

Regionale Werkgevers- ServicePunten door de ogen van de werkgever

Monitor Werkgeverstevredenheid
WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal
September 2021

Aantal reacties WerkgeversServicepunt Zuid Holland
Centraal: n=27

Aantal reacties Den Haag: n=154

Aantal reacties totaal: n=1510



Over het onderzoek

Introductie

- Dit rapport bevat de resultaten van het regionale WerkgeversServicepunt WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal.
- De resultaten zijn weergegeven in grafieken. De rapportage toont eerst de algemene tevredenheid met het regionale WerkgeversServicepunt (WSP). Vervolgens wordt verder ingezoomd op de ervaring van werkgevers specifieke aspecten van de dienstverlening.

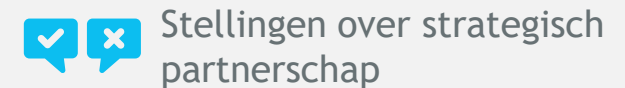
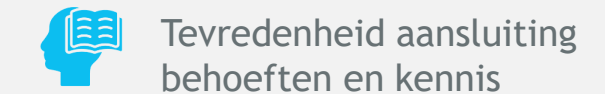
Methode

- Dit onderzoek is uitgevoerd via een online vragenlijst bestaande uit 15 vragen.
- Voor het onderzoek zijn werkgevers benaderd waarmee in de afgelopen 6 maanden contact is geweest. Deze zijn geregistreerd in WBS of in een ander systeem. Contactpersonen van ieder WSP hebben de mogelijkheid gehad om de niet in WBS geregistreerde werkgevers via een Excelbestand aan te leveren.
- Elke werkgever heeft één e-mail uitnodiging ontvangen voor het onderzoek. Er zijn twee herinneringen gestuurd naar werkgevers die de vragenlijst op dat moment nog niet (volledig) hadden ingevuld.
- Voor dit onderzoek zijn 20.628 werkgevers benaderd (waarvan 2.236 niet aangekomen). Hiervan hebben in totaal netto n=1510 de vragenlijst ingevuld. Dit is een responspercentage van 8%.
- Voor WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal hebben netto 27 werkgevers de vragenlijst volledig ingevuld.

Leeswijzer

- De resultaten van de beoordeling per aspect worden uitgedrukt in percentages.
- Er wordt in de grafieken een vergelijking gemaakt tussen WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal, het rayon waar het WSP toe behoort en het gemiddelde resultaat van alle regionale WerkgeversServicepunten 'totaal'.
- Significante verschillen tussen het WSP en het totaal worden aangegeven met een *.
- Alleen bij N-waarden van 30 of hoger kan er een significantie-aanduiding worden getoond

Onderdelen



Samenvatting Zuid-Holland Centraal

Monitor Werkgeverstevredenheid 2021



- Werkgevers zijn gemiddeld tevreden over de dienstverlening van het WSP Zuid-Holland Centraal. Goed contact en behulpzaamheid zorgen voor positieve reacties. Aan de andere kant is er bij sommigen ook de behoefte aan meer communicatie en pro-activiteit.
- WSP ZHC scoort met een 7,3 gemiddeld op de meest gebruikte dienst: werving en selectie.
- Er is nog ruimte voor verbetering op het gebied van (profilering van) strategisch partnerschap. Voor WSP ZHC zit dat vooral in het aanbieden van hun rol als wegwijzer bij de verschillende arbeidsmarkt instanties.

Werkgevers zetten het WSP vooral in voor werving en selectie. Overige diensten worden minder gebruikt

- Zowel in totaal maar vooral ook bij WSP Zuid-Holland Centraal (ZHC) gebruiken werkgevers het WSP met name voor werving en selectie. 93% van de werkgevers gebruikten deze dienstverlening.
- Ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt volgt: 44% maakt hier gebruik van bij WSP ZHC.
- Binnen WSP's hebben werkgevers vooral te maken met UWV, bij WSP ZHC is het contact met de gemeente bijna net zo frequent (70%).
- Bijna iedereen (93%) is bekend met de naam 'WerkgeversServicepunt' in ZHC.

Werkgevers beoordelen WSP ZHC met een gemiddelde 7,4.

- Het WSP ZHC wordt met een 7,4 hetzelfde beoordeeld als gemiddeld. Goed contact, bereidheid tot meedenken en behulpzaamheid zorgen hiervoor. Maar ook wordt een meer pro-actieve houding en meer communicatie gewenst door sommigen.
- Werkgevers zijn redelijk tevreden over de werving en selectie, dit aspect krijgt een 7,3 (gemiddeld over alle WSP's een 7,1).
- De aansluiting op behoeften en kennis scoort bij WSP ZHC wat matig. Klanten beoordelen de kennis over wat er speelt in hun sector (6,9) en wat voor kandidaten zij nodig hebben (6,7) net wat lager dan een 7.

Werkgevers zien het RWSP nog niet altijd als strategisch partner

- Overall ziet ongeveer de helft van de werkgevers hun RWSP als strategisch partner. De andere helft staat hier meestal neutraal tegenover. Dit lijkt ook voor WSP ZHC in nog iets mindere mate.
- Onbekendheid is hier waarschijnlijk de oorzaak van: de strategische diensten worden nog weinig gebruikt. WSP ZHC zou met name hun rol als wegwijzer bij verschillende arbeidsmarkt instanties verder kunnen benadrukken.

Het contact met medewerkers verloopt goed. Soms is er frustratie over regelgeving. Er is behoefte aan meer actief aanbieden van passende kandidaten



Medewerkers WSP

Werkgevers zijn tevreden over medewerkers en de samenwerking. Een enkeling noemt de veelheid aan regels als aandachtspunt.



Fijne samenwerking

- 'Ik heb een hele leuke adviseur gehad, [...] die echt meedacht, zeer behulpzaam was en goed advies gaf!'
- 'Heel fijn contact, laagdrempelig en goed bereikbaar. Altijd bereid mee te denken en de communicatie is altijd helder en volledig.'
- 'Komen afspraken met kandidaten goed na'
- 'Het is met sommige afdelingen makkelijker samenwerken dan met andere. Vanuit Zoetermeer krijgen we met grote regelmaat kandidaten aangeboden.'

Regelgeving is soms een struikelblok

- 'De wetgeving is echt een belemmering om goed met elkaar goede dingen te regelen. De eenheid in regels bij diverse gemeenten is erg verschillend, dat is raar en zeer onhandig.'
- 'Het zou prettig zijn als zaken over niet teveel schijven lopen.'



Kandidaten

Men is soms ontevreden over het actief aanbieden van passende kandidaten



Mismatch

- 'Er wordt niet goed geluisterd naar de zoekvraag waardoor er ongeschikte kandidaten worden voorgesteld.'
- 'De geleverde kandidaten waren niet altijd actueel voor de openstaande vacatures'
- 'Ook door de huidige markt zijn matches niet makkelijk te maken.'

Niet pro-actief

- 'Het gevoel is dat als je zelf geen contact opneemt, je niets verder verneemt. Er wordt geen update gegeven of men actief voor je aan het zoeken is of dergelijks.'
- 'Geringe communicatie'
- 'Graag zou ik per x periode overzicht willen krijgen welke kandidaten beschikbaar zijn, dan kan ik ze makkelijker benaderen voor werk'



Vergelijking met totaal (alle RWSP's)

Net als bij dit WSP, wordt er in het algemeen bij de toelichtingen en suggesties vaak gesproken over:

- Fijne samenwerking met medewerkers en het hebben van één vast contactpersoon
- Opmerkingen over werving & selectie: te weinig aanbod en mismatches

Daarnaast noemen klanten van de overige WSP's de volgende punten:

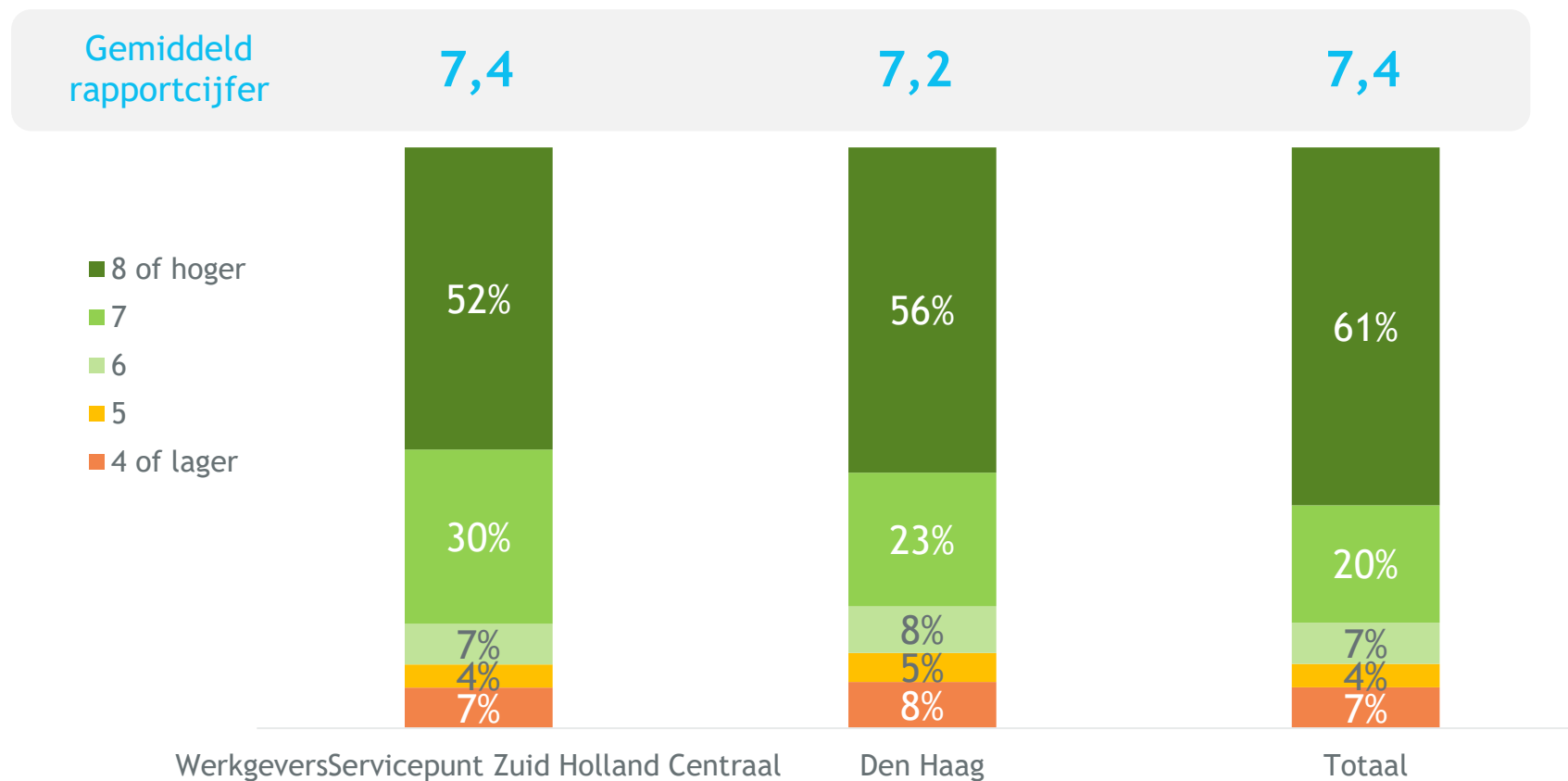
- Verbeteren samenwerking tussen de verschillende instanties binnen het WSP
- Lange reactietijd, slechte bereikbaarheid

Algemene tevredenheid
WerkgeversServicepunt
WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal





Algemene tevredenheid over het WerkgeversServicepunt



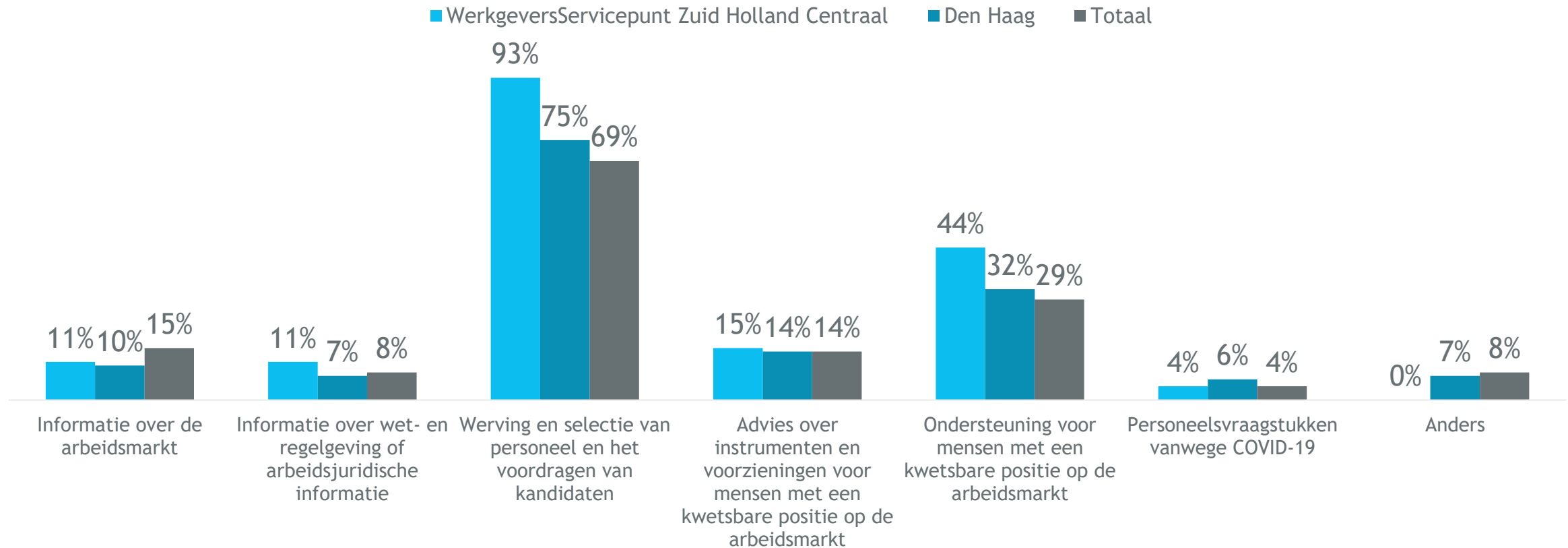
Beoordeling dienstverlening

WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal





Gebruikte dienstverlening

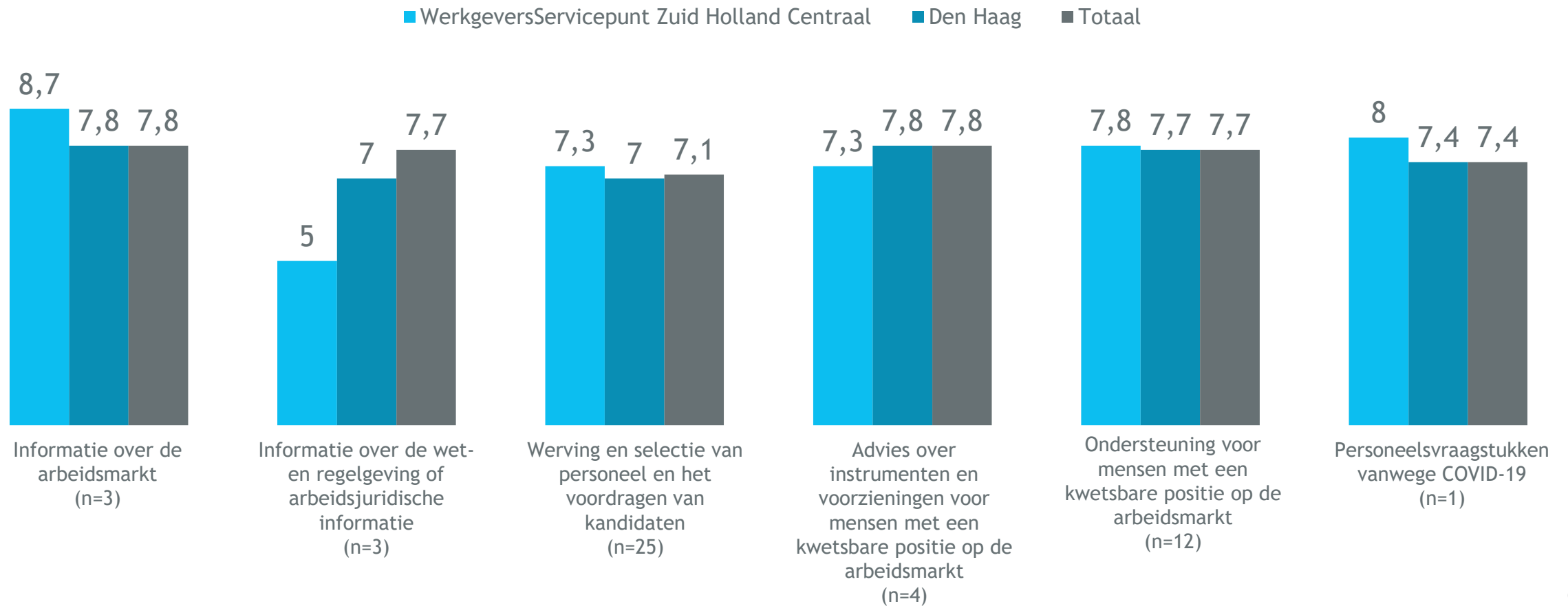




Tevredenheid over aspecten dienstverlening

Gemiddeld rapportcijfer

Let op: Bij een laag aantal waarnemingen (n<20) moeten de resultaten als indicatief gezien worden



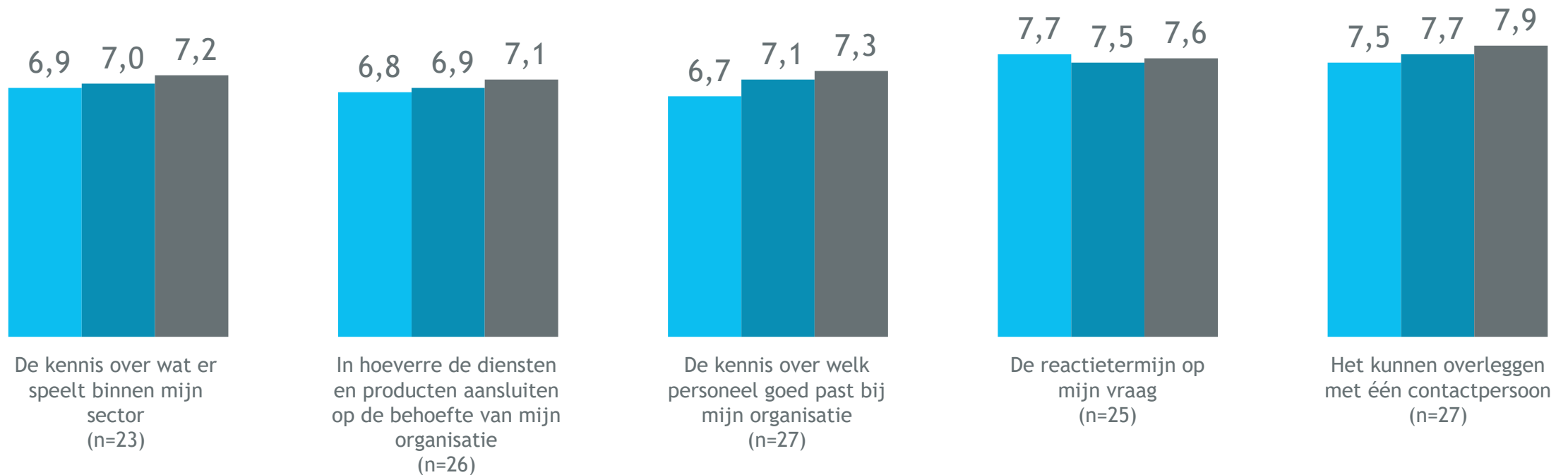


Tevredenheid over aansluiting op behoeften en kennis

Gemiddeld rapportcijfer

Let op: de resultaten zijn indicatief vanwege een lage n

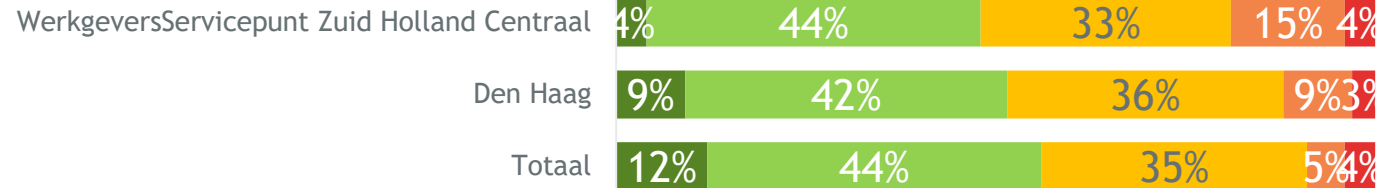
■ WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal ■ Den Haag ■ Totaal



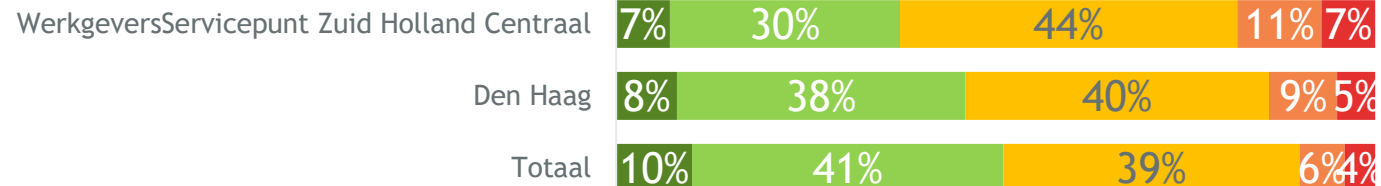


Strategisch partnerschap

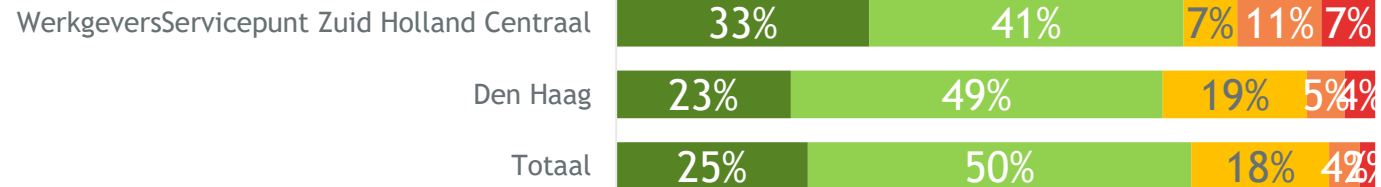
Het WerkgeversServicepunt is een goede gesprekspartner als het gaat om personeelsvraagstukken binnen mijn organisatie



Het WerkgeversServicepunt helpt mij om mijn weg te vinden bij alle instanties waar ik mee te maken heb als het gaat om de arbeidsmarkt



Ik vind het belangrijk om te weten van welke instantie de contactpersoon van het WerkgeversServicepunt is



■ Helemaal eens ■ Eens ■ Niet eens, niet oneens ■ Oneens ■ Helemaal oneens

% (helemaal) eens

48%

51%

56%

37%

46%

51%

74%

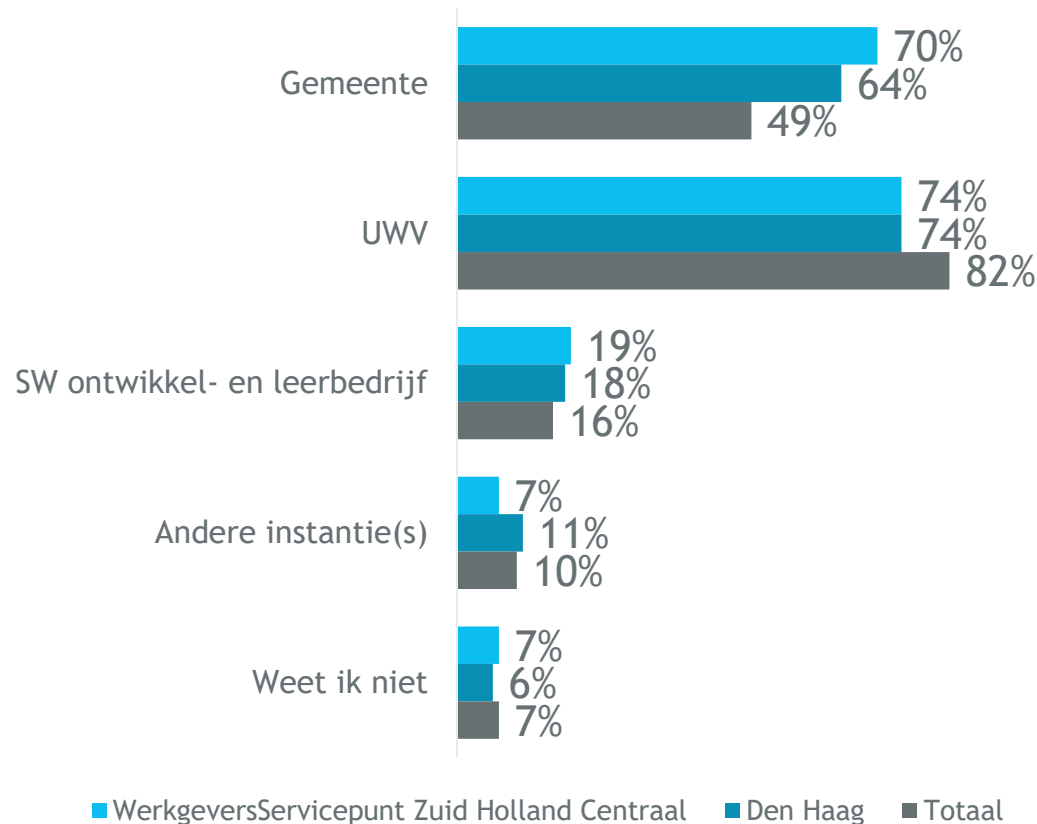
72%

75%



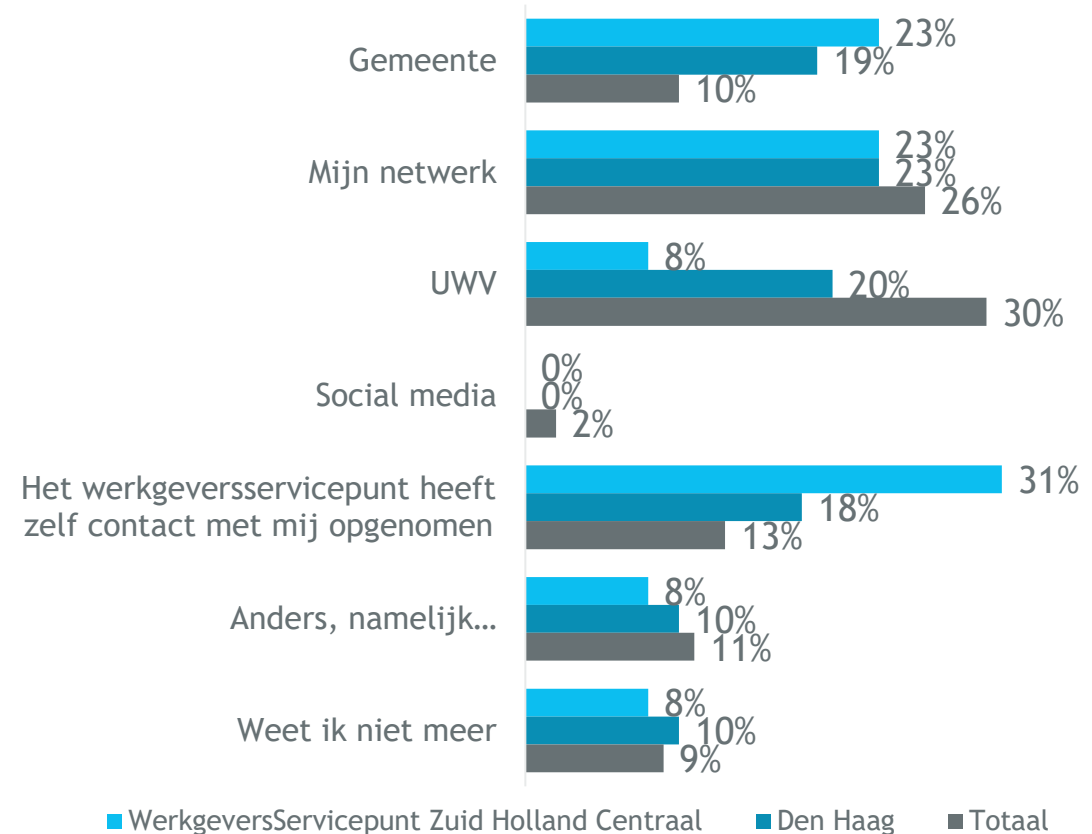
Instanties en contact

Met welke instanties binnen het WSP hebben werkgevers weleens te maken?



Vraagstelling: Met welke van deze instanties van WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal heeft u wel eens te maken?
Basis: allen WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal (n=27), allen Den Haag (n=154) en totaal (n=1510)

Op welke manier zijn werkgevers in contact gekomen met het WSP?

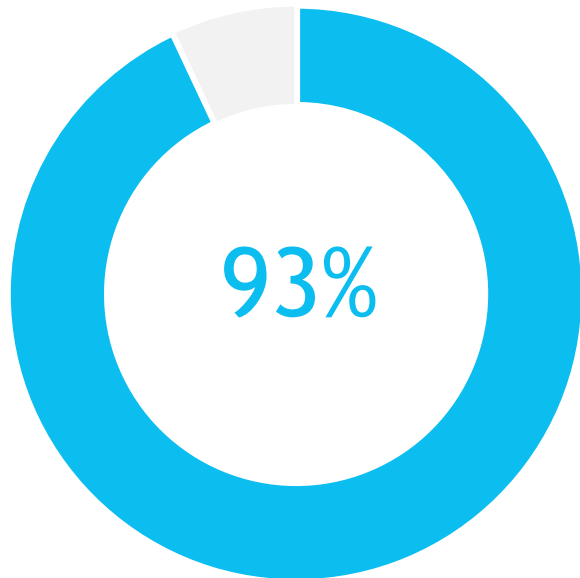


Vraagstelling: Hoe bent u in contact gekomen met WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal? Via...
Basis: allen WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal (n=27), rayon (n=154) en totaal (n=1510)

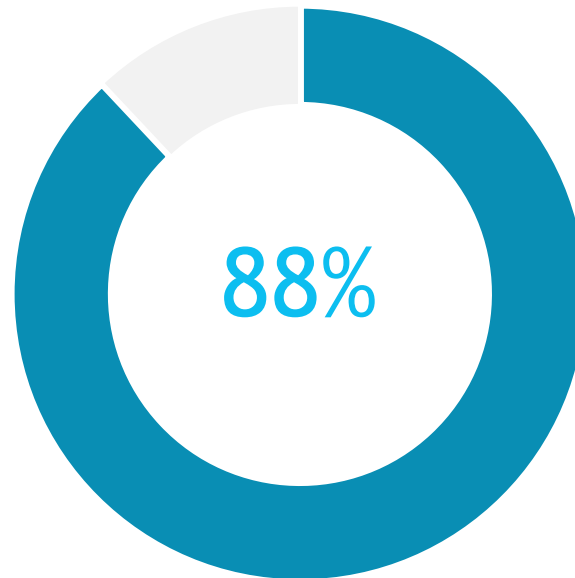
Bekendheid naam WerkgeversServicepunt

Percentage werkgevers dat bekend is met de naam 'WerkgeversServicepunt'

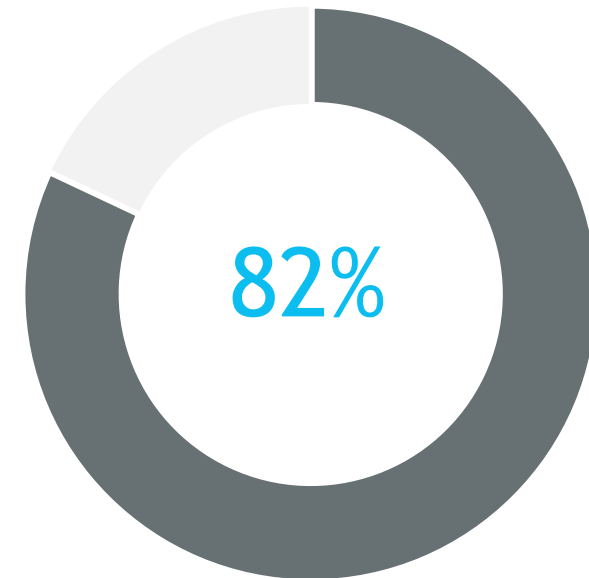
WerkgeversServicepunt Zuid Holland
Centraal



Den Haag



Totaal



Bijlage
Responsoverzicht per WSP
Verdeling arbeidsmarktregio's over de rayons



Responsoverzicht per WSP

Hoeveel werkgevers hebben deelgenomen aan het onderzoek?

Naam WSP	Respons percentage	Aantal respondenten
04 Werkt	8%	n=76
Beleid en projecten Rijk van Nijmegen	12%	n=39
Het Landelijk WerkgeversServicepunt	5%	n=77
Werk in Zicht	7%	n=28
Werkgeversdienstverlening Zuid-Limburg	7%	n=47
WerkgeversServicepunt Achterhoek	8%	n=49
WerkgeversServicepunt Avregio	10%	n=8
WerkgeversServicepunt Drenthe Werkt!	9%	n=26
WerkgeversServicepunt Factor Werk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	6%	n=43
WerkgeversServicepunt Flevoland	6%	n=29
WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!	7%	n=41
WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek	9%	n=34

Naam WSP	Respons percentage	Aantal respondenten
WerkgeversServicepunt Groot-Amsterdam	10%	n=66
WerkgeversServicepunt Helmond-De Peel	3%	n=23
WerkgeversServicepunt Midden Holland	8%	n=21
WerkgeversServicepunt Midden Utrecht	7%	n=49
WerkgeversServicepunt Midden-Brabant	10%	n=50
WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland	9%	n=40
WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord	8%	n=37
WerkgeversServicepunt Noordoost Brabant	8%	n=55
WerkgeversServicepunt Regio Foodvalley	11%	n=20
WerkgeversServicepunt Regio Zwolle	7%	n=51
WerkgeversServicepunt Rijnmond	6%	n=43
WerkgeversServicepunt West-Brabant	7%	n=68

Naam WSP	Respons percentage	Aantal respondenten
WerkgeversServicepunt Zeeland	8%	n=55
WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal	11%	n=27
WerkgeversServicepunt Midden-Limburg	9%	n=55
Werkplein Twente	7%	n=50
Werkzaam Rieverenland & UWV	10%	n=34
WSP Baanbrekend Drechtsteden	10%	n=23
WSP Haaglanden	5%	n=76
WSP Holland Rijnland	6%	n=30
WSP Noord-Limburg	7%	n=48
WSP regio Amersfoort	8%	n=30
WSP Zaanstad-Waterland	10%	n=23
WSP Zuid-Kennemerland en IJmond	7%	n=39

Verdeling arbeidsmarktregio's over de rayons (1/2)

Welke arbeidsmarktregio's vallen onder welk rayon?

Noord	N=95	
Groningen	Werk in Zicht	n=28
Drenthe	WerkgeversServicepunt Drenthe Werkt!	n=26
Friesland	WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!	n=41

Overijssel & Gelderland Noord (OGN)	N=162	
Achterhoek	WerkgeversServicepunt Achterhoek	n=49
Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	WerkgeversServicepunt Factor Werk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	n=43
FoodValley	WerkgeversServicepunt Regio Foodvalley	n=20
Twente	Werkplein Twente	n=50

Noord-Holland Noord (NHN)	N=90	
Noord Holland Noord	WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord	n=37
Zaanstreek/Waterland	WSP Zaanstad-Waterland	n=30
Zuid-Kennemerland en IJmond	WSP Zuid-Kennemerland en IJmond	n=23

Utrecht	N=202	
Flevoland	WerkgeversServicepunt Flevoland	n=29
Gooi- en Vechtstreek	WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek	n=34
Midden-Utrecht	WerkgeversServicepunt Midden Utrecht	n=49
Regio Zwolle	WerkgeversServicepunt Regio Zwolle	n=51
Amersfoort	WSP regio Amersfoort	n=39

Rijnmond	N=108	
Gorinchem	WerkgeversServicepunt Avregio	n=8
Rijnmond	WerkgeversServicepunt Rijnmond	n=43
Rivierenland	Werkzaak Rivierenland & UWV	n=34
Drechtsteden	WSP Baanbrekend Drechtsteden	n=23

Gelderland Midden & Zuid (GMZ)	N=79	
Rijk van Nijmegen	Beleid en projecten Rijk van Nijmegen	n=39
Midden Gelderland	WerkgeversServicepunt Midden-Gelderland	n=40

Verdeling arbeidsmarktregio's over de rayons (2/2)

Welke arbeidsmarktregio's vallen onder welk rayon?

Midden & oost Brabant (MOB)	N=204	
Zuidoost-Brabant	04 Werkt	n=76
Helmond-De Peel	WerkgeversServicepunt Helmond-De Peel	n=23
Midden-Brabant	WerkgeversServicepunt Midden-Brabant	n=50
Noordoost-Brabant	WerkgeversServicepunt Noordoost Brabant	n=55

West-Brabant & Zeeland (W-Bra-Zeeland)	N=123	
West-Brabant	WerkgeversServicepunt West-Brabant	n=68
Zeeland	WerkgeversServicepunt Zeeland	n=55

Groot Amsterdam (Groot-Adam)	N=65	
Groot-Amsterdam	WerkgeversServicepunt Groot-Amsterdam	n=65

Limburg	N=150	
Zuid-Limburg	Werkgeversdienstverlening Zuid-Limburg	n=47
Midden-Limburg	WerkgeversServicepunt Midden-Limburg	n=55
Noord-Limburg	WSP Noord-Limburg	n=48

Den Haag	N=154	
Midden-Holland	WerkgeversServicepunt Midden Holland	n=21
Zuid-Holland Centraal	WerkgeversServicepunt Zuid Holland Centraal	n=27
Haaglanden	WSP Haaglanden	n=76
Holland Rijnland	WSP Holland Rijnland	n=30

Nederland	N=77	
Nederland	Het Landelijk WerkgeversServicepunt	n=77



Oktober 2021