

Transparantie van klantprofielen

Derde kwartaal 2020

Friesland

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
2 Friesland	Achtkarspelen	11	79	196	43	329
	Ameland	0	1	13	4	18
	Dantumadiel	1	65	143	34	243
	De Fryske Marren	12	105	201	47	365
	Harlingen	22	35	75	18	150
	Heerenveen	6	151	320	83	560
	Leeuwarden	82	391	1.099	122	1.694
	Noardeast-Fryslân	8	125	353	86	572
	Ooststellingwerf	15	107	142	31	295
	Opsterland	46	42	148	40	276
	Schiermonnikoog	1	0	2	0	3
	Smallingerland	77	470	510	105	1.162
	Súdwest-Fryslân	11	185	476	135	807
	Terschelling	2	0	11	4	17
	Tytsjerksteradiel	17	74	142	27	260
	Vlieland	0	0	1	0	1
	Waadhoeke	18	69	250	70	407
	Weststellingwerf	60	21	171	32	284
TOTAAL AMR		389	1.920	4.253	881	7.443

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Friesland bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 9.748 personen. Hiervan is 76% bekend binnen Sonar.