

# Transparantie van klantprofielen

## Eerste kwartaal 2021

## Groningen

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
1 Groningen	Aa en Hunze	15	40	94	32	181
	Assen	107	250	544	111	1.012
	Eemsdelta	22	122	262	54	460
	Groningen	127	723	1.919	196	2.965
	Het Hogeland	12	126	317	58	513
	Midden-Groningen	100	141	486	89	816
	Noordenveld	1	57	151	38	247
	Oldambt	4	185	310	95	594
	Pekela	0	58	119	43	220
	Stadskanaal	7	148	295	80	530
	Tynaarlo	24	49	153	30	256
	Veendam	5	154	281	88	528
	Westerkwartier	4	135	345	81	565
	Westerwolde	3	71	154	37	265
	<b>TOTAAL AMR</b>		<b>431</b>	<b>2.259</b>	<b>5.430</b>	<b>1.032</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Groningen bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 12.885 personen. Hiervan is 71% bekend binnen Sonar.