



**PRAKTIJKVOORBEELD: GGZ EN WERK & INKOMEN; PSYCHISCHE KWETSBAARHEID**  
**REGIO: DRECHTSTEDEN**  
JUNI 2021

Programmaaraad

[samenvoordeklant.nl](http://samenvoordeklant.nl)

## ➔ Werk als Beste Zorg in Drechtsteden: in ieders voordeel

**Drechtsteden past sinds 2017 de aanpak Werk als Beste Zorg toe om mensen met psychische kwetsbaarheid te helpen. Met veel succes. Alle betrokken partijen hebben er voordeel bij, met de klant voorop. De inzet van sleutelfiguren zorgt voor een stevige basis voor de samenwerking.**

De mogelijkheden van de klant staan op de eerste plaats. Dat is belangrijk want vaak zijn klanten met psychische kwetsbaarheid onzeker geworden door eerdere tegenvallende ervaringen met het vinden en behouden van werk, zegt Manon van Bommel, adviseur bemiddeling Werk als Beste Zorg bij Sociale Dienst Drechtsteden. “In de gesprekken die we met werkgevers voeren, gaat het over de vraag of een kandidaat geschikt is voor een bepaalde baan. En als er nog iets moet worden bijgeschaafd: wat kan hiervoor worden ingezet?”

### Zonder veel poespas gestart

In de Zuid-Hollandse arbeidsmarktregio Drechtsteden wordt de aanpak van Werk als Beste Zorg (WABZ) al sinds 2017 toegepast. De Sociale Dienst Drechtsteden (SDD), GGZ-instelling Yulius en zorgverzekeraar VGZ werken hierbij samen. Op een gegeven moment is besloten om ‘gewoon te beginnen’ in de vorm van een pilot. Inmiddels heeft WABZ een structureel karakter gekregen.

Dorine IJsseling, projectleider van Werk als Beste Zorg bij Sociale Dienst Drechtsteden, omschrijft de aanpak als ‘praktisch en simpel’. De directeurs van de SDD en Yulius stonden aan de wieg. “Door hun steun is Werk als Beste Zorg snel van de grond gekomen. Zij geloofden in het idee en bedachten de projectnaam.” Daarna gingen vrij vlug casusbesprekingen van start. Zo’n honderd cliënten van Yulius hebben in de afgelopen jaren een traject gevolgd of zijn ermee bezig.

### Samenwerking versterkt door sleutelfiguren

Van Bommel noemt als succesfactor dat er bij zowel de SDD als de GGZ-instelling een aantal sleutelfiguren is aangesteld. “Zij helpen de samenwerking verder en maken deze tot een vast proces. Sleutelfiguren voeren ook de intakegesprekken met kandidaten die door Yulius worden aangedragen. Dat gebeurde meestal bij een vestiging van Yulius omdat dit voor een kandidaat een vertrouwde plek is en soms bij iemand thuis. In coronatijd is dat lastiger.”

Duurzaamheid is een belangrijk uitgangspunt bij het plaatsen van kandidaten. Het streven is dat iemand in ieder geval ten minste een jaar werkt. De kandidaat heeft daarom naast een begeleider van Yulius ook een begeleider van het werkgeversservicepunt Baanbrekend. Het voordeel hiervan is dat de begeleider van Baanbrekend bekend is met de werkgever, zegt Van Bommel. “Beiden blijven nauw betrokken bij de kandidaat tijdens het hele traject. Vaak is er extra begeleiding nodig en daarvoor wordt een externe jobcoach ingezet. De sleutelfiguren doen een stapje terug, maar blijven op de achtergrond nog zeker een jaar aanwezig.”



Yulius heeft ook tijdens de coronacrisis voldoende kandidaten kunnen aanleveren. Van Bommel: “Het enige verschil met daarvoor is dat de intakegesprekken voor WABZ worden gehouden via WhatsApp videocall. Daarnaast zijn we druk bezig om ook via andere routes passende kandidaten aangemeld te krijgen. Zo start er een pilot met de afdeling Wmo.”

### Maatschappelijke business case opgesteld

De deelname van VGZ is een bijzonder aspect van de aanpak. Deze zorgverzekeraar beschikt over het grootste marktaandeel in de regio en heeft oog voor de aanzienlijke voordelen van werk voor de eigen klanten. De verzekeraar vindt het belangrijk dat de aanpak aansluit bij het eigen doel: bieden van een zo goed mogelijke zorg op een betaalbare manier.

VGZ brengt zakelijke kennis in. “VGZ heeft een maatschappelijke businesscase opgesteld”, zegt IJsseling. “Daaruit blijkt dat het project WABZ leidt tot kostenbesparingen voor alle partijen. Een ander pluspunt is dat deelnemers vrij snel aan een traject kunnen beginnen. Dit helpt bij het verkorten van wachtlijsten in de zorg.”

Wel komen de financiële voordelen vooral bij VGZ terecht en veel minder bij de SDD. De verzekeraar besloot daarom een jaar lang één fte bij SDD te bekostigen. Dit is uniek volgens IJsseling. “De SDD kon hierdoor een extra bemiddelaar voor de toeleiding naar werk inzetten.”

### Uitgaan van laagdrempeligheid en open communicatie

In Drechtsteden worden er WABZ-trajecten georganiseerd voor kandidaten van zowel gemeenten als UWV. De partijen in de regio willen de aanpak uitbreiden. “Onze uitdaging is om dat financieel te borgen”, zegt IJsseling. “Daar zijn we nu naar aan het kijken. Ook willen wij ervoor zorgen dat de voordelen van de huidige aanpak niet verloren gaan. We blijven inzetten op laagdrempeligheid en open communicatie.”

Wat willen IJsseling en Van Bommel meegeven aan andere regio's die overwegen om een eigen project voor Werk als Beste Zorg op te zetten? “Het is allereerst belangrijk dat een groepje enthousiaste mensen zich hard maakt voor deze aanpak. Vlieg de samenwerking niet te hoog aan, maar start gewoon op een praktische manier. Zorg ook voor een goede verbinding met het werkgeversservicepunt. Daarmee krijg je management, beleid én uitvoering mee.”



### ! TIPS

- Ga gewoon van start met Werk als Beste Zorg, bijvoorbeeld door middel van een pilot.
- Laat in het begin de kar trekken door de directeuren van de GGZ en de sociale dienst vanuit hun gezamenlijke bevoegdheid.
- Stel sleutelfiguren aan, zowel in de GGZ als in het sociaal domein.
- Streef ernaar dat de kandidaat minimaal een bepaalde periode werkt, bijvoorbeeld een jaar.
- Sluit aan bij het hoofddoel van de zorgverzekeraar: het bieden van zo goed mogelijke zorg aan klanten tegen een goede prijs.
- Overleg met de zorgverzekeraar hoe deze zijn bijdrage wil invullen, waarbij onder meer valt te denken aan deelname aan bijeenkomsten, inbreng van kennis en eventueel financiering van een of meer sleutelfiguren.
- Laat zien dat de samenwerking werkt met behulp van een maatschappelijke business case waarin de resultaten en besparingen voor alle partijen staan.
- Let erop dat bij een formalisering de grote voordelen van WABZ – laagdrempeligheid en open communicatie – niet verloren gaan.

### Links en Downloads

- [Sessie Kijkje in de keuken van Drechtsteden en Twente \(februari 2021\)](#)
- [Artikel over WABZ in Drechtsteden uit 2019](#)
- [Verhaal over WABZ in Twente](#)
- [Website Sociale Dienst Drechtsteden](#)

### Contactpersonen

- Dorine IJsseling  
projectleider Werk als Beste Zorg, Sociale Dienst Drechtsteden,  
E-mail: [d.ijsseling@drechtsteden.nl](mailto:d.ijsseling@drechtsteden.nl)
- Manon van Bommel  
adviseur bemiddeling Werk als Beste Zorg  
Sociale Dienst Drechtsteden  
E-mail: [M.van.Bommel@drechtsteden.nl](mailto:M.van.Bommel@drechtsteden.nl)

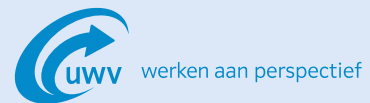
### Dit praktijkvoorbeeld staat ook op:

- [www.samenvoordeklant.nl/praktijk/werk-als-beste-zorg-drechtsteden-ieders-voordeel](http://www.samenvoordeklant.nl/praktijk/werk-als-beste-zorg-drechtsteden-ieders-voordeel)

### Kijk voor meer praktijkvoorbeelden op:

- [www.samenvoordeklant.nl/praktijk](http://www.samenvoordeklant.nl/praktijk)

 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)  
 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)  
 @SamenvdKlant  
 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden