

Regionale Werkgevers- ServicePunten door de ogen van de werkgever

Monitor Werkgeverstevredenheid
WerkgeversServicepunt West-Brabant
September 2021

Aantal reacties WerkgeversServicepunt West-Brabant:
n=68

Aantal reacties West-Brabant & Zeeland: n=123

Aantal reacties totaal: n=1510



Over het onderzoek

Introductie

- Dit rapport bevat de resultaten van het regionale WerkgeversServicepunt WerkgeversServicepunt West-Brabant.
- De resultaten zijn weergegeven in grafieken. De rapportage toont eerst de algemene tevredenheid met het regionale WerkgeversServicepunt (WSP). Vervolgens wordt verder ingezoomd op de ervaring van werkgevers specifieke aspecten van de dienstverlening.

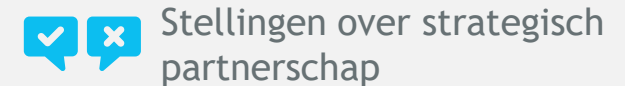
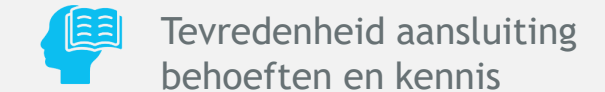
Methode

- Dit onderzoek is uitgevoerd via een online vragenlijst bestaande uit 15 vragen.
- Voor het onderzoek zijn werkgevers benaderd waarmee in de afgelopen 6 maanden contact is geweest. Deze zijn geregistreerd in WBS of in een ander systeem. Contactpersonen van ieder WSP hebben de mogelijkheid gehad om de niet in WBS geregistreerde werkgevers via een Excelbestand aan te leveren.
- Elke werkgever heeft één e-mail uitnodiging ontvangen voor het onderzoek. Er zijn twee herinneringen gestuurd naar werkgevers die de vragenlijst op dat moment nog niet (volledig) hadden ingevuld.
- Voor dit onderzoek zijn 20.628 werkgevers benaderd (waarvan 2.236 niet aangekomen). Hiervan hebben in totaal netto n=1510 de vragenlijst ingevuld. Dit is een responspercentage van 8%.
- Voor WerkgeversServicepunt West-Brabant hebben netto 68 werkgevers de vragenlijst volledig ingevuld.

Leeswijzer

- De resultaten van de beoordeling per aspect worden uitgedrukt in percentages.
- Er wordt in de grafieken een vergelijking gemaakt tussen WerkgeversServicepunt West-Brabant, het rayon waar het WSP toe behoort en het gemiddelde resultaat van alle regionale WerkgeversServicepunten 'totaal'.
- Significante verschillen tussen het WSP en het totaal worden aangegeven met een *.
- Alleen bij N-waarden van 30 of hoger kan er een significantie-aanduiding worden getoond

Onderdelen

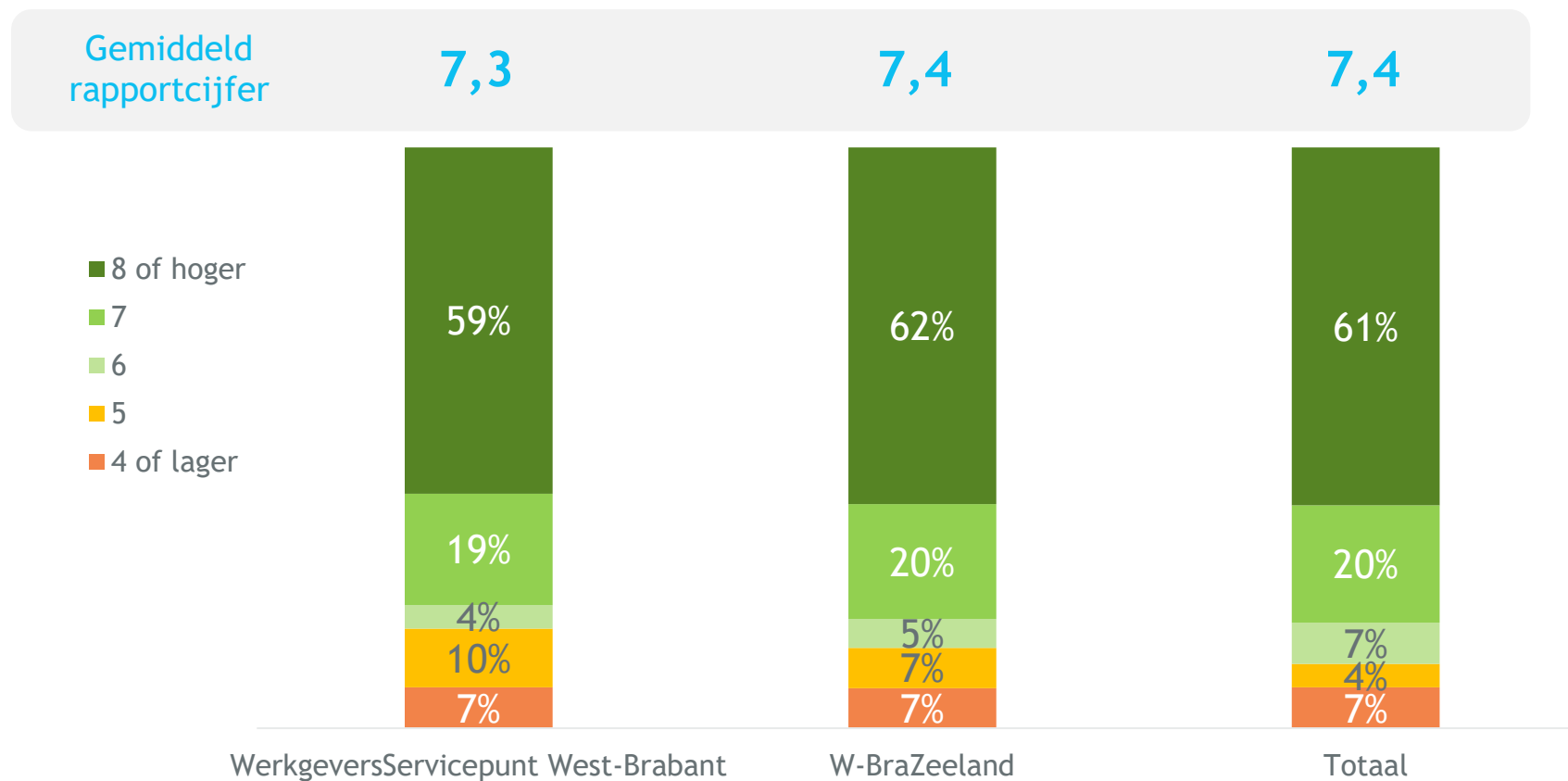


Algemene tevredenheid
WerkgeversServicepunt
WerkgeversServicepunt West-Brabant





Algemene tevredenheid over het WerkgeversServicepunt



Veel lof over individuele contactpersonen en samenwerking. Interne organisatie binnen WSP is vaak onduidelijk



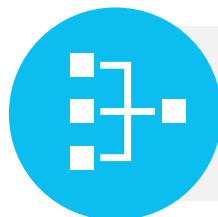
Medewerkers WSP

Werkgevers zijn tevreden over de samenwerking met hun vaste contactpersonen van het WSP



Fijne samenwerking

- ‘De medewerkers [...] zijn bevolgen en met passie zoeken ze matches tussen kandidaten en werkgevers. Er is oprechte interesse en ze zoeken altijd naar mogelijkheden en kansen’
- ‘Snel contact kunnen leggen, goed doorverwezen naar de juiste persoon.’
- ‘Fijne sparringpartner, denken met me mee (buiten de box) en komen met concrete suggesties.’
- ‘Ga ik ervaren, ik heb een nieuw contactpersoon gekregen. Ik hoop dat deze net zo goed wordt als de vorige.’
- ‘We hebben een constructief gesprek op kantoor gehad. Waarbij de arbeidsmarkt is besproken en men zou gaan meekijken voor verschillende profielen.’
- ‘Echt goed geholpen en contactpersoon neemt regelmatig contact op om te kijken of er nog ondersteuning nodig is.’



Interne organisatie en reactietijden

Het is voor velen niet duidelijk hoe interne communicatie-stroom bij WSP verloopt. Reactietijden soms te lang



Teveel schijven en loketten

- ‘Meerdere contacten die zich met zelfde kandidaat/ bedrijf bezighouden’
- ‘Verwarrend bij wie je moet zijn. Er werken een paar kanjers bij jullie maar ook veel mensen die niet begrijpen dat een werkgever door de bomen het bos niet ziet.’
- ‘Duidelijkheid welke contactpersoon bij jullie over welke mensen/medewerkers gaat. Met de contactpersoon die gaat over mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt hebben wij een goed contact. Maar verder is mij niet duidelijk wie mijn andere contactpersonen zijn.’

Reactietijden / stroperig proces

- ‘Er gaan gelukkig ook zaken goed, maar de trend die ik hoor en zelf ervaar is toch wel dat het stroperig gaat.’
- ‘Contacten zijn erg beperkt en verneem weinig of geen reacties.’



Vergelijking met totaal (alle RWSP's)

Net als bij het WSP West Brabant, wordt er in de toelichtingen en suggesties vaak gesproken over:

- Fijne samenwerking met medewerkers en het hebben van één vast contactpersoon
- Lange reactietijd, slechte bereikbaarheid
- Verbeteren samenwerking tussen de verschillende instanties binnen het WSP

Daarnaast noemen klanten van de overige WSP's de volgende punten:

- Opmerkingen over werving & selectie: te weinig aanbod en mismatches

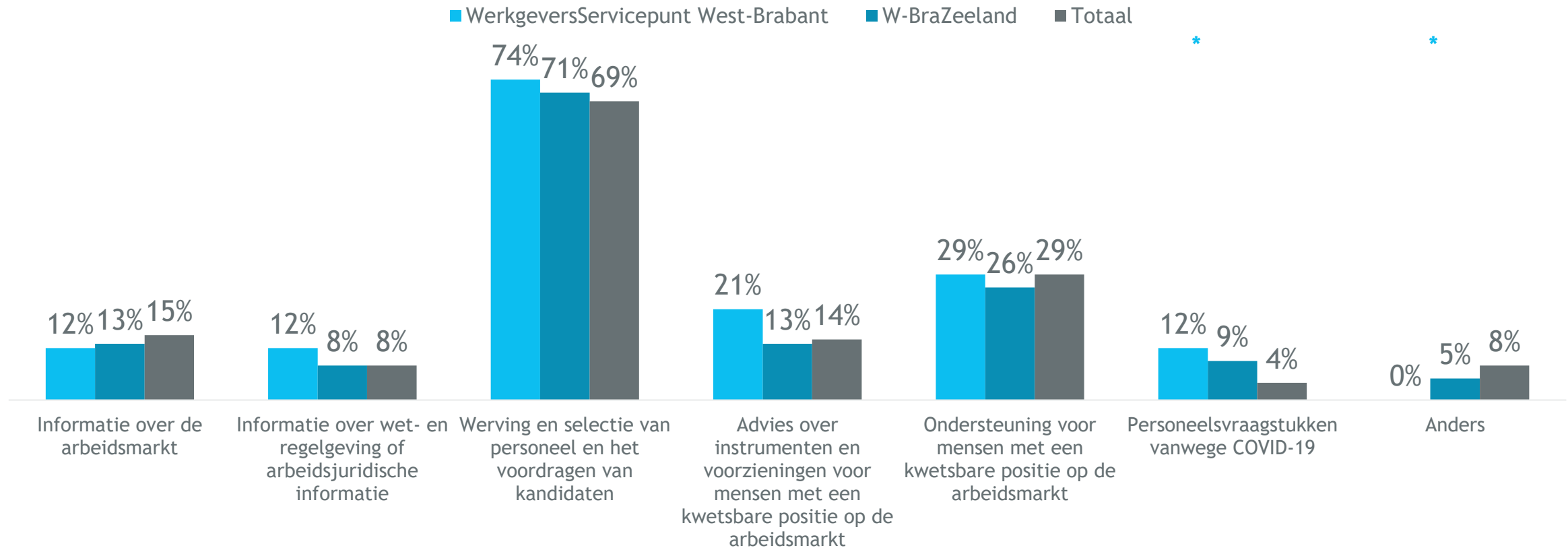
Beoordeling dienstverlening

WerkgeversServicepunt West-Brabant





Gebruikte dienstverlening



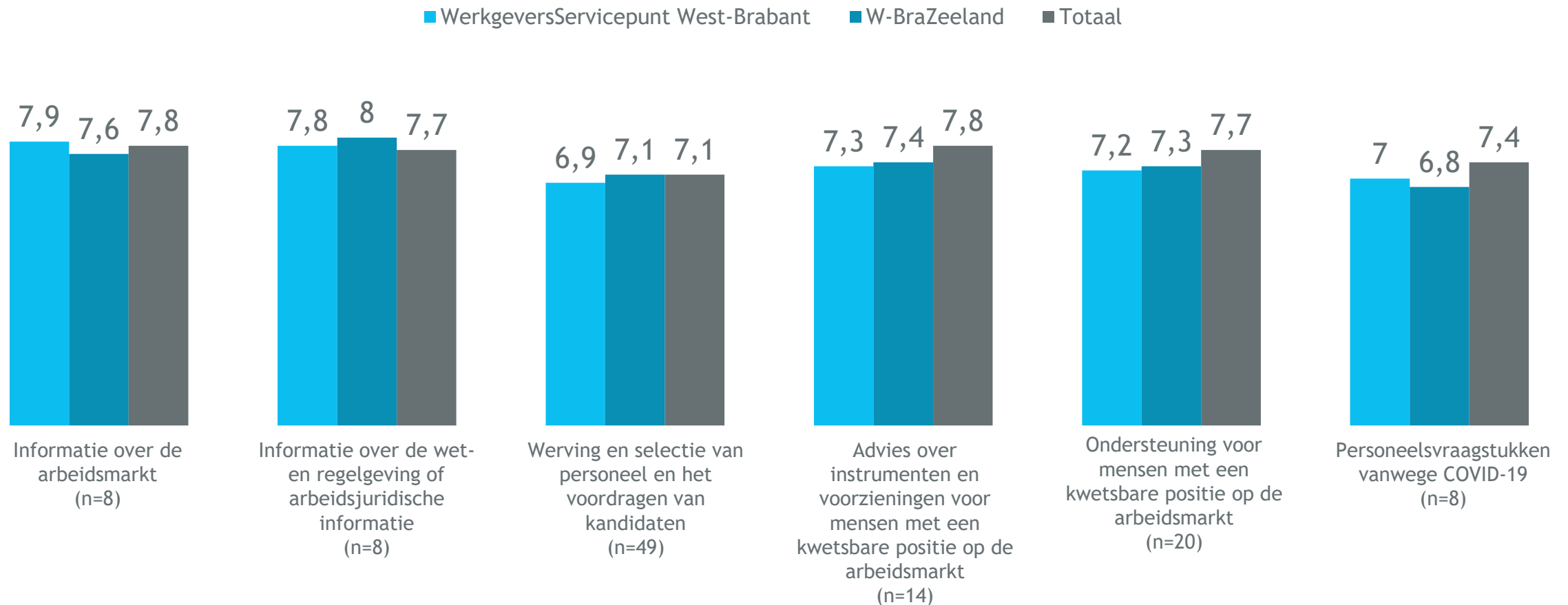
Vraagstelling: Van welke van deze dienstverlening van WerkgeversServicepunt West-Brabant heeft u het afgelopen halfjaar gebruikgemaakt?
Basis: allen WerkgeversServicepunt West-Brabant (n=68), allen West-Brabant & Zeeland (n=123) en totaal (n=1510)



Tevredenheid over aspecten dienstverlening

Gemiddeld rapportcijfer

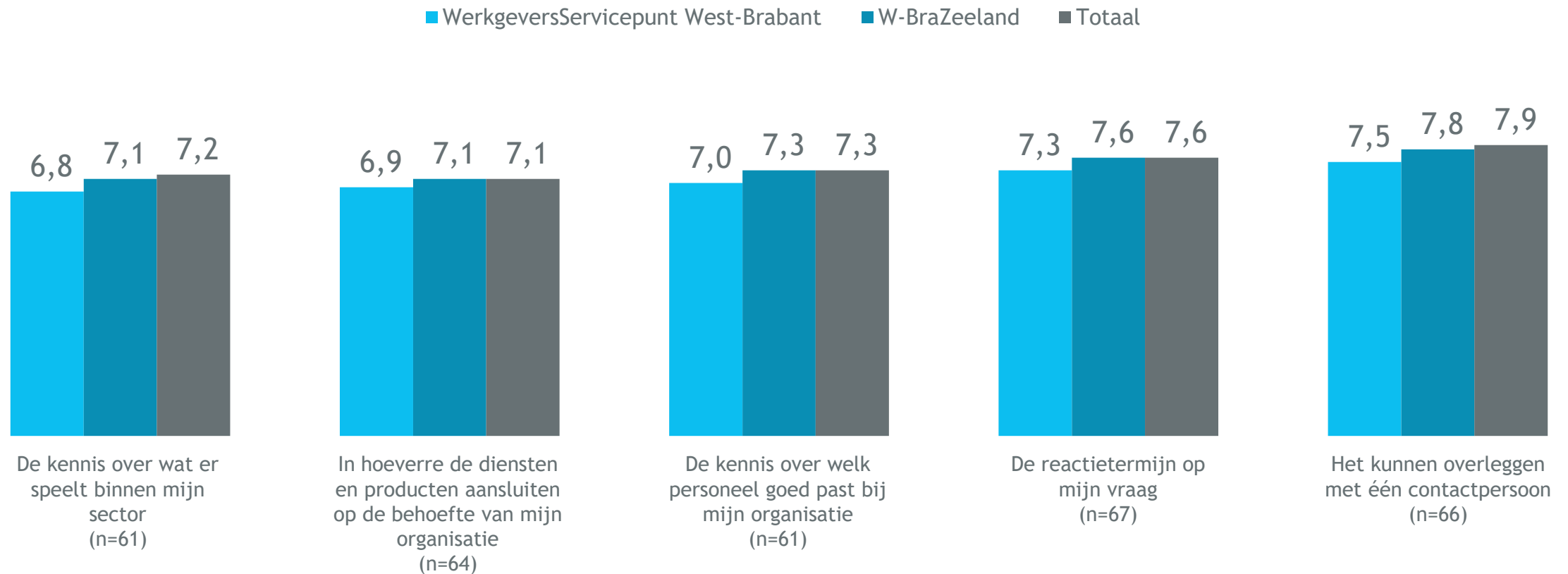
Let op: Bij een laag aantal waarnemingen (n<20) moeten de resultaten als indicatief gezien worden





Tevredenheid over aansluiting op behoeften en kennis

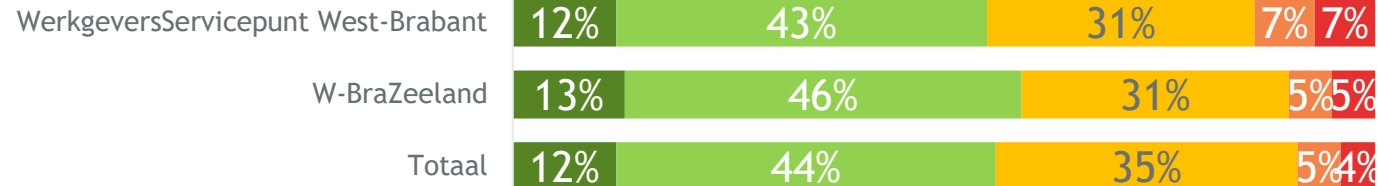
Gemiddeld rapportcijfer



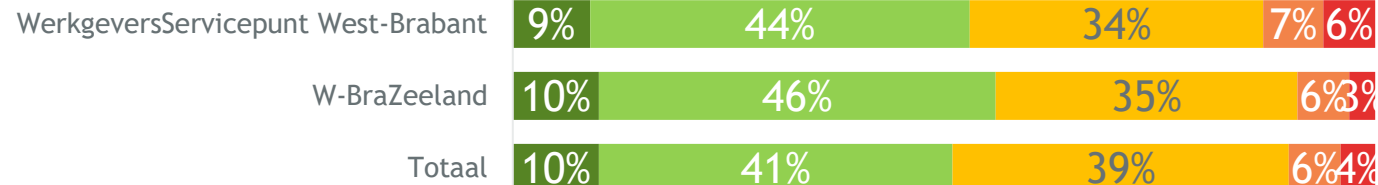


Strategisch partnerschap

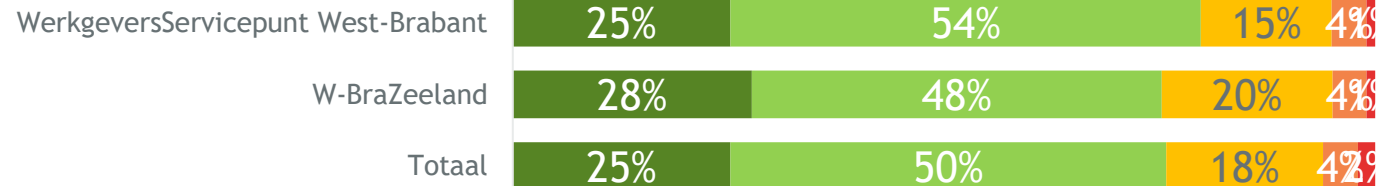
Het WerkgeversServicepunt is een goede gesprekspartner als het gaat om personeelsvraagstukken binnen mijn organisatie



Het WerkgeversServicepunt helpt mij om mijn weg te vinden bij alle instanties waar ik mee te maken heb als het gaat om de arbeidsmarkt



Ik vind het belangrijk om te weten van welke instantie de contactpersoon van het WerkgeversServicepunt is



■ Helemaal eens ■ Eens ■ Niet eens, niet oneens ■ Oneens ■ Helemaal oneens

% (helemaal) eens

54%

59%

56%

53%

56%

51%

79%

76%

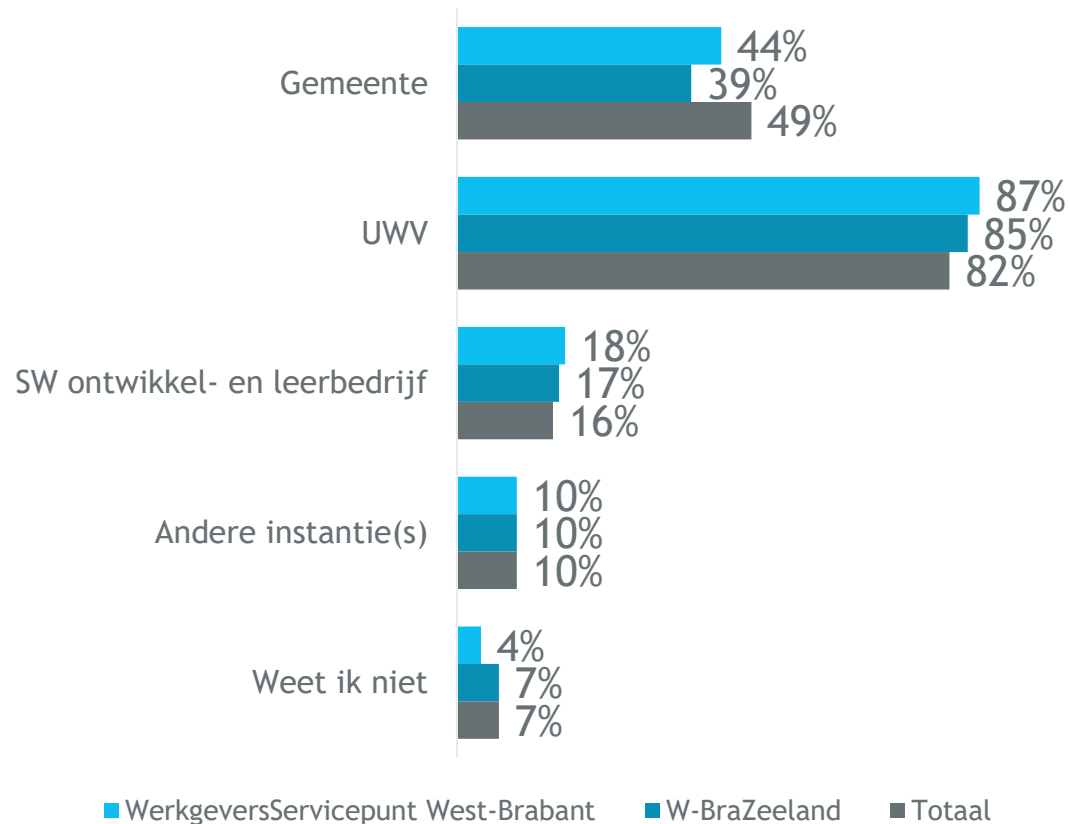
75%

Vraagstelling: In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over WerkgeversServicepunt West-Brabant?
Basis: allen WerkgeversServicepunt West-Brabant (n=68), allen West-Brabant & Zeeland (n=123) en totaal (n=1510)



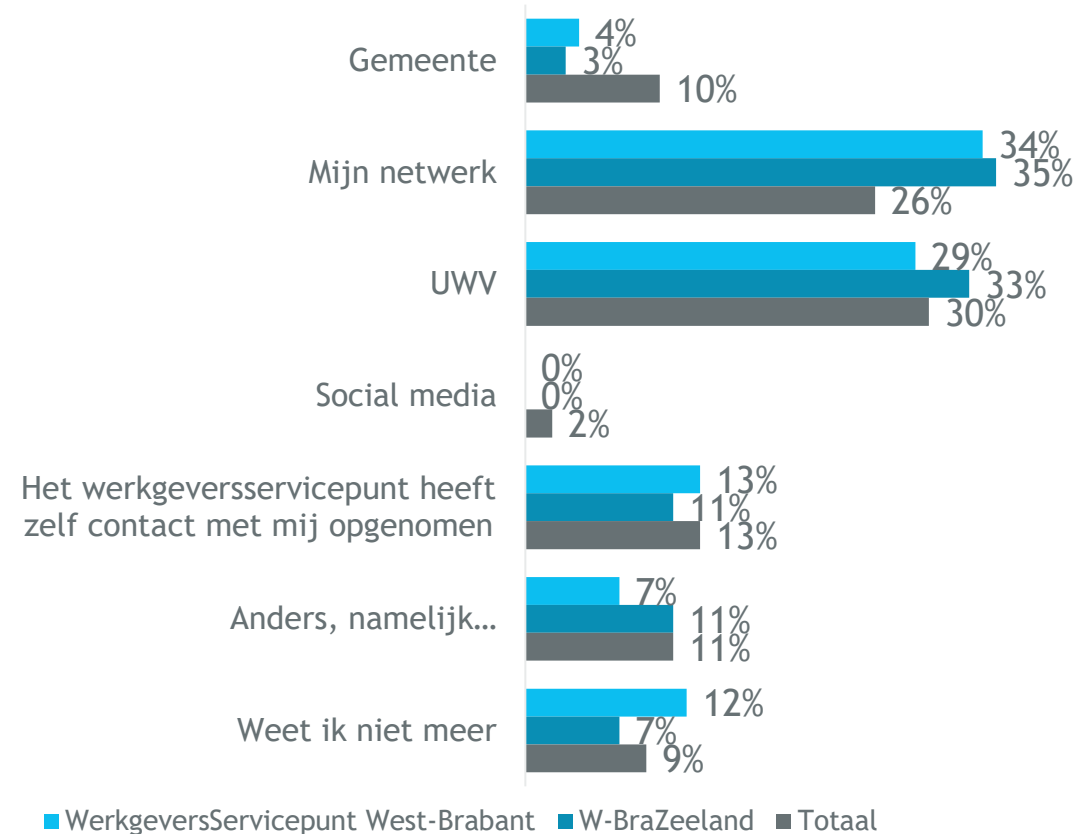
Instanties en contact

Met welke instanties binnen het WSP hebben werkgevers weleens te maken?



Vraagstelling: Met welke van deze instanties van WerkgeversServicepunt West-Brabant heeft u wel eens te maken?
Basis: allen WerkgeversServicepunt West-Brabant (n=68), allen West-Brabant & Zeeland (n=123) en totaal (n=1510)

Op welke manier zijn werkgevers in contact gekomen met het WSP?

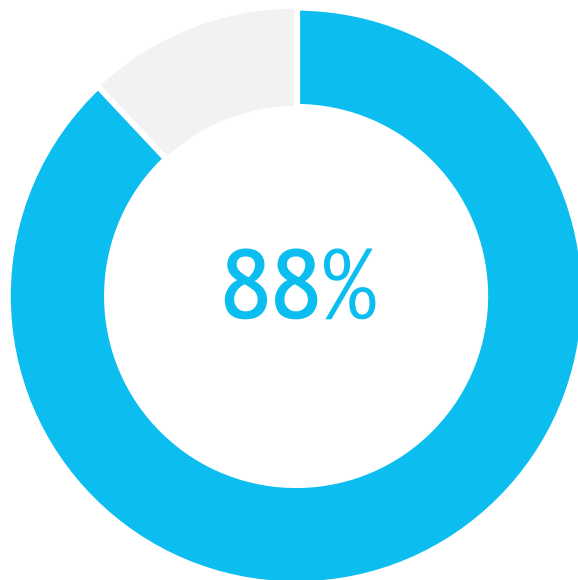


Vraagstelling: Hoe bent u in contact gekomen met WerkgeversServicepunt West-Brabant? Via...
Basis: allen WerkgeversServicepunt West-Brabant (n=68), rayon (n=123) en totaal (n=1510)

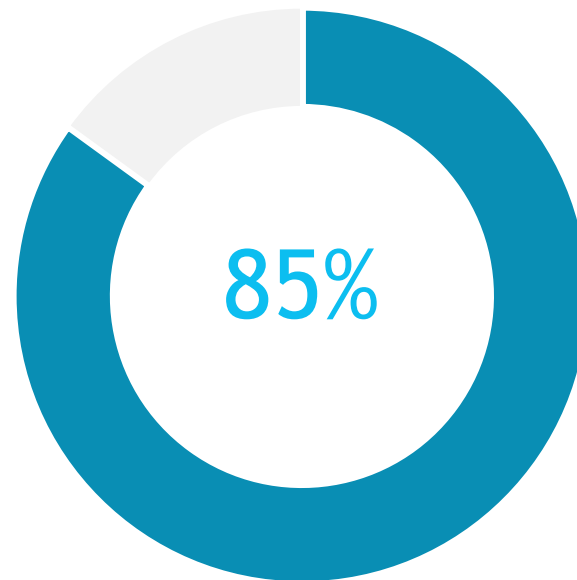
Bekendheid naam WerkgeversServicepunt

Percentage werkgevers dat bekend is met de naam 'WerkgeversServicepunt'

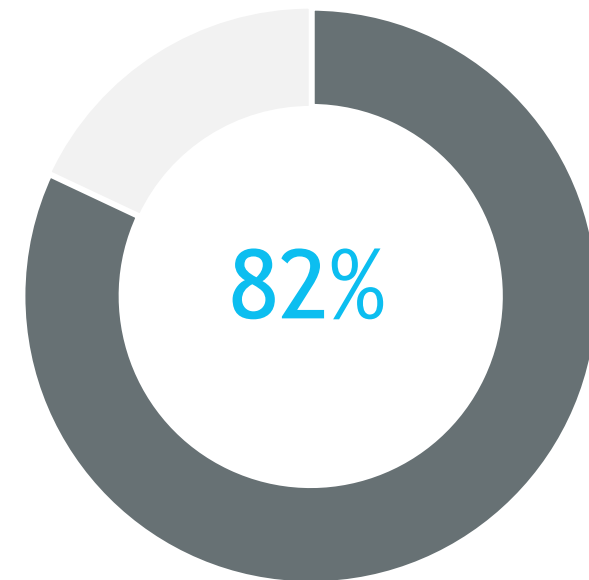
WerkgeversServicepunt West-Brabant



West-Brabant & Zeeland



Totaal



Bijlage

Responsoverzicht per WSP
Verdeling arbeidsmarktregio's over de rayons



Responsoverzicht per WSP

Hoeveel werkgevers hebben deelgenomen aan het onderzoek?

Naam WSP	Respons percentage	Aantal respondenten
04 Werkt	8%	n=76
Beleid en projecten Rijk van Nijmegen	12%	n=39
Het Landelijk WerkgeversServicepunt	5%	n=77
Werk in Zicht	7%	n=28
Werkgeversdienstverlening Zuid-Limburg	7%	n=47
WerkgeversServicepunt Achterhoek	8%	n=49
WerkgeversServicepunt Avregio	10%	n=8
WerkgeversServicepunt Drenthe Werkt!	9%	n=26
WerkgeversServicepunt Factor Werk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	6%	n=43
WerkgeversServicepunt Flevoland	6%	n=29
WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!	7%	n=41
WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek	9%	n=34

Naam WSP	Respons percentage	Aantal respondenten
WerkgeversServicepunt Groot-Amsterdam	10%	n=66
WerkgeversServicepunt Helmond-De Peel	3%	n=23
WerkgeversServicepunt Midden Holland	8%	n=21
WerkgeversServicepunt Midden Utrecht	7%	n=49
WerkgeversServicepunt Midden-Brabant	10%	n=50
WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland	9%	n=40
WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord	8%	n=37
WerkgeversServicepunt Noordoost Brabant	8%	n=55
WerkgeversServicepunt Regio Foodvalley	11%	n=20
WerkgeversServicepunt Regio Zwolle	7%	n=51
WerkgeversServicepunt Rijnmond	6%	n=43
WerkgeversServicepunt West-Brabant	7%	n=68

Naam WSP	Respons percentage	Aantal respondenten
WerkgeversServicepunt Zeeland	8%	n=55
WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal	11%	n=27
WerkgeversServicepunt Midden-Limburg	9%	n=55
Werkplein Twente	7%	n=50
Werkzaam Rieverenland & UWV	10%	n=34
WSP Baanbrekend Drechtsteden	10%	n=23
WSP Haaglanden	5%	n=76
WSP Holland Rijnland	6%	n=30
WSP Noord-Limburg	7%	n=48
WSP regio Amersfoort	8%	n=30
WSP Zaanstad-Waterland	10%	n=23
WSP Zuid-Kennemerland en IJmond	7%	n=39

Verdeling arbeidsmarktregio's over de rayons (1/2)

Welke arbeidsmarktregio's vallen onder welk rayon?

Noord	N=95	
Groningen	Werk in Zicht	n=28
Drenthe	WerkgeversServicepunt Drenthe Werkt!	n=26
Friesland	WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!	n=41

Overijssel & Gelderland Noord (OGN)	N=162	
Achterhoek	WerkgeversServicepunt Achterhoek	n=49
Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	WerkgeversServicepunt Factor Werk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	n=43
FoodValley	WerkgeversServicepunt Regio Foodvalley	n=20
Twente	Werkplein Twente	n=50

Noord-Holland Noord (NHN)	N=90	
Noord Holland Noord	WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord	n=37
Zaanstreek/Waterland	WSP Zaanstad-Waterland	n=30
Zuid-Kennemerland en IJmond	WSP Zuid-Kennemerland en IJmond	n=23

Utrecht	N=202	
Flevoland	WerkgeversServicepunt Flevoland	n=29
Gooi- en Vechtstreek	WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek	n=34
Midden-Utrecht	WerkgeversServicepunt Midden Utrecht	n=49
Regio Zwolle	WerkgeversServicepunt Regio Zwolle	n=51
Amersfoort	WSP regio Amersfoort	n=39

Rijnmond	N=108	
Gorinchem	WerkgeversServicepunt Avregio	n=8
Rijnmond	WerkgeversServicepunt Rijnmond	n=43
Rivierenland	Werkzaak Rivierenland & UWV	n=34
Drechtsteden	WSP Baanbrekend Drechtsteden	n=23

Gelderland Midden & Zuid (GMZ)	N=79	
Rijk van Nijmegen	Beleid en projecten Rijk van Nijmegen	n=39
Midden Gelderland	WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland	n=40

Verdeling arbeidsmarktregio's over de rayons (2/2)

Welke arbeidsmarktregio's vallen onder welk rayon?

Midden & oost Brabant (MOB)	N=204	
Zuidoost-Brabant	04 Werkt	n=76
Helmond-De Peel	WerkgeversServicepunt Helmond-De Peel	n=23
Midden-Brabant	WerkgeversServicepunt Midden-Brabant	n=50
Noordoost-Brabant	WerkgeversServicepunt Noordoost Brabant	n=55

West-Brabant & Zeeland (W-Bra-Zeeland)	N=123	
West-Brabant	WerkgeversServicepunt West-Brabant	n=68
Zeeland	WerkgeversServicepunt Zeeland	n=55

Groot Amsterdam (Groot-Adam)	N=65	
Groot-Amsterdam	WerkgeversServicepunt Groot-Amsterdam	n=65

Limburg	N=150	
Zuid-Limburg	Werkgeversdienstverlening Zuid-Limburg	n=47
Midden-Limburg	WerkgeversServicepunt Midden-Limburg	n=55
Noord-Limburg	WSP Noord-Limburg	n=48

Den Haag	N=154	
Midden-Holland	WerkgeversServicepunt Midden Holland	n=21
Zuid-Holland Centraal	WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal	n=27
Haaglanden	WSP Haaglanden	n=76
Holland Rijnland	WSP Holland Rijnland	n=30

Nederland	N=77	
Nederland	Het Landelijk WerkgeversServicepunt	n=77



Oktober 2021