening aan werkgevers, zowel binnen regio's als regio-overstijgend.
- > Dit rapport bevat de resultaten van het regionale WerkgeversServicepunt Zuid-Kennemerland en IJmond.
- > Behalve dit rapport voor WSP Zuid-Kennemerland en IJmond is er ook een rapport beschikbaar met daarin de resultaten voor alle WSP's samen. Deze totaalrapportage bevat de resultaten voor alle WSP's bij elkaar genomen. Daarnaast kunnen in de bijgeleverde tabellenset de resultaten van de WSP's vergeleken worden.

Methode

- > Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd tussen 2 en 23 november. De vragenlijst bestond uit 27 vragen.
- > Voor het onderzoek zijn werkgevers benaderd die in de afgelopen zes maanden contact hebben gehad met een WSP. Er zijn 22.218 uitnodigingen verstuurd. Er zijn twee herinneringen gestuurd naar werkgevers die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld. In totaal hebben 1.983 werkgevers de vragenlijst helemaal ingevuld. De respons bedraagt 10%. Voor WSP Zuid-Kennemerland en IJmond hebben 37 werkgevers de vragenlijst ingevuld.

Leeswijzer

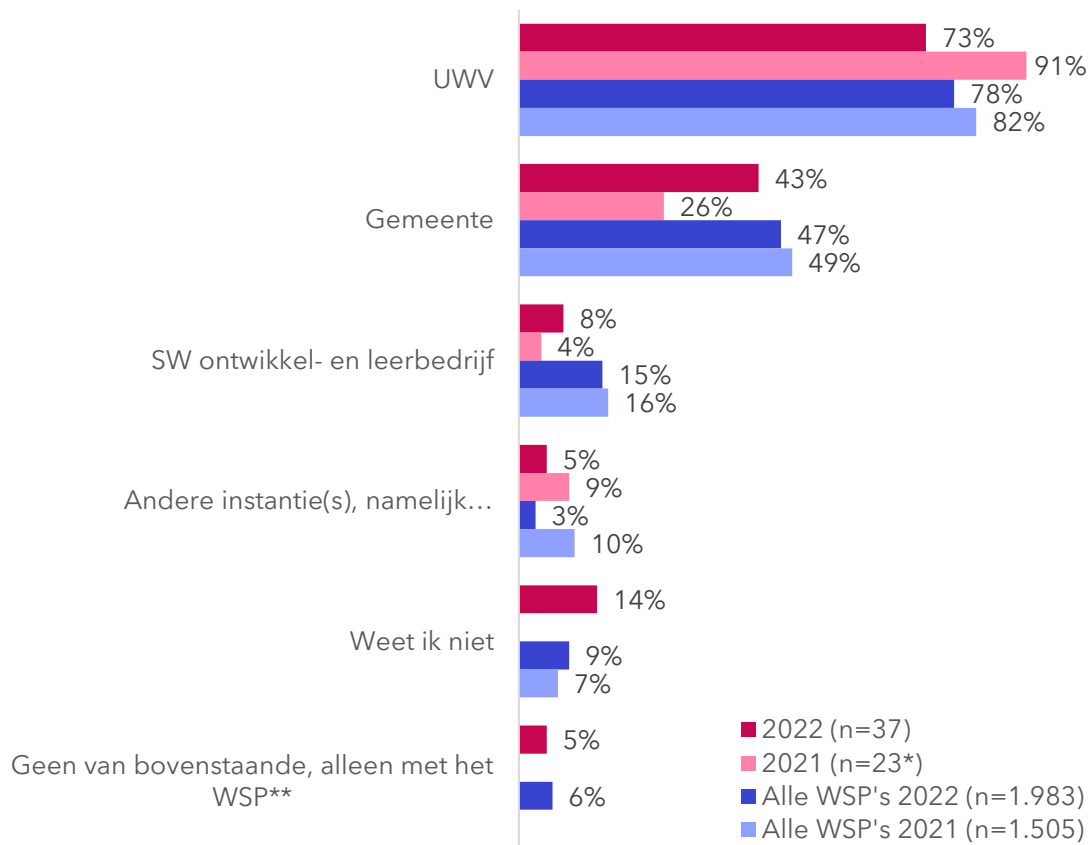
- > In de grafieken worden resultaten gepresenteerd voor WSP Zuid-Kennemerland en IJmond naast het gemiddelde resultaat van alle regionale WSP's. De resultaten voor de metingen van 2022 en 2021 zijn beide zichtbaar. De verschillen tussen deze resultaten zijn getoetst op significantie. Significante verschillen* voor het WSP ten opzichte van vorig jaar worden aangegeven met groene (betere score) en rode (minder goede score) pijlen. Voor significante verschillen tussen het WSP en 'alle WSP's samen' gebruiken we groene en rode bollen.

*Een verschil is significant wanneer het gevonden resultaat hoogstwaarschijnlijk niet toevallig is gevonden, maar dat het ook zo in de populatie terug te vinden is. Let hierbij op: een significant verschil hoeft niet automatisch te betekenen dat het resultaat ook interessant, relevant en van praktisch belang is. Significant staat dan ook niet gelijk aan belangrijk.

PROFIEL DEELNEMERS: CONTACT MET INSTANTIES VAN WSP ZUID-KENNEMERLAND EN IJMOND EN BEDRIJFSGROOTTE

Met welke van deze instanties van WSP Zuid-Kennemerland en IJmond heeft u wel eens te maken?

Basis: werkgevers

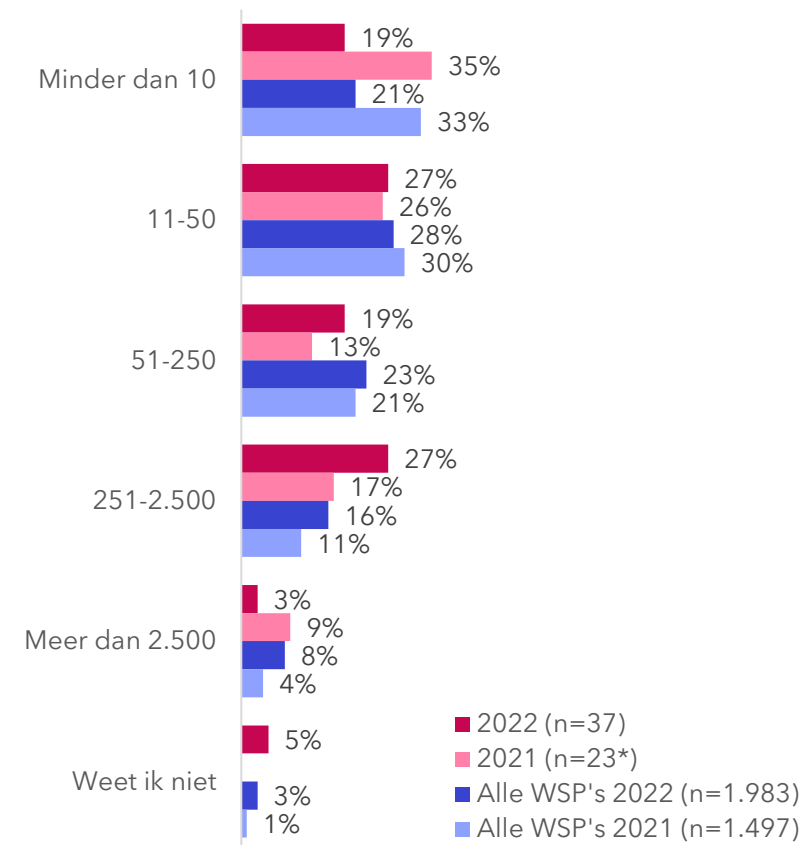


*Let op: lage basis, de resultaten zijn indicatief van aard.

**Deze antwoordoptie is in 2022 toegevoegd.

Hoeveel medewerkers zijn er werkzaam bij de organisatie waar u voor werkt?

Basis: werkgevers





Werkgevers zijn over het algemeen tevreden over WSP Zuid-Kennemerland en IJmond. De tevredenheid ligt op hetzelfde niveau. Behulpzaamheid en goed meedenken van medewerkers zorgen voor tevredenheid. Een geringe beschikbaarheid aan kandidaten is het meest voorkomende pijnpunt

<p>Algehele tevredenheid</p> <p>Net als vorig jaar zijn werkgevers over het algemeen tevreden over WSP Zuid-Kennemerland en IJmond</p>	<p>Beoordeling dienstverlening en rol WSP</p> <p>Werkgevers zijn tevreden met de dienstverlening. Werkgevers zien het WSP in mindere mate als een strategisch partner</p>	<p>Behoeften</p> <p>Werving en selectie van kandidaten is het grootste pijnpunt. Het merendeel van de werkgevers heeft hier het komende jaar wel behoefte aan.</p>
<p>Pagina 08-10</p>	<p>Pagina 11-17</p>	<p>Pagina 18-19</p>
<p>Werkgevers zijn over het algemeen tevreden met het WSP. Zij beoordelen de dienstverlening gemiddeld met een 7,1</p>	<p>Werving en selectie blijft de meest gebruikte dienst. De tevredenheid over werving en selectie lijkt vergelijkbaar met vorig jaar</p>	<p>Werkgevers lopen in de huidige arbeidsmarkt vooral aan tegen een geringe beschikbaarheid van kandidaten vanuit het WSP. 38% van de werkgevers heeft geen van de voorgelegde pijnpunten ervaren in de dienstverlening</p>
<p>Behulpzaamheid en goed meedenken door deskundige medewerkers zorgt voor tevredenheid. Weinig en ongeschikte kandidaten aangedragen krijgen kan leiden tot lagere tevredenheid</p>	<p>De kennis, communicatie, behulpzaamheid en aansluiting van diensten op behoeften worden positief beoordeeld. Werkgevers zijn vooral te spreken over het kunnen overleggen met één contactpersoon en de behulpzaamheid</p>	<p>62% van de werkgevers verwacht komend jaar behoefte te hebben aan werving en selectie. Een kwart verwacht informatie over de arbeidsmarkt en ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie nodig te hebben</p>
	<p>49% van de werkgevers vindt WSP Zuid-Kennemerland en IJmond een goede gesprekspartner rondom personeelsvraagstukken. 38% vindt dat het WSP hen helpt hun weg te vinden bij alle instanties op de arbeidsmarkt</p>	

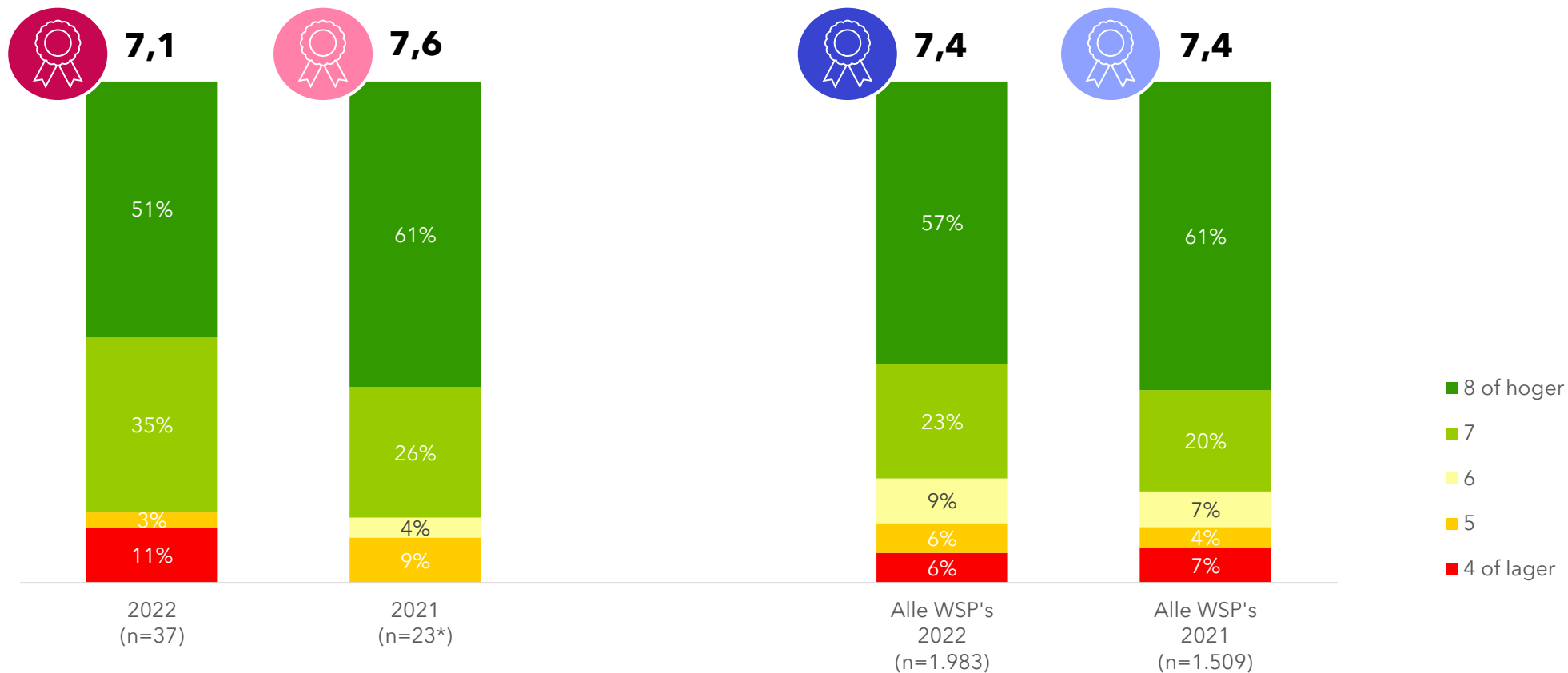


ALGEMENE TEVREDENHEID

WERKGEVERS ZIJN OVER HET ALGEMEEN TEVREDEN MET WSP ZUID-KENNEMERLAND EN IJMOND. ZIJ BEOORDELEN DE DIENSTVERLENING GEMIDDELD MET EEN 7,1

Hoe tevreden bent u, alles bij elkaar genomen, over WSP Zuid-Kennemerland en IJmond?

Basis: werkgevers



*Let op: lage basis, de resultaten zijn indicatief van aard.

BEHULPZAAMHEID EN GOED MEEDENKEN DOOR DESKUNDIGE MEDEWERKERS ZORGT VOOR TEVREDENHEID. WEINIG EN ONGESCHIKTE KANDIDATEN AANGEDRAGEN KRIJGEN KAN LEIDEN TOT LAGERE TEVREDENHEID

Uit de toelichtingen van werkgevers komen de volgende punten naar voren:

Contact is prettig. Medewerkers zijn bereikbaar, behulpzaam, deskundig en denken mee.

- > *We hebben goed en regelmatig contact.*
- > *Duidelijk en korte lijnen.*
- > *Prettige communicatie, altijd een snelle reactie en open/transparant over wel of geen geschikte kandidaten beschikbaar hebben.*
- > *Reageren snel en denken oplossingsgericht.*
- > *Goed contact met mensen die weten wat er speelt in de bedrijven, en daar over kunnen praten.*
- > *Bij elk contact, worden wij heel goed en vakkundig geholpen. De persoonlijke touch is erg fijn.*

Voor sommigen levert de samenwerking nog te weinig op. Vacatures zijn onvervuld, en informatie, adviezen en kandidaten passen niet altijd bij de organisatie.

- > *De gesprekken en de adviezen daar ben ik positief over. Echter de adviezen/mogelijkheden waren uiteindelijk niet passend voor onze situatie.*
- > *Contact was goed maar verder niet veel concreets uitgekomen.*
- > *Contact is goed, alleen de mensen die men heeft zijn meestal niet geschikt.*

Vergelijking met het totaal van alle WSP's samen



Net als bij dit WSP, spreken werkgevers in het algemeen over:

- > Contactpersonen zijn vriendelijk, komen afspraken na en reageren snel.
- > Deskundige medewerkers die echt verder kunnen helpen.
- > Dat medewerkers van de WSP's goed meedenken met werkgevers.
- > Het voordragen van ongeschikte kandidaten.

Daarnaast noemen werkgevers bij andere WSP's ook:

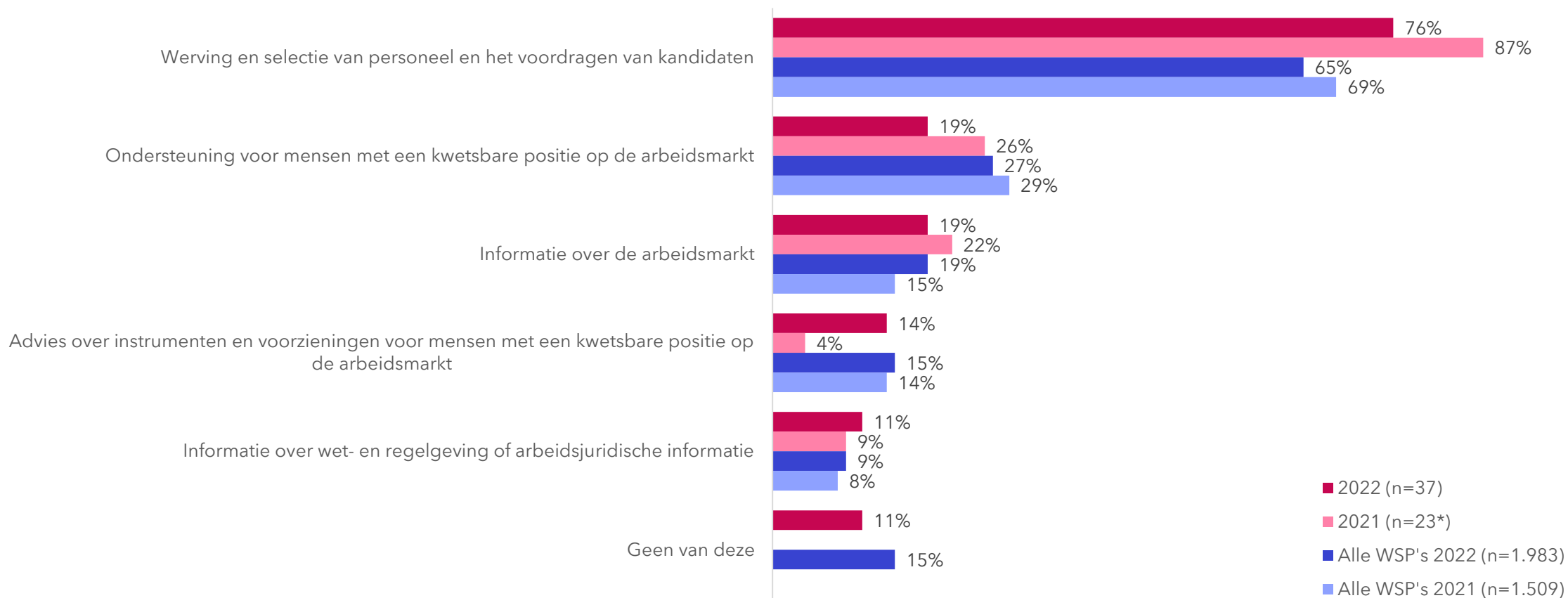
- > Slechte bereikbaarheid en lange reactietijden op vragen.
- > Een gebrek aan pro-activiteit vanuit het WSP.

BEOORDELING DIENSTVERLENING

WERVING EN SELECTIE BLIJFT DE MEEST GEBRUIKTE DIENST. EEN OP DE VIJF WERKGEVERS MAAKT GEBRUIK VAN ONDERSTEUNING VOOR MENSEN MET EEN KWETSBARE POSITIE EN INFORMATIE OVER DE ARBEIDSMARKT

Van welke van deze dienstverlening van WSP Zuid-Kennemerland en IJmond heeft u in het afgelopen half jaar gebruik gemaakt?

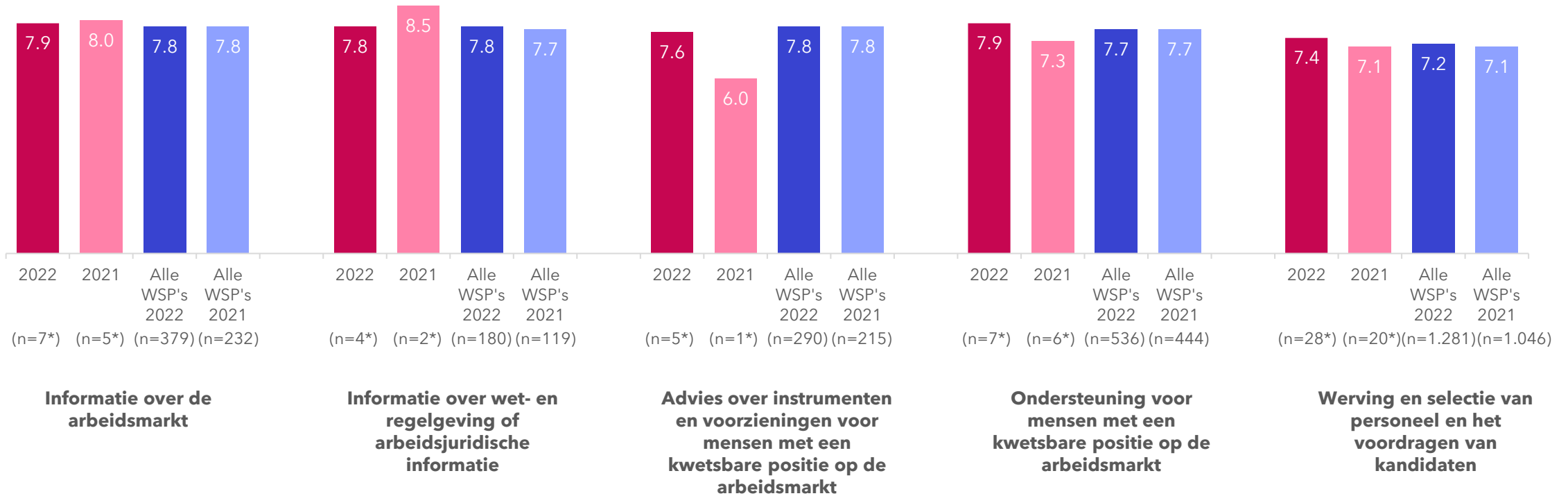
Basis: werkgevers



*Let op: lage basis, de resultaten zijn indicatief van aard.

DE TEVREDENHEID OVER WERVING EN SELECTIE LIJKT VERGELIJKBAAR MET VORIG JAAR

Hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WSP Zuid-Kennemerland en IJmond als het gaat om... - Gemiddelde rapportcijfer
Basis: werkgevers



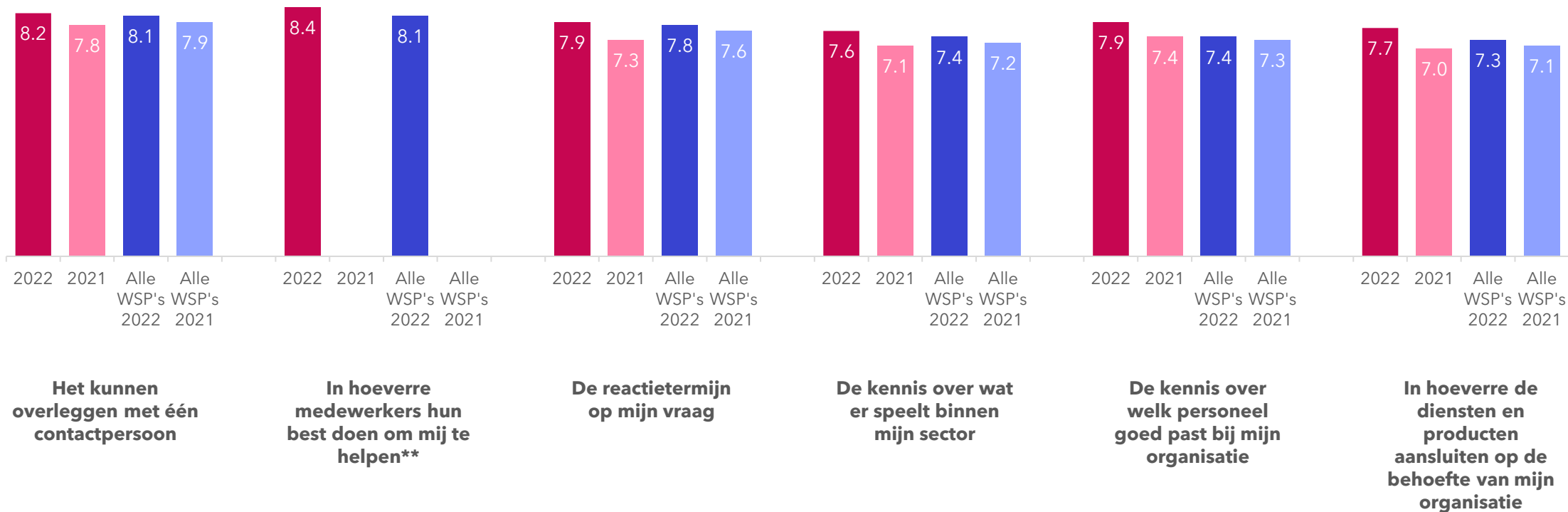
*Let op: lage basis, de resultaten zijn indicatief van aard.

DE KENNIS, COMMUNICATIE, BEHULPZAAMHEID EN AANSLUITING VAN DIENSTEN OP BEHOEFTE WORDEN POSITIEF BEOORDEELD. WERKGEVERS ZIJN VOORAL TE SPREKEN OVER HET KUNNEN OVERLEGGEN MET ÉÉN CONTACTPERSOON EN DE BEHULPZAAMHEID

Hoe tevreden bent u over WSP Zuid-Kennemerland en IJmond als het gaat om... - Gemiddelde rapportcijfer

Basis: werkgevers

(2022 n=37, 2021 n=23*, alle WSP's 2022 n=1.983, alle WSP's 2021 n=1.509)



*Let op: lage basis, de resultaten zijn indicatief van aard.

**Deze vraag is in 2022 toegevoegd.

BEHULPZAAMHEID WORDT ZEER GEWAARDEERD. SOMMIGEN ZIJN MINDER TEVREDEN OVER DE HOEVEELHEID EN PASSENDHEID VAN ZOWEL INFORMATIE ALS KANDIDATEN

Uit de toelichtingen van werkgevers komen de volgende punten naar voren:

Medewerkers zijn behulpzaam en deskundig. Werkgevers vinden het fijn om regelmatig contact te houden.

- > Medewerkers zijn heel klantvriendelijk en capabel.
- > We stellen het op prijs om periodiek contact te onderhouden met die mensen waar de afgelopen periode contact mee gehad hebben.

De informatie voor werkgevers is soms beperkt of niet volledig passend bij de organisatie. Ook worden kandidaten niet altijd goed gematcht, door een gebrek aan informatie.

- > Soms worden instrumenten wat achter gehouden voor mijn gevoel. Ook als het wel echt nodig is en we niet zomaar ergens om vragen.
- > Er wordt niet altijd volledige info uitgevraagd bij de kandidaat waardoor onvolledige kandidaat profielen aangeleverd worden en het extra tijd kost voor alle partijen, met hoog risico op mismatch.

Vergelijking met het totaal van alle WSP's samen



Net als bij dit WSP, spreken werkgevers in het algemeen over:

- > Kunnen overleggen met één of enkele contactpersoon is prettig.

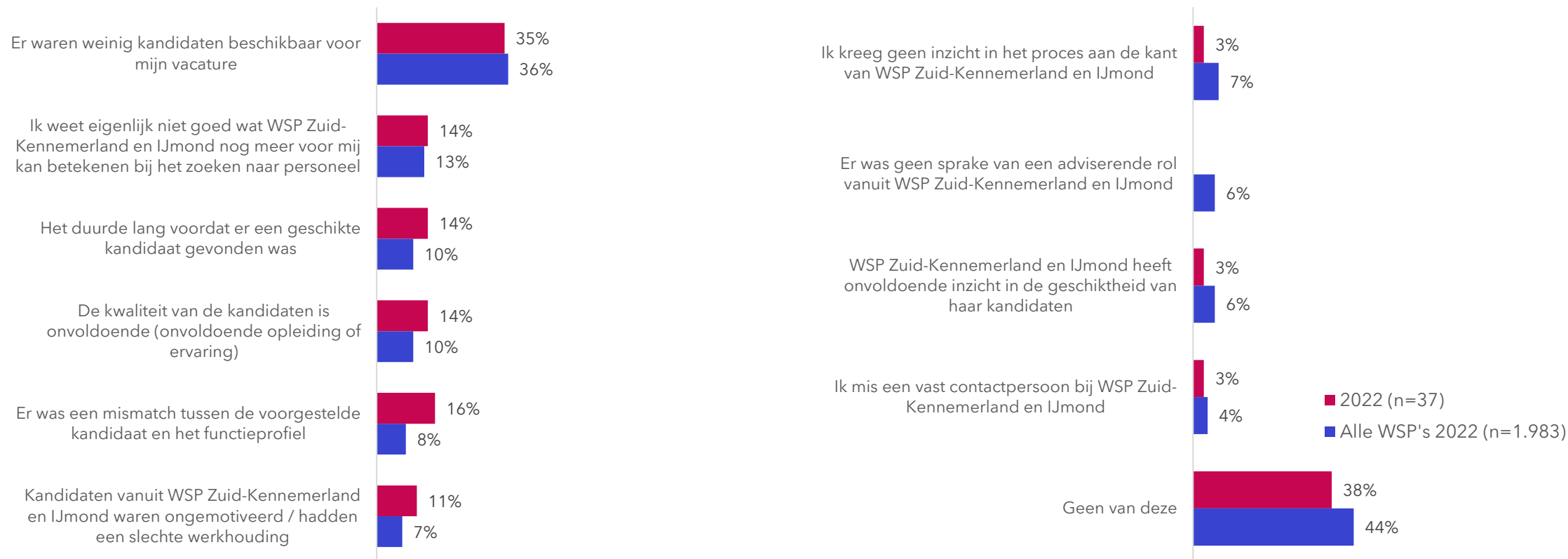
Daarnaast noemen werkgevers bij andere WSP's ook:

- > Medewerkers spannen zich overduidelijk in om hen te helpen.
- > Men verwacht niet altijd hele specifieke kennis vanuit het WSP, wel verwachten zij overleg en vragen wanneer dit niet het geval is.
- > Een gebrek aan pro-activiteit vanuit het WSP.

WERKGEVERS LOPEN IN DE HUIDIGE ARBEIDSMARKT VOORAL AAN TEGEN EEN GERINGE BESCHIKBAARHEID VAN KANDIDATEN VANUIT HET WSP. 38% VAN DE WERKGEVERS HEEFT GEEN VAN DE VOORGELEGDE PIJNPUNTEN ERVAREN IN DE DIENSTVERLENING

Met welke van de onderstaande situaties heeft u zelf in het afgelopen half jaar wel eens te maken gehad in de dienstverlening van WSP Zuid-Kennemerland en IJmond?*

Basis: werkgevers



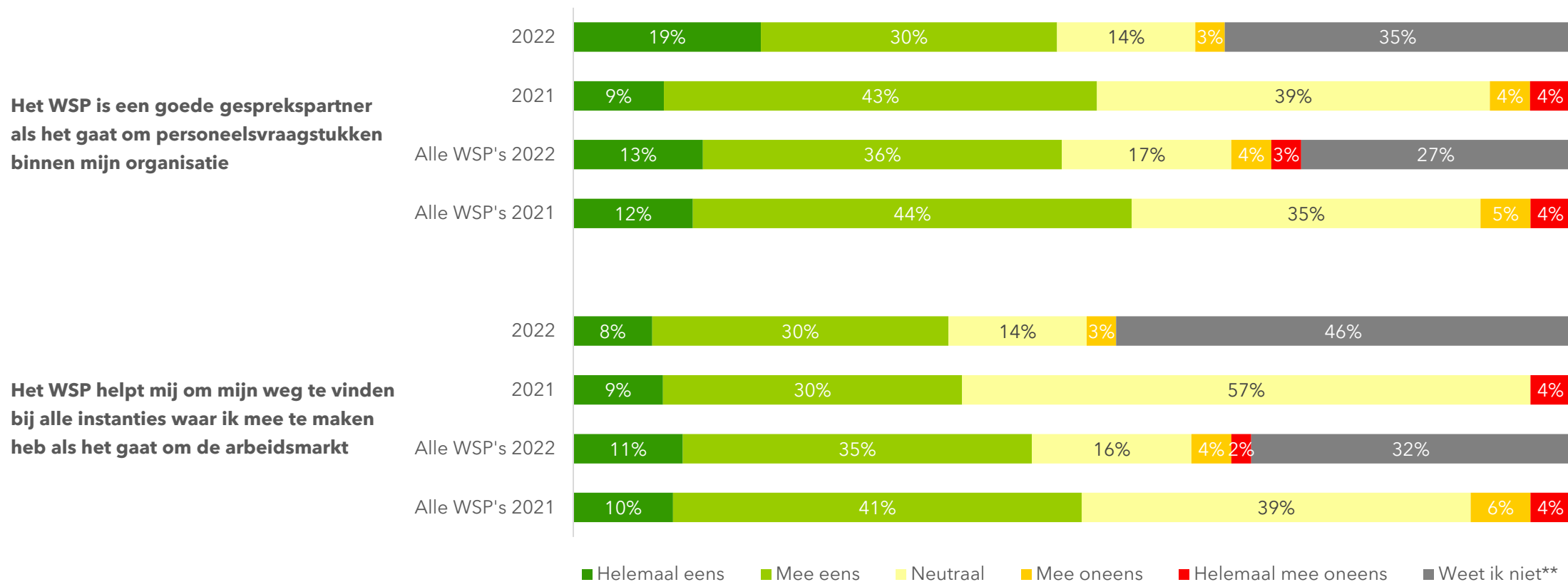
*Deze vraag is in 2022 toegevoegd.

49% VAN DE WERKGEVERS VINDT WSP ZUID-KENNEMERLAND EN IJMOND EEN GOEDE GESPREKSPARTNER RONDOM PERSONEELSVRAAGSTUKKEN. 38% VINDT DAT HET WSP HEN HELPT HUN WEG TE VINDEN BIJ ALLE INSTANTIES OP DE ARBEIDSMARKT

In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over WSP Zuid-Kennemerland en IJmond?

Basis: werkgevers

(2022 n=37, 2021 n=23*, alle WSP's 2022 n=1.983, alle WSP's 2021 n=1.509)



*Let op: lage basis, de resultaten zijn indicatief van aard.

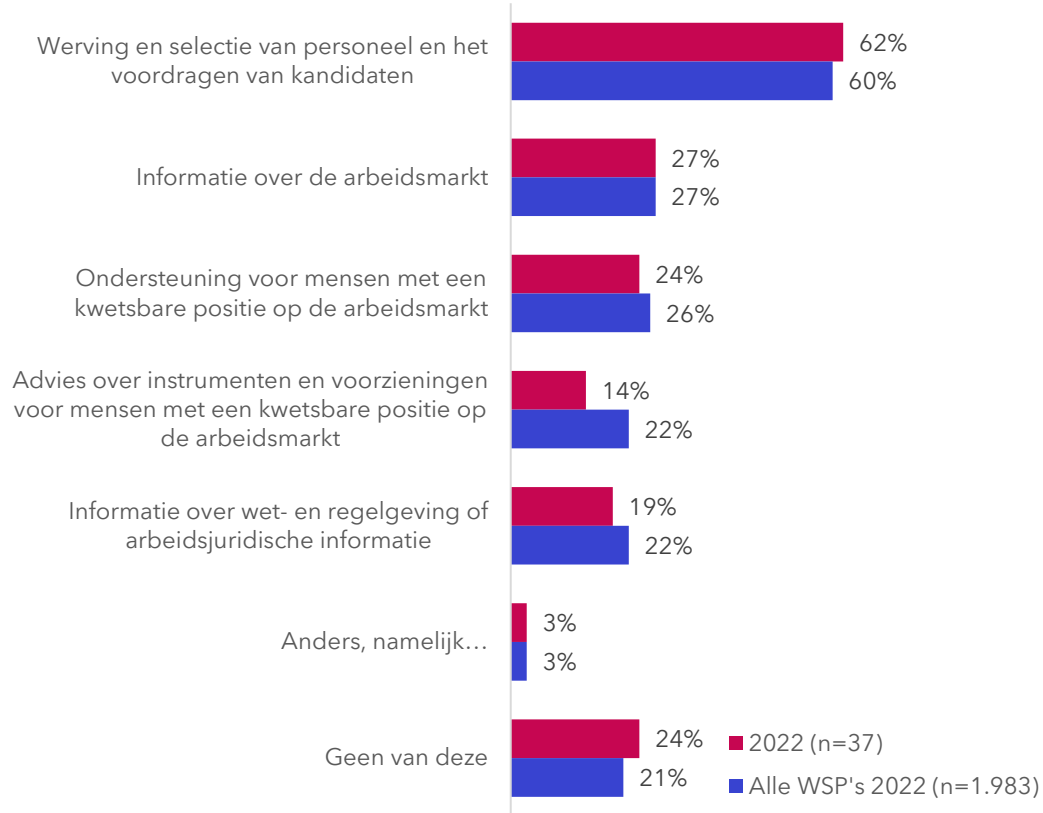
**Deze antwoordoptie is in 2022 toegevoegd. Een vergelijking tussen de resultaten van 2022 en 2021 is daardoor niet mogelijk.

BEHOEFTE VAN WERKGEVERS

62% VAN DE WERKGEVERS VERWACHT KOMEND JAAR BEHOEFTE TE HEBBEN AAN WERVING EN SELECTIE. EEN KWART VERWACHT INFORMATIE OVER DE ARBEIDSMARKT EN ONDERSTEUNING VOOR MENSEN MET EEN KWETSBARE POSITIE NODIG TE HEBBEN

Aan welke van deze dienstverlening van WSP Zuid-Kennemerland en IJmond verwacht u het komende jaar behoefte te hebben?*

Basis: werkgevers



Gebruik dienstverlening

76%
65%
19%
19%
14%
15%
11%
9%

Waarom heeft u behoefte aan deze dienstverlening?

Arbeidskrapte. Ik heb goed personeel nodig, maar er is weinig aanbod.

De arbeidsmarkt is zeer krap. Elke vorm van hulp is welkom om te zorgen dat we onze maatschappelijke taak kunnen blijven verrichten.

Omdat het voor ons van belang is de bezetting van ons personeel op peil te kunnen houden o.a.

Hier kunnen we misschien meer uithalen voor elkaar.

*Deze vraag is in 2022 toegevoegd.

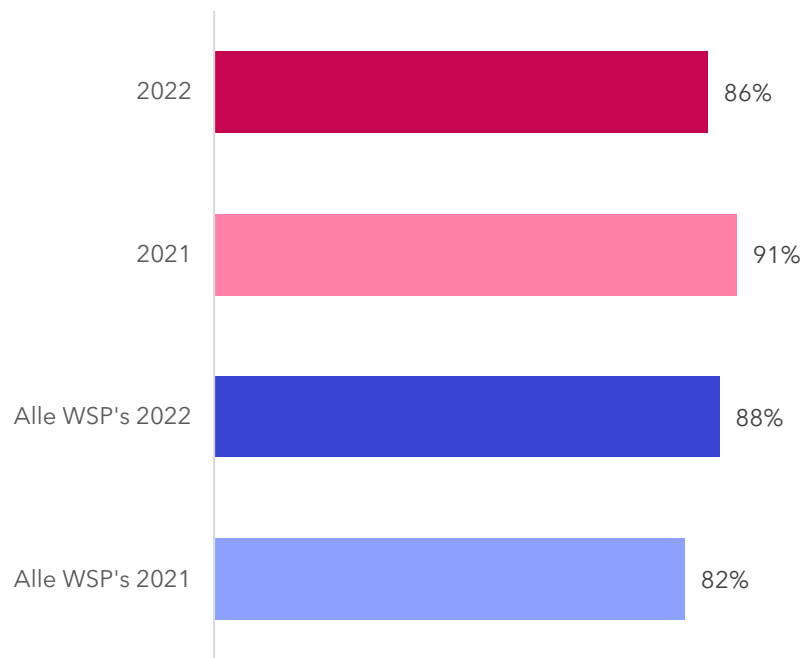


HET MERENDEEL VAN DE WERKGEVERS IS BEKEND MET DE NAAM 'WSP'. WERKGEVERS KOMEN VOORAL VIA HUN EIGEN NETWERK EN WERKGEVERSORGANISATIE IN CONTACT MET HET WSP. ZIJ LIJKEN MINDER VAAK DAN IN 2021 IN CONTACT GEKOMEN MET HET WSP VIA UWV

Bent u bekend met de naam 'WerkgeversServicepunt'? - % Ja

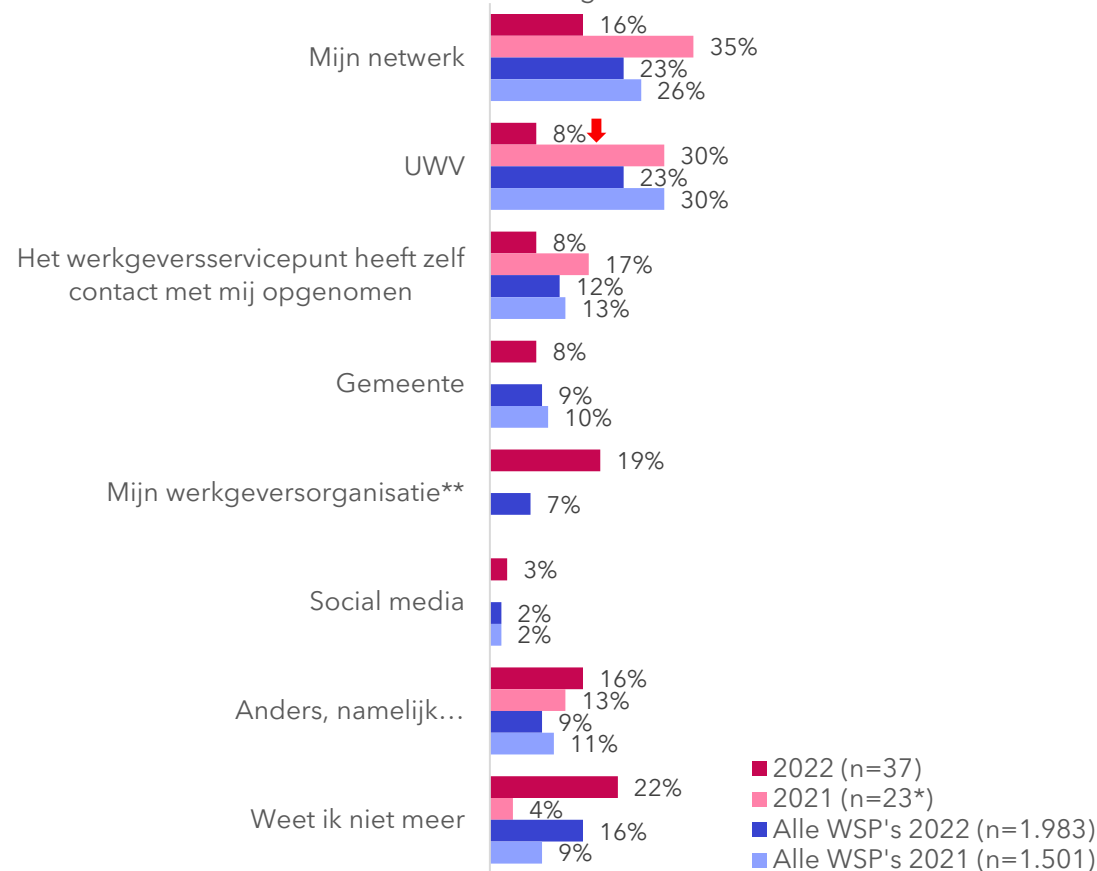
Basis: werkgevers

(2022 n=37, 2021 n=23*, alle WSP's 2022 n=1.983, alle WSP's 2021 n=1.509)



Hoe bent u in contact gekomen met WSP Zuid-Kennemerland en IJmond? Via..

Basis: werkgevers



*Let op: lage basis, de resultaten zijn indicatief van aard.

**Deze antwoordoptie is in 2022 toegevoegd.

↓ Minder vaak dan in 2021.

RESPONSOVERZICHT WERKGEVERS SERVICEPUNTEN

WSP	Aantal	Respons %	WSP	Aantal	Respons %	WSP	Aantal	Respons %
Landelijk WSP Gemeenten	4	11%	WSP Holland Rijnland	42	8%	WSP Rijk van Nijmegen	49	12%
Landelijk WSP UWV	89	5%	WSP Midden-Brabant	60	10%	WSP Rijnmond	91	10%
WSP Achterhoek	59	9%	WSP Midden-Gelderland	56	10%	WSP Rivierenland & UWV	21	8%
WSP AVregio	3	6%	WSP Midden-Holland	18	10%	WSP Werk in Zicht	50	12%
WSP Baanbrekend Drechtsteden	30	13%	WSP Midden-Limburg	63	9%	WSP Werkplein Twente	68	8%
WSP Drenthe	68	14%	WSP Midden-Utrecht	86	12%	WSP West-Brabant	94	10%
WSP Factor Werk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	59	7%	WSP Noord-Holland Noord	84	12%	WSP Zaanstreek-Waterland	38	14%
WSP Flevoland	43	9%	WSP Noord-Limburg	73	10%	WSP Zeeland	51	7%
WSP Frysland Werkt!	66	6%	WSP Noordoost Brabant	55	8%	WSP Zuid-Holland Centraal	19	10%
WSP Gooi- en Vechtstreek	15	8%	WSP Regio Amersfoort	36	13%	WSP Zuid-Kennemerland en IJmond	37	11%
WSP Groot-Amsterdam	70	8%	WSP Regio Foodvalley	31	9%	WSP Zuid-Limburg	70	8%
WSP Haaglanden	78	8%	WSP Regio Zwolle	76	8%	WSP 04 Werkt	131	9%



Ruigrok / Silodam 1a, 1013 AL Amsterdam / 020-7820400 / info@ruigrok.nl / KvK 34135878 / btw 809001469B01 / Bank 659170264