

➔ Workshop 5: Hoe Oekraïense vluchtelingen door een skillspaspoort werk op eigen niveau vonden in Nederland



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

→ Agenda

- Introductie Participe (Elena Nabatova)
- Introductie SkillLab (Ludger Weller)
- Uitleg situatie Oekraïense Vluchtelingen Amstelveen
- Integraal Skills Paspoort project en CompetentNL
- Casus: een CV van een deelnemer
- Skill assessment en skills profiel
- Resultaten pilot project Skills paspoort
- Vragen en discussie
- Opdracht



Elena Nabatova
*manager Participe
Amstelland
(Amstelveen)*

The screenshot shows the homepage of Participe Amstelland. At the top right is a search bar with the text 'Zoeken' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a navigation menu with links: [HOME](#), [WAT WIJ DOEN](#), [WAAR WIJ ZIJN](#), [DOE MEE!](#), [OVER ONS](#), [NIEUWS](#), and [CONTACT](#). The logo 'participe' is centered at the top, with 'AMSTELLAND' in green below it. The main heading reads 'PARTICIPE AMSTELLAND - DE ORGANISATIE VOOR WELZIJN EN MAATSCHAPPELIJK WERK'. The introductory text states: 'Participe Amstelland is dé organisatie voor welzijn en maatschappelijk werk in Aalsmeer, Amstelveen, Ouder-Amstel en Uithoorn. Participe Amstelland wil dat iedereen mee kan doen in de samenleving.' The next paragraph says: 'Wij helpen mensen die het moeilijk vinden om problemen in hun dagelijks leven of op hun werk op te lossen. We willen ook graag dat mensen in de buurt elkaar ontmoeten en leuke dingen samen doen. **Ons motto is: welzijn voorkomt zorg.**' The final paragraph mentions: 'Bij Participe Amstelland werken onder andere: ouderenadviseurs, maatschappelijk werkers, wijkcoaches, sociaal beheerders en activiteitenbegeleiders. Zij doen dat onder andere vanuit wijkcentra.' At the bottom, a purple button contains the text: 'Heeft u een vraag? Wij helpen u graag verder. Klik hier voor onze contactgegevens.'



SkillLab

Gebruik al je Skills in je Carrière

www.skilllab.io

Mensen in staat stellen hun loopbaan te vormen op basis van het eigen skills-profiel.

Wij geloven dat niemand uitgesloten zou mogen worden van deelname aan werk enkel omdat hun skills onzichtbaar zijn.

Daarom helpen wij mensen om een skill profiel te maken, en op basis van dit profiel te komen tot sociale en economische participatie.

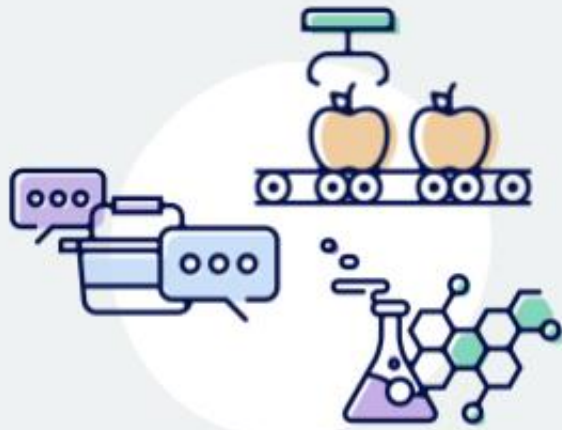


➔ SkillLab methode



WAT ZIJN MIJN VAARDIGHEDEN EN KENNIS?

Het maken van een Skill profiel is het proces van uitvragen en vastleggen van kennis en vaardigheden die iemand heeft opgedaan in eerdere banen, opleidingen & stages maar ook in informele ervaringen als gezin, hobbies of mantelzorg.



WELKE LOOPBAANPADEN PASSEN BIJ MIJN KENNIS EN VAARDIGHEDEN?

Job- en werkcoaches gebruiken het skills rapport van hun kandidaten om hen inzicht te geven in kansen voor banen, doorgroeimogelijkheden en opleidingen die daarbij passen.

➔ SkillLab methode

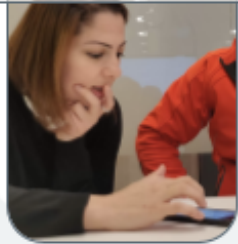
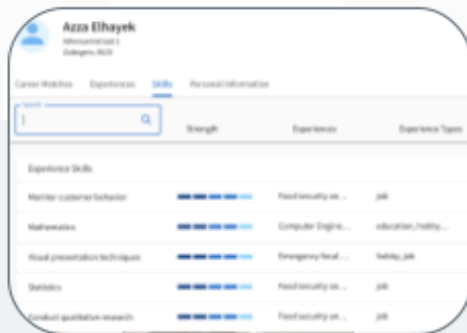


EEN MIGRANT START IN EUROPA

Aangekomen in België in 2018; gaat naar de PES

- “Zij had ervaring als “**Food** Security Manager in a UN Food Program”
Het advies was: “kijk eens naar banen op boerderijen”

Het matchen op functietitels werkte niet echt!



SkillLab — Utrecht december 2021

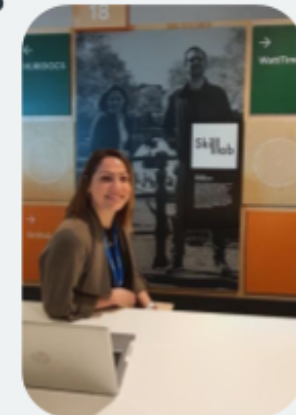
VAN MIGRANT NAAR CO-FOUNDER VAN SKILLLAB

Augustus, 2018:

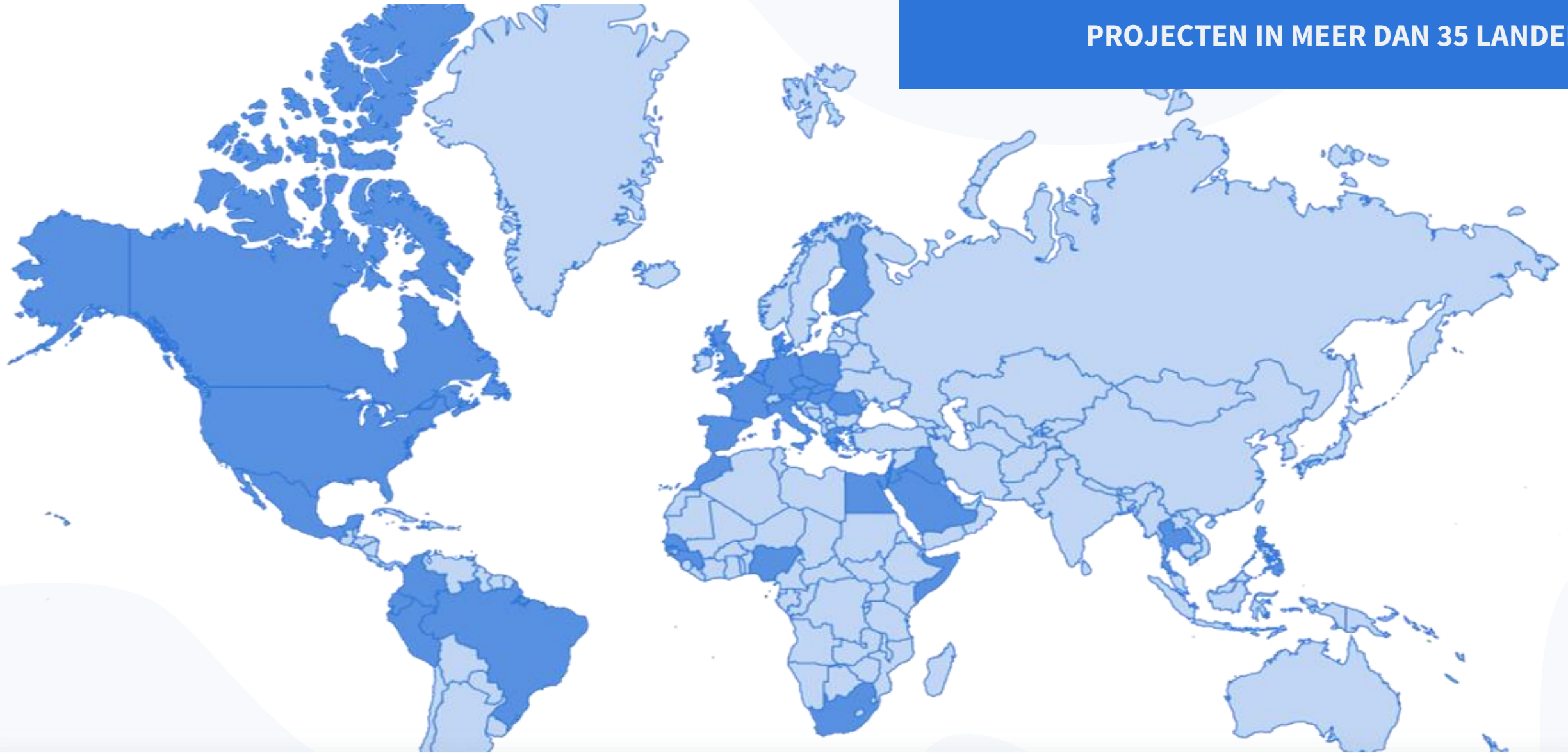
- Deelname in pilot met ons Skill Assessment
- Zij ontdekte kern-skills opgedaan in eerdere banen, opleidingen en vrijwilligers werk

Oktober, 2018:

- Gestart bij SkillLab als **co-founder**
- 2021 benoemd tot Director of Customer Success



PROJECTEN IN MEER DAN 35 LANDEN



Project EDC Filipijnen

- Education Development Center en USAID
- Focus groep: 15-24 jarigen
- Gebruik het skill assessment voor loopbaanbegeleiding

Leerpunten

- Inzicht in hun al opgebouwde skills
- Identificeren van loopbaan-stappen
- Zelfvertrouwen winnen, inzicht in hun capaciteiten en mogelijkheden



An average positive rating of 86% is seen on the impact of SkillLab. Out of the 210 learners aged 15-24 years old who used the platform, 184 or 88% were able to identify their career interests through SkillLab. 87% increased their confidence in communicating their skills and starting/improving their careers. 85% feel more confident with their overall skillset to achieve their career interests. 172 or 82% was able to discover new skills they have through the platform.

Statement	Strongly Agree and Agree responses	%
After using SkillLab's application, I was able to discover new skills I didn't know I had.	172	82%
After using SkillLab's application, I feel more confident in my overall skill set.	179	85%
After using SkillLab's application, I feel that the CV helped me to be more confident communicating my skills.	183	87%
After using SkillLab's application, I was able to identify my career interests.	184	88%
After using SkillLab's application, I know the skills that I need to achieve my career interests.	179	85%
After using SkillLab's application, I feel more confident that I am better prepared to start or improve my career.	182	87%

➔ Oekraïense vluchtelingen in Amstelveen

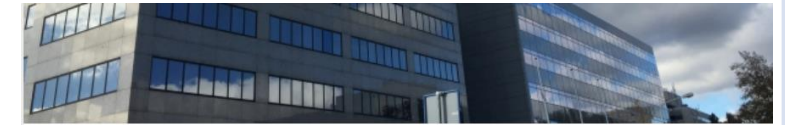
24-2-2022: Invasie Rusland in Oekraïne

2023: bijna 100.000 Oekraïense vluchtelingen in Nederland

Amstelveen: 500 vluchtelingen

Gemeente vraagt Participe te helpen

Tijdelijk centrum Uilenstede 106



Algemeen

Amstelveen: inmiddels 460 vluchtelingen uit Oekraïne in hotels ondergebracht

Door · Amstelveenz · woensdag 30 maart 2022 om 16:57



→ Integraal Skills Paspoort Programma

- House of Skills 2017, regio Amsterdam
- HvA, Economic Board Amsterdam, HAN
- Focus op skills, Leven Lang Ontwikkelen
- Skills en arbeidsmarkt mobiliteit
- European Year of Skills mei 2023
- Skills Ambassade november 2023



→ Integraal Skills Paspoot Programma

- Van HoS naar ISP programma
- Van regionaal naar landelijk
- Van zelf ontwikkelen -> samenwerken bestaande platformen
- Sturing vanuit de SER



17-01-2024



SER-advies

SER roept op te investeren in leven lang ontwikkelen

Om een welvarend land te blijven adviseert de Sociaal-Economische Raad (SER) het nieuwe kabinet structureel en voorspelbaar te investeren in de professionele ontwikkeling van de beroepsbevolking. De SER schetst een samenhangende aanpak van leven lang ontwikkelen zodat werkend Nederland zijn vaardigheden op de werkvloer kan blijven verbeteren.

Structurele investering is hard nodig

SER-Thema

Leven Lang Ontwikkelen

Hoe kun je jezelf ontwikkelen? De SER werkt aan een actie-agenda om initiatieven voor leven lang ontwikkelen aan te moedigen en te helpen. In deze tijd blijkt des te meer hoe belangrijk dit is.

[Bekijk wat de SER doet aan Leven Lang Ontwikkelen →](#)

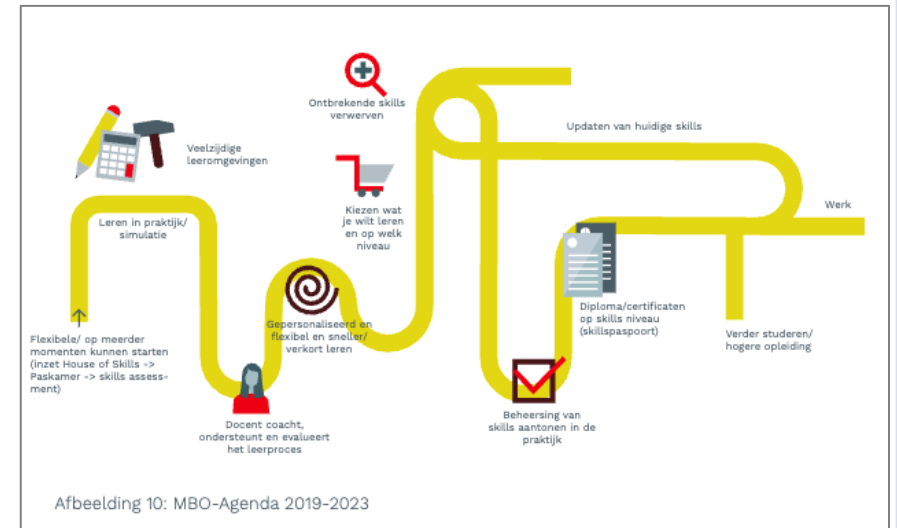
→ Integraal Skills Paspoot Programma

Drijfveren:

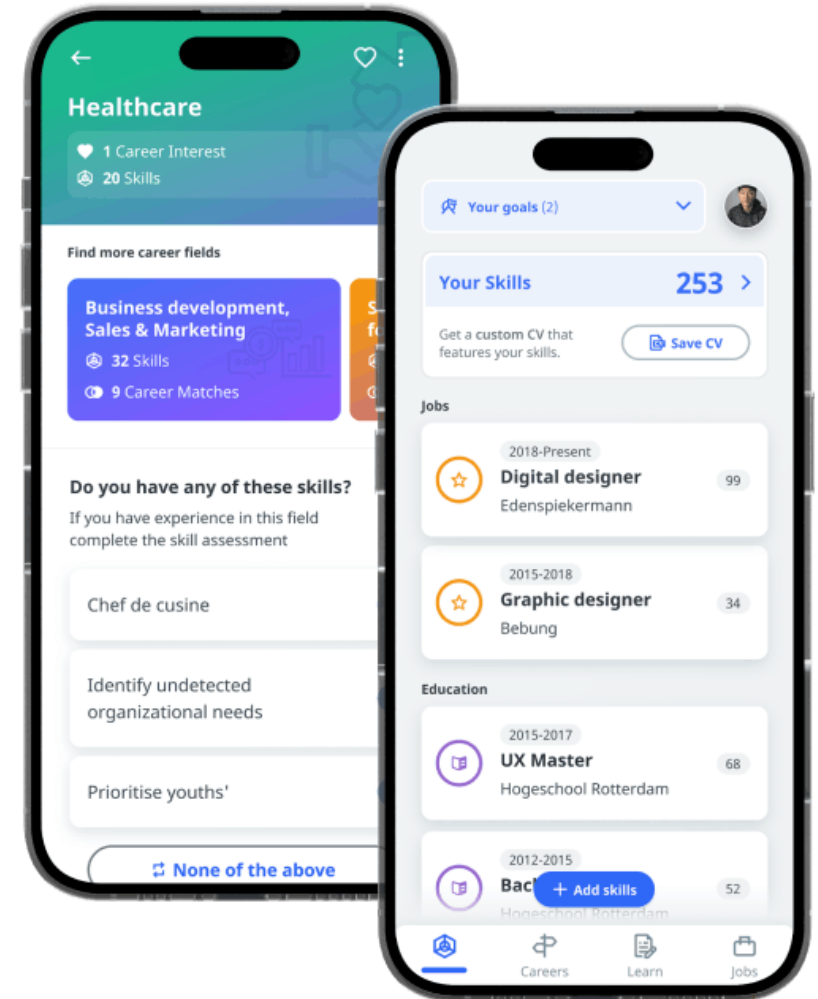
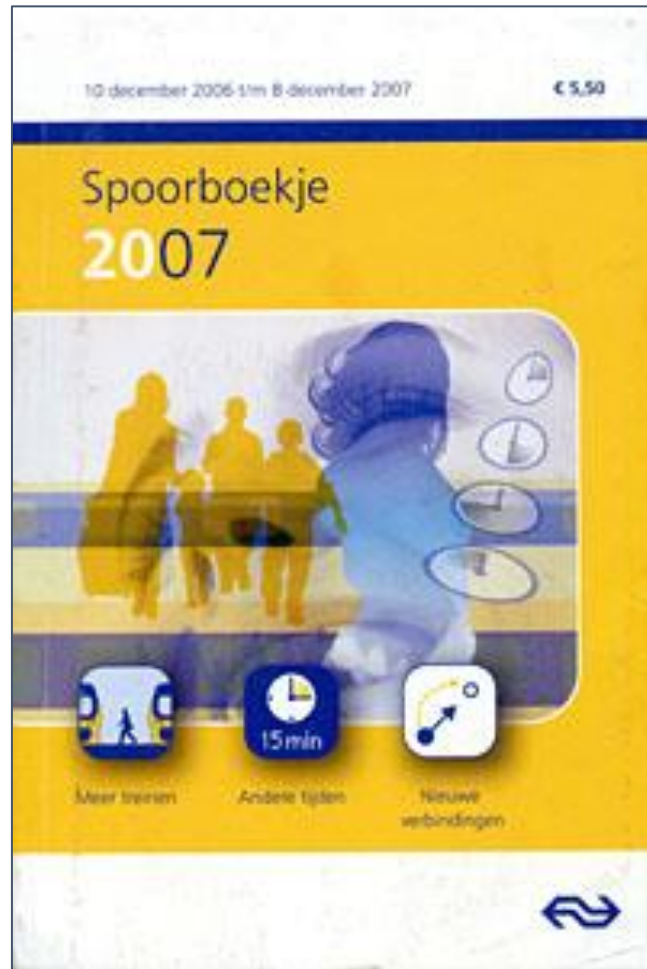
- Tekorten aan arbeidskrachten
- Schoolverlaters zonder diploma, maar **wel** met skills
- Inclusieve arbeidsmarkt: migranten, vluchtelingen
- Nieuwe functies: welke skills precies gezocht?
- Leven lang ontwikkelen

Enablers:

- Skill taxonomieën; ESCO, O*NET,....
- Mobile/computer power/storage
- AI -> UX ; gebruik big data op een gebruikersvriendelijke manier



➔ Taxonomie: reizen – reizen over de arbeidsmarkt



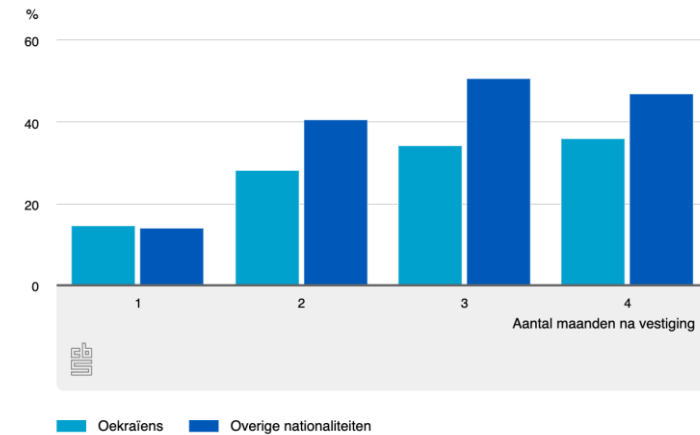
Een gemeenschappelijke skillstaal voor werken en opleiden



➔ Arbeidsmarktsituatie van de Oekraïners

- 55 % van de \pm 78.000 15- tot 65-jarige Oekraïense vluchtelingen werkte in loondienst in NL
- 51% “Zakelijke dienstverlening” = uitzendbureau
- 26% oproepkracht,
- 39% uitzendkracht
- 53% werkte in voltijd (35+ uur)
- 15% werkte 30 tot 35 uur.

4.4.1 Aandeel werkenden onder 18- tot 65-jarige Oekraïners die zich in de eerste helft van 2022 in Nederland vestigden, aantal maanden na vestiging



Meer dan de helft van Oekraïense vluchtelingen in loondienst



Centraal Bureau voor de Statistiek

26,380 followers

+ Follow

February 1, 2024

→ CV van een deelnemster

- CV
- Opdracht in 2-tallen even overleggen wat voor functies deze persoon aan te bieden

➔ Werkwijze Project Amstelveen

- 5 avonden van 19.00 tot 21.00
- Uitleg project
- Uitleg van skill assessment
- Hans Cremer, HvA in zelfbeeld, attitude
- Plaatsingen met behulp van Werkplein Amstelveen, Manpower, Salto groep en andere recruiters



➔ Werkwijze Project Amstelveen

- Skills profielen maken
- Uitleg in kleinere groepjes

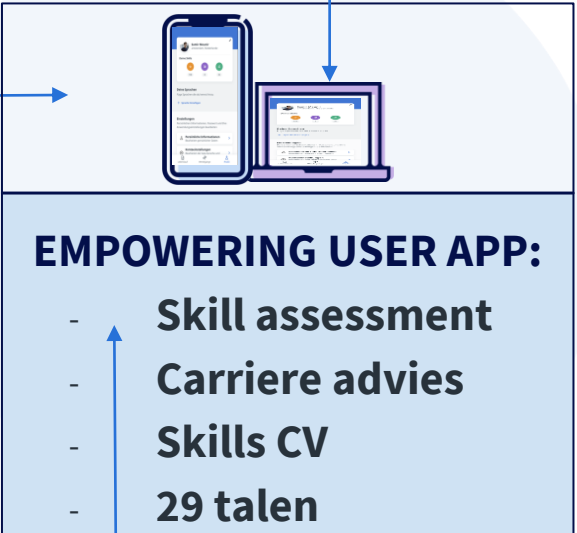
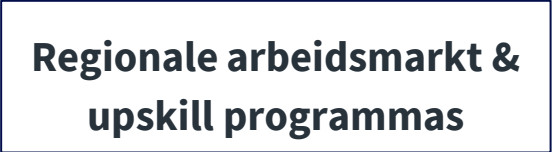
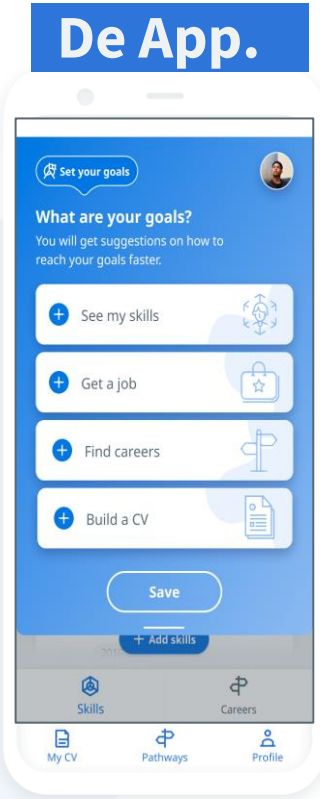
Partners:

- Participe
- HvA
- Werkplein Amstelveen
- Salto groep
- Manpower

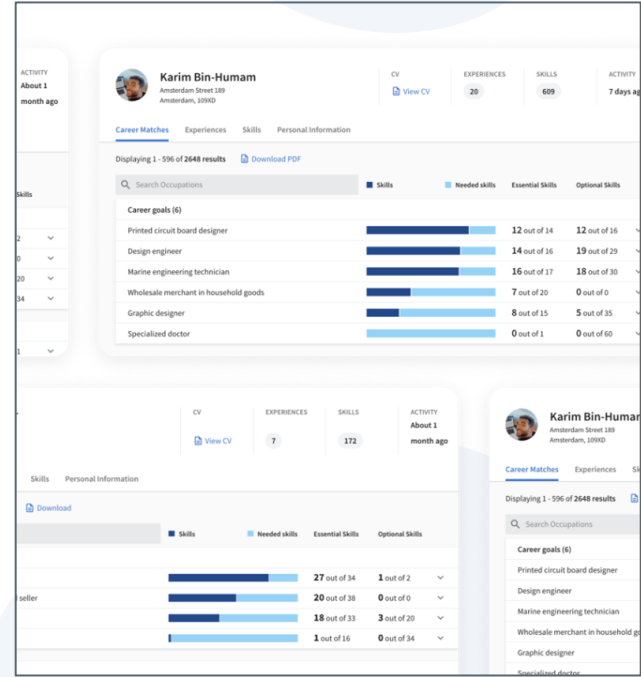


HET MODULAIRE BESTURINGSSYSTEEM VOOR LOOPBAAN NAVIGATIE

Het verbinden van Mensen, Banen en Opleidingen op skills niveau



De Job-Coach Portal.



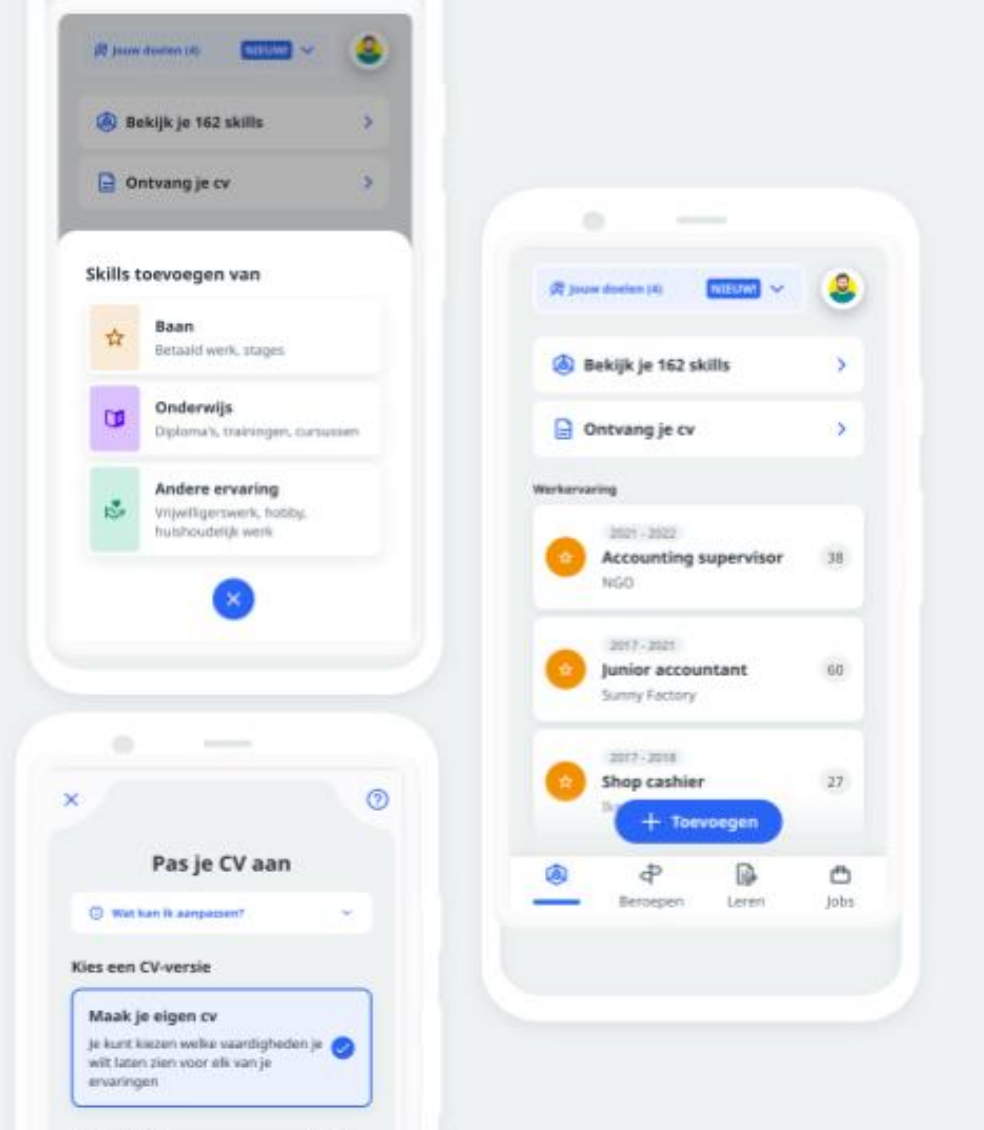
➔ SkillLab methode

DE KERN APPLICATIE

Skill Profilering en Loopbaanadvies- APP

Een (mobiele) applicatie die het mogelijk maakt om een skill-profiel te maken:

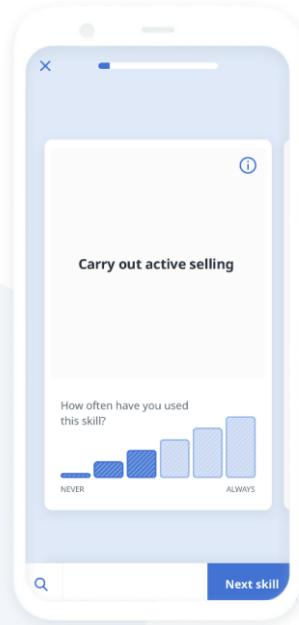
- Een loopbaan interesse test te doen
- Passende vacatures en trainingen te vinden
- Een skill-CV te downloaden en te solliciteren naar banen



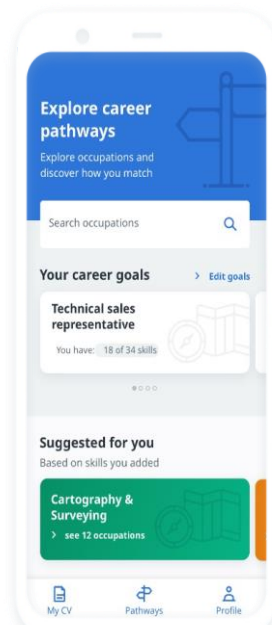
→ SkillLab methode

PROCESOVERZICHT WERKZOEKENDEN

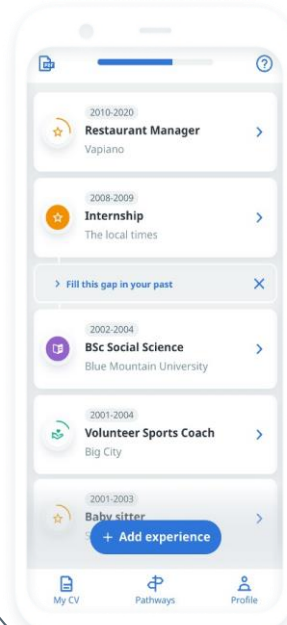
Doe een Skill Assessment



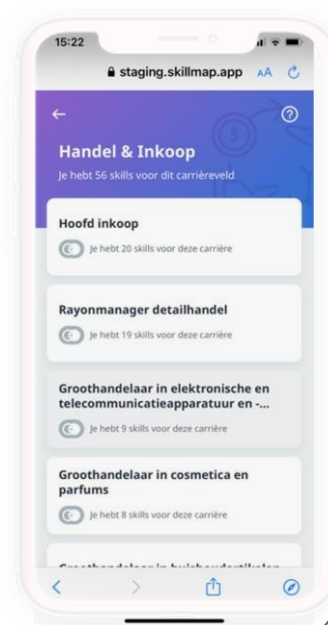
Zoek carrière paden bij je skills profiel



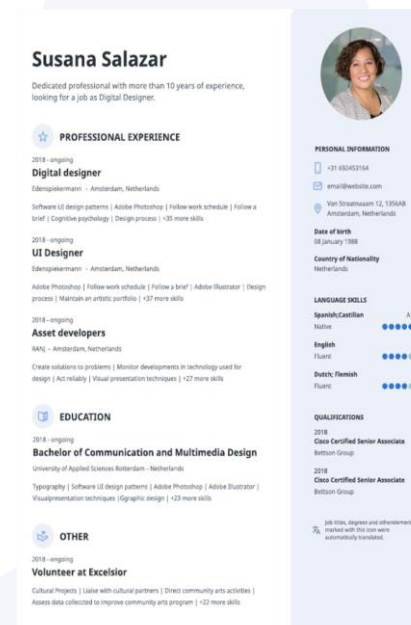
Vind cursussen bij nog te ontwikkelen skills



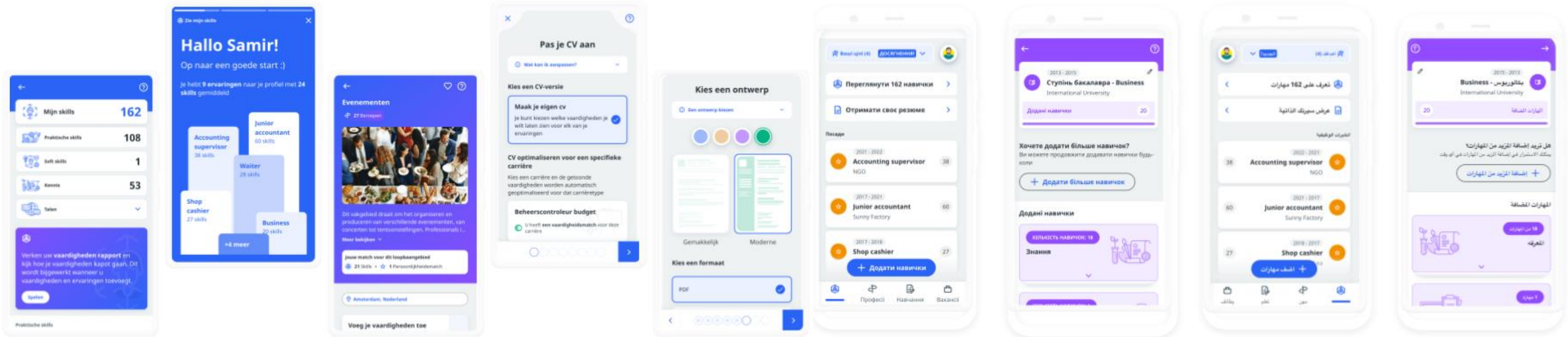
Vind en match vacatures op basis van je skillsprofiel



Check je CV en verstuur direct naar werkgevers



→ Voorbeeld screens



Ski.
Confidential

Confidential

➔ Voorbeeld werk-coach / recruiter screen

Registered users (54) [Invite New User](#) Access code **999521** [Data export](#)

Last Activity Careers Skills Assigned to [+ Filters](#) Search Profiles

Invited **2** + 0 this week

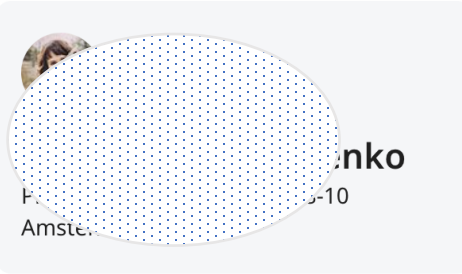
In progress **11** + 0 this week

Profile completed **42** + 0 this week

Graduated **0** + 0 this week

<input type="checkbox"/>	Profile	Status	Experiences	Skills	Activity	Assigned to	Status	Actions
<input type="checkbox"/>	ulai		9	149	9 months ago	Unassigned	Profile completed	...
<input type="checkbox"/>	ar		2	55	9 months ago	Unassigned	Profile completed	...
<input type="checkbox"/>	Dc		4	63	8 months ago	Unassigned	Profile completed	...
<input type="checkbox"/>	body (bodyan)		4	71	6 months ago	Unassigned	Profile completed	...

→ Voorbeeld skills recommender



Kateryna
Amsterdam 25-10

CV

[View CV](#)

STATUS

[Profile](#) [Documents](#) [Favorites](#)

ASSIGNED TO

Unassigned ▼

EXPERIENCES

7

SKILLS

118

ACTIVITY

7 months ago

[Start a new chat](#)

[Career Matches](#) | [Experiences](#) | [Skills](#) | [Personal Information](#)

Search Careers 🔍

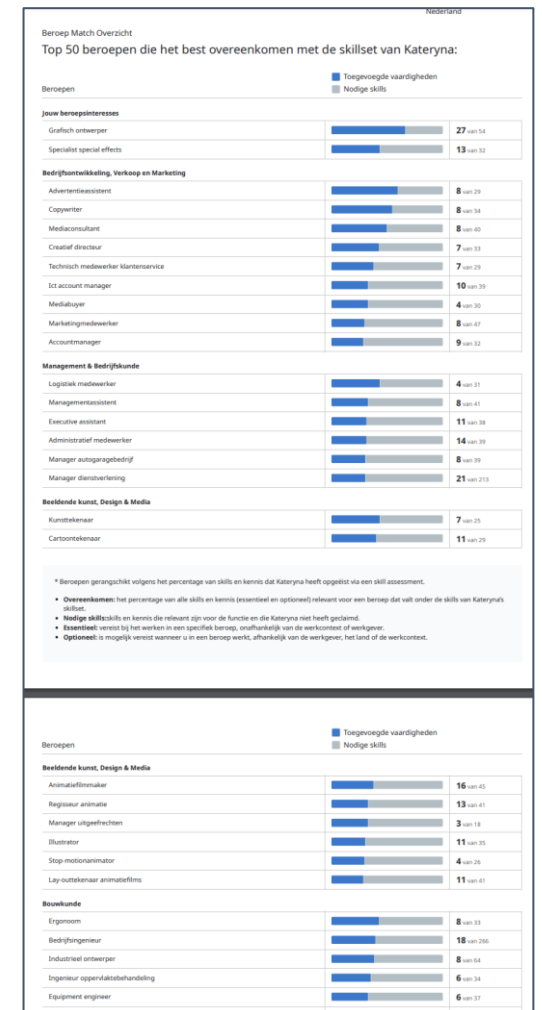
■ Added skills
 ■ Needed skills

Career interests (2)

Graphic designer	Essential skills	10 out of 15	<div style="width: 66%; height: 15px; background-color: blue;"></div>
Special effects artist	Essential skills	7 out of 16	<div style="width: 43%; height: 15px; background-color: blue;"></div>

Legal, social and cultural professionals (126) [View all](#)

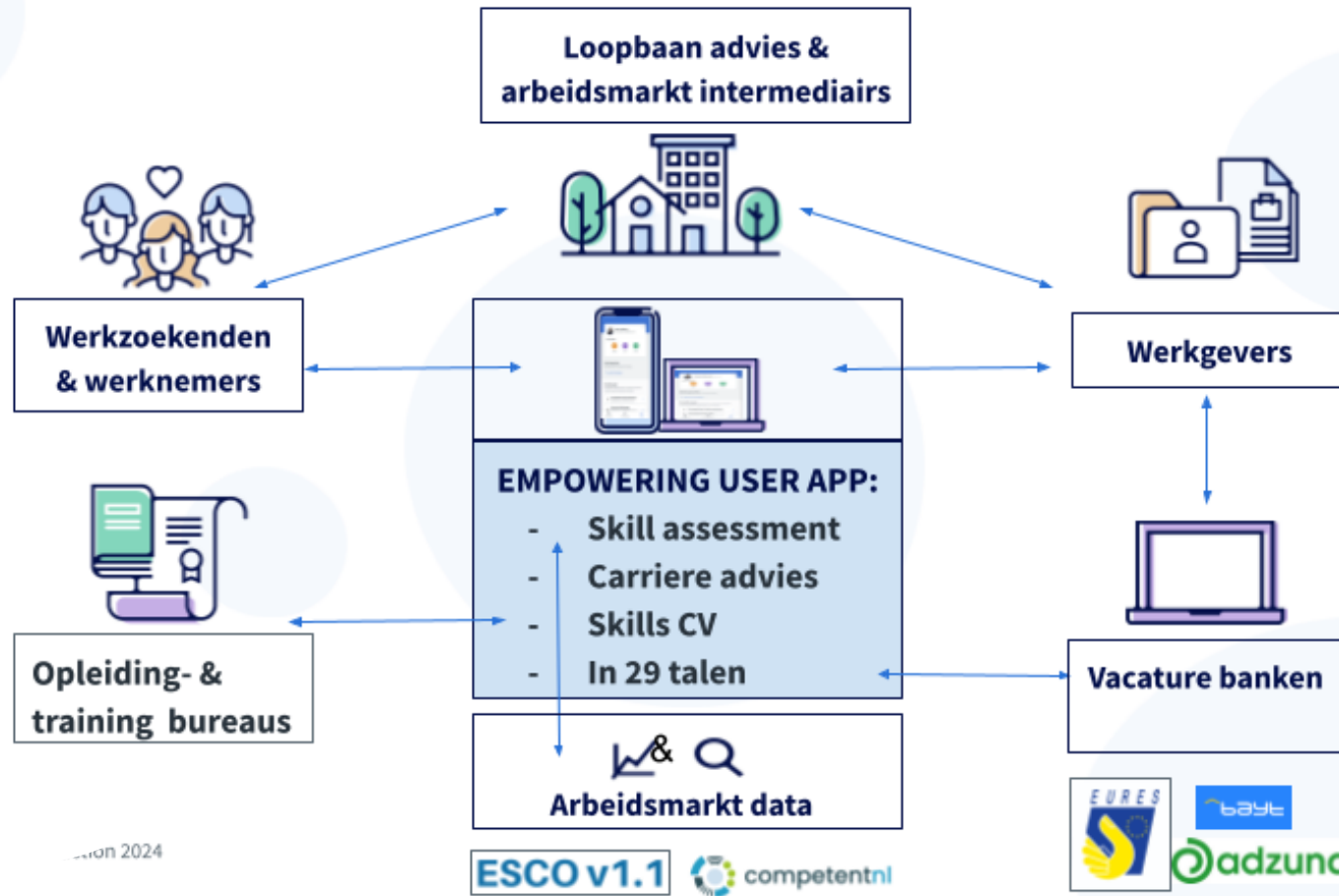
Drawing artist	Essential skills	7 out of 16	<div style="width: 43%; height: 15px; background-color: blue;"></div>
Cartoonist	Essential skills	7 out of 17	<div style="width: 41%; height: 15px; background-color: blue;"></div>
Artistic painter	Essential skills	7 out of 18	<div style="width: 39%; height: 15px; background-color: blue;"></div>



→ SkillLab methode

HET MODULAIRE BESTURINGSSYSTEEM VOOR LOOPBAAN NAVIGATIE

Het verbinden van Mensen, Banen en Opleidingen op skills niveau

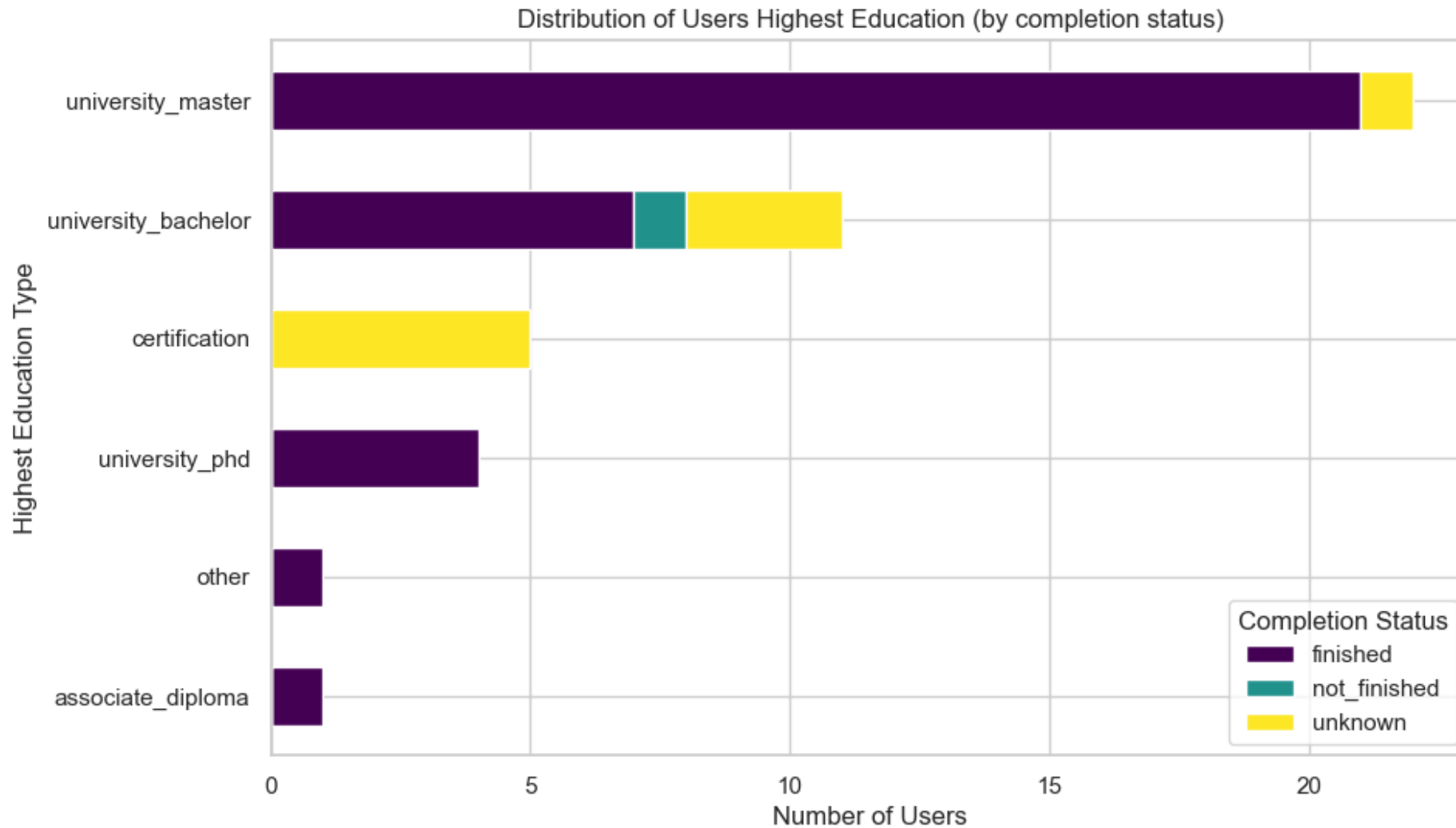


2024

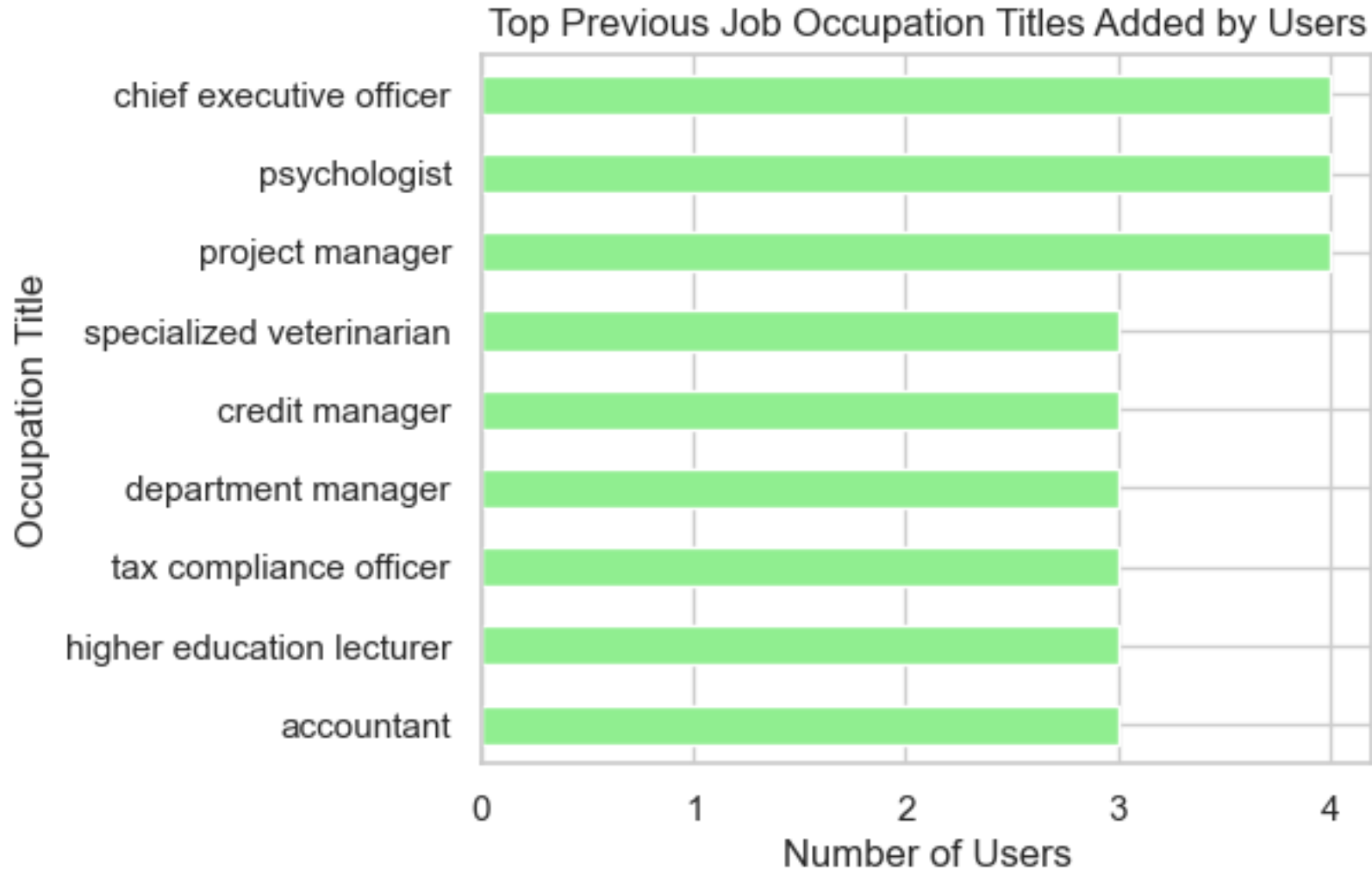
Projectduur 4 maanden

- 50 deelnemers
 - 44 deelnemers met een compleet profiel
 - 35 deelnemers voorgesteld bij werkgevers
 - 17 op gesprek
 - » 14 plaatsingen (32%)

→ Resultaten Amstelveen



➔ Meest voorkomende eerdere functies



➔ Meest toegevoegde skills per gender

	Skill title	# times added ▼
1.	create solutions to problems	58
2.	customer service	39
3.	maintain relationship with customers	27
4.	speak different languages	26
5.	manage staff	26
6.	use different communication channels	25
7.	business management principles	25
8.	guarantee customer satisfaction	25
9.	manage budgets	21
10.	cooperate with colleagues	19

	Skill title	# times added ▼
1.	manage budgets	22
2.	manage staff	20
3.	enforce financial policies	18
4.	financial management	18
5.	financial statements	18
6.	business management principles	17
7.	accounting department processes	15
8.	control financial resources	15
9.	strive for company growth	15
10.	integrate strategic foundation in daily performance	14

→ Oekraïense vluchtelingen in Nederland

Work first <-> Settle first aanpak”

Binnen één jaar na aankomst in Nederland heeft ongeveer 50% van de Oekraïense vluchtelingen werk gevonden.

Bij [#statushouders](#) heeft na één jaar slechts 5% betaald werk.

Duitsland: 17 % van de Oekraïense vluchtelingen aan het werk.

71% met een baan op ervaringsniveau

Hoge arbeidsparticipatie Oekraïense vluchtelingen maar vaak onder niveau

[Jaco Dagevos](#), [Katja Rusinovic](#) 22 februari 2024

[Dagevos, J. en K. Rusinovic \(2024\) ESB, 109\(4830\), 58-60. \[140,78 kb\]](#)

Innovative Approaches to Mitigate the Societal Consequences of Russia's War of Aggression against Ukraine within EU Countries



Funded by
the European Union

Social
Innovation 
Initiative

22 million: projects 200.000-700.000

A new Call under the ESF+ Social Innovation Plus Initiative



CONNECTED LABOR MARKETS IN PRACTICE

SkillLab, the Norwegian Refugee Council and the World Bank are supporting the people and employers of Ukraine. SkillLab provides the State Employment Service with a skills-first Labor Market Information System to connect people in need with jobs and education.

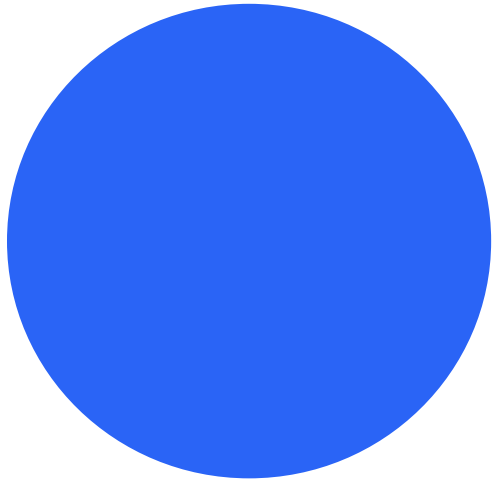
The project went live in January in the Donetsk Oblast.



Early Results Project for Ukrainian IDP's, with NRC and World Bank

After one month of using SkillLab, the results have been remarkable¹:

924 Invited Job Seekers



897 Completed Profiles



345 Employed Job Seekers



→ Van denken naar doen

- Opdracht in 2-tallen
 - “Work first” of “settle first” ?
 - Wat zou je morgen anders doen in de aanpak van statushouders en vluchtelingen ?



 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 De Programmaraad

 divosa

 VNG

 uwv

 Cedris

Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden