

Transparantie van klantprofielen

Vierde kwartaal 2020

Friesland

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
2 Friesland	Achtkarspelen	11	83	196	48	338
	Ameland	0	1	13	6	20
	Dantumadiel	1	69	143	36	249
	De Fryske Marren	12	109	202	52	375
	Harlingen	22	38	69	20	149
	Heerenveen	7	165	329	83	584
	Leeuwarden	79	417	1.095	128	1.719
	Noardeast-Fryslân	7	125	358	90	580
	Ooststellingwerf	16	113	152	25	306
	Opsterland	49	47	148	42	286
	Schiermonnikoog	1	0	2	0	3
	Smallingerland	73	484	515	114	1.186
	Súdwest-Fryslân	12	184	477	139	812
	Terschelling	2	0	11	4	17
	Tytsjerksteradiel	17	79	147	29	272
	Vlieland	0	0	1	0	1
	Waadhoeke	19	76	252	71	418
	Weststellingwerf	55	28	172	33	288
TOTAAL AMR		383	2.018	4.282	920	7.603

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Friesland bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 9.962 personen. Hiervan is 76% bekend binnen Sonar.