

# Regionale Werkgevers- ServicePunten door de ogen van de werkgever

Monitor Werkgeverstevredenheid  
WerkgeversServicepunt Midden Utrecht  
September 2021

Aantal reacties WerkgeversServicepunt Midden  
Utrecht: n=49

Aantal reacties Utrecht: n=202

Aantal reacties totaal: n=1510



# Over het onderzoek

## Introductie

- Dit rapport bevat de resultaten van het regionale WerkgeversServicepunt WerkgeversServicepunt Midden Utrecht.
- De resultaten zijn weergegeven in grafieken. De rapportage toont eerst de algemene tevredenheid met het regionale WerkgeversServicepunt (WSP). Vervolgens wordt verder ingezoomd op de ervaring van werkgevers specifieke aspecten van de dienstverlening.

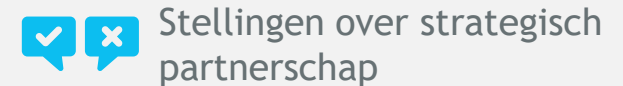
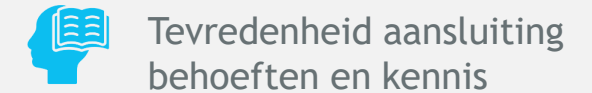
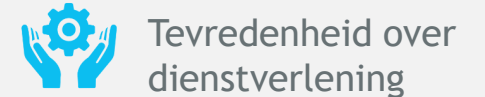
## Methode

- Dit onderzoek is uitgevoerd via een online vragenlijst bestaande uit 15 vragen.
- Voor het onderzoek zijn werkgevers benaderd waarmee in de afgelopen 6 maanden contact is geweest. Deze zijn geregistreerd in WBS of in een ander systeem. Contactpersonen van ieder WSP hebben de mogelijkheid gehad om de niet in WBS geregistreerde werkgevers via een Excelbestand aan te leveren.
- Elke werkgever heeft één e-mail uitnodiging ontvangen voor het onderzoek. Er zijn twee herinneringen gestuurd naar werkgevers die de vragenlijst op dat moment nog niet (volledig) hadden ingevuld.
- Voor dit onderzoek zijn 20.628 werkgevers benaderd (waarvan 2.236 niet aangekomen). Hiervan hebben in totaal netto n=1510 de vragenlijst ingevuld. Dit is een responspercentage van 8%.
- Voor WerkgeversServicepunt Midden Utrecht hebben netto 49 werkgevers de vragenlijst volledig ingevuld.

## Leeswijzer

- De resultaten van de beoordeling per aspect worden uitgedrukt in percentages.
- Er wordt in de grafieken een vergelijking gemaakt tussen WerkgeversServicepunt Midden Utrecht, het rayon waar het WSP toe behoort en het gemiddelde resultaat van alle regionale WerkgeversServicepunten 'totaal'.
- Significante verschillen tussen het WSP en het totaal worden aangegeven met een \*.
- Alleen bij N-waarden van 30 of hoger kan er een significantie-aanduiding worden getoond

## Onderdelen



# Samenvatting Midden Utrecht

## Monitor Werkgeverstevredenheid 2021



- Werkgevers zijn tevreden over de dienstverlening van het WSP Midden Utrecht. Goed en snel contact met medewerkers en ook het leveren van goed passende kandidaten zorgen hiervoor.
- WSP Midden Utrecht scoort met een 7,5 ook goed op de meest gebruikte dienst: werving en selectie. Ook de ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt wordt relatief vaak gebruikt.
- Er is nog ruimte voor verbetering op het gebied van (profilering van) strategisch partnerschap. Voor WSP Midden Utrecht zit dat vooral in het aanbieden van hun rol als gesprekspartner voor personeelsvraagstukken.

### Werkgevers zetten het WSP vooral in voor werving en selectie. Overige diensten worden minder gebruikt.

- De gemiddelde WSP wordt door werkgevers met name gebruikt voor werving en selectie. Dit is bij Midden Utrecht ook de meest gebruikte dienst (57% gebruikt dit) maar ook andere vormen van dienstverlening worden relatief vaak afgenomen.
- De ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt wordt door vier op de tien werkgevers (ook) gebruikt.
- 88% van de werkgevers is bekend met de naam 'WerkgeversServicepunt' in Midden Utrecht. Dit is vergelijkbaar met de totaalresultaten.

### Werkgevers beoordelen WSP Midden Utrecht met een goede 7,7, met name door samenwerking en resultaten

- Het WSP Midden Utrecht scoort overall met een 7,7 iets hoger dan gemiddeld (7,4). Goed en snel contact met medewerkers en vaak goed resultaat (passende kandidaten) zorgen hiervoor.
- Werkgevers zijn tevreden over de werving en selectie, dit krijgt een 7,5 (gemiddeld over alle WSP's een 7,1). Over andere dienstverlening is men - voor zover er gebruik van wordt gemaakt - alleen nog maar positiever. Enkel het 'geven van informatie over de arbeidsmarkt' krijgt een 7.
- De aansluiting op behoeften en kennis scoort bij WSP Midden Utrecht goed. Vooral de kennis over wat er speelt binnen de sector scoort relatief hoog.

### Werkgevers zien het RWSP nog niet altijd als strategisch partner

- Overall ziet ongeveer de helft van de werkgevers hun RWSP als strategisch partner. Bij WSP Midden Utrecht lijkt men het strategisch partnerschap nog iets meer te voelen\*.
- De mogelijke rol als gesprekspartner voor personeelsvraagstukken zou nog verder onder de aandacht gebracht kunnen worden. Met name omdat de werkgevers die hiervan gebruik maken (vraagstukken rondom COVID, arbeidsjuridische vragen) uitermate tevreden zijn over de dienstverlening.

\*verschil is niet significant

## Werkgevers zijn vaak te spreken over het prettige contact met medewerkers en het goede resultaat. Sommigen noemen de wens voor meer (passende) kandidaten



### Medewerkers WSP

Werkgevers zijn tevreden over medewerkers; er is goed contact en fijne samenwerking, wat vaak zorgt voor goed resultaat



#### Fijne samenwerking en goed contact

- 'Voor nu hebben we een hele fijne samenwerking, wekelijks contact en kennen we elkaar goed waardoor kandidaten goed aansluiten bij ons als organisatie.'
- 'Prettig contact, voldoende informatie'
- 'Werkt prima en helder'
- 'Super fijn team om mee te werken, denken met ons mee'
- 'Het is super fijn en duidelijk om drie contactpersonen te hebben vanuit drie verschillende divisies'
- 'Zeer adequate reacties. tevens het juiste advies'

#### Een goed resultaat

- '[...] zorgen er wekelijks voor dat wij samen kandidaten een stap vooruit kunnen helpen!'
- 'Het ging perfect en geselecteerde kandidaten zijn allemaal aan het werk bij ons'
- 'De kandidaten die voorgesteld worden zijn meestal passend. Er wordt niemand voorgesteld waarvan we direct verwachten dat het niet zou passen.'



### Mismatch kandidaten

Men is soms ontevreden over aanbod van kandidaten en een enkeling ook over de lange responstijd



#### Weinig of geen aanbod

- 'Wij verbazen ons dat er zo weinig kandidaten beschikbaar zijn en wij voldoende werk konden aanbieden.'
- 'Vaak worden er kandidaten voorgesteld maar voldoen deze niet aan de harde eisen voor het werk. Daarnaast hebben de kandidaten vaak andere wensen dan dat de begeleiders vragen.'
- 'Arbeidsbemiddeling heeft tot nu toe voor ons niets concreets opgeleverd'

#### Lange responstijd

- 'Het duurde nogal lang voordat de documenten correct werden aangeleverd.'
- 'Alleen een enorme lange tijd sta je in de wacht voordat je iemand aan de lijn krijgt.'



## Vergelijking met totaal (alle RWSP's)

Net als bij dit WSP, wordt er in het algemeen bij de toelichtingen en suggesties vaak gesproken over:

- Fijne samenwerking met medewerkers en het hebben van één vast contactpersoon
- Opmerkingen over werving & selectie: te weinig aanbod en mismatches
- Lange reactietijd, slechte bereikbaarheid

Daarnaast noemen klanten van de overige WSP's de volgende punten:

- Verbeteren samenwerking tussen de verschillende instanties binnen het WSP



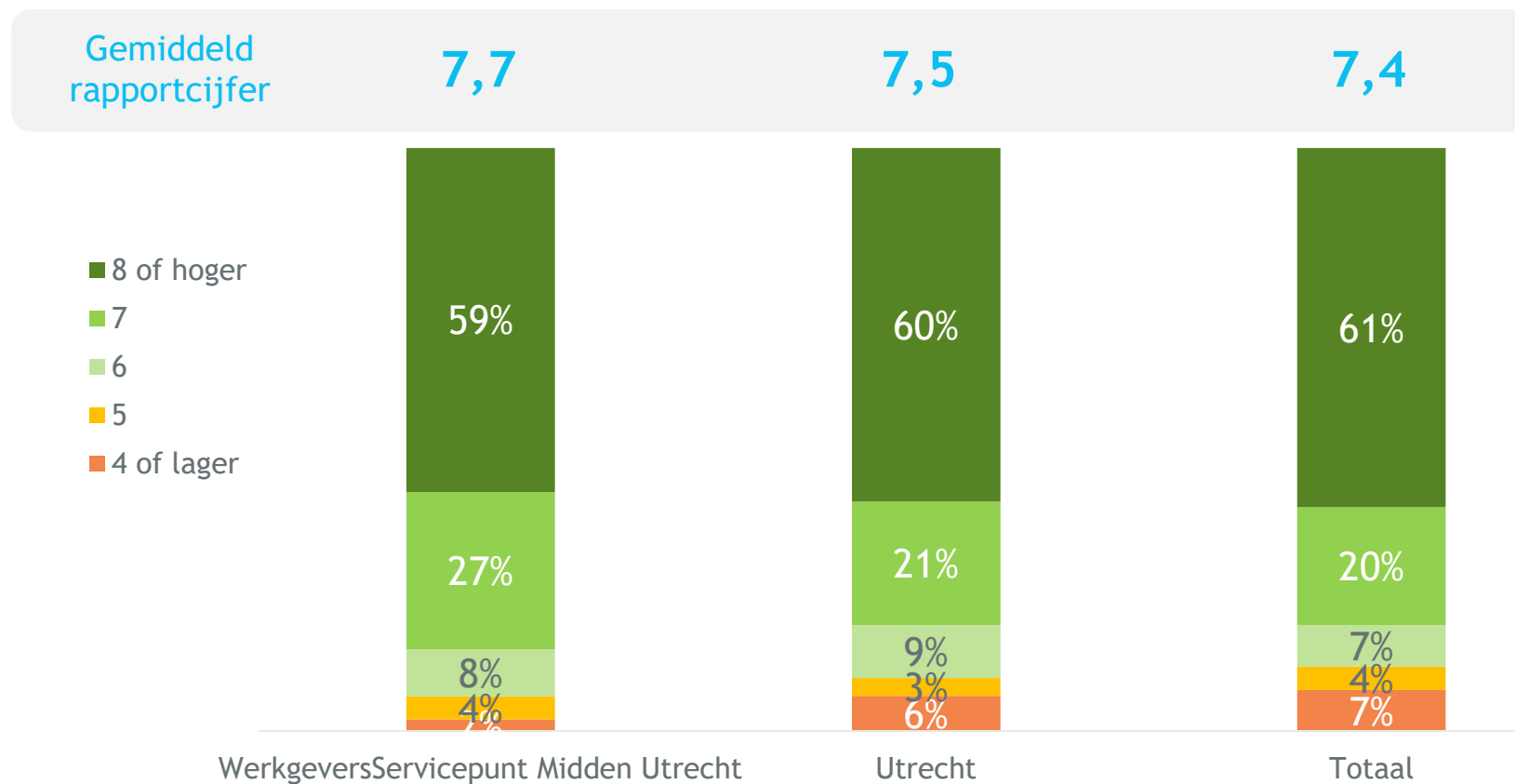
Algemene tevredenheid  
WerkgeversServicepunt  
WerkgeversServicepunt Midden Utrecht

---





# Algemene tevredenheid over het WerkgeversServicepunt



# Beoordeling dienstverlening

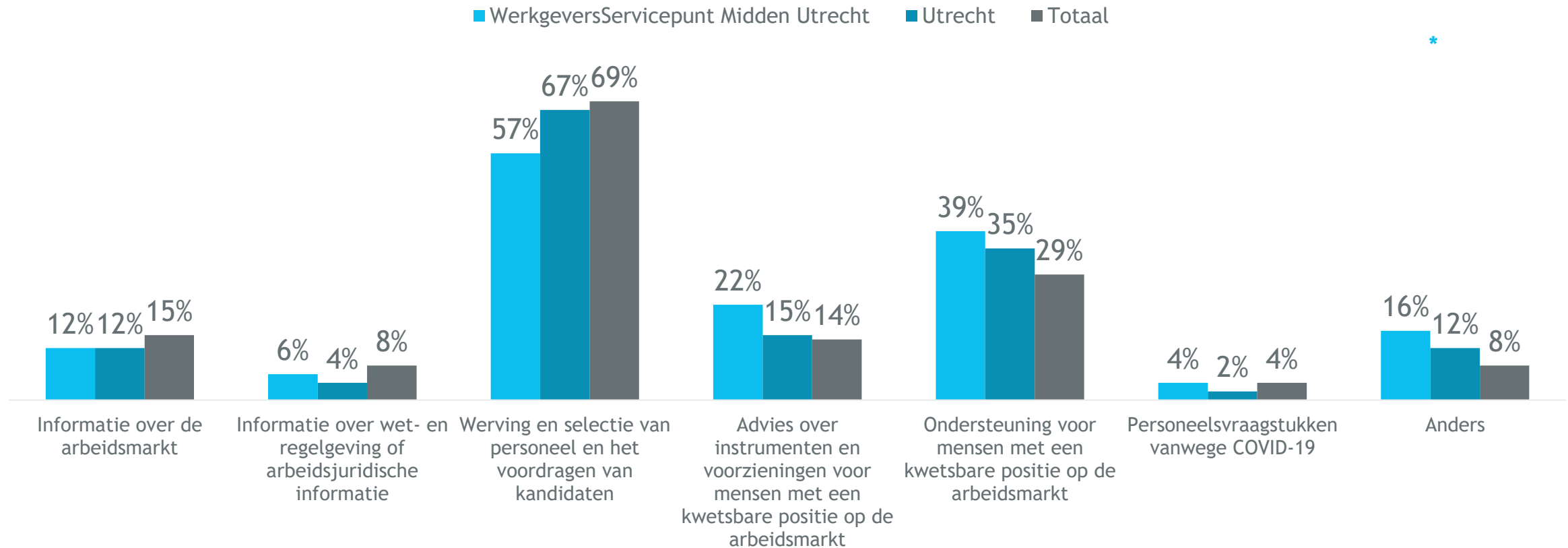
## WerkgeversServicepunt Midden Utrecht

---





# Gebruikte dienstverlening



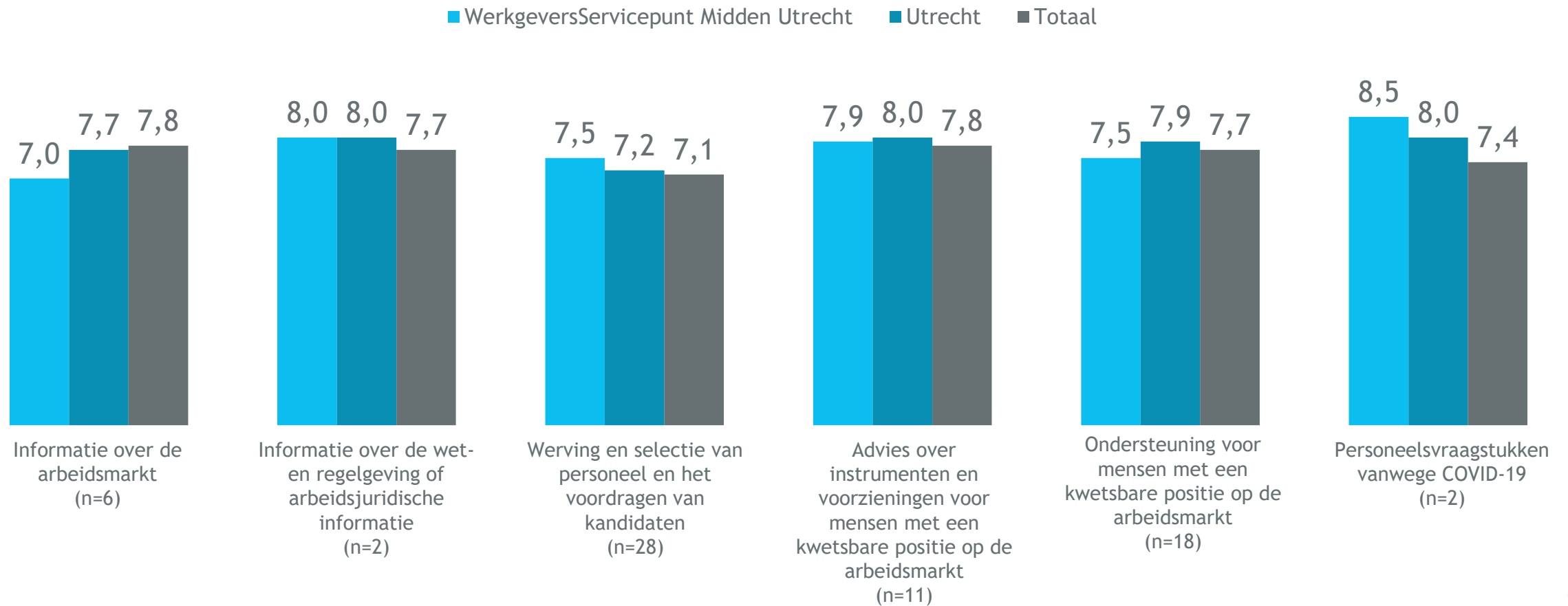




# Tevredenheid over aspecten dienstverlening

## Gemiddeld rapportcijfer

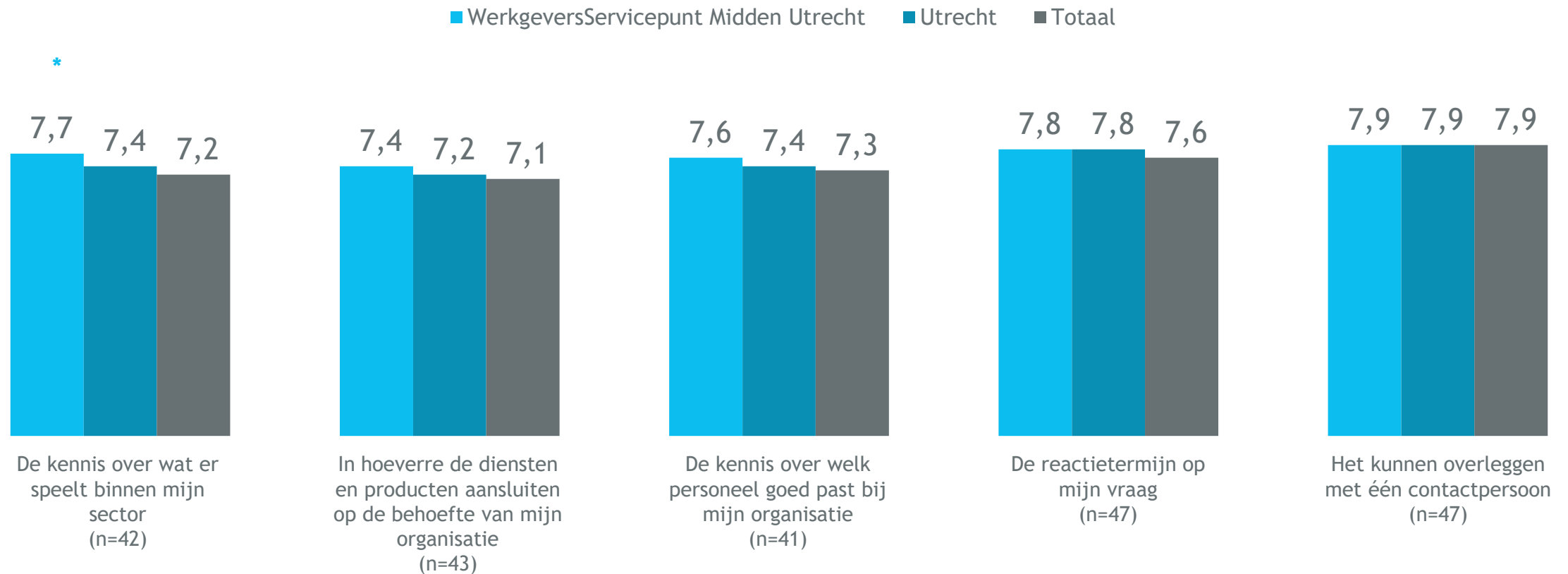
Let op: Bij een laag aantal waarnemingen (n<20) moeten de resultaten als indicatief gezien worden





# Tevredenheid over aansluiting op behoeften en kennis

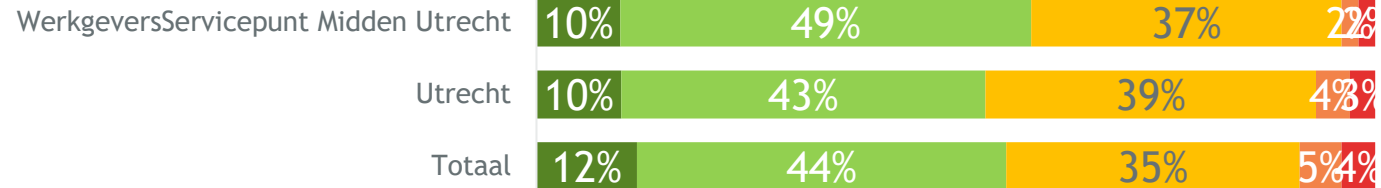
## Gemiddeld rapportcijfer



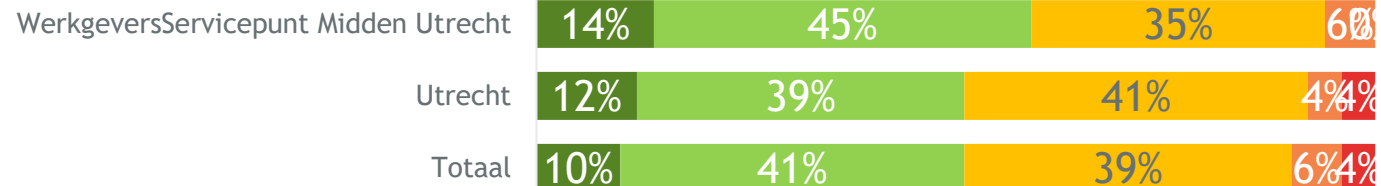


# Strategisch partnerschap

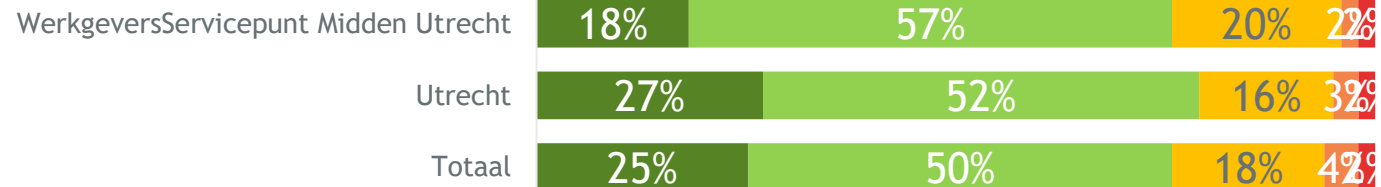
Het WerkgeversServicepunt is een goede gesprekspartner als het gaat om personeelsvraagstukken binnen mijn organisatie



Het WerkgeversServicepunt helpt mij om mijn weg te vinden bij alle instanties waar ik mee te maken heb als het gaat om de arbeidsmarkt

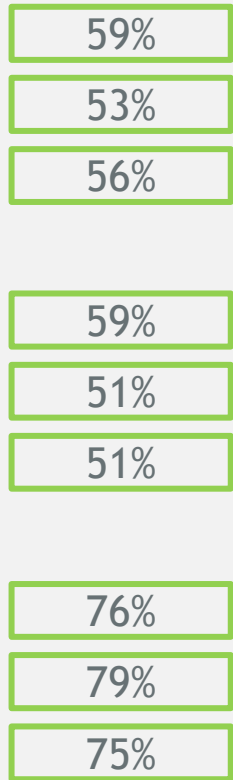


Ik vind het belangrijk om te weten van welke instantie de contactpersoon van het WerkgeversServicepunt is



■ Helemaal eens ■ Eens ■ Niet eens, niet oneens ■ Oneens ■ Helemaal oneens

% (helemaal) eens

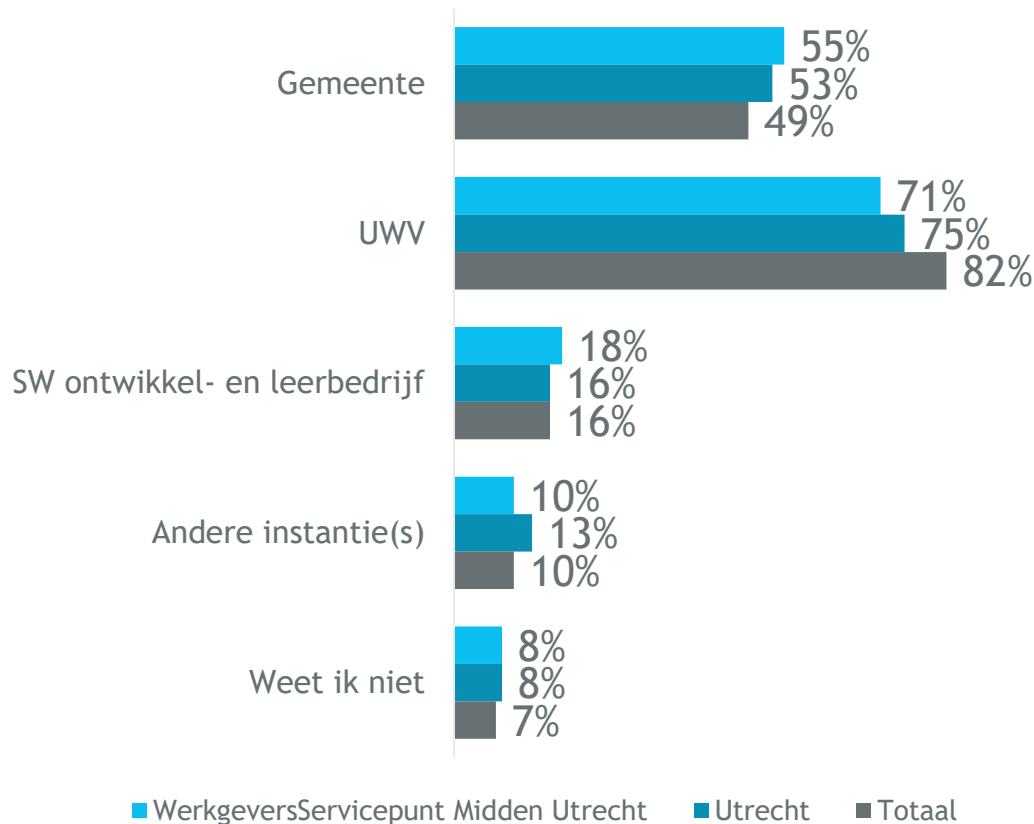


Vraagstelling: In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over WerkgeversServicepunt Midden Utrecht?  
Basis: allen WerkgeversServicepunt Midden Utrecht (n=49), allen Utrecht (n=202) en totaal (n=1510)



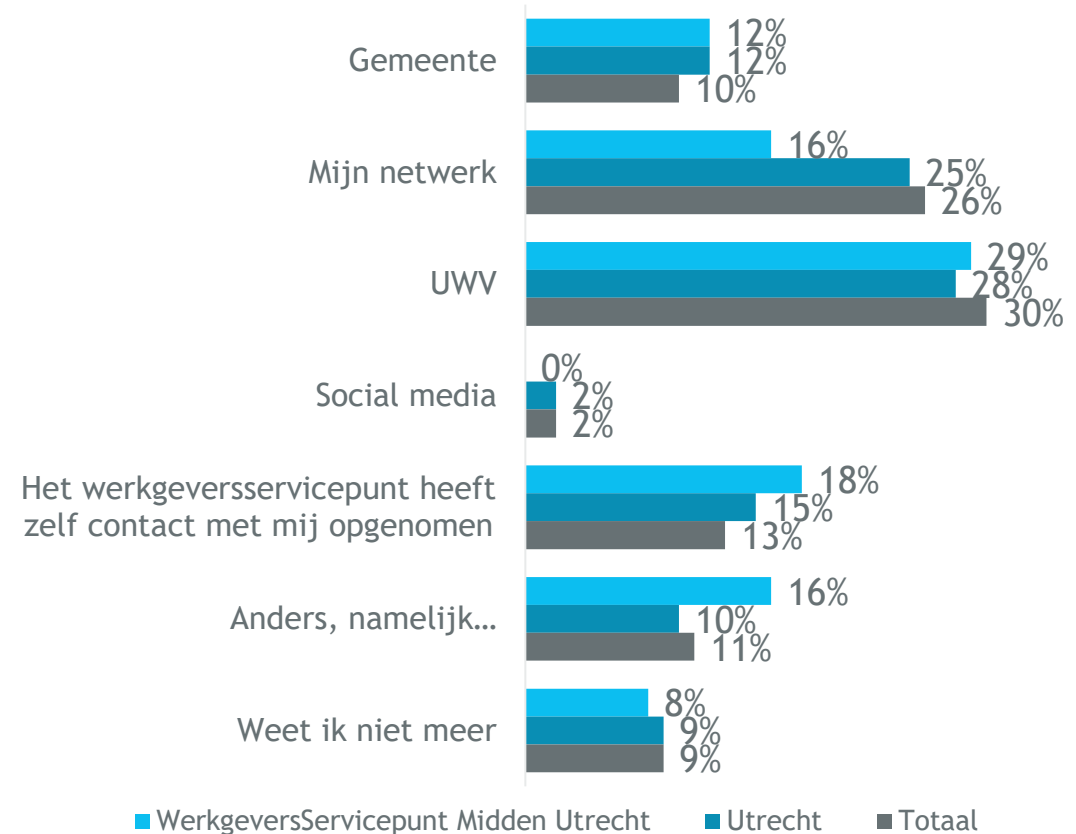
# Instanties en contact

Met welke instanties binnen het WSP hebben werkgevers weleens te maken?



Vraagstelling: Met welke van deze instanties van WerkgeversServicepunt Midden Utrecht heeft u wel eens te maken?  
Basis: allen WerkgeversServicepunt Midden Utrecht (n=49), allen Utrecht (n=202) en totaal (n=1510)

Op welke manier zijn werkgevers in contact gekomen met het WSP?

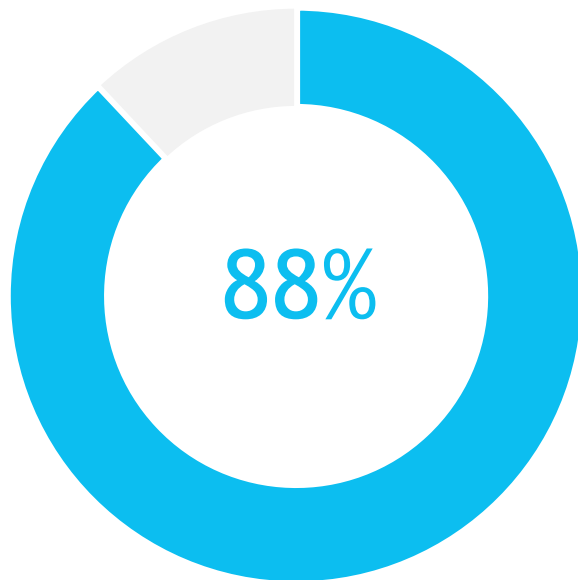


Vraagstelling: Hoe bent u in contact gekomen met WerkgeversServicepunt Midden Utrecht? Via...  
Basis: allen WerkgeversServicepunt Midden Utrecht (n=49), rayon (n=202) en totaal (n=1510)

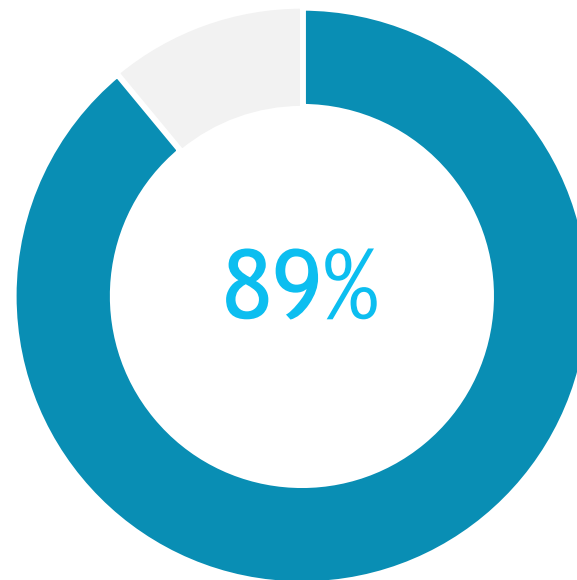
# Bekendheid naam WerkgeversServicepunt

Percentage werkgevers dat bekend is met de naam 'WerkgeversServicepunt'

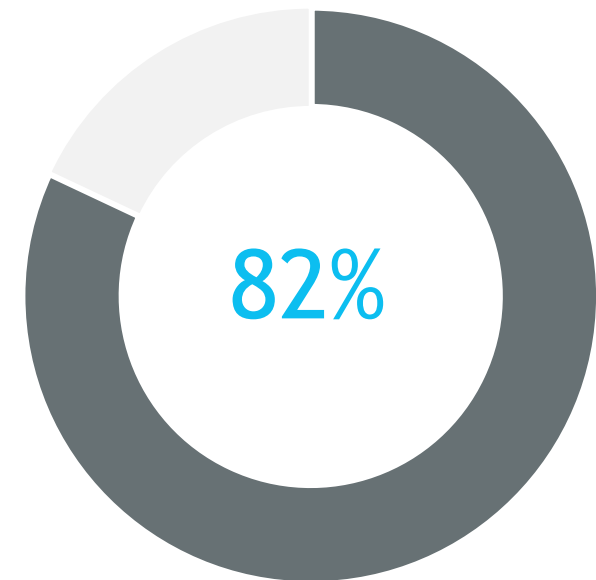
WerkgeversServicepunt Midden Utrecht



Utrecht



Totaal





**Bijlage**  
Responsoverzicht per WSP  
Verdeling arbeidsmarktregio's over de rayons



# Responsoverzicht per WSP

## Hoeveel werkgevers hebben deelgenomen aan het onderzoek?

| Naam WSP   | Respons percentage | Aantal respondenten |
|--|--------------------|---------------------|
| 04 Werkt   | 8%                 | n=76                |
| Beleid en projecten Rijk van Nijmegen                                | 12%                | n=39                |
| Het Landelijk WerkgeversServicepunt                                  | 5%                 | n=77                |
| Werk in Zicht  | 7%                 | n=28                |
| Werkgeversdienstverlening Zuid-Limburg                               | 7%                 | n=47                |
| WerkgeversServicepunt Achterhoek                                     | 8%                 | n=49                |
| WerkgeversServicepunt Avregio  | 10%                | n=8                 |
| WerkgeversServicepunt Drenthe Werkt!                                 | 9%                 | n=26                |
| WerkgeversServicepunt Factor Werk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe | 6%                 | n=43                |
| WerkgeversServicepunt Flevoland                                      | 6%                 | n=29                |
| WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!                                 | 7%                 | n=41                |
| WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek                           | 9%                 | n=34                |

| Naam WSP                                  | Respons percentage | Aantal respondenten |
|---|--------------------|---------------------|
| WerkgeversServicepunt Groot-Amsterdam     | 10%                | n=66                |
| WerkgeversServicepunt Helmond-De Peel     | 3%                 | n=23                |
| WerkgeversServicepunt Midden Holland      | 8%                 | n=21                |
| WerkgeversServicepunt Midden Utrecht      | 7%                 | n=49                |
| WerkgeversServicepunt Midden-Brabant      | 10%                | n=50                |
| WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland   | 9%                 | n=40                |
| WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord | 8%                 | n=37                |
| WerkgeversServicepunt Noordoost Brabant   | 8%                 | n=55                |
| WerkgeversServicepunt Regio Foodvalley    | 11%                | n=20                |
| WerkgeversServicepunt Regio Zwolle        | 7%                 | n=51                |
| WerkgeversServicepunt Rijnmond            | 6%                 | n=43                |
| WerkgeversServicepunt West-Brabant        | 7%                 | n=68                |

| Naam WSP                                    | Respons percentage | Aantal respondenten |
|---|--------------------|---------------------|
| WerkgeversServicepunt Zeeland               | 8%                 | n=55                |
| WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal | 11%                | n=27                |
| WerkgeversServicepunt Midden-Limburg        | 9%                 | n=55                |
| Werkplein Twente                            | 7%                 | n=50                |
| Werkzaam Rieverenland & UWV                 | 10%                | n=34                |
| WSP Baanbrekend Drechtsteden                | 10%                | n=23                |
| WSP Haaglanden                              | 5%                 | n=76                |
| WSP Holland Rijnland                        | 6%                 | n=30                |
| WSP Noord-Limburg                           | 7%                 | n=48                |
| WSP regio Amersfoort                        | 8%                 | n=30                |
| WSP Zaanstad-Waterland                      | 10%                | n=23                |
| WSP Zuid-Kennemerland en IJmond             | 7%                 | n=39                |

# Verdeling arbeidsmarktregio's over de rayons (1/2)

Welke arbeidsmarktregio's vallen onder welk rayon?

| Noord     | N=95                                 |      |
|-----------|--------------------------------------|------|
| Groningen | Werk in Zicht                        | n=28 |
| Drenthe   | WerkgeversServicepunt Drenthe Werkt! | n=26 |
| Friesland | WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt! | n=41 |

| Overijssel & Gelderland Noord (OGN) | N=162  |      |
|-------------------------------------|--|------|
| Achterhoek                          | WerkgeversServicepunt Achterhoek                                     | n=49 |
| Stedendriehoek en Noordwest Veluwe  | WerkgeversServicepunt Factor Werk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe | n=43 |
| FoodValley                          | WerkgeversServicepunt Regio Foodvalley                               | n=20 |
| Twente                              | Werkplein Twente   | n=50 |

| Noord-Holland Noord (NHN)   | N=90                                      |      |
|-----------------------------|---|------|
| Noord Holland Noord         | WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord | n=37 |
| Zaanstreek/Waterland        | WSP Zaanstad-Waterland                    | n=30 |
| Zuid-Kennemerland en IJmond | WSP Zuid-Kennemerland en IJmond           | n=23 |

| Utrecht              | N=202                                      |      |
|----------------------|--|------|
| Flevoland            | WerkgeversServicepunt Flevoland            | n=29 |
| Gooi- en Vechtstreek | WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek | n=34 |
| Midden-Utrecht       | WerkgeversServicepunt Midden Utrecht       | n=49 |
| Regio Zwolle         | WerkgeversServicepunt Regio Zwolle         | n=51 |
| Amersfoort           | WSP regio Amersfoort                       | n=39 |

| Rijnmond     | N=108                          |      |
|--------------|--------------------------------|------|
| Gorinchem    | WerkgeversServicepunt Avregio  | n=8  |
| Rijnmond     | WerkgeversServicepunt Rijnmond | n=43 |
| Rivierenland | Werkzaak Rivierenland & UWV    | n=34 |
| Drechtsteden | WSP Baanbrekend Drechtsteden   | n=23 |

| Gelderland Midden & Zuid (GMZ) | N=79                                    |      |
|--------------------------------|---|------|
| Rijk van Nijmegen              | Beleid en projecten Rijk van Nijmegen   | n=39 |
| Midden Gelderland              | WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland | n=40 |

# Verdeling arbeidsmarktregio's over de rayons (2/2)

Welke arbeidsmarktregio's vallen onder welk rayon?

| Midden & oost Brabant (MOB) | N=204                                   |      |
|-----------------------------|---|------|
| Zuidoost-Brabant            | 04 Werkt                                | n=76 |
| Helmond-De Peel             | WerkgeversServicepunt Helmond-De Peel   | n=23 |
| Midden-Brabant              | WerkgeversServicepunt Midden-Brabant    | n=50 |
| Noordoost-Brabant           | WerkgeversServicepunt Noordoost Brabant | n=55 |

| West-Brabant & Zeeland (W-Bra-Zeeland) | N=123                              |      |
|--|------------------------------------|------|
| West-Brabant                           | WerkgeversServicepunt West-Brabant | n=68 |
| Zeeland                                | WerkgeversServicepunt Zeeland      | n=55 |

| Groot Amsterdam (Groot-Adam) | N=65                                  |      |
|------------------------------|---------------------------------------|------|
| Groot-Amsterdam              | WerkgeversServicepunt Groot-Amsterdam | n=65 |

| Limburg        | N=150                                  |      |
|----------------|--|------|
| Zuid-Limburg   | Werkgeversdienstverlening Zuid-Limburg | n=47 |
| Midden-Limburg | WerkgeversServicepunt Midden-Limburg   | n=55 |
| Noord-Limburg  | WSP Noord-Limburg                      | n=48 |

| Den Haag              | N=154                                       |      |
|-----------------------|---|------|
| Midden-Holland        | WerkgeversServicepunt Midden Holland        | n=21 |
| Zuid-Holland Centraal | WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal | n=27 |
| Haaglanden            | WSP Haaglanden                              | n=76 |
| Holland Rijnland      | WSP Holland Rijnland                        | n=30 |

| Nederland | N=77                                |      |
|-----------|-------------------------------------|------|
| Nederland | Het Landelijk WerkgeversServicepunt | n=77 |





Oktober 2021