

Transparantie van klantprofielen

Eerste kwartaal 2021

Midden-Utrecht

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
14 Midden-Utrecht	Bunnik	3	15	52	7	77
	De Bilt	14	45	170	22	251
	Houten	2	81	214	30	327
	IJsselstein	1	72	114	26	213
	Lopik	0	12	55	19	86
	Montfoort	21	10	40	8	79
	Nieuwegein	4	151	364	66	585
	Oudewater	6	2	24	15	47
	Stichtse Vecht	45	41	195	54	335
	Utrecht	111	852	1.540	266	2.769
	Utrechtse Heuvelrug	21	74	220	41	356
	Wijk bij Duurstede	7	25	103	14	149
	Woerden	67	40	235	54	396
	Zeist	40	136	392	63	631
	TOTAAL AMR		342	1.556	3.718	685

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Midden-Utrecht bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 8.394 personen. Hiervan is 75% bekend binnen Sonar.