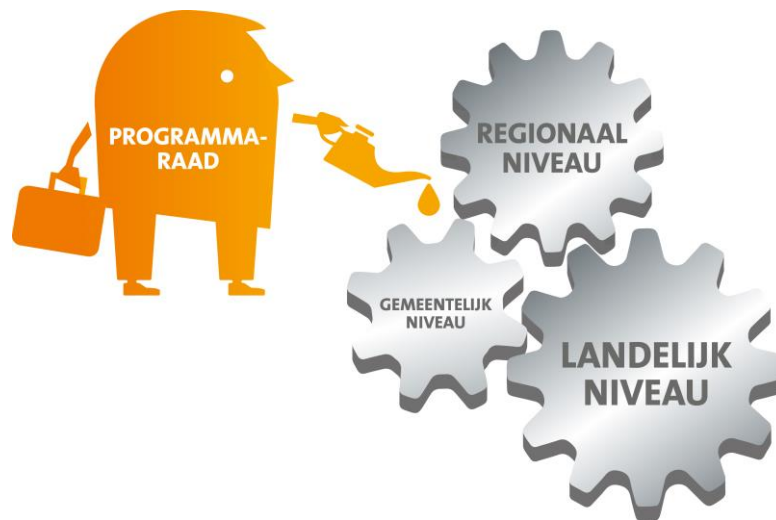


het werkt! @samenvoordeklant

Jaarplan 2016 Programmaraad



Publieksversie

Datum: 5 februari 2016

Inhoud

Inleiding.....	2
1. Uitgangspunten	3
2. Programmalijn 1: Het werkend krijgen van de arbeidsmarktregio	5
3. Programmalijn 2: Transparantie van de arbeidsmarkt.....	6
4. Programmalijn 3: Werkgeversdienstverlening	8
5. Programmalijn 4: Werkzoekendendienstverlening	9
6. Programmalijn 5: Specifieke aandachtsgebieden.....	10
7. Programmalijn 6: Innovatie en verbreding	12
Bijlage 1. Team van betrokkenen	13

Inleiding

Wat hebben arbeidsmarktregio's nodig om de doelstellingen van de wet SUWI, de Participatiewet en de Wet Banenafpraak en quotum arbeidsbeprekten te behalen? Deze vraag staat centraal in het voorliggende Jaarplan 2016.

Als Programmaraad zien wij dagelijks de energie waarmee arbeidsmarktregio's werken aan een inclusieve arbeidsmarkt. Wij zijn onder de indruk van de gedrevenheid van bestuurders en de creativiteit van experts. Hoopgevend is ook de bereidheid tot samenwerking tussen private en publieke partijen. Maar we zijn er nog niet! De knelpunten zitten niet alleen in de finetuning en de details maar meer op systeemniveau.

De oorspronkelijke doelstelling van de Programmaraad staat daarmee nog volop overeind: Het ondersteunen van regio's met het werkend krijgen van de arbeidsmarktregio. Samenwerking tussen partners aan publieke zijde – gemeenten, UWV en SW-sector - is hierbij het sleutelwoord.

Bij de invulling van het ondersteuningsaanbod zoekt de Programmaraad nadrukkelijk de verbinding met andere partijen. De Programmaraad is het aanspreekpunt dat snel kan schakelen op het niveau van de arbeidsmarktregio's. In het meerjarenprogramma zijn de thema's geformuleerd waarop de Programmaraad wil sturen in de periode 2016-2017. In dit Jaarplan zijn deze thema's uitgewerkt tot concrete activiteiten. Uiteraard is het Jaarplan flexibel en is het mogelijk om de prioriteiten te herschikken of nieuwe accenten toe te voegen, zo nodig met extra financiering.

1. Uitgangspunten

Het Jaarplan 2016 heeft een aantal uitgangspunten.

Allereerst is het Meerjarenplan 2016-2017 de basis voor het Jaarplan 2016. In het Meerjarenplan staan de thema's en doelstellingen op de lange termijn beschreven. Deze thema's en doelstellingen zijn afgeleid van het sociaal akkoord 2013 en de relevante (wettelijke) kaders van Werk en Inkomen en de andere decentralisaties. Het Jaarplan 2016 is een concretisering van het Meerjarenplan, met de focus voor het jaar 2016, beschreven in activiteiten.

Ten tweede beoogt de Programmaraad de arbeidsmarktregio's te ondersteunen om alle ontwikkelingen werkend te krijgen. Dit doet de Programmaraad vooral door de BEWEGING op gang te brengen. De beweging van samenwerking met de partners en stakeholders. De beweging van het daadwerkelijk gaan doen van datgene wat allemaal is bedacht en op papier is gezet. De beweging van het creëren, doorleven en naleven van gezamenlijke belangen en de gezamenlijke doelstellingen. Om de beweging te faciliteren zal de Programmaraad zelf 'minder papier' produceren, en vooral producten maken die zijn gericht ten behoeve van deze beweging. Daarin gaan de aanjagers al sinds jaar en dag voorop. Maar ook op de thema's wordt beoogd om ontmoetingen te organiseren, om verbindingen te maken om samenwerking te faciliteren. Natuurlijk blijft er nog altijd informatie en kennis over te dragen en te bundelen, een vorm van overdracht waar schriftelijke producten goed voor dienen.

Ten derde is het zo dat de Programmaraad zich voornamelijk heeft beziggehouden met de ketensamenwerking in het publieke domein. De nieuwe fase vraagt ook om de genoemde beweging steeds meer uit te breiden naar de onmisbare partners in het terrein van Werk en Inkomen, namelijk de werkgeversorganisaties en werknemersorganisaties. Nog meer dan voorheen zal de Programmaraad in 2016 zorgen dat elk thema aandacht besteedt aan de dienstverlening voor en met de sociale partners. De relatie met de sociale partners (via de Werkkamer) is daarin van groot belang, waarbij ook de afstemming over de verwachtingen aandacht vraagt (zie thema 6, activiteit 4).

Een laatste ontwikkeling die hoort bij deze fase betreft de ontwikkeling van expertise. Meer en meer kennis en expertise wordt ontwikkeld, ook op de terreinen van de nieuwste (wets-) ontwikkelingen. Dit maakt dat het bieden van evidence based kennis, methoden en technieken aan de regio's steeds beter mogelijk is. Tegelijkertijd stimuleert de Programmaraad de ruimte in de arbeidsmarktregio's voor action based experimenten en innovatie. In sommige situaties kan deze ontwikkeling elkaar versterken, in andere situaties kan het elkaar bijten. De Programmaraad beoogt om beide vormen te faciliteren, en waar mogelijk in de

vorm van 'recepten' te werken. Het recept geeft wel een overzicht van ingrediënten en te zetten stappen, maar hierin kan naar persoonlijke smaak van de taart gevarieerd worden.

2. Programmalijn 1: Het werkend krijgen van de arbeidsmarktregio

Programmalijn 1 is feitelijk de paraplu voor de andere programmalijnen uit het Meerjarenplan. Het betreft de ondersteuning op de programmalijnen die de Programmaraad heeft gedefinieerd, het invullen van de verzoeken aan de Programmaraad en het snel, flexibel en doelgericht anticiperen op signalen. Doel van dit thema is het werkend krijgen van de arbeidsmarktregio. Samenwerking tussen partners aan publieke zijde – gemeenten, UWV en SW-bedrijven - en werkgevers en werknemersorganisaties is hierbij het sleutelwoord.

De aanpak in 2016 richt zich bij het bieden van ondersteuning nadrukkelijk vraaggericht en anticiperend op signalen uit de regio. Kernwoorden zijn inspireren, verbinden, kennis delen en ontwikkeling stimuleren en verspreiden. Denk hierbij aan het delen van praktijkvoorbeelden en het faciliteren van de samenwerking door het organiseren van Praktijkdagen, regionale bijeenkomsten, intervisiesessies, interactieve online-ondersteuning en collegiale reviews, maar ook onderhouden van de website, vraagbaak en inzet van de aanjagers.

Activiteiten in deze Programmalijn zijn:

Activiteit 1: Bevorderen van samenwerking binnen de SUWI-keten

Activiteit 2: Samenvoordeklant.nl

Activiteit 3: Praktijkdagen (voorheen Implementatiedagen)




Activiteit 4: Bestuurders- en wethouderbijeenkomsten

Activiteit 5: Vraagbaak en veel gestelde vragen (via info@samenvoordeklant.nl)

Activiteit 6: Optimalisering reeds bestaande producten en ruimte voor nieuwe producten

Activiteit 7: Menukaart voor de arbeidsmarktregio's

Opleveren van een Menukaart voor de arbeidsmarktregio's met dienstverlening van, voor en door de regio's. Dit om 'de beweging' te faciliteren, met onder andere:

-  Reviews
-  Ontwikkelen van Experience-teams
-  Versterken van vakmanschap

Activiteit 8: Coördinatie van ICT

Activiteit 9: Communicatie

3. Programmalijn 2: Transparantie van de arbeidsmarkt

Een belangrijk onderdeel van de gezamenlijke wettelijke taak van UWV en gemeenten in de wet SUWI is transparantie van de arbeidsmarkt. Het doel is matching: dat werkgevers en werkzoekenden elkaar weten te vinden. Transparantie kent twee elementen. Enerzijds de registratie van vacatures en werkzoekenden in één systeem, zodat publieke partijen met allerlei doelgroepen vanuit één "regionale kaartenbak" werken en vervolgens werkgevers kunnen zoeken naar nieuw potentieel. Idealiter zelfs dat over de grenzen van arbeidsmarkt-regio's gematcht kan worden. Anderzijds betreft dit thema het 'kennen' van de bestanden: wat zijn de mogelijkheden van de werkzoekenden oftewel competenties van de klanten.

De Programmalijn Transparantie van de arbeidsmarkt wordt gesplitst in een 5-tal accenten:

1. Transparantie van de kandidaten
2. Transparantie van sturingsinformatie regionale Werkbedrijven
3. Transparantie dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden (werkprocessen)
4. Transparantie werkgevers (CMS)
5. Transparantie baanopeningen

De accenten 3, 4 en 5 zijn uitgewerkt in het thema werkgeversdienstverlening, maar hebben een zeer belangrijke relatie met het thema transparantie.

Voor 2016 ziet de Programmaraad de volgende doelstellingen voor Programmalijn 2:

✚ **Doelstelling 1:** Transparantie van kandidaten.

Op 31 december 2016 zijn de arbeidsmarktregio's zodanig gefaciliteerd dat 57.500 kandidaatprofielen ingevuld zijn conform het format dat is vastgesteld door private stakeholders. De concrete doelstelling voor de kandidaatprofielen is tot stand gekomen vanuit de opgave voor werkgevers, zij willen in 2016 11.500 banen extra realiseren voor de doelgroep Banenafpraak. Ervaringscijfers leren dat voor één succesvolle plaatsing 5 kandidaten nodig zijn ($11.500 * 5$).¹

✚ **Doelstelling 2:** Transparantie van sturingsinformatie.²

De regionale Werkbedrijven krijgen ieder kwartaal sturingscijfers aangeleverd. Het voornemen is om de volgende cijfers te publiceren:

- Totaal aantal kandidaten in doelgroepregister (los van de aangeleverde lijsten BSN per maand per gemeenten)
- Totaal aantal kandidaten in doelgroepregister met een IKV (inkomensverhouding) werkvoorraad (punt 1 minus 2)
- Stijging/daling van het aantal gerealiseerde banenafspraken t.o.v. nulmeting en t.a.v. kwartaal voorafgaand.

¹www.samenvoordekant.nl/sites/default/files/bestandsbijlage/kennisdocument_wet_banenafpraak_en_quotumheffing_versie_oktober_2015.pdf

² De programmaraad heeft geen inhoudelijke verantwoordelijkheid voor de gepubliceerde cijfers

Activiteiten in deze Programmalijn zijn:

Activiteit 1: 35 ICT-coördinatoren

Activiteit 1a: Begeleidingsgroep ICT

Activiteit 2: Transparant maken (kandidaatprofielen)

Activiteit 3: Reviews

Activiteit 4: Aansluiting van SW-organisaties

Activiteit 5: Sturingsinformatie samenstellen

4. Programmalijn 3: Werkgeversdienstverlening

Deze Programmalijn heeft de volgende doelstellingen:

- ✚ **Doelstelling 1:** Het optimaliseren van de werkgeversdienstverlening door het realiseren van één aanspreekpunt voor ondernemers (ook voor landelijke ondernemers) en door heldere communicatie over banenafspraken en (zoveel mogelijk geharmoniseerde) werkgeversinstrumenten.
- ✚ **Doelstelling 2:** De vindbaarheid van de werkgeversdienstverlening vergroten voor werkgevers: de 10% van de werkgevers (zie inspectieonderzoek) die de werkgeversservicepunten kennen, verhogen naar 50%
- ✚ **Doelstelling 3:** Er zijn 35 werkgeversservicepunten in het land, met gemeenten/UWV/SW als partners, onder een heldere aansturing, met een versterkte expertise, met elk een website en in samenwerking met de regionale Werkbedrijven.

Activiteiten in deze Programmalijn zijn:

- Activiteit 1: Rode draad uit onderzoeken werkgeversdienstverlening
- Activiteit 2: Landelijk aanspreekpunt werkgeversdienstverlening
- Activiteit 3: Banenafspraken (en quotum)
- Activiteit 4: Social Return
- Activiteit 5: Harmonisatie werkgeversinstrumenten
- Activiteit 6: Vindbaarheid werkgeversservicepunten vergroten
- Activiteit 7: Regionale Werkbedrijven
- Activiteit 8: Versterken aanpak in de regio's
- Activiteit 9: Publiek Private Samenwerking (PPS)

5. Programmalijn 4: Werkzoekendendienstverlening

Eerder heeft de Programmaraad in het kader van de werkzoekendendienstverlening de overdracht van de Wajong-netwerken van het UWV naar de gemeenten ondersteund door het organiseren van vijf bovenregionale bijeenkomsten met als doel de regie op de schoolse netwerken in de regio over te dragen aan de gemeenten. Daarnaast is ingezet op kennisoverdracht door de toolkit Participatiewet vorm te geven en beschikbaar te stellen via www.samenvoordeklant.nl. Maar we zijn er nog niet. De uitdaging is om de eerder gedeelde kennis toe te passen waarbij het laten vormgeven en 'inslijten' van nieuwe werkprocessen centraal staan.

Activiteiten in deze Programmalijn zijn:

Activiteit 1: De toolkit Participatiewet breder ontsluiten en toegankelijk maken

Activiteit 2: Ondersteuning in de regio voor wat betreft schoolverlaters van VSO/PrO/Entree-opleidingen

Activiteit 3: Duurzaamheid van plaatsingen en de rol van cliëntenorganisaties

6. Programmalijn 5: Specifieke aandachtsgebieden

Programmalijn 5 focust op specifieke aandachtsgebieden of specifieke groepen mensen die extra aandacht nodig hebben. Belangrijke vragen binnen dit thema zijn bijvoorbeeld: Wat typeert het specifieke aandachtsgebied? Welke aanpak is er nodig? Welke eigenschappen kenmerkt de specifieke doelgroep? Hoe kunnen we leren van de aanpak die op verschillende plaatsen in het land wordt vormgegeven? En welke inrichtingsvraagstukken spelen bij de dienstverlening?

Voor 2016 worden onder deze programmalijn onder andere activiteiten uitgevoerd met betrekking tot Beschut werk (5a) en Psychische aandoeningen (5b).

Programmalijn 5a: Beschut werk

De doelstelling van Programmalijn Beschut werk is:

- ✚ Het geven van handvatten aan gemeenten en andere betrokken partijen waarmee misverstanden over beschut werk kunnen worden weggenomen en het aantal gerealiseerde beschut werkplekken toeneemt. Uit onderzoek van de Inspectie SZW blijkt dat 81% van alle gemeenten aangeeft in de beleidsstukken of verordening te hebben opgenomen of te gaan opnemen voornemens te zijn beschut werk aan te bieden. De aantallen blijven nu achter bij de ramingen en verwachtingen.

Activiteiten in deze Programmalijn zijn:

Activiteit 1: Generieke aanpak (bijeenkomsten)

Plaats	Datum (in optie)	Locatie
Amersfoort	Woensdag 9 maart	Theater De Flint
Eindhoven	Woensdag 16 maart	Pullman Cocagne
Haarlem	Woensdag 23 maart	Stadsschouwburg/Philharmonie
Rotterdam	Donderdag 24 maart	Meeting Centre Engels
Zwolle	Dinsdag 29 maart	Nieuwe Buitensociëteit (Regardz)

Activiteit 2: Specifieke aanpak (wordt vormgegeven na de generieke aanpak)

Programmaliijn 5b: Psychische aandoeningen

De stuurgroep van het Project Mensenwerk (SZW, GGZNL, VWS, UWV, Gemeente, Lpggz) heeft geconstateerd dat sprake is van kennislacunes over wat wel en niet werkt en dat de inzichten die er wel zijn, nog niet overal bekend zijn en worden toegepast. Ook is samenwerking tussen GGZ en Werk & Inkomen, gericht op participatie, nog geen gemeengoed. Hierdoor blijven kansen onbenut voor participatie en is sprake van gemiste gezondheidswinst en hoge kosten die verbonden zijn aan inactiviteit (loondoorbetaling, zorgkosten, uitkeringen).

De doelstelling van de programmaliijn Psychische aandoeningen is:

- ✚ Het verkrijgen van commitment op bestuurlijk niveau en op werkniveau om meer aandacht aan re-integratie van mensen met psychische aandoening te geven en hiervoor samenwerkingsverbanden op te zetten.




Activiteiten in deze Programmaliijn zijn:

Activiteit 1: Organisatie van landelijke bestuurlijke bijeenkomst

Activiteit 2: Organisatie van 35 werktafels in de arbeidsmarktregio's

7. Programmalijn 6: Innovatie en verbreding

Naast de Participatiewet hebben de andere twee decentralisaties in het sociaal domein, de Jeugdzorg en de Wmo, enorm veel impact. 'Integrale dienstverlening zo dicht mogelijk bij de burgers' is het motto van de decentralisaties. Gemeenten willen insteken op een 3D/levensbrede aanpak en daar hoort bij dat je ze kunt herkennen in het domein van Werk en Inkomen.

-  **Doelstelling 1:** Vanuit werk en inkomen aansluiting zoeken bij onderwijs, zorg en welzijn en economie om te zorgen dat kennis en ervaring uit deze domeinen optimaal kan worden benut om synergie en efficiencywinst te bereiken. Tevens bewerkstelligen dat vanuit de verschillende domeinen wordt bijgedragen om de afstand naar de arbeidsmarkt te verkleinen.
-  **Doelstelling 2:** Opzetten van een ondersteunings- en uitwisselingsaanbod ten behoeve van de samenwerking van werk en inkomen met onderwijs, zorg en welzijn en economie. Daarbij inspeland op gedeelde verantwoordelijkheid, de grijze gebieden tussen de beleidsterreinen en de onderwerpen waar werk en inkomen de andere beleidsterreinen raken.
-  **Doelstelling 3:** Waar mogelijk en wenselijk actief betrekken van verschillende partijen die in het speelveld werkzaam zijn. We denken daarbij aan de sociale partners, sectorraden, patiënten- en cliëntenorganisaties, kennisinstituten en adviesbureaus.

Activiteiten in deze Programmalijn zijn:

Activiteit 1: Inventarisatie vakoverstijgende samenwerkingskansen voor werk en inkomen

Activiteit 2: Werk en inkomen voor het sociaal team

Activiteit 3: Ontwikkeling van de samenwerking in de praktijk

Activiteit 4: Samenwerking Werkkamer

Bijlage 1. Team van betrokkenen

Betsie Gerrits	Programmamanager
Renate Westdijk	Trekker Transparantie
Tanja Willemsen	Trekker Werkgeversdienstverlening
Anneke Westerlaken	Trekker Werkzoekendendienstverlening
Anneke Westerlaken	Trekker Specifieke aandachtsgebieden
Erica Vis	Trekker Innovatie en Verbreding
Arjan Kampman	Aanjager
Bert Schriever	Aanjager
Cees Kiene	Aanjager
Dick Schuur	Aanjager

Marit van Egdom	Programmaraadsecretaris
Tanja Willemsen	Plv Programmamanager
Lucienne Middelhof	Plv Programmamanager
Pearl Hartgers	Senior Communicatie adviseur
Monique Ceton	Procesondersteuner
Petra Jagt	Procesondersteuner

Alle bovenstaande personen zijn bereikbaar via info@samenvoordeklant.nl en via www.samenvoordeklant.nl/programmaraad.