



Waardenvol handelen als het complex is

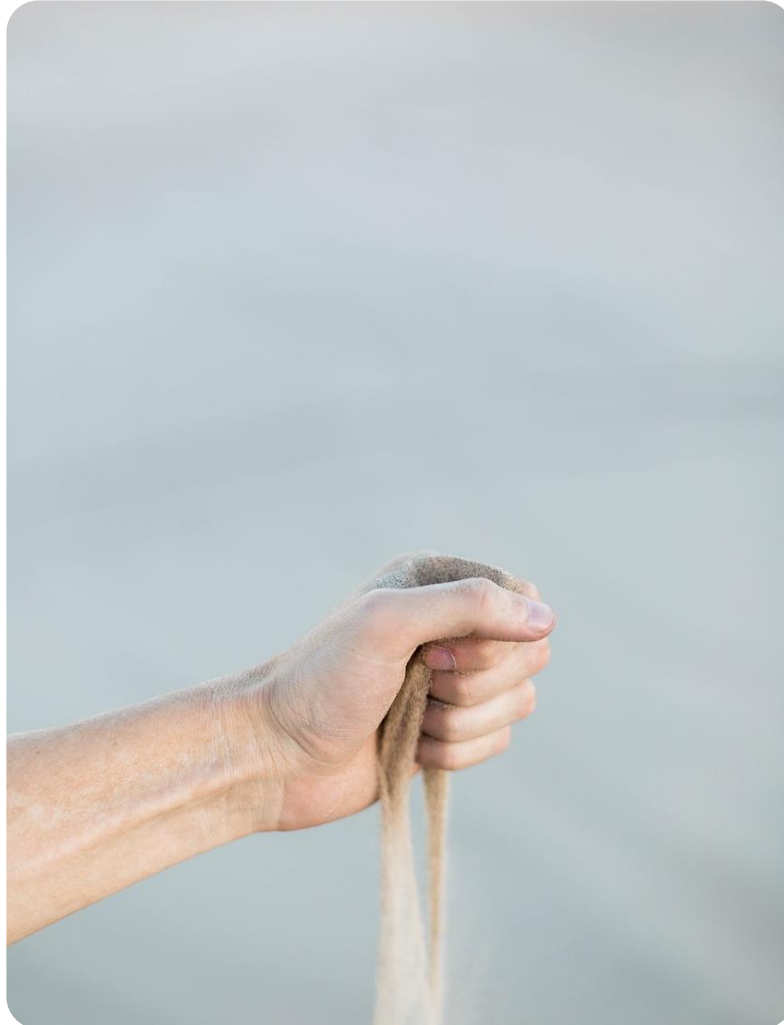
ZINZIZ, Lena Wever & Lucy van Wijk

Workshop Praktijkdag 7 maart 2024



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

→ WELKOM



→ WELKOM



➔ WAT GAAN WE DOEN?

- Geen pasklaar antwoord of oplossing
- Bewust worden, afstand nemen en van perspectief wisselen

Hoe ervaar jij complexiteit in je werk?

Wat is jouw neiging om daarmee om te gaan?

Oefenen met een alternatieve!

→ COMPLEXITEIT

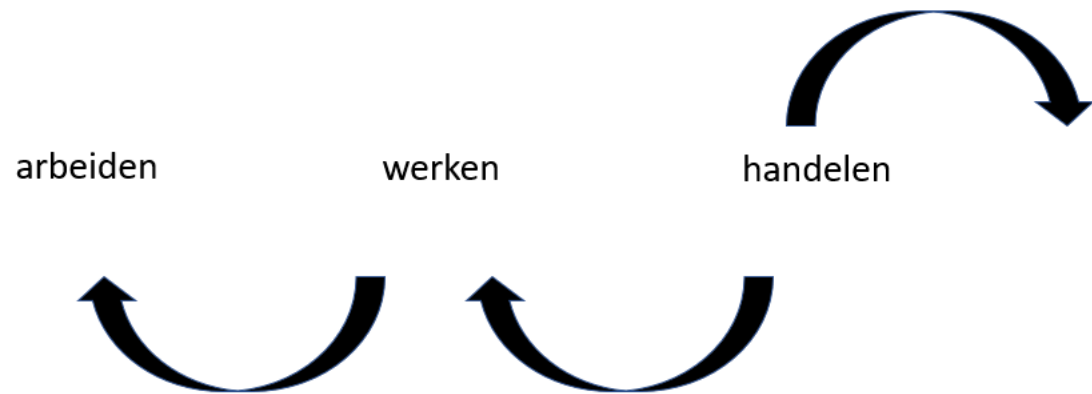
Complexiteit als gegeven
Houding van een ‘moeraswerker’

“... een moeraswerker baseert zijn professioneel handelen niet alleen op kennis, maar integreert in zijn handelen ook ervaringskennis, wendbaarheid, levenservaring, aandacht, intuïtie en de durf om uit te proberen.”

Schön (1983), Kunneman (2013)



→ COMPLEXITEIT



Hannah Arendt (1958)
Foto: Heartcore Kantoor, MANCO (2024)

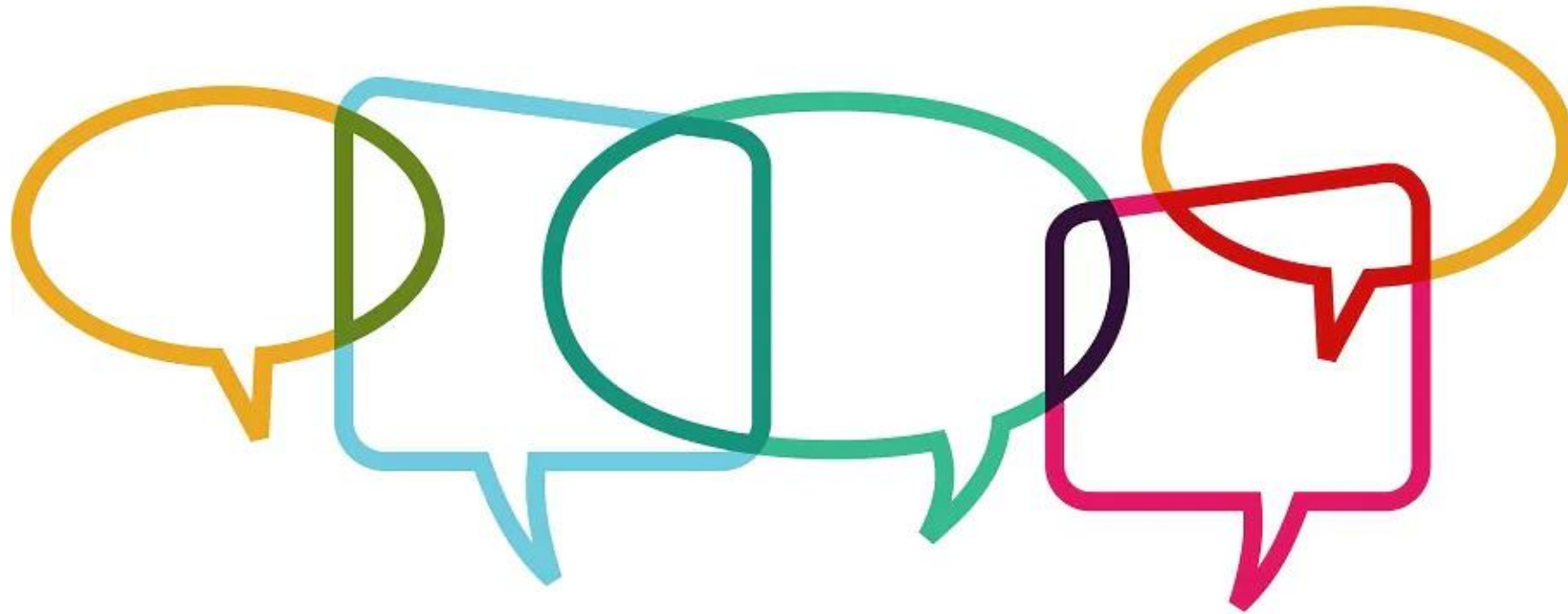
➔ COMPLEXITEIT IS VOOR MIJ..



➔ HOE GA JIJ OM MET COMPLEXITEIT?



→ TERUGKOPPELING: COMPLEXITEIT



➔ OEFENEN MET ALTERNATIEVEN

Kies je alternatieve (en je groep)

1) vertragen, 2) tegenspraak, 3) je waarde uitdragen

Individueel – 5 minuten

- wat zou je zelf anders kunnen/willen doen?
- wat hoop je dat het oplevert?
- wie of wat heb je daarvoor nodig?

Wissel vervolgens uit met je groep – 10 minuten

→ TERUGKOPPELING

Welke ideeën hebben jullie besproken?

- Vertragen
- Tegenspraak
- Je waarde uitdragen



Op het moment dat het complex is kan ik mij echt als professional laten zien.

➔ MEER WETEN?

Ben je nieuwsgierig naar meer informatie over het onderwerp of de onderzoeken en projecten die wij doen?

Neem dan contact op met Lena Wever (lena@zinziz.nl of 0634635052)





 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 De Programmaraad

 divosa

 VNG

 uwv

 Cedris

Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden