Regionale Werkgevers-ServicePunten door de ogen van de werkgever

Monitor Werkgeverstevredenheid WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek September 2021

Aantal reacties WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek: n=34

Aantal reacties Utrecht: n=202

Aantal reacties totaal: n=1510

Over het onderzoek

Introductie

- Dit rapport bevat de resultaten van het regionale WerkgeversServicepunt WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek.
- De resultaten zijn weergegeven in grafieken. De rapportage toont eerst de algemene tevredenheid met het regionale WerkgeversServicepunt (WSP). Vervolgens wordt verder ingezoomd op de ervaring van werkgevers specifieke aspecten van de dienstverlening.

Methode

- Dit onderzoek is uitgevoerd via een online vragenlijst bestaande uit 15 vragen.
- Voor het onderzoek zijn werkgevers benaderd waarmee in de afgelopen 6 maanden contact is geweest. Deze zij geregistreerd in WBS of in een ander systeem. Contactpersonen van ieder WSP hebben de mogelijkheid gehad om de niet in WBS geregistreerde werkgevers via een Excelbestand aan te leveren.
- Elke werkgever heeft één e-mail uitnodiging ontvangen voor het onderzoek. Er zijn twee herinneringen gestuurd naar werkgevers die de vragenlijst op dat moment nog niet (volledig) hadden ingevuld.
- Voor dit onderzoek zijn 20.628 werkgevers benaderd (waarvan 2.236 niet aangekomen). Hiervan hebben in totaal netto n=1510 de vragenlijst ingevuld. Dit is een responspercentage van 8%.
- Voor WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek hebben netto 34 werkgevers de vragenlijst volledig ingevuld.

Leeswijzer

- De resultaten van de beoordeling per aspect worden uitgedrukt in percentages.
- Er wordt in de grafieken een vergelijking gemaakt tussen WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek, het rayon waar het WSP toe behoort en het gemiddelde resultaat van alle regionale WerkgeversServicepunten ‘totaal’.
- Significante verschillen tussen het WSP en het totaal worden aangegeven met een *.
- Alleen bij N-waarden van 30 of hoger kan er een significantie-aanduiding worden getoond

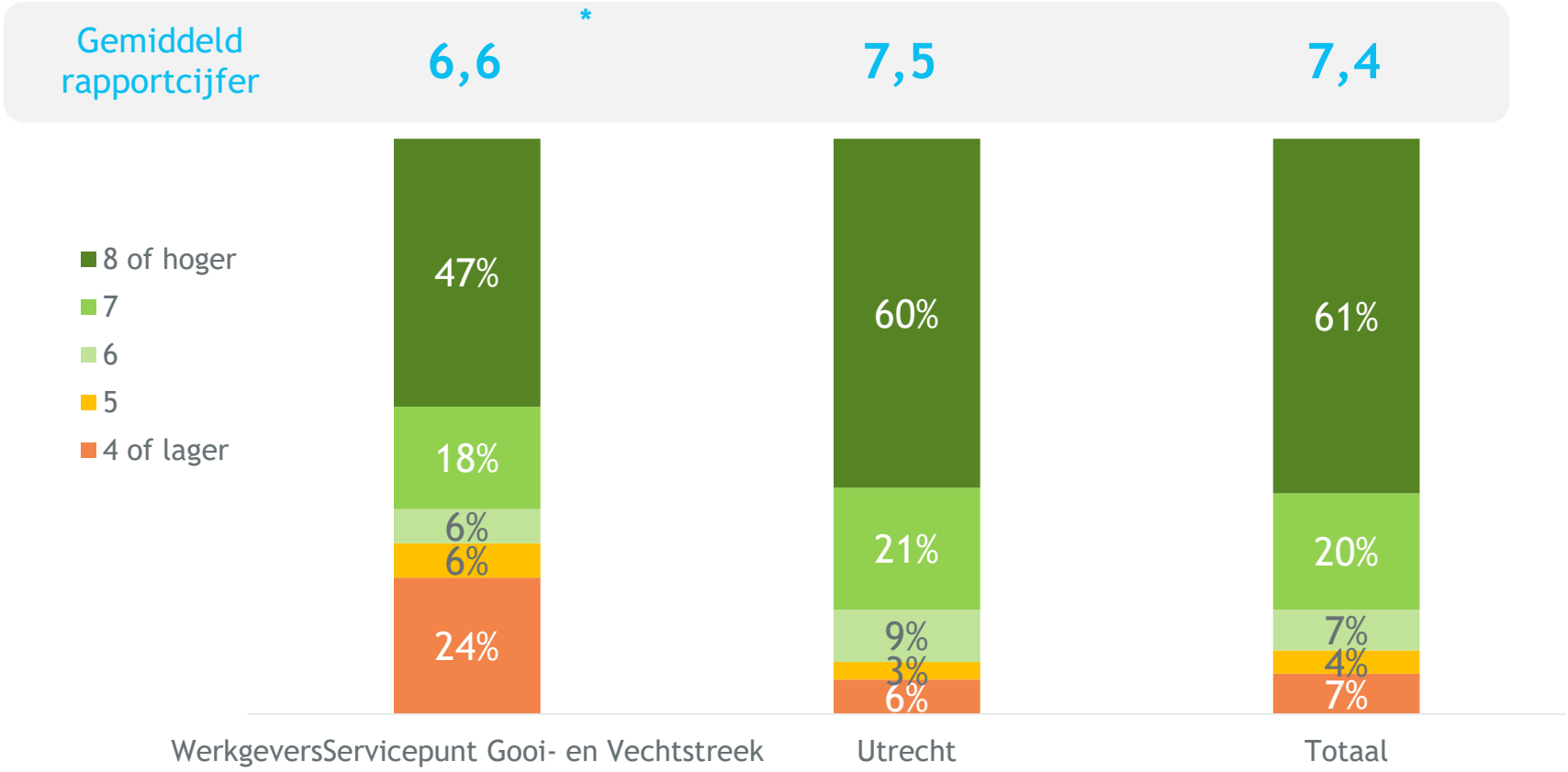
Onderdelen

- Algemene tevredenheid
- Tevredenheid over dienstverlening
- Tevredenheid aansluiting behoeften en kennis
- Stellingen over strategisch partnerschap
- Instanties en contact

Algemene tevredenheid WerkgeversServicepunt

WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek

Algemene tevredenheid over het WerkgeversServicepunt



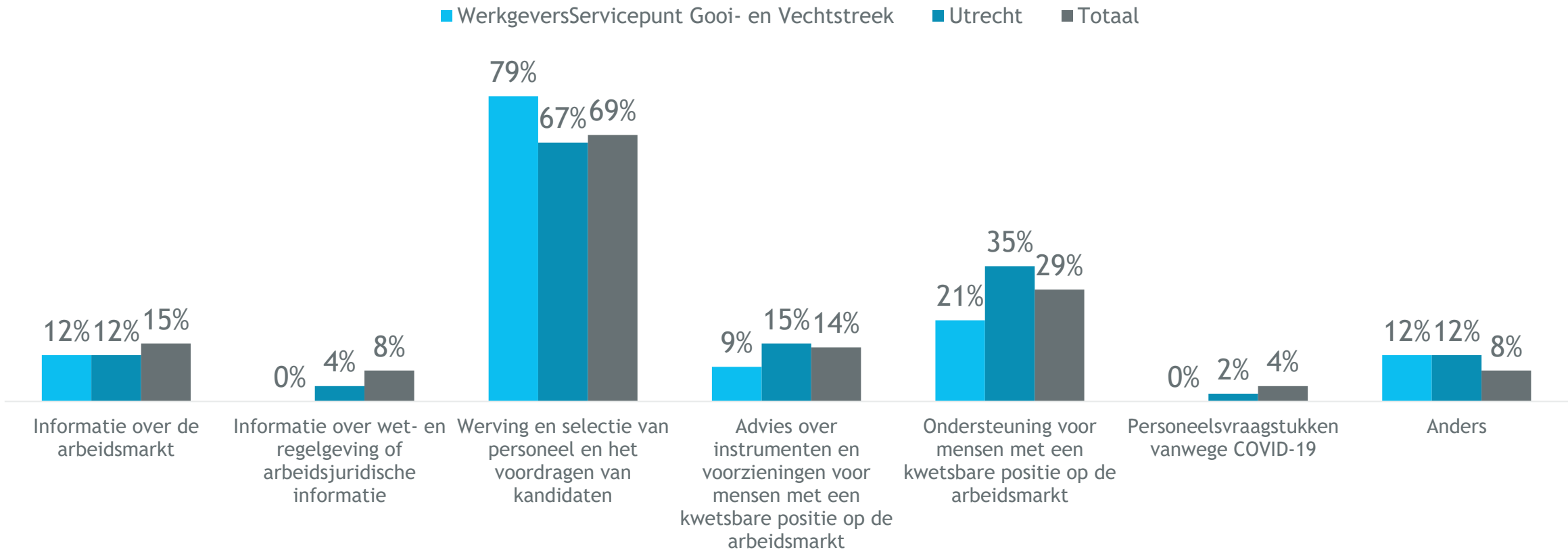
Vraagstelling: Hoe tevreden bent u, alles bij elkaar genomen, over WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek
Basis: allen WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek (n=34), allen Utrecht (n=202) en totaal (n=1510)

Beoordeling dienstverlening

WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek

MWM2 experts in luisteren

Gebruikte dienstverlening

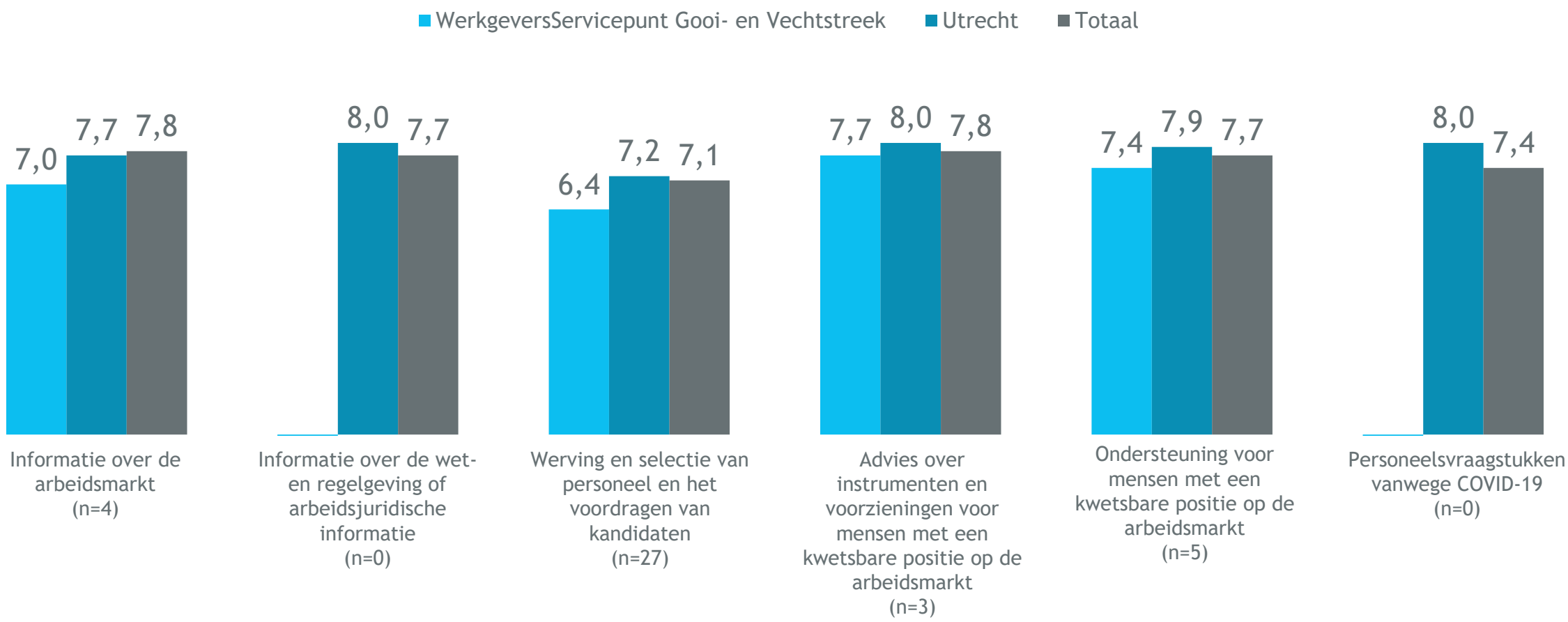


Vraagstelling: Van welke van deze dienstverlening van WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek heeft u het afgelopen halfjaar gebruikgemaakt?
Basis: allen WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek (n=34), allen Utrecht (n=202) en totaal (n=1510)

Tevredenheid over aspecten dienstverlening

Gemiddeld rapportcijfer

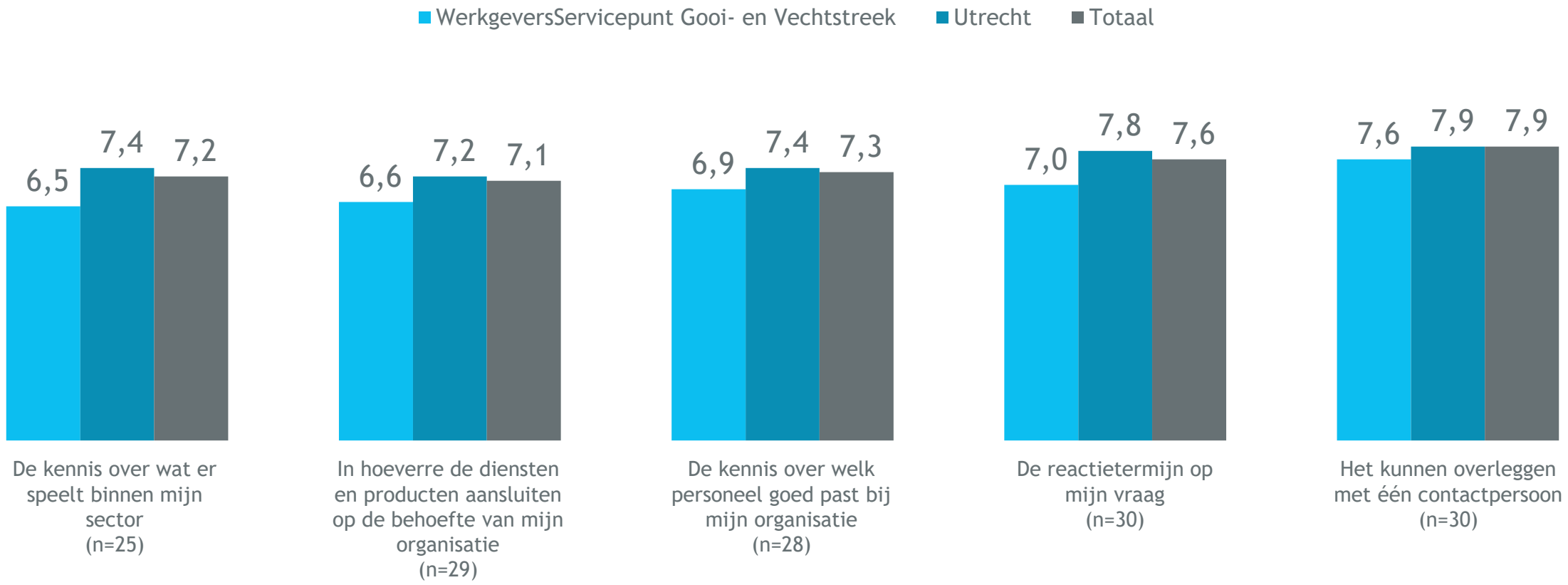
Let op: Bij een laag aantal waarnemingen (n<20) moeten de resultaten als indicatief gezien worden



Vraagstelling: Hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek als het gaat om…
Basis: indien dienstverlening gebruikt WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek

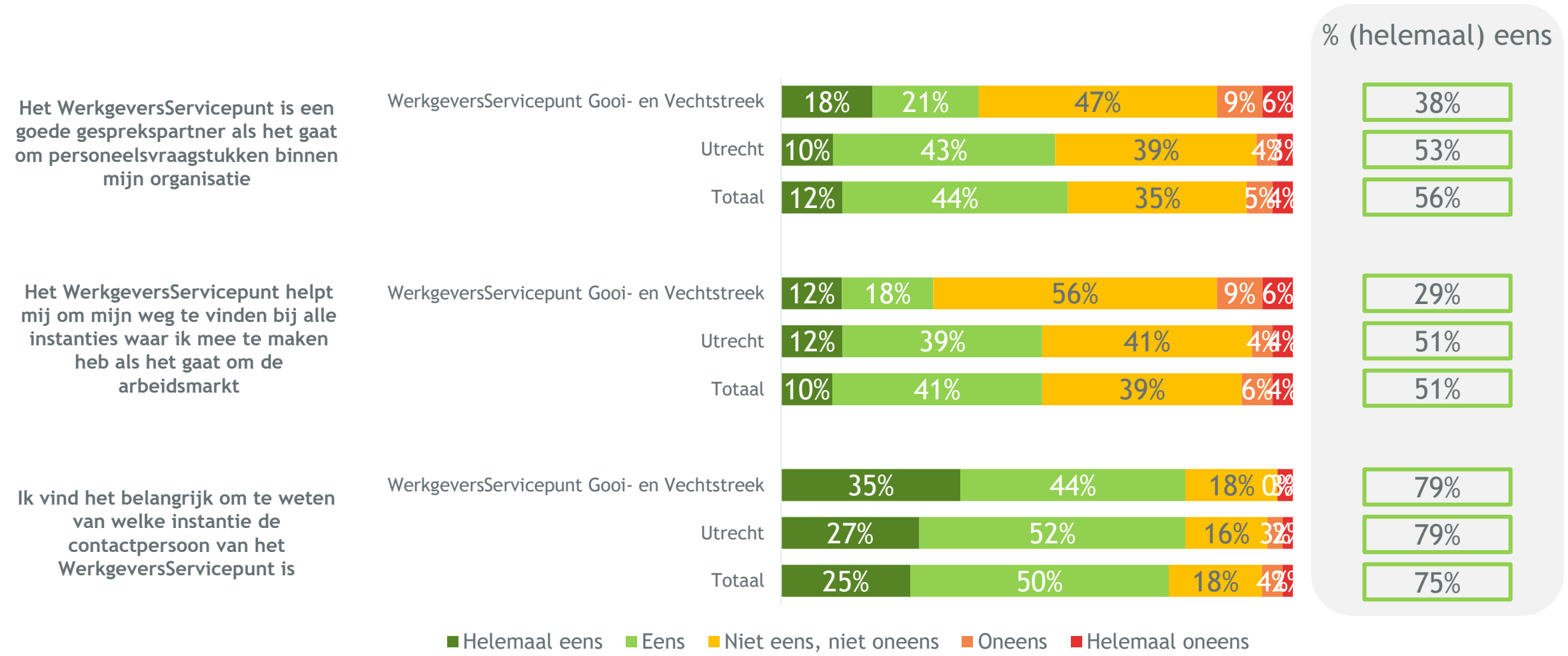
Tevredenheid over aansluiting op behoeften en kennis

Gemiddeld rapportcijfer



Vraagstelling: Hoe tevreden bent u over WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek als het gaat om…?
Basis: allen WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek

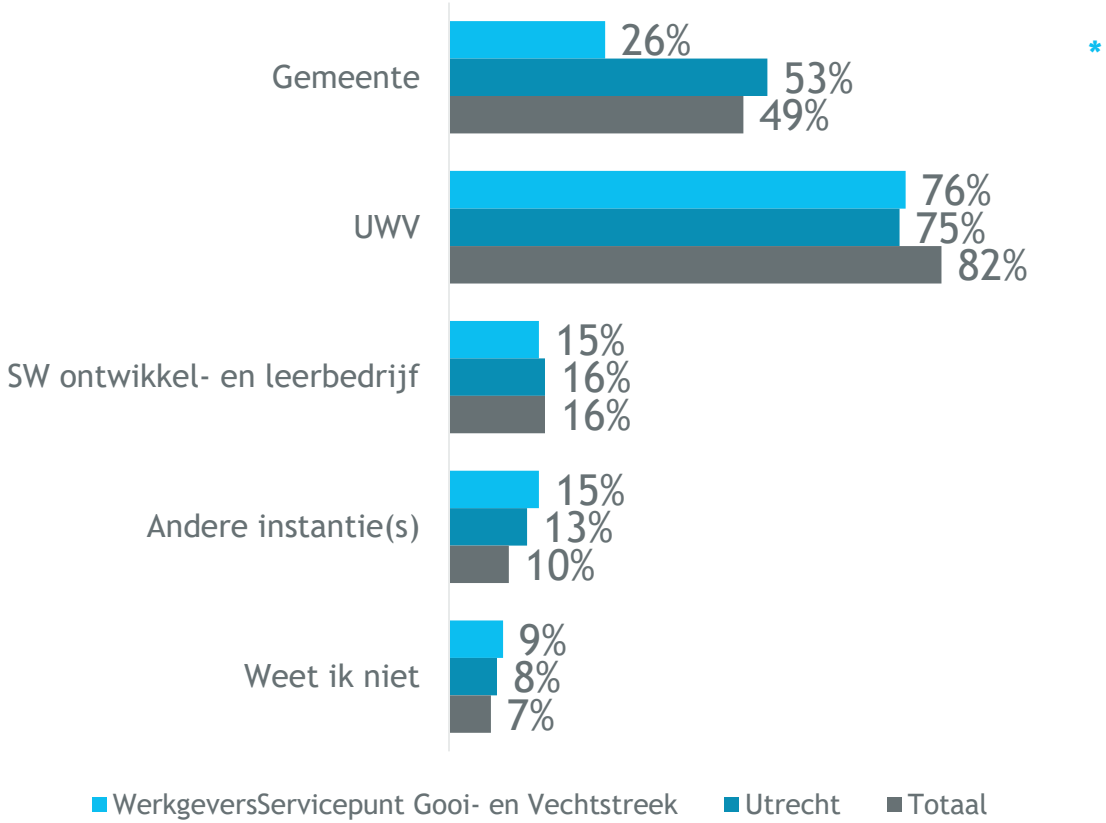
Strategisch partnerschap



Vraagstelling: In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek?
Basis: allen WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek (n=34), allen Utrecht (n=202) en totaal (n=1510)

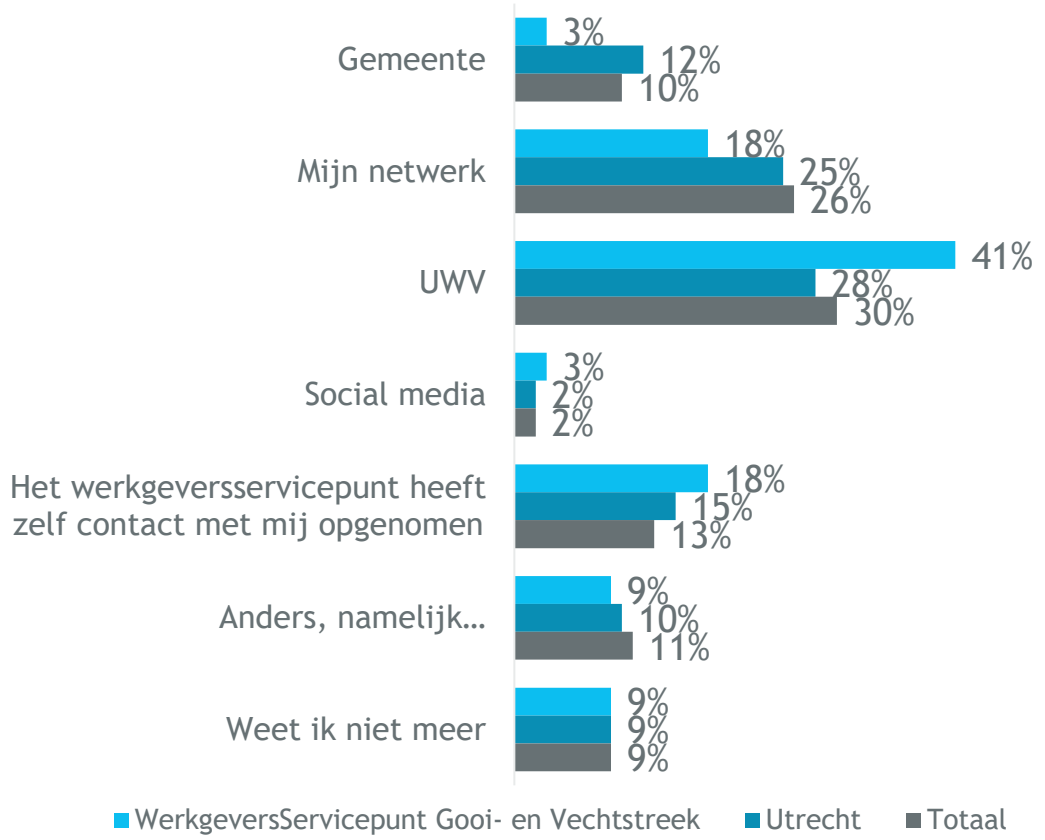
Instanties en contact

Met welke instanties binnen het WSP hebben werkgevers weleens te maken?



Vraagstelling: Met welke van deze instanties van WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek heeft u wel eens te maken?
Basis: allen WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek (n=34), allen Utrecht (n=202) en totaal (n=1510)

Op welke manier zijn werkgevers in contact gekomen met het WSP?

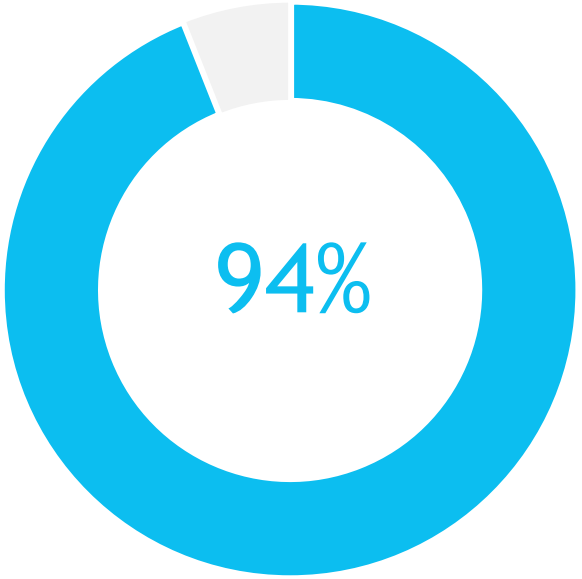


Vraagstelling: Hoe bent u in contact gekomen met WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek? Via…
Basis: allen WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek (n=34), rayon (n=202) en totaal (n=1510)

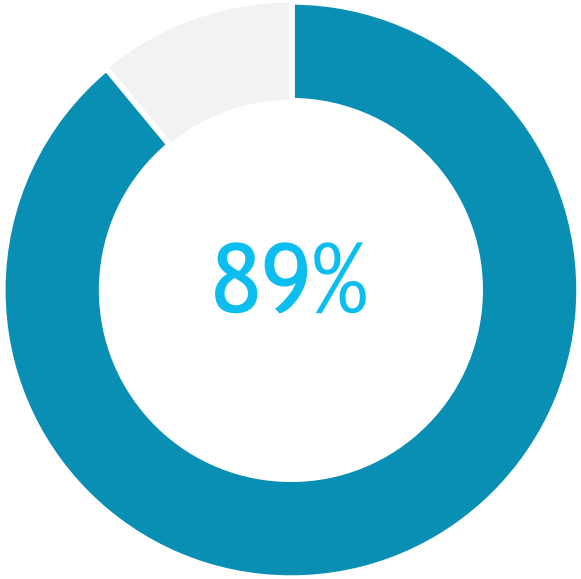
Bekendheid naam WerkgeversServicepunt

Percentage werkgevers dat bekend is met de naam ‘WerkgeversServicepunt’

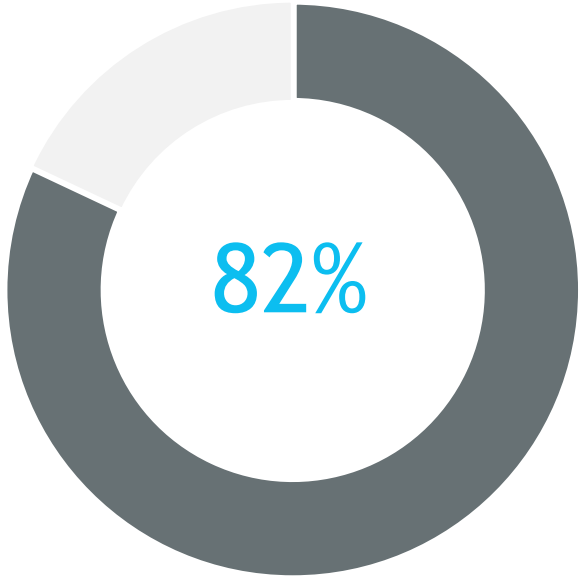
WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek



Utrecht



Totaal

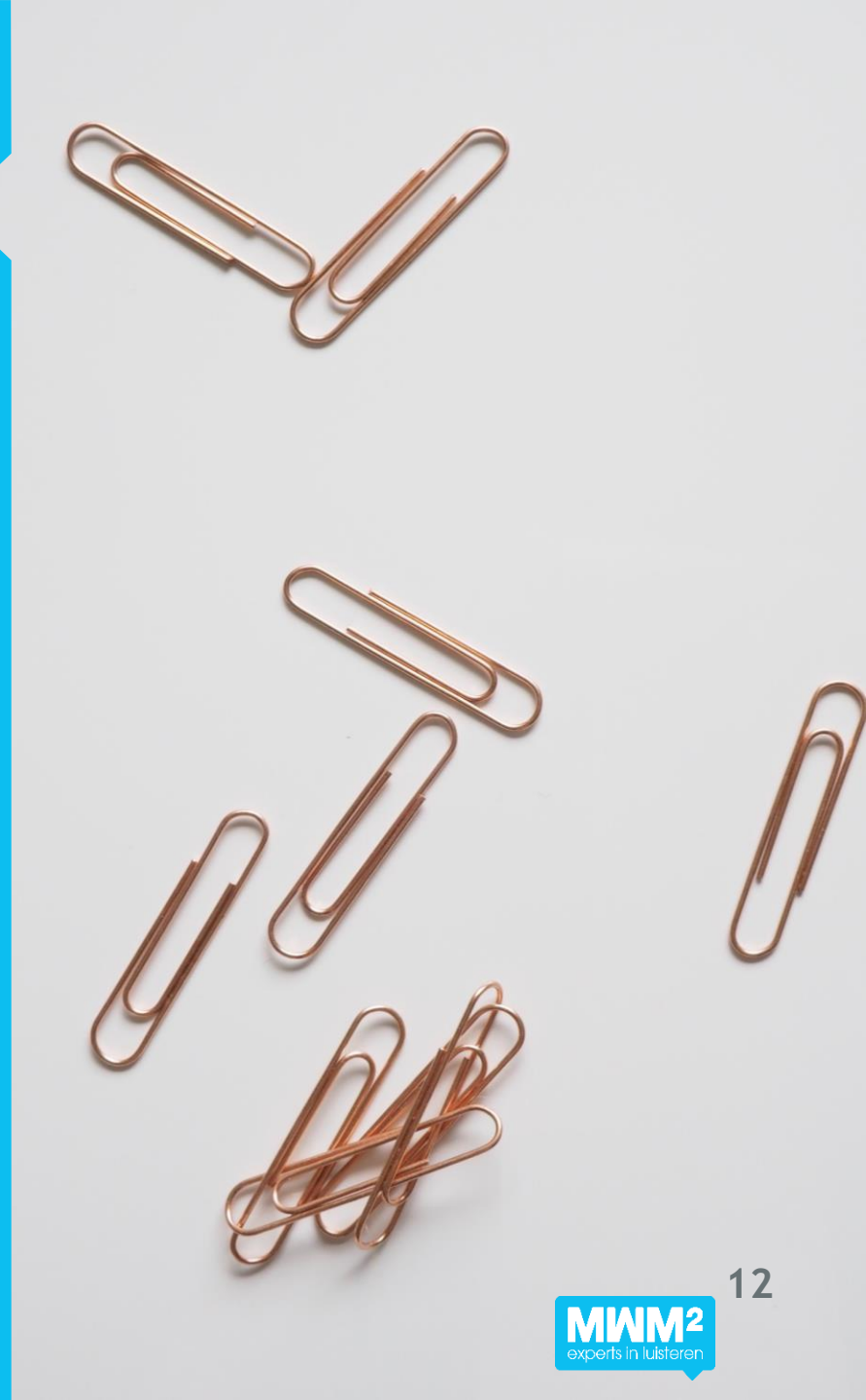


Vraagstelling: Binnen WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek werken verschillende partijen regionaal onder één noemer samen, zoals gemeenten en UWV. Soms hebben WerkgeversServicepunten regionaal een andere naam. Bent u bekend met de naam ‘WerkgeversServicepunt’? Basis: allen WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek (n=34), allen Utrecht (n=202) en totaal (n=1510)

Bijlage

Responsoverzicht per WSP

Verdeling arbeidsmarktregio's over de rayons



Responsoverzicht per WSP

Hoeveel werkgevers hebben deelgenomen aan het onderzoek?

Naam WSP	Respons percentage	Aantal respondenten
04 Werkt	8%	n=76
Beleid en projecten Rijk van Nijmegen	12%	n=39
Het Landelijk WerkgeversServicepunt	5%	n=77
Werk in Zicht	7%	n=28
Werkgeversdienst-verlening Zuid-Limburg	7%	n=47
WerkgeversServicepunt Achterhoek	8%	n=49
WerkgeversServicepunt Avregio	10%	n=8
WerkgeversServicepunt Drenthe Werkt!	9%	n=26
WerkgeversServicepunt Factor Werk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	6%	n=43
WerkgeversServicepunt Flevoland	6%	n=29
WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!	7%	n=41
WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek	9%	n=34

Naam WSP	Respons percentage	Aantal respondenten
WerkgeversServicepunt Groot-Amsterdam	10%	n=66
WerkgeversServicepunt Helmond-De Peel	3%	n=23
WerkgeversServicepunt Midden Holland	8%	n=21
WerkgeversServicepunt Midden Utrecht	7%	n=49
WerkgeversServicepunt Midden-Brabant	10%	n=50
WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland	9%	n=40
WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord	8%	n=37
WerkgeversServicepunt Noordoost Brabant	8%	n=55
WerkgeversServicepunt Regio Foodvalley	11%	n=20
WerkgeversServicepunt Regio Zwolle	7%	n=51
WerkgeversServicepunt Rijnmond	6%	n=43
WerkgeversServicepunt West-Brabant	7%	n=68

Naam WSP	Respons percentage	Aantal respondenten
WerkgeversServicepunt Zeeland	8%	n=55
WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal	11%	n=27
WerkgeversServicepunt Midden-Limburg	9%	n=55
Werkplein Twente	7%	n=50
Werkzaak Rieverenland & UWV	10%	n=34
WSP Baanbrekend Drechtsteden	10%	n=23
WSP Haaglanden	5%	n=76
WSP Holland Rijnland	6%	n=30
WSP Noord-Limburg	7%	n=48
WSP regio Amersfoort	8%	n=30
WSP Zaanstad-Waterland	10%	n=23
WSP Zuid-Kennemerland en IJmond	7%	n=39

Verdeling arbeidsmarktregio's over de rayons (1/2)

Welke arbeidsmarktregio's vallen onder welk rayon?

Noord	N=95	
Groningen	Werk in Zicht	n=28
Drenthe	WerkgeversServicepunt Drenthe Werkt!	n=26
Friesland	WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!	n=41

Overijssel & Gelderland Noord (OGN)	N=162	
Achterhoek	WerkgeversServicepunt Achterhoek	n=49
Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	WerkgeversServicepunt Factor Werk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	n=43
FoodValley	WerkgeversServicepunt Regio Foodvalley	n=20
Twente	Werkplein Twente	n=50

Noord-Holland Noord (NHN)	N=90	
Noord Holland Noord	WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord	n=37
Zaanstreek/Waterland	WSP Zaanstad-Waterland	n=30
Zuid-Kennemerland en IJmond	WSP Zuid-Kennemerland en Ijmond	n=23

Utrecht	N=202	
Flevoland	WerkgeversServicepunt Flevoland	n=29
Gooi- en Vechtstreek	WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek	n=34
Midden-Utrecht	WerkgeversServicepunt Midden Utrecht	n=49
Regio Zwolle	WerkgeversServicepunt Regio Zwolle	n=51
Amersfoort	WSP regio Amersfoort	n=39

Rijnmond	N=108	
Gorinchem	WerkgeversServicepunt Avregio	n=8
Rijnmond	WerkgeversServicepunt Rijnmond	n=43
Rivierenland	Werkzaak Rivierenland & UWV	n=34
Drechtsteden	WSP Baanbrekend Drechtsteden	n=23

Gelderland Midden & Zuid (GMZ)	N=79	
Rijk van Nijmegen	Beleid en projecten Rijk van Nijmegen	n=39
Midden Gelderland	WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland	n=40

Verdeling arbeidsmarktregio's over de rayons (2/2)

Welke arbeidsmarktregio's vallen onder welk rayon?

Midden & oost Brabant (MOB)	N=204	
Zuidoost-Brabant	04 Werkt	n=76
Helmond-De Peel	WerkgeversServicepunt Helmond-De Peel	n=23
Midden-Brabant	WerkgeversServicepunt Midden-Brabant	n=50
Noordoost-Brabant	WerkgeversServicepunt Noordoost Brabant	n=55

West-Brabant & Zeeland (W-Bra-Zeeland)	N=123	
West-Brabant	WerkgeversServicepunt West-Brabant	n=68
Zeeland	WerkgeversServicepunt Zeeland	n=55

Groot Amsterdam (Groot-Adam)	N=65	
Groot-Amsterdam	WerkgeversServicepunt Groot-Amsterdam	n=65

Limburg	N=150	
Zuid-Limburg	Werkgeversdienstverlening Zuid-Limburg	n=47
Midden-Limburg	WerkgeversServicepunt Midden-Limburg	n=55
Noord-Limburg	WSP Noord-Limburg	n=48

Den Haag	N=154	
Midden-Holland	WerkgeversServicepunt Midden Holland	n=21
Zuid-Holland Centraal	WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal	n=27
Haaglanden	WSP Haaglanden	n=76
Holland Rijnland	WSP Holland Rijnland	n=30

Nederland	N=77	
Nederland	Het Landelijk WerkgeversServicepunt	n=77

MWM2
experts in luisteren

Oktober 2021